



INFORME MONITOREO PLAN OPERATIVO ANUAL SRS NORDESTE

TRIMESTRE ABRIL-JUNIO

**DEPARTAMENTO MONITOREO & EVALUACIÓN
DIRECCION CENTRAL SERVICIO NACIONAL DE SALUD**

**AGOSTO, 2017
SANTO DOMINGO**

AUTORIDAD

Dr. Nelson Rodríguez Monegro Director Ejecutivo SNS

EQUIPO COORDINADOR SNS

Salvador Saneaux Director Planificación y Desarrollo

Ilka González Coordinadora Monitoreo y Evaluación

EQUIPO TÉCNICO M&E SNS

Ilka González Coordinadora Departamento Monitoreo y Evaluación PPP

Josefina Rosa Encargada División Monitoreo y Evaluación PPP

Gladiolys Flores Encargada División Formulación de PPP

Claudia D´Oleo Técnica Monitoreo y Evaluación

Josalen Gondrez Técnica Monitoreo y Evaluación

Samuel Félix Técnico Monitoreo y Evaluación

Danneybis Vólquez Auxiliar Administrativa

Índice

Introducción	4
Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA).....	5
Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA).....	6
Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte	7
Resultados del monitoreo y evaluación del POA.....	8
Servicio Regional de Salud Nordeste.....	8
Resultado Esperado 1	8
Resultado Esperado 2	9
Resultado Esperado 3	12
Resultado Esperado 4	12
Resultado Esperado 5	13
Resultado Esperado 6	14
Resultado Esperado 7	14
Resultado Esperado 8	15
Resultado Esperado 9	16
Resultado Esperado 10.....	17
Resultado Esperado 11.....	18
Resultado Esperado 12.....	20
Resultado Esperado 13.....	21
Resultado Esperado 14.....	22
Resultado Esperado 15.....	22
Resultado Esperado 16.....	23
Resultado Esperado 17.....	24

Resultado Esperado 18.....	26
Resultado Esperado 19.....	28
Resultado Esperado 20.....	28
Resultado Esperado 21.....	29
Plan de Mejora: Observaciones y recomendaciones.....	30
Anexos.....	32
Tabla de la ejecución por Resultados Esperados.....	32
Gráfico de la ejecución por Resultados Esperados	33
Gráfico de la ejecución por dependencia del SRSN	34

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta, la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución, con el fin de detectar oportunamente deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.

La evaluación es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, en relación con los acuerdos, planes locales, nacionales y referentes internacionales ineludibles (Planes de Desarrollo Sectoriales, Metas Presidenciales, Agenda Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Acuerdos Internacionales, etc.).

Este documento describe el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) del Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

Está conformado por un Sistema de Monitoreo y un Plan de Evaluación:

- El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:


(i) La ejecución de las actividades programadas;

(ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,

(iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

- El Plan de Evaluación tiene como objetivo informar sobre el alcance de las metas del resultado anual y del impacto que el logro de los productos pueda tener sobre los resultados planificados; medidos a partir del seguimiento a sus respectivos indicadores. También informa sobre el comportamiento de los indicadores, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)

															
Línea Estratégica 1															
1.1.1 Integrar un comité gestor de Dirección estratégica en el Nivel Central															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
DE 1.1.1	Resolución de conformación del Comité Gestor de Dirección Estratégica del SNS	1												1	Resolución
	Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
1.2.1 Definir una estructura funcional de transición en el Nivel Central															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
P1.2.1	Mesa de trabajo para la socialización de la Estructura de la Dirección Central del SNS	1												1	Estructura SNS
P1.2.2	Mesa de trabajo para la realización del Manual de Funciones y Puestos de la Dirección Central del SNS	1												1	Manual de funciones y puestos
AC1.2.1	Encuentro para presentar y consensuar las normativas establecidas por el Dpto.		1											1	Documento de la normativa
	Total	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	

Está integrada por 6 hojas de cálculos, que contienen:

1. Matriz de identificación de Productos/Resultados
2. Programación Anual de las Acciones Programables Presupuestables o Matriz de identificación de Productos/Resultados
3. Programación de Insumos por Acciones
4. Necesidades Inversión Infraestructura
5. Necesidades Inversión de Equipos
6. Consolidado Presupuesto Estimado de Ingresos y Gastos

Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA)

Form. Nº 1 MEP



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

'Año del Desarrollo Agroforestal'

Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional
 Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP
 Matriz de Monitoreo y Evaluación de la Producción Institucional
 Actividades Programadas del Plan Operativo Anual 2017

Trimestre: _____ Año: _____

Dirección y/o Departamento: _____

Resultado	Producto	Código	Actividades	Meta		Tiempo		Gasto		Indicadores			Observaciones		
				P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	P (e)	E (f)	Efectividad g-h/a * 100	Eficacia h-g * c/d	Eficiencia i-h * e/ff	Meta	Tiempo	Gasto
				1	1	30	40	5000	4500	100%	75%	83%			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

Mientras que la matriz para la evaluación trimestral del POA está integrada por:

1. Actividades Programadas del Plan Operativo Anual
2. Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA
3. Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017

Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte

Dirección/Departamento/División	A tiempo	Fuera de tiempo
Dirección Regional	✓	
Departamento de Odontología (O.D.)	✓	
Departamento de prevención Cervico Uterino (P.C.U).	✓	
Departamento de Tuberculosis (TB.)	✓	
Departamento VIH	✓	
Departamento Laboratorio (LAB.)	✓	
Gerencia Estratégica	✓	
Departamento Tecnología de la Información (T. I.)	✓	
Departamento Sistema de Información (S. I.)	✓	
Departamento de M&E	✓	
Departamento de Recursos Humanos (RRHH)	✓	
Gerencia Estratégica	✓	
Departamento de Comunicaciones	✓	
Gerencia Administrativa		✓
Gerente Financiero	✓	

Fuente: SRS Nordeste, Formularios RTP y MEP.

Resultados del monitoreo y evaluación del POA

El Plan Operativo Anual (POA) 2017 del Servicio Regional Nordeste, cuenta con un total de 24 resultados esperados que tienen integrados 62 productos, 177 actividades programables y presupuestables, conteniendo un total de 195,960 acciones a ejecutarse durante el año. Correspondiendo al segundo trimestre 53,714 acciones, enmarcadas en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS).

Para el segundo trimestre este SRS contempló trabajar con 21 Resultados Esperados, que tienen integrados 59 productos, 140 actividades programadas y 54,276 acciones.

A continuación, los resultados del trimestre abril-junio 2017, del monitoreo realizado en este Servicio Regional de Salud.

