



INFORME MONITOREO PLAN OPERATIVO ANUAL SRS NORDESTE

TRIMESTRE ENERO-MARZO

**DEPARTAMENTO MONITOREO & EVALUACIÓN
DIRECCION CENTRAL SERVICIO NACIONAL DE SALUD**

MAYO, 2017

AUTORIDAD

Dr. Nelson Rodríguez Monegro Director Ejecutivo SNS

EQUIPO COORDINADOR SNS

Salvador Saneaux Director Planificación y Desarrollo

Ilka González Coordinadora Monitoreo y Evaluación

EQUIPO TÉCNICO M&E SNS

Ilka González Coordinadora Departamento Monitoreo y Evaluación PPP

Josefina Rosa Encargada División Monitoreo y Evaluación PPP

Gladioly Flores Encargada División Formulación de PPP

Claudia D´Oleo Técnica Monitoreo y Evaluación

Josalen Gondrez Técnica Monitoreo y Evaluación

Samuel Félix Técnico Monitoreo y Evaluación

Danneybis Vólquez Auxiliar Administrativa

Índice

Introducción	4
Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)	5
Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA).....	6
Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte.....	7
Resultados del monitoreo y evaluación del POA	8
Servicio Regional de Salud Nordeste	8
Resultado Esperado 1	8
Resultado Esperado 2	9
Resultado Esperado 3	12
Resultado Esperado 4	13
Resultado Esperado 5	13
Resultado Esperado 6	13
Resultado Esperado 7	14
Resultado Esperado 8	15
Resultado Esperado 9	16
Resultado Esperado 10.....	16
Resultado Esperado 11.....	17
Resultado Esperado 12.....	18
Resultado Esperado 13.....	20
Resultado Esperado 14.....	22
Resultado Esperado 15.....	22
Resultado Esperado 16.....	23
Resultado Esperado 17.....	24

Resultado Esperado 18.....	25
Resultado Esperado 19.....	27
Resultado Esperado 20.....	29
Resultado Esperado 21.....	29
Plan de Mejora: Observaciones y Recomendaciones.....	31
Anexos	33
Resultados Esperados graficados.....	33

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta, la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución, con el fin de detectar oportunamente deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.

La evaluación es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, en relación con los acuerdos, planes locales, nacionales y referentes internacionales ineludibles (Planes de Desarrollo Sectoriales, Metas Presidenciales, Agenda Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Acuerdos Internacionales, etc.).

Este documento describe el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) del Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

Está conformado por un Sistema de Monitoreo y un Plan de Evaluación:

- El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:


(i) La ejecución de las actividades programadas;

(ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,

(iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

- El Plan de Evaluación tiene como objetivo informar sobre el alcance de las metas del resultado anual y del impacto que el logro de los productos pueda tener sobre los resultados planificados; medidos a partir del seguimiento a sus respectivos indicadores. También informa sobre el comportamiento de los indicadores, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)

 "Año del Desarrollo Agroforestal" Servicio Nacional de Salud Dirección de Planificación y Desarrollo Matriz de identificación de Productos/Resultados Año 2017																			
Línea Estratégica 1																			
1.1.1 Integrar un comité gestor de Dirección estratégica en el Nivel Central																			
Código Acción	Acciones Programables Presupuestables	1er. Trimestre				2do. Trimestre				3er. Trimestre				4to. Trimestre				Total de Acciones	Medio de Verificación
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Sep	Oct	Nov	Dic		
DE 1.1.1	Resolución de conformación del Comité Gestor de Dirección Estratégica del SNS	1													1	Resolución			
Total		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
1.2.1 Definir una estructura funcional de transición en el Nivel Central																			
Código Acción	Acciones Programables Presupuestables	1er. Trimestre				2do. Trimestre				3er. Trimestre				4to. Trimestre				Total de Acciones	Medio de Verificación
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Sep	Oct	Nov	Dic		
P1.2.1	Mesa de trabajo para la socialización de la Estructura de la Dirección Central del SNS	1													1	Estructura SNS			
P1.2.2	Mesa de trabajo para la realización del Manual de Funciones y Puestos de la Dirección Central del SNS	1													1	Manual de funciones y puestos			
AC1.2.1	Encuentro para presentar y consensuar las normativas establecidas por el Dpto.		1												1	Documento de la normativa			
Total		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3				

Está integrada por 6 hojas de cálculos, que contienen:

1. Matriz de identificación de Productos/Resultados
2. Programación Anual de las Acciones Programables Presupuestables o Matriz de identificación de Productos/Resultados
3. Programación de Insumos por Acciones
4. Necesidades Inversión Infraestructura
5. Necesidades Inversión de Equipos
6. Consolidado Presupuesto Estimado de Ingresos y Gastos

Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte

Dirección/Departamento/División	A tiempo	Fuera de tiempo
Dirección Regional	✓	
Departamento de Odontología (O.D.)	✓	
Departamento de prevención Cervico Uterino (P.C.U).	✓	
Departamento de Tuberculosis (TB.)	✓	
Departamento VIH	✓	
Departamento Laboratorio (LAB.)	✓	
Gerencia Estratégica	✓	
Departamento Tecnología de la Información (T. I.)	✓	
Departamento Sistema de Información (S. I.)	✓	
Departamento de M&E	✓	
Departamento de Recursos Humanos (RRHH)	✓	
Gerencia Estratégica	✓	
Departamento de Comunicaciones	✓	
Gerencia Administrativa		✓
Gerente Financiero	✓	

Fuente: Servicio Regional de Salud Nordeste, a través de los Formularios RTP y MEP.

Resultados del monitoreo y evaluación del POA

El Plan Operativo Anual (POA) 2017 del Servicio Regional Nordeste, cuenta con un total de 24 Resultados Esperados que tienen integrados 62 productos, 177 actividades programables y presupuestables conteniendo un total de 195,960 acciones a ejecutarse durante el año, enmarcadas en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS).

Para el primer trimestre este SRSIII programados 21 Resultados Esperados que tienen integrados 64 productos, 146 actividades programadas y **52,824** acciones.

A continuación los resultados del trimestre enero-marzo 2017, del monitoreo realizado en este Servicio Regional de Salud.

Servicio Regional de Salud Nordeste

Resultado Esperado 1

Estructuras organizativas y funcionales en todos los niveles del Servicio Regional De Salud.

Producto 1: *El SRSN cuenta con Planes de desarrollo articulado al Plan Estratégico del SNS*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad la cual se describe a continuación:

- *Reunión con áreas sustantivas para la socialización de los avances del POA (1).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%. Con relación a la eficiencia la misma es de un 3%, en vista de que fueron ejecutados más recursos de los programados.

