



INFORME MONITOREO PLAN OPERATIVO ANUAL SRS ENRIQUILLO

TRIMESTRE ENERO-MARZO

**DEPARTAMENTO MONITOREO & EVALUACIÓN
DIRECCION CENTRAL SERVICIO NACIONAL DE SALUD**

MAYO, 2017

AUTORIDAD

Dr. Nelson Rodríguez Monegro Director Ejecutivo SNS

EQUIPO COORDINADOR SNS

Salvador Saneaux Director Planificación y Desarrollo

Ilka González Coordinadora Monitoreo y Evaluación

EQUIPO TÉCNICO M&E SNS

Ilka González Coordinadora Departamento Monitoreo y Evaluación PPP

Josefina Rosa Encargada División Monitoreo y Evaluación PPP

Gladiolys Flores Encargada División Formulación de PPP

Claudia D´Oleo Técnica Monitoreo y Evaluación

Josalen Gondrez Técnica Monitoreo y Evaluación

Samuel Félix Técnico Monitoreo y Evaluación

Danneybis Vólquez Auxiliar Administrativa

Índice

Introducción	3
Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)	4
Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA).....	5
Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte.....	6
Resultados del monitoreo y evaluación del POA	7
Servicio Regional de Salud Enriquillo	7
Resultado Esperado 1	7
Resultado Esperado 2	8
Resultado Esperado 3	8
Resultado Esperado 4	8
Resultado Esperado 5	9
Resultado Esperado 6	9
Resultado Esperado 7	10
Resultado Esperado 8	13
Resultado Esperado 9	15
Resultado Esperado 10.....	16
Resultado Esperado 11.....	17
Resultado Esperado 12.....	19
Resultado Esperado 13.....	19
Resultado Esperado 14.....	21
Resultado Esperado 15.....	23
Observaciones y recomendaciones	24
Anexos	26
Resultados presentados en gráficos.....	26

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta, la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución, con el fin de detectar oportunamente deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.

La evaluación es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, en relación con los acuerdos, planes locales, nacionales y referentes internacionales ineludibles (Planes de Desarrollo Sectoriales, Metas Presidenciales, Agenda Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Acuerdos Internacionales, etc.).

Este documento describe el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) del Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

Está conformado por un Sistema de Monitoreo y un Plan de Evaluación:

- El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:

(i) La ejecución de las actividades programadas;

(ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,

(iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

- El Plan de Evaluación tiene como objetivo informar sobre el alcance de las metas del resultado anual y del impacto que el logro de los productos pueda tener sobre los resultados planificados; medidos a partir del seguimiento a sus respectivos indicadores. También informa sobre el comportamiento de los indicadores, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)

															
Línea Estratégica 1															
1.1.1 Integrar un comité gestor de Dirección estratégica en el Nivel Central															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
DE 1.1.1	Resolución de conformación del Comité Gestor de Dirección Estratégica del SNS	1												1	Resolución
	Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
1.2.1 Definir una estructura funcional de transición en el Nivel Central															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
P1.2.1	Mesa de trabajo para la socialización de la Estructura de la Dirección Central del SNS	1												1	Estructura SNS
P1.2.2	Mesa de trabajo para la realización del Manual de Funciones y Puestos de la Dirección Central del SNS	1												1	Manual de funciones y puestos
AC1.2.1	Encuentro para presentar y consensuar las normativas establecidas por el Dpto.		1											1	Documento de la normativa
	Total	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	

Está integrada por 6 hojas de cálculos, que contienen:

1. Matriz de identificación de Productos/Resultados
2. Programación Anual de las Acciones Programables Presupuestables o Matriz de identificación de Productos/Resultados
3. Programación de Insumos por Acciones
4. Necesidades Inversión Infraestructura
5. Necesidades Inversión de Equipos
6. Consolidado Presupuesto Estimado de Ingresos y Gastos

Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA)