Servicio Regional de Salud Nordeste

Resultado Esperado 1

Estructuras organizativas y funcionales en todos los Niveles del Servicio Regional De Salud.

Producto 1: El SRSN cuenta con Planes de desarrollo articulado al Plan Estratégico del SNS

Comentario:

Para este producto se programó una actividad, la cual se describe a continuación:

- *Reunión con áreas sustantivas para la socialización de los avances del POA (1).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, con relación a la eficiencia la misma es de un 33%, pues el presupuesto ejecutado fue mayor que el programado.

Producto 2: Despliegue de la estructura organizativa del SRSN y sus EESS.

Comentario:

Para este producto se programó una actividad, la cual fue reprogramada para el trimestre siguiente. La misma se describe a continuación:

- *Instalación de organigrama en los diferentes EESS por nivel de atención (4)*

Producto 3: Implementación del modelo de gestión a lo interno de la red para promover la comunicación, la coordinación y articulación.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 10 acciones, las cuales se describen a continuación.

- *Reunión de conformación del equipo de coordinación clínica (4).*
- *Desarrollo de secciones clínicas entre los diferentes niveles de atención (6).*

De estas actividades la primera fue ejecutada con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%. La segunda actividad no fue ejecutada, por lo cual se valora su ejecución en 0%

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 1 es 70% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 2

Incrementada la sostenibilidad financiera de la red, mediante la implementación de un modelo de gestión financiero que permita reducir las brechas entre los recursos y las necesidades.

Producto 1: Venta de servicios de los CEAS con las ARS privada.

Comentario:

Para este producto se programó un total de 3 actividades las cuales se describen a continuación:

- *Visitas a ARS privada para valoración de tarifario y formalización de contrato como prestadores de servicio (2).*
- *Mesa de trabajo para el análisis de las glosas e implementación de correctivos para la reducción de sus causas (1).*
- *Auditar los registros de pagos pendientes u omitidos por las ARS (6).*

Estas actividades no tuvieron ejecución, por lo cual se valora un cumplimiento de 0%.

Producto 2: Captación de recursos en el primer nivel de atención.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades las cuales se describen a continuación:

- *Implementar el proceso de facturación en los centros clínicos de apoyo diagnóstico como prestadores de servicios a las ARS privadas (1).*
- *Incrementar en un 5% la práctica de procedimientos odontológicos (dotación de equipos y adecuación de áreas para las atenciones odontológicas) (1).*

De estas actividades, la primera presenta una ejecución de 0%. La segunda fue ejecutada con una efectividad, eficacia de 100% y una eficiencia de un 121%, por lo cual se nivela a 100%.

Producto 3: Identificación de costos de la producción de servicios de los CEAS y los servicios que le resultan deficitarios.

Comentario:

Para este producto se programó una actividad con 9 acciones, las cual se describe a continuación:

- *Visita supervisión capacitantes al personal del área de costeo de los CEAS (9).*

Esta actividad fue reprogramada para el tercer y cuarto trimestre, en espera de lineamientos de la DCSNS.

Producto 4: Proceso de compras y contrataciones acorde al marco legal vigente.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades, las cuales se detallan a continuación:

- *Formulado y en ejecución el Plan de Compra Anual del SRSN (3).*
- *Visitas al SNS para registros de contratos en el sistema TRES y gestiones de solicitudes sometidas (3).*

Estas actividades tienen un total de 6 acciones las cuales fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%. En cuanto a la eficiencia, la primera actividad presenta un 114% y la segunda no tiene los datos requeridos para ser medida.

Producto 5: Programa de Mantenimiento Preventivo en los EESS y Oficinas administrativa.

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 74 acciones para el trimestre, las cuales se mencionan a continuación:

- *Encuentros con las diferentes estructuras conformadas en las GAS para dar seguimiento al Plan Implementado (2).*
- *Establecimiento de stock de seguridad de los insumos trazadores (más frecuentes en uso para las intervenciones de mantenimiento) (1).*
- *Visitas a los diferentes EESS para implementación, desarrollo y seguimiento al PMPP (69).*

La primera actividad se ejecutó con una efectividad y eficacia de un 150%; una eficiencia de 199%, por lo cual se nivela a 100%.

La segunda con una efectividad, eficacia y eficiencia de 0%, por carecer de ejecución.

La tercera con una efectividad y eficacia de un 304% y una eficiencia de un 915%, por lo cual se nivela a 100%.

Producto 6: Gestión Técnica Administrativa.

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 45 acciones para el trimestre, las cuales se indican a continuación:

- *Suministro de insumos y materiales a las áreas sustantivas (15).*
- *Cobertura de Gastos Fijos (Servicios Básicos) de las GAS y Oficina Regional (15).*
- *Movilización de personal (15).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%. Con relación a la eficiencia, la primera actividad presenta un 159% de cumplimiento, la segunda un 297% y la tercera no tuvo valoración por carecer de presupuesto asignado para este fin. La sobre-ejecución se nivela al 100%.

Producto 7: Actualización de bienes patrimoniales de los EESS del SRSN.

Comentario:

Para este producto se programaron 3 actividades con 83 acciones para el trimestre, a continuación su descripción:

- *Visitas a los CPN para levantamiento y actualización de equipos (40).*
- *Visitas para descargo de equipos no funcionales y descargos de activos fijos (42).*
- *Remisión de inventario patrimonial del SRSN actualizado al SNS (1).*

De estas actividades, la primera presenta una efectividad y eficacia de un 125% y una eficiencia de un 210%. La segunda actividad, presenta una efectividad y eficacia de un 26% y una eficiencia de un 42%.

La tercera actividad fue validada su reprogramación.

Producto 8: Legitimación de bienes patrimoniales del SRSN.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades para el trimestre las cuales mencionamos a continuación:

- *Visita a diferentes instancias de legislación (3).*
- *Servicio de Agrimensor (3).*

De estas actividades la primera fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%. Su eficiencia no fue valorada por carecer de los datos correspondientes para medir este indicador.

La segunda actividad fue validada su reprogramación.

Producto: Formalización de acuerdos, Convenios y Transacciones.

Comentario: Este producto presenta una actividad con 3 acciones, y la misma fue validada su reprogramación.

- *Pago de impuestos (3).*

Producto 10: Representación Legal.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad, con un total de 3 acciones. La cual se describe a continuación:

- *Visitas a Juzgados (3).*

Esta actividad fue validada su reprogramación para el tercer y cuarto trimestre.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 2 es 75% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 3

Fiscalizado el uso de los recursos (económicos, activos fijos y RRHH).