Producto 2: *Socialización del PEI con la Red.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 4 acciones para el trimestre la cual se describe a continuación:

- *Reuniones de socialización del PE con las áreas sustantivas y grupos de interés (4).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%. Con relación a su eficiencia la misma es de 0% pues sin poseer una programación de recursos para esta actividad, tuvo ejecución presupuestaria.

Producto 3: *Despliegue de la estructura organizativa del SRSN y sus EESS.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 3 acciones para el trimestre las cuales se describen a continuación:

- *Reunión para socialización de las diferentes estructuras organizacionales aprobadas por el SNS (2).*

- *Diagramación e impresión de organigramas por EESS conforme al Nuevo Modelo de Atención (1).*

Ambas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, con relación a la eficiencia la primera actividad se ejecutó con un 122%. La segunda actividad refiere una eficiencia de un 400%, sin razón de la desviación.

Producto 4: *Implementación del modelo de gestión a lo interno de la red para promover la comunicación, la coordinación y articulación.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 8 acciones, y no se reportó su ejecución para el presente trimestre.

- *Reunión de conformación del equipo de coordinación clínica (4).*
- *Mesa de trabajo para la formulación del plan de intervención (1).*
- *Desarrollo de secciones clínicas entre los diferentes niveles de atención (3).*

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 1 es 75% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 2

Incrementada la sostenibilidad financiera de la red, mediante la implementación de un modelo de gestión financiero que permita reducir las brechas entre los recursos y las necesidades.

Producto 1: *Venta de servicios de los CEAS con las ARS privada.*

Comentario: Para este producto se programó un total de 2 actividades las cuales se describen a continuación:

- *Visitas a ARS privada para valoración de tarifario y formalización de contrato como prestadores de servicio (2).*
- *Mesa de trabajo para el análisis de las glosas e implementación de correctivos para la reducción de sus causas (1).*

Estas dos actividades tienen un total de 3 acciones las cuales no fueron ejecutadas ni reportadas reprogramadas.

Producto 2: *Captación de recursos en el primer nivel de atención.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades las cuales se describen a continuación:

- *Implementar el proceso de facturación en los centros clínicos de apoyo diagnóstico como prestadores de servicios a las ARS privadas (1).*
- *Incrementar en un 5% la práctica de procedimientos odontológicos (dotación de equipos y adecuación de áreas para las atenciones odontológicas) (2).*

De estas actividades no se reportó su ejecución ni la reprogramación por lo tanto sus efectividad, eficacia y eficiencia es de 0%.

Producto 3: *Identificación de costo de la producción de servicios de los CEAS y los servicios que le resultan deficitarios.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 5 acciones las cuales se describen a continuación:

- *Reunión Gerencial para Identificación y aprobación de herramienta de costeo para Producción de CEAS (1).*
- *Reunión con el personal de los CEAS para socialización de la herramienta de costeo (1).*
- *Visita supervisión capacitantes al personal del área de costeo de los CEAS (3).*

Estas actividades no fueron reprogramadas por lo tanto su nivel de ejecución se valora en 0%.

Producto 4: *Proceso de compras y contrataciones acorde al marco legal vigente.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades las cuales se detallan a continuación:

- *Formulado y en ejecución el Plan de Compra Anual del SRSN (1).*
- *Visitas al SNS para registros de contratos en el sistema TRES y gestiones de solicitudes sometidas (3).*

Estas actividades tienen un total de 4 acciones las cuales fueron ejecutadas con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

Producto 5: *Programa de Mantenimiento Preventivo en los EESS y Oficinas administrativa.*

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 74 acciones para el trimestre, las cuales se mencionan a continuación:

- *Mesa de trabajo para elaboración del Plan de MPP del SRSN (1)*
- *Encuentros con las diferentes estructuras conformadas en las GAS para dar seguimiento al Plan Implementado (2).*
- *Establecimiento de stock de seguridad de los insumos trazadores (más frecuentes en uso para las intervenciones de mantenimiento) (2).*
- *Visitas a los diferentes EESS para implementación, desarrollo y seguimiento al PMPP (69).*

La primera actividad se ejecutó con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%, la segunda actividad con una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 97%. En la tercera actividad

una efectividad y eficacia de un 100%, una eficiencia de un 28%. La cuarta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 46% y una eficiencia de un 33%.

Producto 6: *Gestión Técnica Administrativa.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 45 acciones a ejecutarse en el trimestre, las cuales se indican a continuación:

- *Suministro de insumos y materiales a las áreas sustantivas (15).*
- *Cobertura de Gastos Fijos (Servicios Básicos) de las GAS y Oficina Regional (15).*
- *Movilización de personal (15).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, con relación a la eficiencia, la primera actividad presenta un 41%, la segunda actividad reporta un 2290% y en la tercera actividad un 313%. En estas últimas actividades no se registra el análisis de rendimiento, lo que se traduce en una sobreestimación presupuestaria de las actividades a ejecutarse.

Producto 7: *Actualización de bienes patrimoniales de los EESS del SRSN.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 82 acciones para el trimestre, a continuación su descripción:

- *Visitas a los CPN para levantamiento y actualización de equipos (40).*
- *Visitas para descargo de equipos no funcionales y descargos de activos fijos (42).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, con relación a su eficiencia las mismas presentan un 95% y un 100% de ejecución.

Producto 8: *Legitimación de bienes patrimoniales del SRSN.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades para el trimestre las cuales mencionamos a continuación:

- *Visita a diferentes instancias de legislación (3).*
- *Servicio de Agrimensor (3).*

Estas actividades no fueron reportadas ni reprogramadas por lo que su nivel de ejecución se valora en una ejecución de 0%.

Producto 9: *Formalización de acuerdos, Convenios y Transacciones.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividades con un total de 3 acciones la cual se describe a continuación:

- *Pago de impuestos (3)*

Esta actividad no fue ejecutada tampoco presenta una justificación para su reprogramación, por lo tanto su nivel de ejecución es de 0%.

Producto 10: *Representación Legal.*

Comentario: Para este producto se programó una actividad la cual se menciona a continuación:

- *Visitas a Juzgados (3)*

Esta actividad no presenta ninguna justificación para ser reprogramadas, por lo tanto su nivel de ejecución es de 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 2 es 35% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 3

Fiscalizado el uso de los recursos (económicos, activos fijos y RRHH).

