



INFORME MONITOREO PLAN OPERATIVO ANUAL SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL VALLE

TRIMESTRE ENERO-MARZO

DEPARTAMENTO MONITOREO & EVALUACIÓN
DIRECCION CENTRAL SERVICIO NACIONAL DE SALUD

AUTORIDAD

Dr. Nelson Rodríguez Monegro Director Ejecutivo SNS

EQUIPO COORDINADOR SNS

Salvador Saneaux Director Planificación y Desarrollo

Ilka González Coordinadora Monitoreo y Evaluación

EQUIPO TÉCNICO M&E SNS

Ilka González Coordinadora Departamento Monitoreo y Evaluación PPP

Josefina Rosa Encargada División Monitoreo y Evaluación PPP

Gladioly Flores Encargada División Formulación de PPP

Claudia D´Oleo Técnica Monitoreo y Evaluación

Josalen Gondrez Técnica Monitoreo y Evaluación

Samuel Félix Técnico Monitoreo y Evaluación

Danneybis Vólquez Auxiliar Administrativa

Índice

Introducción	4
Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)	5
Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA).....	6
Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte.....	7
Resultado Esperado 1	8
Resultado Esperado 2	10
Resultado Esperado 3	11
Resultado Esperado 4	12
Resultado Esperado 5	13
Resultado Esperado 6	15
Resultado Esperado 7	15
Resultado Esperado 8	16
Resultado Esperado 9	17
Resultado Esperado 10.....	17
Resultado Esperado 11.....	18
Resultado Esperado 12.....	19
Resultado Esperado 13.....	19
Resultado Esperado 14.....	20
Resultado Esperado 15.....	20
Resultado Esperado 16.....	21
Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017	22
Plan de mejora. Recomendaciones	23
Anexos	24

Resultados Esperados graficados..... 24

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta, la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución, con el fin de detectar oportunamente deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.

La evaluación es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, en relación con los acuerdos, planes locales, nacionales y referentes internacionales ineludibles (Planes de Desarrollo Sectoriales, Metas Presidenciales, Agenda Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Acuerdos Internacionales, etc.).

Este documento describe el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) del Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.


Está conformado por un Sistema de Monitoreo y un Plan de Evaluación:

- El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

- El Plan de Evaluación tiene como objetivo informar sobre el alcance de las metas del resultado anual y del impacto que el logro de los productos pueda tener sobre los resultados planificados; medidos a partir del seguimiento a sus respectivos indicadores. También informa sobre el comportamiento de los indicadores, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)

																
Línea Estratégica 1																
1.1.1 Integrar un comité gestor de Dirección estratégica en el Nivel Central																
Código Acción	Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación	
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre					
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
DE 1.1.1	Resolución de conformación del Comité Gestor de Dirección Estratégica del SNS	1													1	Resolución
Total		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
1.2.1 Definir una estructura funcional de transición en el Nivel Central																
	Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación	
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre					
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
P1.2.1	Mesa de trabajo para la socialización de la Estructura de la Dirección Central del SNS	1													1	Estructura SNS
P1.2.2	Mesa de trabajo para la realización del Manual de Funciones y Puestos de la Dirección Central del SNS	1													1	Manual de funciones y puestos
AC1.2.1	Encuentro para presentar y consensuar las normativas establecidas por el Dpto.		1												1	Documento de la normativa
Total		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	

Está integrada por 6 hojas de cálculos, que contienen:

1. Matriz de identificación de Productos/Resultados
2. Programación Anual de las Acciones Programables Presupuestables o Matriz de identificación de Productos/Resultados
3. Programación de Insumos por Acciones
4. Necesidades Inversión Infraestructura
5. Necesidades Inversión de Equipos
6. Consolidado Presupuesto Estimado de Ingresos y Gastos

Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA)

Form. Nº 1 MEP

SNS
SERVICIO NACIONAL DE SALUD
'Año del Desarrollo Agroforestal'
Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional
Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP
Matriz de Monitoreo y Evaluación de la Producción Institucional
Actividades Programadas del Plan Operativo Anual 2017

Trimestre: _____ Año: _____

Dirección y/o Departamento: _____

Resultado	Producto	Código	Actividades	Meta		Tiempo		Gasto		Indicadores			Observaciones		
				P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	P (e)	E (f)	Efectividad $\frac{g-b}{a} * 100$	Eficacia $\frac{h-g}{c/d}$	Eficiencia $\frac{i-h}{e/f}$	Meta	Tiempo	Gasto
				1	1	80	40	5000	4500	100%	75%	85%			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

Mientras que la matriz para la evaluación trimestral del POA está integrada por:

1. Actividades Programadas del Plan Operativo Anual
2. Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA
3. Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017

Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte

No se cuenta con datos al respecto de la relación de entrega de las matrices RTP por parte de las dependencias del Servicio Regional de Salud El Valle, al Departamento de Monitoreo y Evaluación de este SRS.