Form. Nº 1 MEP

SNS
SERVICIO NACIONAL DE SALUD
'Año del Desarrollo Agroforestal'
Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional
Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP
Matriz de Monitoreo y Evaluación de la Producción Institucional
Actividades Programadas del Plan Operativo Anual 2017

Trimestre: _____ Año: _____

Dirección y/o Departamento: _____

Resultado	Producto	Código	Actividades	Meta		Tiempo		Gasto		Indicadores			Observaciones		
				P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	P (e)	E (f)	Efectividad $\frac{g-b}{a} * 100$	Eficacia $\frac{h-g}{c/d}$	Eficiencia i = h $\frac{e/f}{i}$	Meta	Tiempo	Gasto
				1	1	80	40	5000	4500	100%	75%	85%			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

Mientras que la matriz para la evaluación trimestral del POA está integrada por:

1. Actividades Programadas del Plan Operativo Anual
2. Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA
3. Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017

Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte

Dirección/Departamento/División	A tiempo	Fuera de tiempo
Gerencia Asistencial		✓
Gerencia Administrativo-Financiero	✓	
Gerencia Estratégica	✓	
Departamento Monitoreo y Evaluación	✓	
Odontología		✓
RRHH	✓	
Sistema de Información		✓

Fuente: SRS Enriquillo, Formularios RTP y MEP.

Resultados del monitoreo y evaluación del POA

El Plan Operativo Anual (POA) 2017 del Servicio Regional Enriquillo, cuenta con un total de 15 Resultados Esperados que tienen integrados 158 productos, 240 actividades programables y presupuestables, conteniendo un total de 136,730 acciones a ejecutarse durante el año, enmarcadas en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS).

Para el trimestre enero-marzo, este SRSIV programó 15 Resultados Esperados asociados a 104 productos, integrando 160 actividades que contienen **38, 832 acciones**.

A continuación, los resultados del monitoreo realizado en este Servicio Regional de Salud.

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Resultado Esperado 1

Incrementada la sostenibilidad financiera de la Red mediante la implementación de un modelo de Gestión Económico que permita reducir las brechas entre los recursos y las necesidades.

Producto 1: *Ejecución presupuestaria.*

Comentario: Para este producto se programaron 5 actividades con 370 acciones. Ejecutándose 414 acciones para el trimestre, para un 112% de ejecución; por lo cual se nivela a 100% de cumplimiento.

Producto 2: *Fortalecido los procesos contables y financieros*

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 207 acciones, lográndose ejecutar 175 acciones para el trimestre, para un 85% de ejecución.

Producto 3: *Adquisición de materiales de oficina*

- **Comentario:** Para este producto se programaron 1 actividad con 3 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 1 es 65% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 2

Adecuada infraestructura tecnología para dar respuestas a las demandas de los usuarios del SRS.

Producto 1: *Dotar de infraestructura tecnológica para el desarrollo de los Centros de Primer Nivel y SRS.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 2 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 3

Régimen de auditoría de calidad de la información implementado.

Producto 1: *Implementar Régimen de auditoría de calidad de la información.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 100% de ejecución.

Producto 2: *Supervisar la calidad de información de los Sistema de Gestión Clínica y Ficha familiar.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 3 acciones para el trimestre, con 100% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 3 es 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 4

Diseñado e implementado el protocolo de selección y contratación de los gestores y directivos de la red.

Producto 1: *Brecha RRHH Identificada.*

Comentario: Para este producto se programaron 6 actividades con 16 acciones para el trimestre, lográndose 15 para un 94% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 4 es 94% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 5

Definidas las directrices que constituyan una base para una gestión eficaz de los RRHH del SRS.

Producto 1: Fortalecimiento de la Identificación Institucional.

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 4 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 5 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 6

Diseñado e implementado una política salarial que estimule el más alto desempeño de las funciones del RRHH del los SRS.

Producto 1: Nominas Saneadas.