Producto 1: *Unidad de Fiscalización, Auditoría y Control Interno.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 7 acciones para el trimestre objeto de valoración.

- *Capacitación y entrenamiento del personal de la unidad junto al SNS (1)*
- *Visitas de supervisión capacitantes a los CEAS para la implementación de las NOBACI (6)*

Estas actividades no presentan justificación para ser reprogramadas o algún nivel de cumplimiento, por lo que su nivel de ejecución se valora en 0%.

Producto 2: *Auditorías internas a procesos administrativos y financieros en los CEAS de la región.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 69 acciones para el trimestre, la misma se describe a continuación:

- *Visitas a los CEAS para auditar los Procedimientos Administrativos Financieros (69)*

Para esta actividad se alcanzó una efectividad, eficacia y eficiencia de un 46%, debido a que ejecutaron 32 de 69 acciones programadas.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 3 es 23% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 4

Fortalecida las relaciones del nivel central del SNS y otros agentes del sector salud.

Producto 1: *Implementación de los convenios de gestión a lo interno de la red.*

Comentario: Para este producto la actividad fue reprogramada para el segundo trimestre, en vista de que esta actividad es dependiente de la firma del acuerdo Marco MSP-SNS.

- *Reunión para firmas de convenios con CEAS (1)*

Resultado Esperado 5

Fortalecida la capacidad de gestión de la red en relación a los objetivos estratégicos del SNS.

Producto 1: *Formalización de los acuerdos y convenios intersectoriales.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades las cuales fueron reprogramadas.

- *Reunión para firma de Contrato o Convenio con CEMADOJA (1)*
- *Reunión para firmas de convenios con el Oncológico (1)*

Producto 2: *Formalización de acuerdos con otros grupos de interés.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad la cual fue reprogramada.

- *Reunión para firma de convenio con Alcaldías Municipales (1)*

Nota: *Las actividades de los Resultados Esperados 4 y 5, fueron reprogramadas bajo la justificación de que fueron informados por el Departamento de Acuerdos y Convenios del SNS, informándoles que no podían firmar ningún acuerdo y/o convenio hasta que no fuese firmado el acuerdo marco.*

Resultado Esperado 6

Estandarizados los instrumentos de recolección de datos de los establecimientos de salud y de las entidades administrativas de la red, que minimice la duplicidad de reportes e informes que emanen de los diferentes niveles.

Producto 1: *Definición de los instrumentos registro de datos en la Red.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción a ejecutarse en el trimestre, la cual se describe a continuación:

- *Mesa de trabajo para evaluación y valoración de los instrumentos existentes (1)*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100% y logro una eficiencia de un 96%.

Producto 2: *Auditorias de calidad/oportunidad del dato de la Red.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 15 acciones para el trimestre, las cuales señalamos a continuación:

- *Capacitar al personal de salud en el llenado de la información oportuna y de calidad (4).*
- *Visitas de seguimiento al sistema de información en el campo (10).*
- *Evaluación del personal de Sistema de Información y aplicación de régimen de consecuencia en base a su desempeño (1).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100% con relación a su eficiencia para la primera actividad alcanzó un 594%, para la segunda lograron un 100% y en la tercera un 0% (en vista de que ejecutaron recursos no programados). En relación al alto porcentaje de eficiencia, se traduce en una sobrestimación de los recursos a ser utilizados para esta actividad, en vista de que carece del análisis de rendimiento.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 6 es 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 7

Adecuada la estructura tecnológica para dar respuesta a los EESS del Primer Nivel de Atención.

Producto 1: *Adecuación de la Infraestructura informática en las oficinas administrativas y EESS del Primer Nivel de Atención.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 6 acciones para el trimestre, con 60% de ejecución.

- *Reestructuración de áreas de servidor central (1).*
- *Implementar seguridad de la información digital como prevención de riesgos (2).*
- *Reparación de los diferentes equipos y herramientas facilitadas a los CPN de acuerdo a demanda de servicios requeridos (1).*

La primera actividad se reprogramó con la justificación de que fueron solicitados los recursos y aún no ha sido asignados. Las dos actividades restantes fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, con relación a la eficiencia la segunda actividad obtuvo un 23% y la tercera 0%, relacionado a la ejecución de recursos sin programación presupuestaria.

Producto 2: *Mapa sanitario del SRSN actualizado.*

Comentario: Para este producto fue programada 1 actividad para el trimestre, la misma se muestra a continuación:

- *Retroalimentación de los registros contemplados en base a novedades (1).*

Esta actividad presenta una efectividad y eficacia de 100%. La eficiencia no fue medida, pues esta actividad no programó recursos para este fin.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 7 es 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 8

Implementado un plan de comunicación interna y externa que facilite el flujo de información oportuna y de calidad en todos los niveles de la red.

Producto 1: *Estructura funcional del Departamento de gestión de la comunicación.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 2 acciones, las cuales fueron reprogramadas para el segundo trimestre.

- *Mesa de trabajo para definición y conformación de la estructura de gestión de la comunicación para el flujo de información a nivel de la red (1)*
- *Dotación de equipamiento y herramienta para la conformación de la Unidad (1)*

Producto 2: *Programa de mejora de su imagen y posicionamiento institucional.*

Comentario: Para este producto se programaron 5 actividades con 9 acciones para el trimestre, las mismas se describen a continuación.

- *Institucionalización de página Web (1)*
- *Programa de TV semanal (1)*
- *Desarrollo de actividades para el fomento de los valores corporativos (3)*
- *Boletines trimestrales de acciones realizadas (1)*
- *Desarrollo de eventos actividades alusivos a motivos y conmemoraciones diversas (3)*

La 1era y la 5ta actividad se ejecutaron con una efectividad y eficacia de un 100%. En relación a la eficiencia ambas muestran un 0% de nivel de cumplimiento, puesto que estas actividades programaron recursos y al momento de medir su ejecución fueron reportados.

Las 3 actividades restantes fueron reprogramadas y las mismas presentaron sus justificaciones adecuadamente.

Producto 3: *Definición de canal de comunicación a lo interno de la red.*

Comentario: Para este producto se programó la actividad descrita a continuación:

- *Implementar registro de entrada y salida de documentos (1).*

Esta actividad no presenta una justificación ni reprogramación en la cual se indique la causa por la cual no se realizó, por lo tanto su nivel de cumplimiento es de 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 8 es 50% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 9

Aumentados los establecimientos de salud que cumplen con los criterios de habilitación establecidos por el MSP.