Participaron del proceso de monitoreo del POA, las siguientes áreas:

- Monitoreo y Evaluación
- Gerencia Asistencial
- Gerencia Estratégica
- Administración
- RRHH

Servicio Regional de Salud El Valle

El Plan Operativo Anual (POA) 2017 del Servicio Regional de Salud El Valle, cuenta con un total de 19 Resultados Esperados que tienen integrados 57 productos, 158 actividades programables y presupuestables, conteniendo un total de 36,152 acciones a ejecutarse durante el año vigente.

Corresponden al primer trimestre enero-marzo, 48 productos y 77 actividades programables y presupuestables, que contienen **8,586 acciones** enmarcadas en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS).

A continuación, los resultados del trimestre enero-marzo 2017, del monitoreo realizado en este Servicio Regional de Salud VI.

Resultado Esperado 1

Red de atención primaria articulada, coordinada y fortalecida.

Producto 1: Aperturadas *las nuevas unidades de atención primaria según brechas identificadas.*

Comentario: A continuación, el listado de las actividades que conforman este producto.

- 1.1.1 Levantamiento para el llenado de fichas familiares a población no adscritas. (2)
- 1.1.2 Contratar el personal de primer nivel de acuerdo a los perfiles y competencias del puesto. (3)
- 1.1.3 Adquisición de equipos y materiales (2)

Para este producto se contemplaron 3 actividades conformadas por 7 acciones, las cuales fueron reprogramadas al momento de recibir nuevos lineamientos para el proceso de sectorización y zonificación por parte de la Dirección Central del SNS.

Producto 2: *Capacitado el personal de salud del primer nivel de atención en los diferentes programas.*

Comentario: A continuación, se mencionan la actividad correspondiente a este producto:

- 1.2.1 Talleres y cursos al personal de cada programa. (7)

Para este producto se contempló la ejecución de 1 actividad apoyadas en 7 acciones. De estas 6 acciones se ejecutaron, lo que representa una ejecución de un 86%.

Producto 3: *Implementado los servicios de odontología basado en el modelo de atención de salud.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- 1.3.2 Taller de capacitación para el llenado correcto de los instrumentos de recolección de datos del Servicio de Odontología. (1)

- 1.3.3 Taller de capacitación para odontólogos sobre el manejo de la exposición ocupacional al VIH. (2)
- 1.3.4 Adquisición de equipos, mobiliarios e insumos odontológicos para los módulos de los CPN. (1)
- 1.3.5 Instalación de equipos odontológicos para los módulos de los CPN. (3)
- 1.3.6 Mantenimiento de equipos odontológicos para los módulos de los CPN. (1)

Para este producto se contempló la ejecución de 5 actividades apoyadas en 8 acciones. De estas, 2 acciones se ejecutaron, lo que representa una ejecución de un 25%.

Producto 4: *Personal de salud capacitado en el Manejo adecuado de las Guías de actuación del Primer nivel.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- 1.4.1 Reunión de coordinación con las Gerencias de Áreas para elaborar el cronograma de actividades de la aplicación de la guía. (1)
- 1.4.2 Talleres sobre manejo adecuado de las Guías de actuación del Primer nivel. (6)
- 1.4.3 Visita a los CPN para levantamiento de normas, guías y protocolos. (93)

Estas actividades se reprogramaron, puesto que recibieron una propuesta de capacitación para los promotores por parte de la DC SNS.

Producto 5: *Monitoreados y evaluados los procesos que garantizan la atención en salud del primer nivel.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- 1.6.1 Visitas a los módulos odontológicos de los CPN. (2)
- 1.6.2 Visitas a las UNAP para el monitoreo de los programas de salud por SRS. (10)
- 1.6.3 Visitas a las UNAP para el monitoreo de los programas de salud por Área I. (27)
- 1.6.4 Visitas a las UNAP para el monitoreo de los programas de salud por Área II. (37)
- 1.6.5 Visitas a las UNAP para el monitoreo de los programas de salud por Área III. (13)
- 1.6.6 Visitas a las UNAP para el monitoreo de gestión por Área I. (27)
- 1.6.7 Visitas a las UNAP para el monitoreo de gestión por Área II. (37)
- 1.6.8 Visitas a las UNAP para el monitoreo de gestión por Área III. (13)
- 1.6.9 Visitas a las gerencias de área para el monitoreo de las acciones programadas. (3)

Para este producto se contempló la ejecución de 9 actividades apoyadas en 169 acciones. De estas, 158 acciones se ejecutaron, lo que representa una ejecución de un 93%.

Producto 6: *Validado los datos del mapa sanitario de los CEAS.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

1.7.1 Visitas a los CEAS para Validar los datos del mapa sanitario. (14)

Esta actividad fue reprogramada, pues el SRS VI refiere no tener acceso al mapa sanitario en su plataforma web.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 1 es de un 68% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 2

Garantizado el continuo de la atención para aumentar las expectativas de vida en personas que viven con VIH-SIDA mediante la correcta aplicación de las normas, guías y protocolos nacionales.