Producto 1: Unidad de Fiscalización, Auditoría y Control Interno.

Comentario: Para este producto se pautó 1 actividad y la misma fue validada su reprogramación.

- *Visitas de supervisión capacitantes a los CEAS para la implementación de las NOBACI (6).*

Producto 2: Auditorías internas a procesos administrativos y financieros en los CEAS de la región.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 69 acciones para el trimestre, la misma se describe a continuación:

- *Visitas a los CEAS para auditar los Procedimientos Administrativos Financieros (69).*

Esta actividad presenta una ejecución de 0% por no evidenciar su logro.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 3 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 4

Fortalecida las relaciones del nivel central del SNS y otros agentes del sector salud.

Producto 1: Implementación de los convenios de gestión a lo interno de la red.

Comentario: Para este producto las actividades fueron reprogramadas para el segundo trimestre, en vista de que desde el SNS no se ha firmado el acuerdo marco con el MSP.

- *Reunión para firmas de convenios con CEAS (1).*
- *Reunión para firmas de convenios con GAS (2).*

Producto 2: Formalización de los acuerdos y convenios intersectoriales.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades las cuales no tuvieron ejecución, por lo tanto, su nivel de cumplimiento es 0%.

- *Reunión para firmas de convenios con el Oncológico (1).*
- *Reunión para firma de Contrato o Convenio con CEMADOJA (1).*

Producto 3: Formalización de acuerdos con otros grupos de interés.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades las cuales no tuvieron ejecución, por lo tanto, su nivel de cumplimiento es 0%.

- *Reunión para firmas de convenios con instituciones educativas (1).*
- *Reunión para firma de convenio con Alcaldías Municipales (2).*

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 4 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 5

Estandarizados los instrumentos de recolección de datos de los establecimientos de salud y de las entidades administrativas de la red, que minimice la duplicidad de reportes e informes que emanen de los diferentes niveles.

Producto 1: Auditorias de calidad/oportunidad del dato de la Red.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 16 acciones para el trimestre, las cuales señalamos a continuación:

- *Visitas de seguimiento al sistema de información en el campo (15).*
- *Evaluación del personal de Sistema de Información y aplicación de régimen de consecuencia en base a su desempeño (1).*

De estas actividades, la primera presenta no presenta ejecución, por lo cual se valora en 0%. La segunda fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia no es medida por no carecer de los datos para este fin.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 5 es 6% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 6

Adecuada la estructura tecnológica para dar respuesta a los EESS del Primer Nivel de Atención.

Producto 1: Adecuación de la Infraestructura informática en las oficinas administrativas y EESS del Primer Nivel de Atención.

Comentario: Este producto tiene programadas 3 actividades, la cuales se describen a continuación:

- *Implementar seguridad de la información digital como prevención de riesgos (2)*
- *Reestructuración de área del servidor central (1).*
- *Reparación de los diferentes equipos y herramientas facilitadas a los CPN de acuerdo a demanda de servicios requeridos (100%).*

La primera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 200%, por lo cual se nivela a 100%. Su eficiencia no fue medida por carecer de montos presupuestarios.

La segunda actividad fue validada para reprogramación.

La tercera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%. Su eficiencia no pudo ser medida por carecer de los datos necesarios para ser medido.

Producto 2: Mapa sanitario del SRSN actualizado.

Comentario: Para este producto programaron 1 actividad con 1 acciones para el trimestre, la misma se muestra a continuación:

- *Retroalimentación de los registros contemplados en base a novedades (1).*

Esta actividad fue validada para reprogramación.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 6 es 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 7

Implementado un plan de comunicación interna y externa que facilite el flujo de información oportuna y de calidad en todos los niveles de la red.

Producto 1: Estructura funcional del Departamento de gestión de la comunicación.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad la cual se describe a continuación:

- *Mesa de trabajo para definición y conformación de la estructura de gestión de la comunicación para el flujo de información a nivel de la red (1).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%. Su eficiencia no fue medida por no poseer presupuesto para este fin.

Producto 2: Programa de mejora de su imagen y posicionamiento institucional.

Comentario: Para este producto se programaron 5 actividades con 9 acciones para el trimestre, las mismas se describen a continuación.

- *Desarrollo de actividades para el fomento de los valores corporativos (3).*
- *Boletines trimestrales de acciones realizadas (2)*
- *T-Shirt (300).*
- *taller sobre marca personal orientado al personal como representante de la institución (2).*
- *Desarrollo de eventos actividades alusivos a motivos y conmemoraciones diversas (4).*

La quinta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%; su eficiencia no fue medida por carecer de montos presupuestarios programados. Las actividades 2 y 3 fueron validadas para reprogramación.

La primera y cuarta actividad no fueron ejecutadas, por lo cual se valora su ejecución en 0%.

Producto 3: Definición de canal de comunicación a lo interno de la red.

Comentario: Para este producto se programó la actividad descrita a continuación:

- *Mesa de trabajo junto al personal de la OAI del SNS (3).*

Esta actividad no presenta una justificación ni reprogramación en la cual se indique la causa por la cual no se realizó, por lo tanto, su nivel de cumplimiento es de 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 7 es 48% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 8

Aumentados los establecimientos de salud que cumplen con los criterios de habilitación establecidos por el MSP.

Producto 1: Habilitados los EESS acorde a las normas de habilitación del MSP.

Comentario: Para este producto se programó para el trimestre la actividad que se indica a continuación:

- *Elaboración e Implementación de plan de mejora.*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 34%, su eficiencia no pudo ser medida por no poseer datos presupuestarios asignados.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 8 es 34% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 9

Definido y estandarizados los mecanismos, instrumentos de medición y reporte de los planes y programas.

Producto 1: Monitoreo de los PPP.

Comentario: Para este producto se programaron 6 actividades con 32 acciones para el trimestre, las cuales señalamos a continuación:

- *Conformar la estructura de seguimiento y evaluación del comportamiento de indicadores en cada nivel de la red (8).*
- *Encuentro con las GAS para socializar los indicadores e instrumentos de medición de los planes y programas a ejecutarse en toda la red. (Nuevo Modelo) (1).*
- *Encuentro con las GAS para socializar el comportamiento de indicadores durante el período (FBR/POA) (1).*
- *Mesa de Trabajo con las GAS para el análisis de los resultados esperados y consecución de metas (4).*
- *Vistas de M&E de indicadores en los diferentes CPN (12).*
- *Visitas de supervisión capacitantes a los CPN de la red (6)*

De estas actividades, fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, la segunda, tercera, quinta y sexta. La eficiencia de la segunda actividad es de un 399% y en la tercera 244%, resultado de ejecutar menos presupuesto del programado; se nivela a 100%. Las actividades quinta y sexta no cuentan con presupuesto asignado, por lo cual no son objeto de medición.