Producto 1: *Habilitados los EESS acorde a las normas de habilitación del MSP.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 9 acciones para el trimestre, la cual se indica a continuación:

- *Visita para levantamiento en los establecimientos de salud propuestos (6).*
- *Acompañamiento a CEAS en el proceso de habilitación (3).*

De estas actividades solo fue ejecutada con una efectividad una eficacia de un 100%, la eficiencia de un 44% la primera. La segunda actividad no presentó ejecución o valoración de reprogramación, por lo que se considera su nivel de ejecución en 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 9 es 67% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 10

Definido y estandarizados los mecanismos, instrumentos de medición y reporte de los planes y programas.

Producto 1: *Monitoreo de los PPP.*

Comentario: Para este producto se programaron 7 actividades con 31 acciones para el trimestre, las cuales señalamos a continuación:

- *Conformar la estructura de seguimiento y evaluación del comportamiento de indicadores en cada nivel de la red (5)*

- *Mesa de trabajo para elaboración del Plan de Monitoreo (1)*
- *Encuentro con las GAS para socializar los indicadores e instrumentos de medición de los planes y programas a ejecutarse en toda la red. (Nuevo Modelo)(2)*
- *Encuentro con las GAS para socializar el comportamiento de indicadores durante el período (FBR/POA) (1)*
- *Mesa de Trabajo con las GAS para el análisis de los resultados esperados y consecución de metas (4)*
- *Visitas de M&E de indicadores en los diferentes CPN (12)*
- *Visitas de supervisión capacitantes a los CPN de la red (6)*

La actividad número 1 y la 7 no tuvieron reporte de ejecución, por lo cual su nivel de cumplimiento es de 0%. Las 5 actividades restantes fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%.

En cuanto al indicador de eficiencia, la actividad “Mesa de trabajo para elaboración del Plan de Monitoreo” y “Visitas de M&E de indicadores en los diferentes CPN” tiene un 0%, en vista que fueron utilizado recursos sin poseer una programación presupuestaria.

La tercera actividad reporta una eficiencia de 174%. La misma carece de razón de la desviación, por lo cual se entiende una sobrestimación de los recursos a ser utilizados para su ejecución. La cuarta actividad reporta una eficiencia de 72% y la quinta actividad reporta 40%, asociado a la sobre ejecución de recursos fuera de la programación.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 10 es 65% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 11

RRHH con las competencias necesarias para la gestión y gerencia en salud.

Producto 1: *Plan de Capacitación Continua.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades para el trimestre, las cuales se detallan a continuación.

- *Desarrollo de un plan de capacitación de formación continua a nivel de la red (1)*
- *Actualización de los expedientes de los colaboradores/hora capacitación (1)*

De estas actividades la primera se ejecutó con una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia fue de un 3%, puesto que fue ejecutado más presupuesto del programado. La segunda actividad no presentó justificación por la cual no fue ejecutada, por lo tanto su nivel de cumplimiento es valorado en 0%.

Producto 2: *Implementada una política de incentivos acorde al desempeño que estimule el más alto ejercicio de las funciones del RRHH del SRSN.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 4 acciones para el trimestre, las cuales presentamos a continuación:

- *Evaluación de desempeño del RRHH a nivel de la red (3)*
- *Entrega de incentivos SeNaSa/FBR (1)*

La primera actividad fue reprogramada y justificada bajo la premisa de que desde la Dirección Central del SNS se está coordinando la nueva propuesta de evaluación de desempeño. La segunda actividad se ejecutó con una efectividad, eficacia y eficiencia del 100%.

Producto 3: *Impulsar la mejora del clima laboral a lo interno de los CPN a través de la encuesta de satisfacción.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 25 acciones para el trimestre, la cual mostramos a continuación:

- *Desarrollar en el 1er. Nivel acciones de Mejoramiento de las condiciones laborales y la calidad de vida en el trabajo (25)*

Esta actividad no cuenta con ejecución ni justificación válida para reprogramación, por lo cual su se valora su ejecución en 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 11 es 50% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 12

Presupuestos priorizado, Plan de Inversiones definido y planificado Flujos financieros a los SRS y a los niveles de atención coherentes con el Modelo y con la prioridad de fortalecer la Atención Primaria y el resto de áreas críticas.

Producto 1: *UNAP con territorio delimitado y población adscritas al primer nivel de atención.*

Comentario: Para este producto se programaron 7 actividades con 22,785 acciones para el trimestre, las mismas las mostramos a continuación:

- *Llenado, actualización y registro de fichas familiares (22,749)*
- *Jornadas masivas para registro de fichas familiares por zona (1)*
- *Habilitación de áreas para registro de fichas en los centros de zona (3)*
- *Inducción al personal de salud de nuevo ingreso (3)*
- *Capacitación al personal de nuevo ingreso en la actualización y registro de FF y la elaboración de croquis (4)*
- *Confeción e instalación de croquis en las UNAP (22)*

- *Visitas de seguimiento al proceso de adscripción de FF y publicación de croquis en las UNAP's (3)*

De estas actividades la primera y la tercera no reportaron ejecución ni justificación de reprogramación, por lo tanto su nivel de cumplimiento es de 0%.

La segunda y quinta actividad presentan una efectividad y eficacia de un 100%, pero en cuanto a la eficiencia reflejan en el mismo orden, 0% (no hubo programación de recursos, aunque fueron ejecutados) y 93%.

La cuarta actividad refleja un 33% de efectividad, eficacia y eficiencia. La sexta actividad presenta una efectividad y eficacia de un 68% y una eficiencia de un 4%, asociado a la sobre ejecución de recursos no programados. La última actividad contiene un 100% de efectividad, eficacia y eficiencia.

Producto 2: *Articulada la oferta de servicios de salud acorde al Nuevo Modelo.*

Comentario: Para este producto se programaron 5 actividades con 5 acciones para el trimestre, las cuales se detallan de la manera siguiente:

- *Programar las citas de los usuarios en cinco zonas de salud acorde al plan básico de salud y al modelo de atención (1).*
- *Programar las citas de los usuarios de la zona acorde al plan básico de salud y al modelo de atención (1).*
- *Visitas domiciliarias a puérperas (1).*
- *Ampliar la ofertar servicios de apoyo diagnóstico en las zonas de salud (1).*
- *Mejorar la capacidad resolutive de CEAS en las diferentes zonas (1).*

La primera actividad se ejecutó con una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia es de 0%, puesto que ejecutaron recursos sin programación presupuestaria.