Comentario: Para este producto se programaron 8 actividades con 17 acciones, ejecutándose 8 para el trimestre para un alcance de 47%.

Producto 2: Contratado RRHH especializado y técnico para cubrir la brecha de los CPN, CEAS y SRS.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 10 acciones, para un alcance de 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 6 es 24% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 7

Aumentado el desarrollo institucional a través del fortalecimiento de las competencias de los colaboradores enfocados a la consecución de los objetivos estratégicos del SNS.

Producto 1: *Definir el Plan de capacitación del SRS.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 2: *Autonomía de Gestión RRHH.*

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 4 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 3: *Inducir a los médicos y coordinadores de zona en el Sistema de Gestión Clínica.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 3 acciones para el trimestre, con 100% de ejecución.

Producto 4: *Capacitar al personal de odontología.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 5: *Capacitar en procedimientos de almacén (recepción, BPA, entrega, controles, cumplimiento de cadena de frío, autoevaluación).*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 6: *Capacitar RRHH en los procedimientos de SUGEMI.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 7: *Capacitación a los farmacéutico de los hospitales sobre el pedido de medicamentos a través del SUGEMI.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 4 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 8: *Capacitar al personal de salud en el área de selección y reclutamiento de donantes, procedimientos de extracción y conservación de la sangre.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 25 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 9: *Capacitado sobre el manual de uso clínico de la sangre, otras guías y protocolos del personal de salud que participa en el manejo y procesamiento del hemo-componente.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 25 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 10: *Taller de Capacitación en Supervisión Efectiva.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 11: *Definir instrumentos para cuantificar las Mujeres y adolescentes en edad reproductiva a nivel de cada UNAP y determinar necesidades en materia de DSSR.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 25 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 12: *Capacitado el personal de la UNAP y Área Pediátrica de CEAS y Centro Diagnostico sobre Evaluación del Desarrollo y Estimulación Temprana.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 35 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 13: *Capacitados en AIEPI y ABR a los médicos de la UNAP.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 50 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 14: *Equipados los CPN con Kit para la estimulación Temprana..*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 10 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 15: *Supervisado la aplicación de la estrategia de Parto limpio en los CEAS.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 14 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 16: *Implementar estrategia de DOULAS en CEAS.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 12 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 17: *Implementada Estrategia de Iniciativa Hospital Amigo de la Niñez y la Madre Ampliado (IHANM).*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 18: *Ofertar anticoncepción de emergencia en los CEAS y CPN a través de personal sensibilizado y capacitado.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 3 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 19: *Sensibilizar al personal que asiste al RN sobre la importancia del llenado del registro de Nacido Vivo.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 50 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 20: *Enseñar a madres, padres y tutores a detectar signos de peligro del RN.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 110 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 21: *Creado un espacio de coordinación intersectorial DPS, SRS; Gerencia Área y CEAS en el uso de Guías y Protocolos de Atención.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 22: *Distribuidas Guías y protocolos en los CPN.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 50 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 23: *Socializadas las Guías y Normas con protocolo de implementación.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 24: *Formados los equipos de salud de AP, especialistas y enfermeras vinculados a la atención Materno Infantil.*

Comentario: Para este producto se programó 2 actividades con 6 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 25: *Capacitación a promotores, médicos en esquema Nacional de vacunación.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 50 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 26: *Intercambios de experiencias entre UNAP de forma periódica en forma de sesiones de trabajo.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 27: *Provisión de instrumentos para el análisis crítico de la información a nivel de las UNAP.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 15 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 7 es 8% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 8

Red de Atención Primaria articulada, coordinada y fortalecida.

Producto 1: *Instalación de unidades odontológica.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción. La ejecución fue de 0%.