La primera actividad presenta efectividad y eficacia de un 50%; su eficiencia no fue medida por carecer de montos presupuestarios para este fin. Con relación a la cuarta actividad, esta presenta una efectividad y eficacia de un 25%, su eficiencia no fue medida por carecer de montos presupuestarios.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 9 es 78% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 10

RRHH con las competencias necesarias para la gestión y gerencia en salud.

Producto 1: Plan de Capacitación Continua. .

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 2 acciones para el trimestre, las cuales se detallan a continuación.

- *Desarrollo de un plan de capacitación de formación continua a nivel de la red (100%).*
- *Actualización de los expedientes de los colaboradores/hora capacitación (100%).*

Estas actividades presentan una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia no fue medida por carecer de montos presupuestarios.

Producto 2: Implementada una política de incentivos acorde al desempeño que estimule el más alto ejercicio de las funciones del RRHH del SRSN.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 2 acciones para el trimestre, las cuales presentamos a continuación:

- *Evaluación de desempeño del RRHH a nivel de la red (1).*
- *Entrega de incentivos SeNaSa/FBR (1).*

La primera actividad fue reprogramada y validada su justificación. La segunda actividad se ejecutó con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%. Su eficiencia no fue medida por carecer de montos presupuestarios.

Producto 3: Impulsar la mejora del clima laboral a lo interno de los CPN a través de la encuesta de satisfacción.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades para el trimestre, la cual mostramos a continuación:

- *Auditoria presencial de RRHH en los diferentes establecimientos de salud (1)*
- *Reubicación de personal para cierre de brechas de los diferentes niveles de atención (25%)*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%. Su eficiencia no fue medida por carecer de montos presupuestarios.

Producto 4: Impulsar la mejora del clima laboral a lo interno de los CPN a través de la encuesta de satisfacción.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades para el trimestre, la cual mostramos a continuación:

- *Aplicar encuesta de satisfacción al usuario (1)*

- *Desarrollar en el 1er. Nivel acciones de Mejoramiento de las condiciones laborales y la calidad de vida en el trabajo (50%).*

De estas actividades la primera fue validada para reprogramación. La segunda actividad presenta una efectividad y eficacia de un 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 10 es 65% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 11

Presupuestos priorizado Plan de Inversiones definido y planificado Flujos financieros a los SRS y a los niveles de atención coherentes con el Modelo y con la prioridad de fortalecer la Atención Primaria y el resto de áreas críticas.

Producto 1: UNAP con territorio delimitado y población adscritas al primer nivel de atención.

Comentario: Para este producto se programaron 7 actividades con 22785 acciones para el trimestre, las mismas las mostramos a continuación:

- *Llenado, actualización y registro de fichas familiares (22749).*
- *Jornadas masivas para registro de fichas familiares por zona (1)*
- *Habilitación de áreas para registro de fichas en los centros de zona (2)*
- *Inducción al personal de salud de nuevo ingreso (3).*
- *Capacitación al personal de nuevo ingreso en la actualización y registro de FF y la elaboración de croquis (2).*
- *Capacitación al personal de nuevo ingreso en la actualización y registro de FF y la elaboración de croquis (4).*
- *Confeción e instalación de croquis en las UNAP (29).*
- *Visitas de seguimiento al proceso de adscripción de FF y publicación de croquis en las UNAP's (3).*

De estas actividades la primera presenta una efectividad y eficacia de un 37%; su eficiencia no fue medida en vista de que no cuenta con montos presupuestarios asignados.

La segunda actividad presenta una efectividad y eficacia de un 0%.

La tercera actividad tiene una efectividad de un 50% y una eficacia de un 100%; su eficiencia no fue medida en vista de que no cuenta con montos presupuestarios asignados.

La cuarta actividad presenta una ejecución de un 0%.

De la actividad quinta a la octava, se observa un cumplimiento en los indicadores de efectividad y eficacia de un 100%. En cuanto al indicador de eficiencia, solo fue aplicado a las actividades sexta (141%) y séptima (100%). Nivelándose la sobre-ejecución al 100%.

Producto 2: Articulada la oferta de servicios de salud acorde al Nuevo Modelo.

Comentario: Para este producto se programaron 5 actividades para el trimestre, las cuales se detallan de la manera siguiente:

- *Programar las citas de los usuarios en cinco zonas de salud acorde al plan básico de salud y al modelo de atención (2).*
- *Programar las citas de los usuarios de la zona acorde al plan básico de salud y al modelo de atención (100%).*
- *Visitas domiciliarias a puérperas (100%).*
- *Ampliar la ofertar servicios de apoyo diagnóstico en las zonas de salud (2).*
- *Mejorar la capacidad resolutive de CEAS en las diferentes zonas (3).*

De estas actividades, la primera, segunda y quinta, presentan una efectividad y eficacia en 100%. En cuanto a la eficiencia, la primera actividad alcanzó un 174%, por lo cual se nivela la sobre-ejecución al 100%. La segunda actividad carece de presupuesto programado. La quinta actividad presenta una eficiencia en 0%, por exceder el monto programado para este fin.

La tercera actividad presenta una efectividad, eficacia y eficiencia en 71%. En relación a la cuarta actividad, esta presenta una ejecución en efectividad y eficacia de un 50% y una eficiencia de 69% .

Producto 3: Cierre de Brecha de UNAP acorde al Nuevo Modelo.

Comentario: Para este producto se programaron 5 actividades para el trimestre, estas son las siguientes:

- *Construcción de nuevas infraestructuras para el funcionamiento de UNAP (21).*
- *Alquiler de nuevos locales para el funcionamiento de UNAP (10).*
- *Dotación de equipamiento y mobiliario (100%).*
- *Cierre de brecha de equipos informáticos en el 1er. Nivel para el registro de las atenciones en el SGC (100%).*

Para estas actividades fue validada su reprogramación.

Producto 4: CPN con red comunitaria integrada.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades para el trimestre, las mismas se describen a continuación:

- *Visita de Conformación y seguimiento a los comités de salud (12).*
- *Conformación de Consejo de Salud por Zona (4).*

De estas actividades, la primera fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 133%, por lo cual se nivela a 100%. Su eficiencia es de 0%, debido a que según lo verificado no utilizaron el monto asignado y el mismo no fue justificado.

La segunda actividad fue validada para reprogramación.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 11 es 66% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 12

Atención Materno Infantil de calidad y Estructurada.

