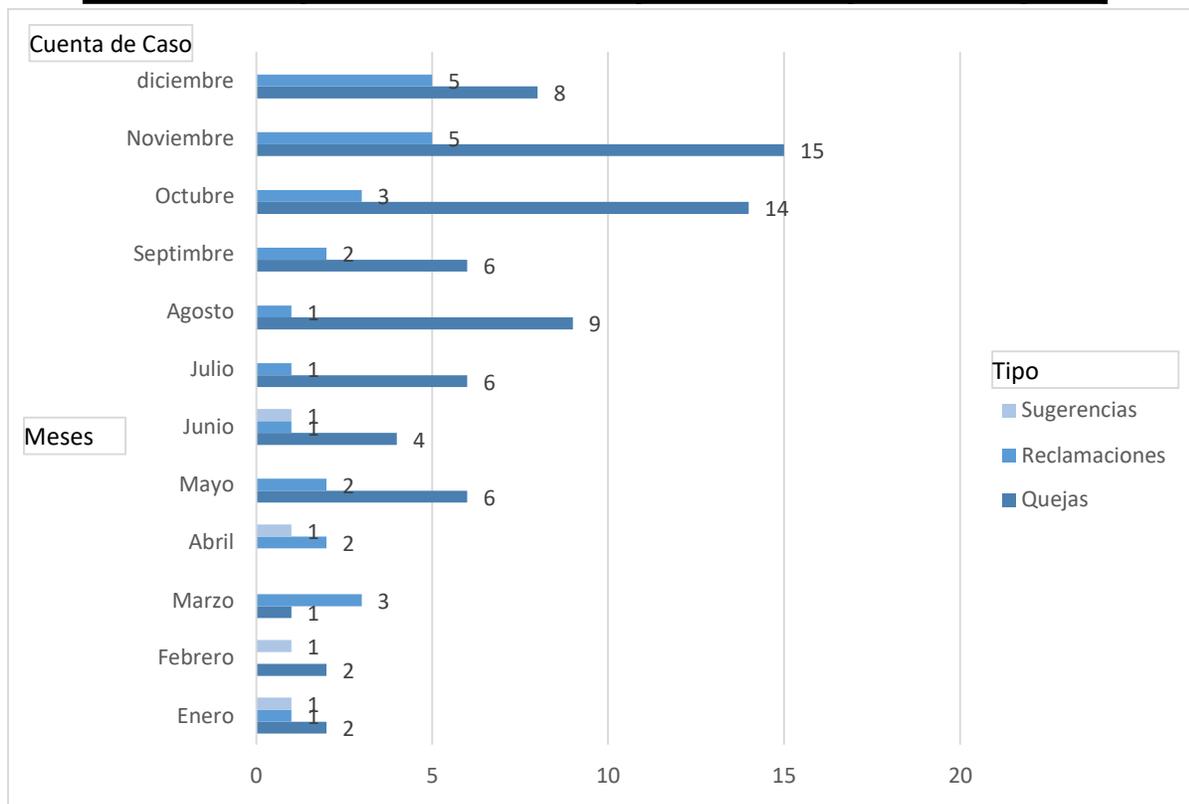


Meses	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias	Total
Enero	2	1	1	4
Febrero	2		1	3
Marzo	1	3		4
Abril		2	1	3
Mayo	6	2		8
Junio	4	1	1	6
Julio	6	1		7
Agosto	9	1		10
Septiembre	6	2		8
Octubre	14	3		17
Noviembre	15	5		20
diciembre	8	5		13
Total	73	26	4	103



Tipo	Cerrado	Complejo	En proceso	Total
Quejas	69	3	1	73
Reclamaciones	24	1	1	26
Sugerencias	4			4
Total	97	4	2	103