Producto 2: *Evaluación constante de cumplimiento de normas.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 3: *Socialización y Análisis de informe.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 4: *Mantener el suministro constante de insumos.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 5: *Fortalecimiento de los procesos de gestión y prestación.*

Comentario: Para este producto se programaron 9 actividades con 12 acciones para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 6: *Elaborado un Marco regulatorio del Comité Clínico Interniveles.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 7: *Conformado 5 Comités Clínico de Zona, 4 Comité Clínico de Provincia, 1 Comité Clínico Regional.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 6 acciones para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 8: *Elaborado un Plan Estratégico de coordinación Clínica en la Provincia de Barahona.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 2 acciones para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 9: *Sesiones clínicas para la discusión conjunta de casos referidos entre los profesionales del primer nivel primario y el complementario.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue de 0%.

Producto 10: *Actualizados y completados la sectorización y los croquis de las UNAP.*

Comentario: Para este producto se programó 2 actividades con 11 acciones para el trimestre. La ejecución fue de 9%.

Producto 11: *Identificación de la población menor de cinco años.*

Comentario: Para este producto se programaron 3 actividades con 11,035 acciones para el trimestre. La ejecución fue de 17% al lograr ejecutar 1,859 acciones.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 8 es de un 2% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 9

Fortalecido el modelo de referencia y contrareferencia.

Producto 1: Socializado con el nivel especializado los CPN correspondientes a su área de influencia.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 2: Establecido un sistema de supervisión y estandarización de medidas a tomar en caso de incumplimiento de la contra referencia.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 3: Implementar un modelo de TIC para garantizar la contrareferencia.

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 10 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 4: Revisión de formulario de referencia-contrareferencia.

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 5: Instaurar SGC a nivel hospitalario.

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad con 3 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 9 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 10

Acceso universal a medicamentos en la Red de primer nivel de atención.

Producto 1: *Suministrado los insumos para funcionamiento apropiado de los CPN.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 12650 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 2: *Mejorada el funcionamiento del almacén.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 8 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 3: *Implementados los procedimientos de BPA en los CPN y CEAS.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 30 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 4: *Elaborado con las gerencias de áreas, almacén regional y URGM de un cronograma de distribución de los medicamentos a los CPN.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 5: *Aplicar los formularios de supervisión del SUGEMI.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 6: *Identificado el recurso humano necesario acorde a las actividades y perfil de cargo en el manual de puesto de la cadena de suministros.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 7: *Supervisado y evaluados los EESS para el cumplimiento de los procedimientos de SUGEMI.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 12 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 8: *Impresos los formularios únicos para los controles en la dispensación de los medicamentos a los diferentes regímenes del sistema de salud.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 6750 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 9: *Distribuidos los formularios de prescripción de la receta ordinaria a las gerencias de áreas para su uso en CPN y CEAS para la prescripción ambulatoria.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 10: *Reuniones con la encargada de TB de la DPS trimestral para programar los casos esperados por trimestre.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 10 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 11

Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad

Producto 1: *Definir y organizar las estrategias de captación de nuevos donantes dirigidos a clubes, escuelas, Universidades, Ejército, Iglesia, ONG, Juntas de vecinos, a través de compromisos de los responsables y/o autoridades competentes.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 2: *Implicar los promotores de salud mediante acciones de información, educación y comunicación a los miembros de la comunidad dándole a la donación de sangre un valor pro social.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 51 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 3: *Establecer un Servicio de captación de sangre itinerante para campañas puntuales según necesidades.*

Comentario: Para este producto se programo 2 actividades con 2 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 4: *Analizado el consumo porcentaje anual de bolsas de sangre y las indicaciones de transfusiones en la provincia de Barahona.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 5: *Definida la tasa de disponibilidad de sangre por 10.000 habitantes en la provincia de Barahona.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 6: *Definido y ejecutado un circuito desde la red de recogida de sangre al hemocentro de referencia y hacia los hospitales municipales y el regional.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades con 2 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 7: *Desarrollado el Sistema de Información y notificación de la ocurrencia de incidentes y efectos adversos relacionados con la transfusión y uso de sangre y componentes.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 8: *Aplicado el Sistema de precauciones universales y barreras de contención para el personal de salud: uso de guantes, uso de mascarilla si así se requiere, equipos de protección personal.*