Producto 1: Fortalecimiento de la atención a embarazadas con apego a las normas, guías y protocolos de atención prenatal establecidas.

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades y 628 acciones para el trimestre,

- *Capacitación del personal de salud en el uso de las guías y normas de atención prenatal (2).*
- *Captación temprana y seguimiento de las embarazadas en el primer y segundo nivel de atención (624).*
- *Secciones de trabajo con jefes de servicios y personal médico del área de obstetricia de los CEAS para su sensibilización en el uso de Guías y protocolos del área de Materno Infantil. (2).*

De estas actividades solo fue ejecutada la segunda, con una efectividad y eficacia de un 131% y una eficiencia de un 151%, para fines de evaluación la misma corresponde a un 100%. Las dos actividades restantes presentan un 0% de ejecución.

Producto 2: Seguimiento y control del puerperio en el Primer Nivel de Atención.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1109 acciones, la cual se describe a continuación.

- *Visitas domiciliarias a puérperas (1109).*

Esta actividad se desarrolló con una efectividad y eficacia de un 71%. Su eficiencia es de un 212%, sin embargo, para fines de evaluación la misma corresponde a un 100%.

Producto 3: Activación de Comité de Morbilidad Extrema.

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 1 acción para el trimestre, la misma se presenta a continuación.

- *Reuniones para discusión de manejo de los casos de morbilidad extrema presentadas en el periodo (100%).*

Esta actividad se ejecutó con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

Producto 4: Reducción en un 10% del número de cesáreas efectuadas en la región.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad para el trimestre, la cual se presenta a continuación:

- *Reunión con personal de obstetricia para monitoreo del comportamiento de las principales causas de cesáreas (2).*

Esta actividad no presenta ejecución y no posee solicitud de reprogramación, por lo cual se valora su ejecución en 0%.

Producto 5: Inmunización en menores de 5 años garantizada en los CPN con puestos fijos de vacuna.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre, la cual se menciona a continuación:

- *Dotación de insumo para garantizar la cadena de frio en los CPN de la región (100%).*

Esta actividad tiene una meta presentada en porcentaje que corresponde al total de centros de vacunación a los cuales deben dotarse los insumos. Su efectividad y eficacia es de un 100% y su eficiencia es de un 430%, para fines de evaluación la misma corresponde a un 100%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 12 es 78% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 13

Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación.

Producto 1: EESS con Modelo de urgencia eficaz, eficiente y articulada, acorde al Nuevo Modelo de Atención.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 13 acciones para el trimestre estas son las siguientes:

- *Visitas a CEAS para levantamiento de necesidades para la implementación del TRIAJE (12).*
- *Capacitación al personal de salud para actualización y socialización de protocolos de atención de urgencia y emergencias (1).*

La primera actividad presenta una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia es de un 0%, debido a que no presenta ejecución del monto asignado para esta actividad.

La segunda actividad validada para reprogramación en el tercer trimestre.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 13 es 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 14

Fortalecido el modelo de referencia y contrareferencia.

Producto 1: Sistema de referencias y contrareferencia consolidado a nivel red.

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 12 acciones para el trimestre, las mismas se presentan a continuación:

- *Socialización con el personal de salud de obstetricia, internistas, pediatras, cirujanos y residentes, de los CEAS para fortalecer el mecanismo de referencia y contrareferencia en la red. (9)*
- *Visita a las GAS y CPN para auditar el registro de las referencias y contrareferencia y sus principales causas. (3)*

Para estas actividades la primera tiene una efectividad y eficacia de un 22%. Su eficiencia es de 0% en vista que no muestra ejecución del presupuesto asignado para este fin.

La segunda actividad no fue ejecutada, por lo cual se valora en 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 14 es 17% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 15

Acceso Universal a Medicamentos en la red de Primer Nivel de Atención.

Producto 1: Disponibilidad de medicamentos, insumos y reactivos de laboratorio, asegurada en los CPN.

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades para el trimestre, las cuales se describen a continuación:

- *Taller de capacitación en la Metodología de Estimación y Programación. (2).*
- *Entrega de reportes de medicamentos controlados a la DNCD y retiro de medicamentos de diferente Programas (4).*
- *Dotación de medio de transporte para la distribución de medicamentos e insumos sanitarios al 1er. Nivel de Atención (1).*
- *Compra y distribución de medicamentos a los CPN (100%).*

El nivel de ejecución de estas actividades es la siguiente:

La primera, segunda y cuarta actividad presentan una efectividad y eficacia de 100%. En cuanto al indicador de eficiencia, la primera actividad presenta una ejecución de 34%; la cuarta actividad presenta una ejecución de 114%. La segunda actividad no posee asignación presupuestaria.

La tercera actividad no posee ejecución, por lo cual se valora en 0%.

Producto 2: La URGM y los EESS cumplen con los procedimientos establecidos en el SUGEMI.

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 22 acciones para el trimestre, las mismas se describen a continuación:

- *Supervisiones capacitantes en la implementación de los procedimientos del SUGEMI, dirigidas al personal de salud de los CEAS (1).*
- *Adecuación de áreas de almacenamiento o stock de medicamentos en los CPN (12).*
- *Visitas de supervisión a los EESS para auditar la adherencia a los procedimientos de SUGEMI (9).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%. La eficiencia solo aplicable a la segunda actividad por poseer asignación presupuestaria, fue ejecutada con un 11%, por exceder el monto programado.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 15 es 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 16

Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad.

Producto 1: Servicios de banco de sangre con protocolos y guías acorde al Plan Nacional.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 2 acciones para el trimestre, las cuales se muestran de la siguiente manera:

- *Capacitación en el uso clínico de la sangre y sus derivados al personal del servicio de sangre y al resto de profesionales implicados con el manejo de sangre (1).*
- *Visita de supervisión adherencia a las normas en los EESS con servicio de Banco de Sangre (1).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

Producto 2: Captación de donantes voluntarios.

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 5 acciones para el trimestre, las cuales se describen de la siguiente manera:

- *Capacitación dirigida a enfermeras comunitarias, promotores, supervisores, líderes comunitarios, para inducción a los donantes (2).*
- *Realización de charlas de orientación y educación a nivel comunitario (1).*
- *Desarrollo de jornadas en coordinación con organismos e instituciones (2).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

Producto 3: Control y registros de riesgos adversos en cuanto al manejo de sangre.

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 18 acciones para el trimestre.