La tercera actividad fue reprogramada, no entendiéndose el porqué de la reprogramación; puesto que esta actividad se ejecuta con el proyecto FOAPRISEN y se remiten los informes de ejecución.

Las 3 actividades restantes no fueron ejecutadas, por lo que su nivel de cumplimiento es de 0%.

Producto 3: *Cierre de Brecha de UNAP acorde al Nuevo Modelo.*

Comentario: Para este producto se programaron 5 actividades y 14 acciones para el trimestre, estas son las siguientes:

- *Mesa de trabajo para coordinación y formulación del Plan de Cierre de Brechas (1).*
- *Construcción de nuevas infraestructuras para el funcionamiento de UNAP (1).*
- *Alquiler de nuevos locales para el funcionamiento de UNAP (10).*
- *Dotación de equipamiento y mobiliario (1).*

- *Cierre de brecha de equipos informáticos en el primer Nivel para el registro de las atenciones en el SGC (1).*

La primera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, aunque su eficiencia es de 0% por la ejecución de recursos sin programación presupuestaria. Las 4 actividades restantes no fueron ejecutadas y no presentan una razón justificable del porque no se realizaron, por lo que su nivel de ejecución se valora en 0%.

Producto 4: *CPN con red comunitaria integrada.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 15 acciones para el trimestre, las mismas se describen a continuación:

- *Visita de Conformación y seguimiento a los comités de salud (12).*
- *Conformación de Consejo de Salud por Zona (3).*

De estas actividades, la primera ejecutó 1 acción de las 12 programadas, para una efectividad y eficacia de un 8%; en cuanto a la eficiencia es de 0% por el uso de recursos no programados. La segunda actividad no fue ejecutada ni presenta justificación de reprogramación, por lo cual su nivel de cumplimiento se valora en 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 12 es 10% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 13

Atención Materno Infantil de calidad y Estructurada.

Producto 1: *Fortalecimiento de la atención a embarazadas con apego a las normas, guías y protocolos de atención prenatal establecidas.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades y 625 acciones a ejecutarse en el trimestre.

- *Capacitación del personal de salud en el uso de las guías y normas de atención prenatal (1).*
- *Captación temprana y seguimiento de las embarazadas en el primer y segundo nivel de atención (623).*
- *Secciones de trabajo con jefes de servicios y personal médico del área de obstetricia de los CEAS para su sensibilización en el uso de Guías y protocolos del área de Materno Infantil (1).*

La primera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, presenta una eficiencia de un 80%. La segunda actividad presenta una efectividad y eficacia de un 116%, por lo cual se valora su ejecución en 100%; y una eficiencia de 0%, puesto que sin contar con programación presupuestaria para esta actividad, tuvo ejecución.

La tercera actividad no presenta razón de la reprogramación, por lo que se valora su nivel de cumplimiento es 0%.

Producto 2: *Seguimiento y control del puerperio en el Primer Nivel de Atención.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 554 acciones la cual no fue reportada su ejecución, y el Resultado Esperado 12 contiene esta misma actividad (reportada como reprogramada), por lo cual se procede a reprogramar.

- *Visitas domiciliarias a puérperas (554).*

Producto 3: *Activación de Comité de Morbilidad Extrema.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad. La misma no presenta ejecución, por lo cual su nivel de cumplimiento se valora en 0%.

- *Reuniones para discusión de manejo de los casos de morbilidad extrema presentadas en el periodo (1).*

Esta actividad no presenta la razón por la cual no fue ejecutada ni reprogramada, por lo que su nivel de cumplimiento se valora en 0%.

Producto 4: *Reducción en un 10% del número de cesáreas efectuadas en la región.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad, la cual se presenta a continuación:

- *Reunión con personal de obstetricia para monitoreo del comportamiento de las principales causas de cesáreas (1).*

Esta actividad no presenta ejecución y no se describe la causa por las cuales no se reprogramó.

Producto 5: *Inmunización en menores de 5 años garantizada en los CPN con puestos fijos de vacuna.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre, la cual se menciona a continuación:

- *Dotación de insumo para garantizar la cadena de frio en los CPN de la región (3).*

Esta actividad corresponde a 3 acciones de las cuales se ejecutó 1, para una efectividad y eficacia de un 33% y una eficiencia de un 1%. Es importante resaltar la sobre ejecución de los recursos programados en contradicción con la baja ejecución de la meta.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 13 es 33% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 14

Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación.

Producto 1: *EESS con Modelo de urgencia eficaz, eficiente y articulada, acorde al Nuevo Modelo de Atención.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 8 acciones, estas son las siguientes:

- *Visitas a CEAS para levantamiento de necesidades para la implementación del TRIAJE (6).*
- *Mesa de trabajo para definir la tipología de los servicios de urgencias según nivel resolutivo y población (1).*
- *Capacitación al personal de salud para actualización y socialización de protocolos de atención de urgencia y emergencias (1).*

De estas, la primera actividad ejecutó 4 acciones de las 6 que habían programado, para una efectividad y eficacia de un 67%, y una eficiencia de 14%.

La segunda actividad fue ejecutada con una efectividad y eficiencia de un 100%; y una eficiencia de 597%, sin análisis de rendimiento que justifique la baja ejecución relacionada a la programación de recursos de la actividad.

Con relación a la tercera actividad, esta presentó una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 210%, sin razón de la desviación.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 14 es 75% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 15

Fortalecido el modelo de referencia y contrareferencia.

Producto 1: *Sistema de referencias y contrareferencia consolidado a nivel red.*

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 12 acciones para el trimestre. Las mismas se presentan a continuación:

- *Socialización con el personal de salud de obstetricia, internistas, pediatras, cirujanos y residentes, de los CEAS para fortalecer el mecanismo de referencia y contrareferencia en la red (4).*
- *Visita a las GAS y CPN para auditar el registro de las referencias y contrareferencia y sus principales causas (3).*

- *Articular en las GAS un sistema de comunicación único, donde al instante de realizar la referencia el receptor este informado que recibirá el usuario en caso de una urgencia o emergencia (1).*
- *Implementar un personal de salud que de manera rotativa garantice la recolección diaria de las contrareferencia y tribute a las GAS (4).*

La primera actividad no fue reprogramada ni justificada, por lo cual su ejecución se valora en 0%. Para la segunda actividad tenían 3 acciones y solo fue ejecutada 1 acción, para una efectividad y eficacia de un 33%; mientras su eficiencia es de 0%, puesto que no programaron recursos aun teniendo ejecución.