Comentario: Para este producto se programó 2 actividades con 4 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 9: *Establecido un plan de reposición de los equipos e insumos en todos los reservorios y depósitos de sangre de la provincia de Barahona.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 10: *Reorganizado el actual de Banco de Sangre del Hospital de Barahona para convertirlo en Reservorio de sangre del SRS.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 11: *Elaborado un plan estratégico de la logística en base a necesidades en cada nivel de atención.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 12: *Definida responsabilidades y funciones para la gestión de sangre en los diferentes niveles.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 13: *Establecido mecanismos de supervisión y monitoreo periódico.*

Comentario: Para este producto se programó 2 actividades con 2 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 11 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 12

Plan de inversión definido y planificado.

Producto 1: *Adecuación de sillón odontológico.*

Comentario: Para este producto se programó 1 actividad con 3 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 12 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 13

Fortalecido el acceso a la atención, mediante una cartera de servicios que responda a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables.

Producto 1: *Dotadas las UNAP de los instrumentos necesarios para establecer las medidas antropométricas.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 25 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 2: *Equipados los CPN con Kit para la estimulación Temprana.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 3: *Citas programadas en las UNAP para la evaluación del crecimiento y desarrollo del menor de cinco de años.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 25 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 4: *Realizadas actividades extramurales sobre promoción de la estimulación temprana con padres, madres y tutores de menores de 5 años.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 5: *Organizado sesiones en los CPN con grupos de mujeres para la identificación de riesgo obstétrico.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 25 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 6: *Establecer mecanismos de Control (Partograma) en los CEAS para asegurar la atención al parto por un gineco-obstetra.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades y 4 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 7: *Reactivado los comités de morbilidad extrema y mortalidad materna en los CEAS en base a las guías de actuación.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 8: *Programadas la toma de muestras y resultados por unidades.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades y 3 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 9: *Definición y seguimiento de la cobertura por UNAP, Zona y CEAS.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 35 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 10: *Actualizar e implementar el plan de IEC sobre importancia de la vacuna.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 11: *Revisar y aplicar el plan de Monitoreo y Evaluación.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre. La ejecución fue 100%.

Producto 12: *Participación comunitaria en las actividades y toma de decisiones en base a las necesidades.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 10 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 13: *Orientados los equipos de la UNAP y usuarios sobre deberes y derechos y colocación de un banner visible en el centro.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 10 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

Producto 14: *Realizadas encuestas y mecanismos para evaluar la satisfacción al usuario.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 13 es 0.70% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 14

Mejorada la cobertura y calidad en materia de salud sexual-reproductiva en todos los niveles de atención con énfasis en la atención materno-infantil.

Producto 1: *Implementado una sala de situación que vincule los CPN y CEAS para el análisis regular de indicadores (coberturas, prevalencias, incidencias, tasa de mortalidad materna, neonatal, tasa de cesáreas, etc.).*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades y 2 acciones para el trimestre, con 50% de ejecución.

Producto 2: *Organizados los servicios de asesoramiento e información y grupos de apoyo en los CPN y CEAS vinculados a la unidad de adolescente del hospital Jaime Mota.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 3: *Disponibles en áreas específicas del CEAS el suministro de anticonceptivos 24 horas.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 4: *Promotores movilizados para la búsqueda activa de embarazadas en el primer trimestre.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 50 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 5: *Identificar y establecer una atención diferenciada en el control prenatal de embarazadas de nacionalidad haitiana.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades y 4 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 6: *Identificada y analizada las causas de cesárea en las MEF en el área de influencia de la UNAP.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 1 acción para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 7: *Definido el mecanismo de notificación del alta de la mujer desde el CEAS a la UNAP correspondiente.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades y 2 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 8: *Organizado los servicios en la UNAP para el monitoreo del RN en los primeros 10 días de vida.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 10 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 9: *Supervisar la aplicación de normas en el cuidado del neonato en los CEAS.*