- *Supervisión capacitantes sobre normas de bioseguridad al personal involucrado en el área de laboratorio y banco de sangre (6).*
- *Visitas para implementación y supervisión de los mecanismos de vigilancia en la aplicación del modelo de procedimientos estándares de la DNBS para las distintas áreas de extracción, análisis de laboratorio, procesamiento, almacenamiento, transporte, distribución (6).*
- *Dotación de kit de protección y equipos para precauciones universales (6).*

Estas actividades fueron ejecutadas con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%, exceptuando la tercera actividad que presenta una eficiencia es de un 1%.

Producto 4: Socialización del nuevo modelo de gestión de sangre a los profesionales sanitarios de los EESS de 2do. Y 3er. Nivel.

Comentario: para este producto se pauto la siguiente actividad descrita a continuación:

- *Socialización del nuevo modelo de Gestión de Sangre al personal de Bioanálisis de red de salud (1).*

Esta actividad presenta una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 16 es 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 17

Desarrollada e implementada las intervenciones con carácter preventivo, de promoción y asistencia de las enfermedades crónicas no transmisibles.

Producto 1: Desarrollado un plan de estilo de vida saludable en el Primer Nivel de Atención.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 6 acciones para el trimestre, la misma se detallan a continuación:

- *Capacitar al personal de salud en los protocolos y guías de enfermedades crónicas no transmisibles (5).*
- *Celebración de feria alusiva a la promoción de estilo de vida saludable (1).*

La primera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 20%. Su eficiencia es de 0%, pues no presenta monto ejecutado.

La segunda actividad presenta una efectividad y eficacia de un 100%. Su eficiencia es de 0%, pues no presenta monto ejecutado.

Producto 2: Seguimiento adecuados a crónicos en el 1er. Nivel de Atención acorde a guías y protocolos establecidos en el PRONCEC.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 3 acciones para el trimestre, las mismas se describen a continuación:

- *Seguimiento a usuarios crónicos en los CPN (100%).*
- *Activación de los CLUBES de crónicos (50%).*

De estas, solo fue ejecutada la primera actividad con una efectividad y eficacia de un 100% y su eficiencia no es valorada por carecer de presupuesto asignado.

La segunda actividad no presenta la justificación por la cual no fue ejecutada, por lo cual presenta 0% de ejecución.

Producto 3: Población orientada y educada a través de la promoción de estilos de vida saludable.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades para el trimestre, las cuales se mencionan a continuación:

- *Elaboración de spot y Gingles (1).*
- *Difusión de promoción radial y televisiva (3).*

De estas actividades la primera fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%. En la segunda actividad tenemos una efectividad y eficacia de un 33%.

La eficiencia no es valorada en ninguna de las actividades por carecer de presupuesto asignado.

Producto 4: Acciones de promoción y prevención de cáncer y capacidad diagnóstica instalada de patología de cérvix, en el 1er. Nivel de Atención.

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 25 acciones para el trimestre, las cuales mencionaremos a continuación:

- *Capacitar al personal de salud en la prevención de cáncer Cervico-uterino y de mama y en la toma correcta de PAP (3).*

- *Completar el equipamiento del área de colposcopia (Patología de Cérvix) (21).*
- *Realizar Jornadas de PAP, sonografía, mamografía y PSA, a la población objeto (1).*

La primera y tercera actividad presentan una efectividad y eficacia de 100%. La eficiencia aplicable solo a la tercera actividad, presenta una ejecución de 168%, por lo cual se nivela a 100%.

La segunda actividad fue validada para reprogramación.

Producto 5: Promoción, educación y prevención en los servicios de salud bucal.

Comentario: Para este producto se programaron 7 actividades para el trimestre, las cuales señalamos a continuación:

- Distribución de instructivo de higiene bucal (12500).
- Enseñanza de técnica del cepillado correcto al usuario (12500).
- Aplicador de flúor a niños en dentición mixta 2499
- Distribución y capacitación en el uso de Guías, Normas y protocolos atención odontológica (6).
- Monitoreo y evaluación de la aplicación de normas de atención odontológicos (2).
- Gestiones y reuniones al SNS (1).
- Visitas a los EESS para realizar mantenimientos preventivos a las Unidades dentales (25).

La primera, segunda, cuarta y sexta actividad presentan una ejecución de 100% para efectividad y eficacia. En cuanto a la eficiencia, no pudo ser medida en ninguna de las actividades por carecer de datos para este fin.

La tercera actividad presenta una efectividad y eficacia de 136%, por lo cual se nivela a 100%.

La quinta actividad presenta una efectividad de 100% y una eficacia de 49%, por exceder el tiempo de ejecución de la actividad.

La séptima actividad presenta una efectividad y eficacia de 104%, por lo cual se nivela a 100%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 17, es de un 70% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 18

Mejorada la prestación de los servicios a la población con TB mediante un abordaje integral y basado en la estrategia mundial fin de la tuberculosis intensificando las intervenciones focalizadas en poblaciones claves y grupos de riesgo.

Producto 1: Detectados y examinados los sintomáticos respiratorios en los EESS de la región.

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades para el trimestre.

- *Búsqueda activa de captación de TB en todos los EESS de la red (477).*
- *Reuniones de seguimiento a MDR (3).*
- *Transporte de Muestra (100%).*
- *Visita de supervisión capacitantes del RRHH en salud para mejora de la calidad de la atención a población clave (19).*

La primera actividad presenta una efectividad y eficacia de un 108%, y una eficiencia de 0%, puesto que no tenían presupuesto asignado para este fin y fue ejecutado un monto careciendo de justificación.

La segunda y tercera actividad tienen una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

En cuanto a la cuarta actividad, esta presenta una efectividad, eficacia y eficiencia de un 105%.

Producto 2: Disminuidos los casos de TB con tratamiento acortados estrictamente observados.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 5 acciones para el trimestre las cuales se describen a continuación:

- *Contratación de personal para la cobertura universal del Sistema de Información Electrónico p/registro de atención en TB (1).*
- *Visitas de seguimiento a las GAS y CPN para auditoría de la calidad del dato en base de SIETB (4).*

De estas actividades la primera validada para reprogramación. La segunda presenta una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

Producto 3: Desarrolladas las estrategias de seguimiento al tratamiento centrada en el paciente para aumentar adherencia y disminuir abandono.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre.

- *Visitas de seguimiento de Casos (1).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%.

Producto 4: Garantizar a la población general diagnosticada con VIH la adherencia al tratamiento.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad para el trimestre, la cual se describe en breve:

- *Suministro de terapia de Isoniazida (TPI) a PPVVIH (100%).*

Esta actividad fue validada su reprogramación para el tercer trimestre.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 18, es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 19

Garantizado el continuo de la atención para aumentar las expectativas de vida en personas que viven con VIH/SIDA mediante la correcta aplicación de las normas, guías y protocolos nacionales.