La tercera actividad tenía programada 1 acción, la cual fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 0% por ejecución presupuestaria sin programación.

La cuarta actividad contiene 4 acciones las cuales no fueron ejecutadas, por lo cual se valora su ejecución en 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 15 es 17% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 16

Acceso Universal a Medicamentos en la red de Primer Nivel de Atención.

Producto 1: *Conformación de las Comisiones de Farmacia y Terapéutica y definidas la política de medicamentos en la región.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad para el trimestre, la cual se describe a continuación:

- *Visita al Hospital Provincial Pascasio Toribio para conformación de la Comisión Farmacoterapéutica (1).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

Producto 2: *Disponibilidad de medicamentos, insumos y reactivos de laboratorio, asegurada en los CPN.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 7 acciones para el trimestre, las mismas se indican a continuación:

- *Entrega de reportes de medicamentos controlados a la DNCD y retiro de medicamentos de diferente Programas (4).*
- *Compra y distribución de medicamentos a los CPN (3).*

La primera actividad no fue ejecutada ni reprograma, por lo que su nivel de ejecución es de 0%. La segunda actividad tenía programada 3 acciones, ejecutándose 1 para un 33% de efectividad y eficacia, presentando 1% de eficiencia, en vista de que reportaron una ejecución presupuestaria superior a lo programado y la meta de la actividad no fue cumplida en su totalidad.

Producto 3: *La URGM y los EESS cumplen con los procedimientos establecidos en el SUGEMI.*

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 23 acciones para el trimestre, las mismas se describen a continuación:

- *Capacitación dirigida al personal de almacén de medicamentos y farmacia interna de los hospitales sobre la implementación de los procedimientos del SUGEMI en los CEAS (1).*
- *Supervisiones capacitantes en la implementación de los procedimientos del SUGEMI, dirigidas al personal de salud de los CEAS (1).*
- *Adecuación de áreas de almacenamiento o stock de medicamentos en los CPN (12).*
- *Visitas de supervisión a los EESS para auditar la adherencia a los procedimientos de SUGEMI (12).*

De estas actividades, la primera se ejecutó con una efectividad y eficacia de un 100%; la eficiencia es de 4% en vista de la alta ejecución presupuestaria sin razón de la desviación.

La segunda actividad se ejecutó con una efectividad y eficacia de un 100%; y una eficiencia de 40%. Con relación a la tercera actividad, esta fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 31%.

La cuarta actividad tuvo una efectividad y eficacia de un 75% y una eficiencia de un 83%. Los análisis de rendimiento de los diversos indicadores que no alcanzaron los valores óptimos de ejecución, no fueron reportados.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 16 es 68% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 17

Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad.

Producto 1: *Servicios de banco de sangre con protocolos y guías acorde al Plan Nacional.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 3 acciones para el trimestre, las cuales se muestran de la siguiente manera:

- *Capacitación en el uso clínico de la sangre y sus derivados al personal del servicio de sangre y al resto de profesionales implicados con el manejo de sangre (1).*
- *Visita de supervisión adherencia a las normas en los EESS con servicio de Banco de Sangre (2).*

Estas dos actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%. Con relación a la eficiencia, la primera obtuvo un 200% y la segunda un 133% sin análisis de rendimiento, que refleja una sobrestimación de recursos al momento de la planificación.

Producto 2: *Captación de donantes voluntarios.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 2 acciones, la cual se describe de la siguiente manera:

- *Capacitación dirigida a enfermeras comunitarias, promotores, supervisores, líderes comunitarios, para inducción a los donantes (2).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 24%.

Producto 3: *Control y registros de riesgos adversos en cuanto al manejo de sangre.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 6 acciones para el trimestre, que fueron ejecutadas en 100%.

- *Supervisión capacitantes sobre normas de bioseguridad al personal involucrado en el área de Laboratorio Y Banco de Sangre (2).*
- *Visitas para Implementación y supervisión de los mecanismos de vigilancia en la aplicación del modelo de procedimientos estándares de la DNBS para las distintas áreas de extracción, análisis de laboratorio, procesamiento, almacenamiento, transporte, distribución (2).*
- *Dotación de kit de protección y equipos para precauciones universales (2).*

De estas actividades, la primera no fue ejecutada por lo que su nivel de cumplimiento es valorado en 0%. La segunda y tercera actividad, fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, para la segunda actividad su eficiencia es de 84% y la tercera de un 0%, en esta última, la programación de recursos no fue realizada, pero tuvo ejecución presupuestaria.

El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 17 es 89% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 18

Desarrollada e implementada las intervenciones con carácter preventivo, de promoción y asistencia de las enfermedades crónicas no transmisibles.

Producto 1: *Desarrollado un plan de estilo de vida saludable en el Primer Nivel de Atención.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 150 acciones para el trimestre, la misma se detalla a continuación:

- *Reproducción y despliegue de guías en los EESS de salud del Primer Nivel (150).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 44%.

Producto 2: *Seguimiento adecuados a crónicos en el 1er. Nivel de Atención acorde a guías y protocolos establecidos en el PRONCEC.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 3 acciones para el trimestre, las mismas se describen a continuación:

- *Seguimiento a usuarios crónicos en los CPN (1).*
- *Activación de los Clubes de crónicos (1).*

De estas actividades solo fue ejecutada la primera con una efectividad y eficacia de un 100%. La segunda actividad no fue ejecutada ni reprogramada, por lo cual se valora su ejecución en 0%.

Producto 3: *Población orientada y educada a través de la promoción de estilos de vida saludable.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad para el trimestre, la cual se menciona a continuación:

- *Elaboración de spot y Jingles (1).*

Esta actividad no fue ejecutada ni reprogramada, por lo cual su nivel de ejecución es valorado en 0%.

Producto 4: *Acciones de promoción y prevención de cáncer y capacidad diagnóstica instalada de patología de cérvix, en el 1er. Nivel de Atención.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 6 acciones para el trimestre, las cuales mencionaremos a continuación:

- *Capacitar al personal de salud en la prevención de cáncer Cervico-uterino y de mama y en la toma correcta de PAP (3).*
- *Realizar Jornadas de PAP, sonografía, mamografía y PSA, a la población objeto (1)*
- *Completar el equipamiento del área de colposcopia (Patología de Cérvix) (2).*

De estas actividades las dos primeras fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, con relación a la eficiencia la primera tiene un 2% y la segunda un 265%, sin embargo, esta eficiencia no se ajustada a lo planificado para esta actividad en su presupuesto.