Comentario: Para este producto se programaron 1 actividad y 5 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 10: *Revisar y actualizar la herramienta de evaluación del RN.*

Comentario: Para este producto se programaron 2 actividades y 7001 acciones para el trimestre, con 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 14 es 6% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 15

Garantizado el continuo de la atención para aumentar las expectativas de vida en personas que viven con VIH-SIDA mediante la correcta aplicación de las normas, guías y protocolos nacionales.

Producto 1: *Implementación de las normas, guías y protocolos de VIH-SIDA a los SAI del SRS.*

Comentario: Para este producto se programaron 4 actividades con 6 acciones para el trimestre. La ejecución fue 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado Esperado 15 es 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

El logro porcentual alcanzado por el Servicio Regional de Salud Enriquillo para el trimestre enero-marzo 2017 es de un 19%, relacionado al cumplimiento de sus actividades por producto y resultado.

Observaciones y recomendaciones

Algunas situaciones a destacar son las siguientes:

- El SRS remitió únicamente el formulario RTP del trimestre con la ejecución de actividades de las cuatro dependencias que reportaron a tiempo.
- El formulario RTP remitido por el SRS no registró todas las actividades programadas para el trimestre enero-marzo.
- Las actividades no contemplan el análisis de rendimiento.
- Dos de las actividades reportadas en el RTP 1 no corresponden al periodo de evaluación.
- Dificultad en la recolección de los datos, ya que aunque se remitió la plantilla RTP (incompleta), no se envió el MEP ni el informe correspondiente a la ejecución del POA del SRSE.
- En algunos casos, las metas de las actividades programadas en el POA están sobrestimadas, por lo que al comparar su ejecución presentan porcentajes inferiores al esperado. Además, el POA SRSE refleja un alto registro de tareas (Ej. Impresión, análisis, compra...etc.) en vez de las actividades que permitirían la consecución de los productos.
- Medios de verificación no congruentes a las actividades a ejecutar y/o actividades que no se relacionan a los resultados esperados contemplados.