Producto 1: Contribuir a la mejora de la calidad de la atención del paciente PV- VIH (+) a través de la vigilancia del cumplimiento de las normas y protocolos establecidas en el Sistema Único de Gestión de Medicamentos (SUGEMI) y el Sistema de Información.

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 24 acciones para el trimestre, las mismas se mencionan a continuación:

- *Visita de auditoria y supervisión capacitantes al personal de la SAIS (12).*
- *Transporte muestra de CD4 y Carga Viral (12).*

De estas actividades, la primera fue ejecutada con una efectividad y eficacia y eficiencia de un 67%. Con relación a la segunda actividad, la misma tiene un 0% de ejecución, pues la evidencia no se corresponde con lo descrito.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 19, es de un 33% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 20

Diagnóstico y Tratamiento Adecuado de las Enfermedades Transmitidas por Vectores.

Producto 1: Mejorado el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades transmitidas por vectores con apego a las normas y protocolos nacionales.

Comentario: Para este producto tenemos las siguientes actividades:

- *Capacitación al personal de salud de los establecimientos en diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades transmitidas por vectores (8).*
- *Distribución de las guías y protocolos (200).*
- *Auditoría de expediente clínico para verificación del cumplimiento de las guías y protocolos nacionales de las enfermedades transmitidas por vectores (9).*
- *Visitas de auditoria a las unidades febriles de los Hospitales Provinciales y al Regional.*
- *Visitas de auditoría a las defunciones de las enfermedades.*

De estas actividades solo fue ejecutada la primera con una efectividad y eficacia de un 100%. Su eficiencia no pudo ser medida por carecer de los datos de ejecución, por lo cual se valora en 0%.

La segunda y tercera actividad presentan un 0% de ejecución.

La cuarta y quinta actividad fueron validadas para reprogramación.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 20, es de un 4% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 21

Aumentados los establecimientos de salud que cumplen con los criterios de habilitación establecidos por el MSP.

Producto 1: Habilitados los EESS acorde a las normas de habilitación del MSP

Comentario: Para este producto se contempló la siguiente actividad:

- *Acompañamiento a CEAS en el proceso de habilitación (6).*

Esta actividad presenta una efectividad y eficacia de un 50%. Su eficiencia no fue medida, por carecer de asignación presupuestaria.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 21, es de un 50% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Plan de Mejora: Observaciones y recomendaciones

Algunas situaciones a destacar son las siguientes:

- Dificultad en la recolección de los datos, ya que un porcentaje significativo de dependencias no remitió oportunamente los formularios RTP y las evidencias correspondientes al departamento de M&E de este SRS.
- En algunos casos, las metas de las actividades programadas en el POA están sobrestimadas por lo que al registrar su ejecución, presentan porcentajes inferiores al esperado. Además, se contemplan actividades de prestación de servicios (que deben ser reportadas en la plantilla PPGA, de las Gerencias de Área y la PPNE de los CEAS).
- Metas asociadas a unidades de las tareas y no a la actividad en sí.
- Medios de verificación no congruentes a las actividades a ejecutar y/o actividades que no garantizan el alcance de los resultados esperados contemplados.
- La reprogramación de las actividades, obedece generalmente a una inadecuada planificación en las mismas o a factores externos que inciden en su cumplimiento, otras no se colocaron como reprogramadas por carecer de los sustentos de reprogramación.
- Ausencia de la ejecución presupuestaria de múltiples actividades, lo que imposibilita la valoración del indicador de eficiencia y que conlleva a una auto asignación de cumplimiento en 0%.
- Fue recomendado en la visita de monitoreo del segundo trimestre, solicitar la aprobación de un addendum de POA por las desviaciones encontradas en la visita.

Por lo cual, se recomienda:

- Socializar los compromisos asumidos en el POA con los colaboradores de las diferentes dependencias del SRS. Desde las dependencias se debe dar seguimiento al cumplimiento de las actividades y realizar levantamiento mensual de los avances.
- Velar por la calidad y relevancia de las metas, considerando los recursos asignados en la plantilla PPGR3, la planeación articulada con otras dependencias internas y externas.
- A futuro debe omitirse la inclusión de metas cuya ejecución recae en otra dependencia, tareas y funciones propias del área (del día a día), y que no impacten en la consecución de los productos y resultados esperados.
- De igual manera, los responsables de las dependencias del SRSIII, deben analizar oportunamente las variaciones que realizarán a la planeación y/o programación del plan operativo (reprogramación), y que estas cuenten con una justificación válida, al momento de insertarse en el RTP4. Las evidencias que justifiquen la reprogramación, deben ser enviadas de forma digital tanto a M&E SRSN, como este último hacia M&E SNS. En lo próximo, las solicitudes de reprogramaciones que no cumplan con este requisito serán desestimadas.
- Describir los análisis de rendimiento en las actividades que reporten un cumplimiento menor al 80% o superior al 100%, en cualquiera de los tres indicadores objetos de medición (efectividad, eficacia y eficiencia).

- Identificar los responsables directos y los colaboradores a las actividades en la plantilla RTP y MEP.
- Fortalecer la coordinación y comunicación entre las dependencias que participan en la ejecución de las actividades.
- M&E SRSN debe monitorear rutinariamente el avance del POA para evitar desfases y bajo cumplimiento previo al monitoreo trimestral por parte del equipo de M&E de la Dirección Central del SNS.

El nivel de cumplimiento de este Servicio Regional de Salud para el trimestre abril-junio es de un 57%.

Anexos

Tabla de la ejecución por Resultados Esperados

Resultados	Planificada	Ejecutada	%
R1	11	5	70
R2	219	188	75
R3	69	0	0
R4	5	0	0
R5	16	1	6
R6	102	102	100
R7	13	5	48
R8	50	17	34
R9	32	25	78
R10	178	118	65
R11	23012	8680	66
R12	1842	1514	78
R13	12	12	100
R14	12	2	17
R15	129	128	100
R16	26	26	100
R17	27697	27641	70
R18	604	604	100
R19	24	8	33
R20	217	8	4
R21	6	3	50
Total	54276	39087	57

