



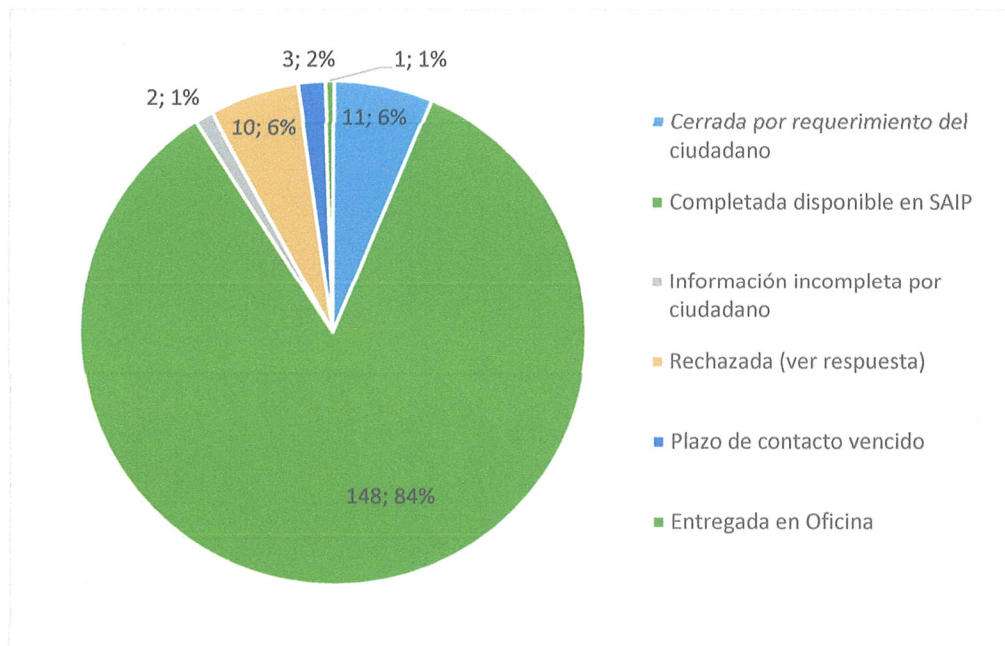
SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información Año 2023

Durante el periodo comprendido entre el primero (1ro) de enero al treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veintitrés (2023), el Servicio Nacional de Salud atendió a través de la Oficina de Acceso a la Información, un total de 175 solicitudes de información recibidas a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Estas solicitudes estuvieron relacionadas a estadísticas, procesos de compras, fianzas, nómina, prestaciones laborales, vacantes de empleo, servicios, proyectos, entre otros.

A continuación, presentamos un resumen de las solicitudes según el estado con el cual fueron finalizadas:

ESTADO DEL PROCESO	CANTIDAD
Cerrada por requerimiento del ciudadano	11
Completadas disponibles en SAIP	148
Información incompleta por ciudadano	2
Rechazada	10
Plazo de contacto vencido	3
Entregadas en oficina	1
Total:	175

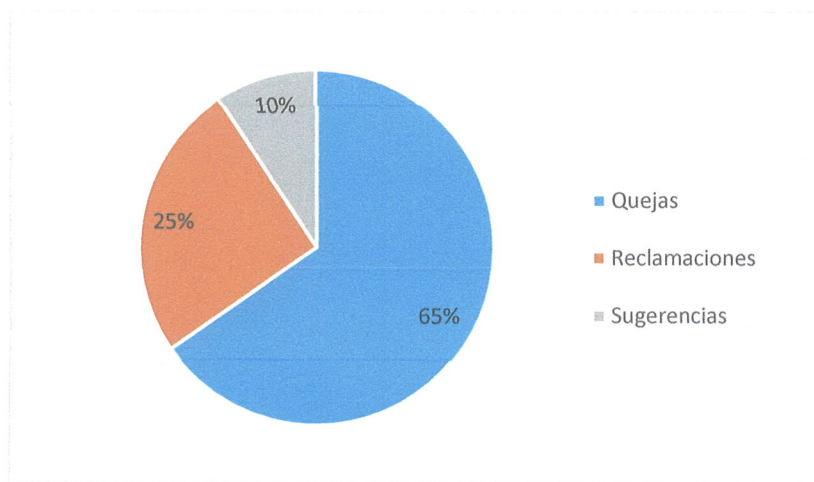




SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Respecto a las quejas, reclamaciones y sugerencias, recibidas a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1 (Sistema 311), durante el periodo del primero (1ro) de enero hasta el treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veintitrés (2023), el Servicio Nacional de Salud recibió un total de 76 casos. Los casos recibidos estuvieron relacionados a temas de prestaciones laborales, calidad de servicios en hospitales, pagos pendientes, de conformidad con el siguiente cuadro:

TIPO	CANTIDAD
Quejas	50
Reclamaciones	19
Sugerencias	7
Total general	76



Las solicitudes y casos recibidos a través del SAIP y el Sistema 311, fueron atendidos cumpliendo los plazos establecidos por la Ley 200-04 sobre el Libre Acceso a la Información Pública.



Oficina de Libre Acceso a la Información
Servicio Nacional de Salud