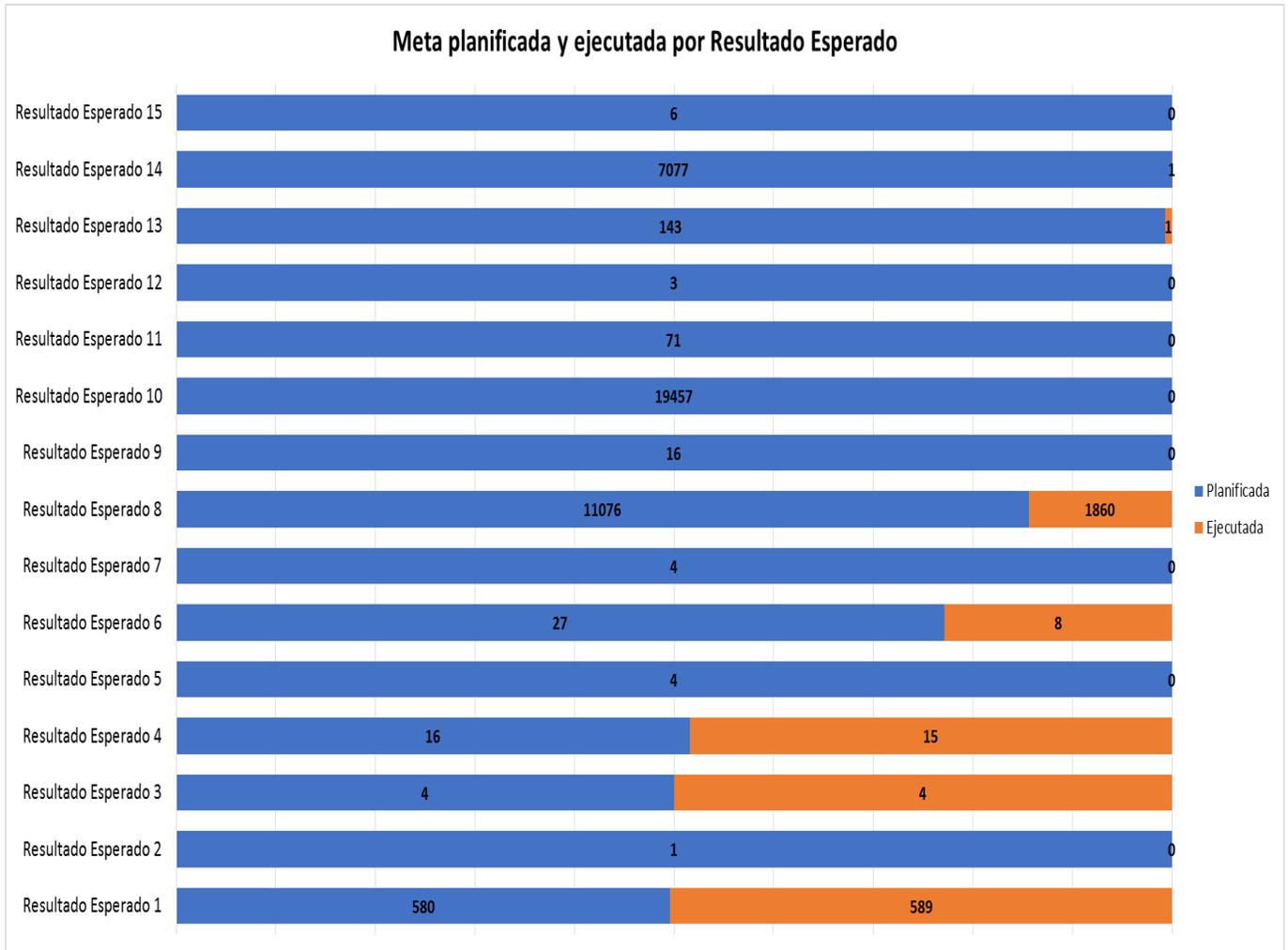
Por lo cual, se recomienda:

- Socializar los compromisos asumidos en el POA con los colaboradores de las diferentes dependencias del SRS, para fortalecer el compromiso de ejecutar las acciones programadas en el POA de este SRS.
- De igual manera, los responsables de las dependencias del SRSE, deben de analizar oportunamente las variaciones que realizarán a la planeación y/o programación del plan operativo (reprogramación), y que estas cuenten con una justificación válida, al momento de insertarse en el RTP4.
- Describir los análisis de rendimiento en las actividades que reporten un cumplimiento menor al 80% o superior al 100%, en cualquiera de los tres indicadores objetos de medición (efectividad, eficacia y eficiencia).
- Identificar los responsables directos y los colaboradores a las actividades.
- Fortalecer la coordinación y comunicación entre las dependencias que participan en la ejecución de las actividades.

- Monitorear rutinariamente el avance del POA para evitar desfases y bajo cumplimiento, previo al monitoreo trimestral por parte del equipo de M&E de la Dirección Central del SNS.
- A futuro debe omitirse la inclusión de metas cuya ejecución recae en otra dependencia, tareas y funciones propias del área (del día a día), y que no impacten en la consecución de los productos y resultados esperados.

Anexos

Resultados presentados en gráficos



Equipo asignado para el monitoreo del trimestre 1/2017:

Gladioly Flores

Enc. División Formulación PPP/SNS

gladioly.flores@sns.gob.do

Samuel Feliz

Técnico de M&E

samuel.feliz@sns.gob.do

Fecha visita:

26 abril, 2017