Con relación a la tercera actividad esta fue reprogramada para el segundo trimestre.

Producto 5: *Promoción, educación y prevención en los servicios de salud bucal.*

Comentario: Para este producto se programaron 7 actividades con 27,534 acciones para el trimestre, las cuales señalamos a continuación:

- *Distribución de instructivo de higiene bucal (12500).*
- *Enseñanza de técnica del cepillado correcto al usuario (12500).*
- *Aplicador de flúor a niños en dentición mixta (2499).*
- *Distribución y capacitación en el uso de Guías, Normas y protocolos atención odontológica.(6)*
- *Monitoreo y evaluación de la aplicación de normas de atención odontológicos (1).*
- *Gestiones y reuniones al SNS (3).*
- *Visitas a los EESS para realizar mantenimientos preventivos a las Unidades dentales (25).*

De estas actividades la primera fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 30%, su eficiencia no fue medida pues no tenía programación de recursos.

La segunda actividad presenta una efectividad y eficacia de un 10% y una eficiencia de un 0%. Con relación a la tercera actividad la misma tiene una efectividad y eficacia de un 155%.

La cuarta actividad presenta una efectividad y eficacia de un 167% y una eficiencia de un 166%. Para la quinta actividad fue ejecutada con una efectividad de un 100% y una eficiencia de un 93%. En cuanto a la sexta actividad, presenta una efectividad y eficacia de un 67% y una eficiencia de un 186%, la cual no coincide con el presupuesto planificado para dicha actividad.

La séptima actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 104%.

Las actividades que sobrepasan el cumplimiento de la meta, se nivelan al 100% de cumplimiento.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 18, es de un 57% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 19

Mejorada la prestación de los servicios a la población con TB mediante un abordaje integral y basado en la estrategia mundial fin de la tuberculosis intensificando las intervenciones focalizadas en poblaciones claves y grupos de riesgo.

Producto 1: *Detectados y examinados los sintomáticos respiratorios en los EESS de la región.*

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 497 acciones para el trimestre, con fueron ejecutadas en 100%.

- *Búsqueda activa de captación de TB en todos los EESS de la red (471).*
- *Reuniones de seguimiento a MDR (3).*
- *Transporte de Muestra (4).*
- *Visita de supervisión capacitantes del RRHH en salud para mejora de la calidad de la atención a población clave (19).*

Para estas actividades la primera se ejecutó con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%; la segunda con una efectividad de 100% la eficacia de 96% y 95 de eficiencia.

En la tercera actividad se obtuvo una efectividad 25%, eficacia de 0% y una eficiencia de 1%; es importante señalar que esta actividad estaba pautadas en % y la misma se llevó a un valor numérico, por lo tanto el 100% que tenía marchado para el primer trimestre se colocó como 4 y de este se ejecutó 1 actividad la cual corresponde al 25% reportado por el SRS.

Para la cuarta actividad la efectividad es de 100%, la eficacia y la eficiencia es de un 82%.

Producto 2: *Disminuidos los casos de TB con tratamiento acortados estrictamente observados.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 5 acciones para el trimestre; de esta 1 actividad fue reprogramada y la restante se describe a continuación:

- *Contratación de personal para la cobertura universal del Sistema de Información electrónico p/registro de atención en TB (1).*
- *Visitas de seguimiento a las GAS y CPN para auditoria de la calidad del dato en base de SIETB (4).*

La segunda actividad fue ejecutada con una efectividad de un 100%, y una eficacia y eficiencia de un 60%.

Producto 3: *Desarrolladas las estrategias de seguimiento al tratamiento centrada en el paciente para aumentar adherencia y disminuir abandono.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acciones para el trimestre,

- *Visitas de seguimiento de Casos (1).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad de 100%, una eficacia de un 62% y una eficiencia de 15%.

Producto 4: *Garantizar a la población general diagnosticada con VIH la adherencia al tratamiento.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad para el trimestre, la cual se describe en breve:

- *Suministro de terapia de Isoniazida (TPI) a PPVVIH (1).*

Esta actividad presenta una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia es de 0%.

El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 19, es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 20

Garantizado el continuo de la atención para aumentar las expectativas de vida en personas que viven con VIH/SIDA mediante la correcta aplicación de las normas, guías y protocolos nacionales.

Producto 1: *Contribuir a la mejora de la calidad de la atención de los paciente PV- VIH (+) a través de la vigilancia del cumplimiento de las normas y protocolos establecidas en el Sistema Único de Gestión de Medicamentos (SUGEMI) y el Sistema de Información.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 24 acciones para el trimestre, las mismas se mencionan a continuación:

- *Visita de auditoria y supervisión capacitantes al personal de la SAIS (12).*
- *Transporte muestra de CD4 y Carga Viral (12).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%. Con relación a la eficiencia la primera presenta un 109% y la segunda un 96%.

El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 20, es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 21

Diagnóstico y Tratamiento Adecuado de las Enfermedades Transmitidas por Vectores.

Producto 1: *Mejorado el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades transmitidas por vectores con apego a las normas y protocolos nacionales.*

Comentario: Para este producto se contemplaban 4 actividades con 15 acciones para el trimestre, las cuales se describen a continuación:

- *Capacitación al personal de salud de los establecimientos en diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades transmitidas por vectores (4).*
- *Distribución de las guías y protocolos (100).*
- *Auditoría de expediente clínico para verificación del cumplimiento de las guías y protocolos nacionales de las enfermedades transmitidas por vectores (6).*
- *Visitas de auditoria a las unidades febriles de los Hospitales Provinciales y al Regional (4)*
- *Visitas de auditoría a las defunciones de las enfermedades (1).*

Estas actividades no presentaron reprogramación o resultados de ejecución, por lo tanto su nivel de cumplimiento es de 0%.

El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 21, es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

El nivel de cumplimiento del Servicio Regional Nordeste para el trimestre enero-marzo 2017 de acuerdo a la ejecución de las actividades contenidas en su POA, es de un 59%.

Plan de Mejora: Observaciones y Recomendaciones

Algunas situaciones a destacar son las siguientes:

- Dificultad en la recolección de los datos, ya que un porcentaje significativo de dependencias no remitió oportunamente los formularios RTP y los medios de verificación de sus actividades.
- En algunos casos, las metas presupuestarias de las actividades programadas en el POA están sobrestimadas por lo que al registrar su ejecución presentan porcentajes inferiores al esperado lo que simularía un sesgo en el indicador de eficiencia.
- Se registran actividades de prestación de servicios (que deben ser programadas en la plantilla PPGA, de las Gerencias de Área y la PPNE de los CEAS).
- Medios de verificación no congruentes a las actividades a ejecutar y/o actividades que no garantizan el alcance de los resultados esperados contemplados.
- La reprogramación de las actividades obedece generalmente a una inadecuada planificación en las mismas y en menor frecuencia a factores externos que inciden en su cumplimiento; por lo cual en algunos casos no se validaron como reprogramadas por carecer de los sustentos para este fin.