Gráfico de la ejecución por Resultados Esperados

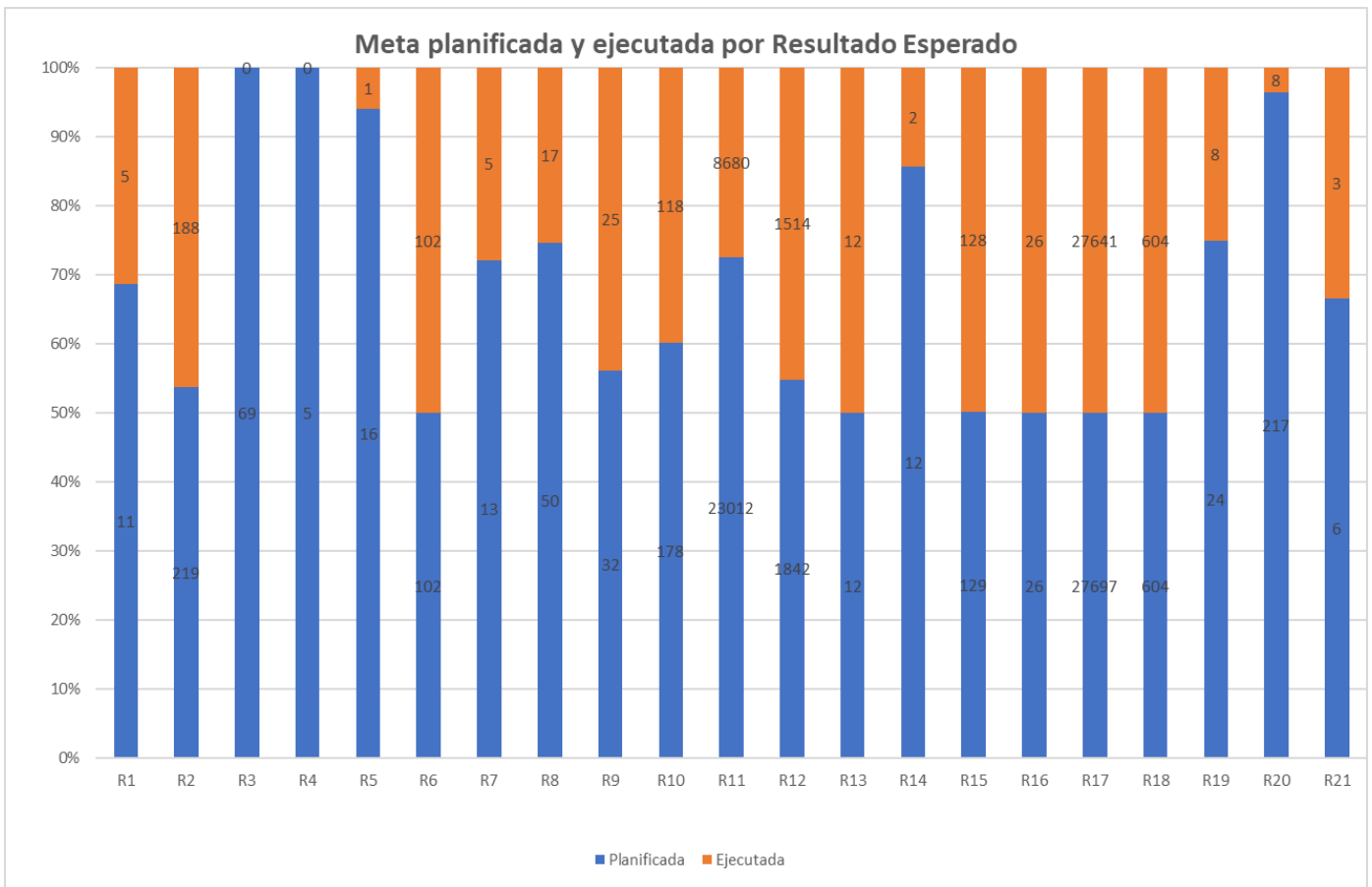
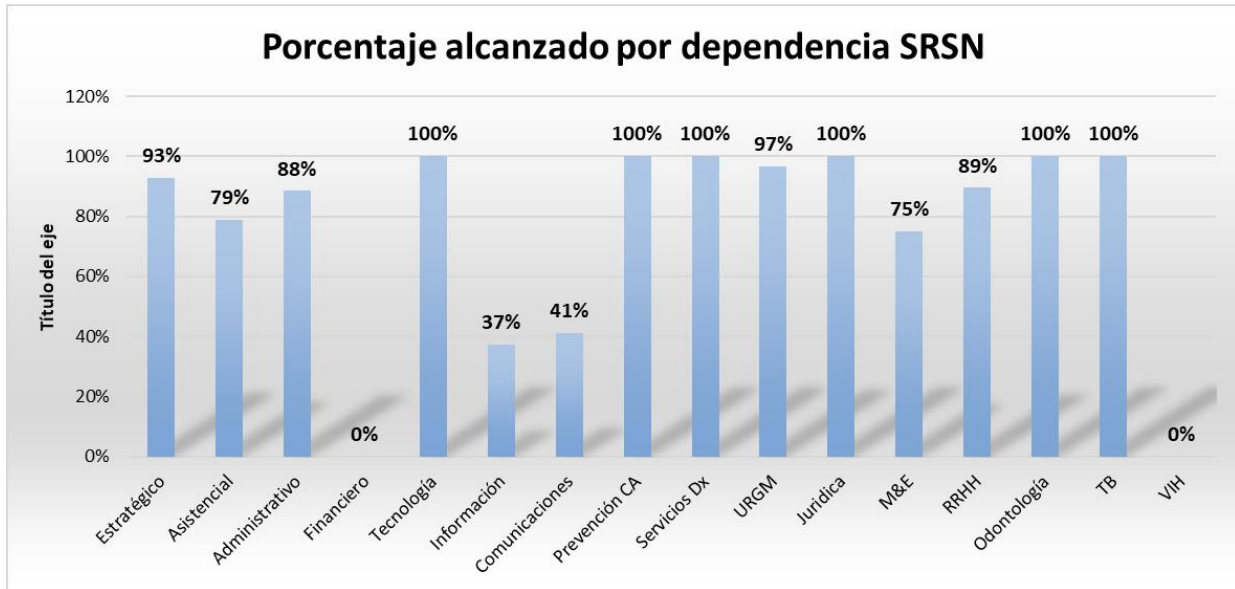


Gráfico de la ejecución por dependencia del SRSN



Equipo asignado para el monitoreo del trimestre 2/2017:

Ilka González,

Coordinadora Departamento M&E-SNS

ilka.gonzalez@sns.gob.do

Samuel Feliz,

Técnico del Depto. M&E/SNS

samuel.feliz@sns.gob.do

Josefina Rosa

Enc. División Monitoreo y Evaluación PPP/SNS

josefina.rosa@sns.gob.do

Fecha visita:

28 julio, 2017