Por lo cual, se recomienda:

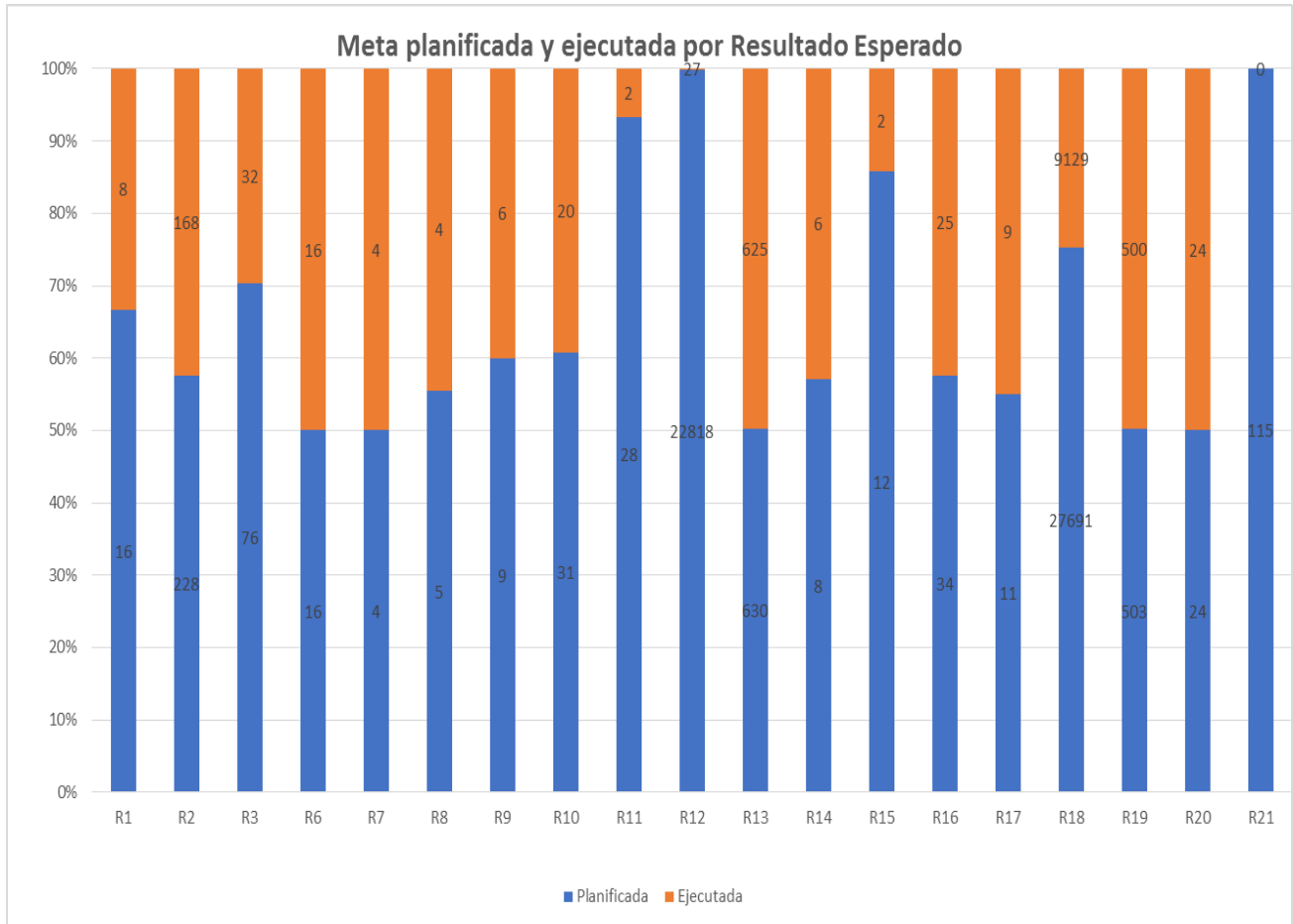
- Socializar los compromisos asumidos en el POA con los colaboradores de las diferentes dependencias del SRS, para alinear el accionar de los colaboradores a este fin.
- De igual manera, los responsables de las dependencias del SRSIII, deben analizar oportunamente las variaciones que realizarán a la planeación y/o programación del plan operativo (reprogramación), y que estas cuenten con una justificación válida, al momento de insertarse en el RTP4. Las evidencias que sustenten la reprogramación de las actividades, deberán ser escaneadas y remitidas juntamente con la matriz RTP.
- Describir los análisis de rendimiento en las actividades que reporten un cumplimiento menor al 80% o superior al 100%, en cualquiera de los tres indicadores objetos de medición (efectividad, eficacia y eficiencia).
- Identificar los responsables directos y los colaboradores a las actividades al momento de consolidar el MEP.
- Fortalecer la coordinación y comunicación entre las dependencias que participan en la ejecución de las actividades, para que esto no afecte el logro de su meta.
- Monitorear rutinariamente el avance del POA para evitar las desviaciones y bajo cumplimiento de lo programado, previo al monitoreo trimestral por parte del equipo de M&E de la DC SNS.

A futuro, se recomienda:

- Fortalecer el proceso de formulación del POA, alineado al Plan Estratégico Institucional SNS 2016-2020 y orientado al plan de desarrollo institucional. Asimismo, velar por la calidad y relevancia de las metas, considerando los recursos asignados en la plantilla PPGR3, la planeación articulada con otras dependencias internas y externas.
- A futuro debe omitirse la inclusión de metas cuya ejecución recae en otra dependencia, tareas y funciones propias del área (del día a día), y que no impacten en la consecución de los productos y resultados esperados.

Anexos

Resultados Esperados graficados



Equipo asignado para el monitoreo del trimestre 1/2017:

Samuel Feliz,

Técnico del Depto. M&E/SNS

samuel.feliz@sns.gob.do

Josefina Rosa

Enc. División Monitoreo y Evaluación PPP/SNS

josefina.rosa@sns.gob.do

Fecha visita: 21 abril, 2017