Producto 1: *Atendidas las personas que viven con VIH-SIDA.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *2.1.1 Toma y transporte de muestra de CD4, Carga Viral, ADN/PCR. A personas que viven con el VIH. (30)*
- *2.1.2 Supervisión de FAPPS a la SAI. (4)*

Para este producto se contempló la ejecución de 2 actividades apoyadas en 34 acciones. De estas, 30 acciones se ejecutaron, lo que representa una ejecución de un 88%.

Producto 2: *Tamizada la Población general para la detección de VIH.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *2.2.1 Realizar pruebas a población General a través de la Red pública de servicios de salud. (4500)*

Para este producto se contempló la ejecución de 1 actividad apoyadas en 4,500 acciones. De estas, 1,500 acciones se ejecutaron, lo que representa una ejecución de un 33%.

Producto 3: *Tamizadas las embarazadas para la detección de VIH.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *2.3.1 Realizar pruebas a Embarazadas a través de la Red pública de servicios de salud. (2500)*

Para este producto se contempló la ejecución de 1 actividad apoyadas en 2,500 acciones. De estas, 1,800 acciones se ejecutaron, lo que representa una ejecución de un 72%.

Producto 4: *Monitoreados y evaluados los procesos del programa de VIH.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *2.4.1 Visitas a los centros de salud que reportan productividad de VIH al SRS. (3)*

Para este producto se contempló la ejecución de 1 actividad apoyadas en 3 acciones. Estas acciones no tuvieron ejecución, lo que representa un 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 2 es de un 48% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 3

Mejorada la prestación de servicios a la población con TB mediante un abordaje integral y basado en la estrategia mundial “Fin de la Tuberculosis”, intensificando las intervenciones focalizadas en poblaciones clave y grupos de riesgo.

Producto 1: *Identificados y Examinados de manera oportuna los sintomáticos respiratorios esperados.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *Transporte de muestra de BK desde el nivel local hasta los Laboratorios intermedios y locales. (96)*
- *Transporte de muestra para cultivo desde los establecimientos de salud Locales y provinciales al laboratorio regional. (6)*

Para este producto se contempló la ejecución de 2 actividades apoyadas en 102 acciones. De estas, actividades se ejecutaron las acciones en su totalidad, lo que representa una ejecución de un 100%.

Producto 2: *Monitoreados y evaluados los indicadores del programa de Tuberculosis.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *3.2.1 Visitas a los centros de salud por zona y CEAS del SRS. (6)*

Para este producto se contempló la ejecución de 1 actividad apoyadas en 6 acciones. Estas actividades no tuvieron ejecución, lo que representa un 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 3 es de un 50% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017

Resultado Esperado 4

Fortalecido el acceso a la atención, mediante una cartera de servicios que responda a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables.

Producto 1: *Monitoreados y evaluados los procesos que garanticen disminuir las enfermedades prevenibles por vacuna.*

Comentario: A continuación, se menciona la actividad correspondiente:

- *4.1.1 Visitas a las UNAP para Monitoreo del programa de Inmunización. (133)*

Para este producto se contempló la realización de 1 actividad para el trimestre con 100% de ejecución.

Producto 2: *Monitoreados y evaluados los procesos que garanticen el programa de crecimiento y desarrollo.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *4.3.1 Visitas a las gerencias de áreas para el análisis de los resultados de los indicadores de crecimiento y desarrollo del cuadro de mando. (3)*

Para este producto se contempló la realización de 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

Producto 3: *Garantizado el transporte de muestra de laboratorio a embarazadas de los CPN de difícil acceso.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *4.4.1 Viaje para toma de muestras por Zonas. (12)*

Para este producto se contempló la realización de 1 actividad para el trimestre, con 100% de ejecución.

Producto 4: *Entregado los Resultados de Laboratorios de manera oportuna a los usuarios.*

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *4.5.1 Visitas a los laboratorios para el seguimiento de los procesamientos a las muestras y entrega oportuna a las UNAP. (9)*

Para este producto se contempló la realización de 1 actividad que está asociada a los reportes de tardanza. Al no recibirse reportes, no hubo necesidad de realizar la visita, por lo cual se reprograma.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 4 es de un 67% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 5

Atención Materno Infantil de calidad estructurada.

Producto 1: *Capacitado el personal de salud sobre el uso de las guías y protocolos de atención al embarazo, parto y puerperio.*

Comentario: A continuación, se describe la actividad correspondiente:

- *5.1.1 Taller de capacitación sobre la consulta prenatal de calidad a médicos y enfermeras. (3)*
- *5.1.2 Taller a médicos y enfermeras sobre partos limpios. (2)*
- *5.1.3 Talleres de Capacitaciones en la nueva currículo de lactancia incluyendo los nuevos pasos a los promotores de las UNAP priorizadas en la Iniciativa Hospital Amigo del Bebe (HAB) (2)*

La actividad 5.1.2 no pudo ser realizada por falta de disponibilidad de los facilitadores, por lo cual se valida su reprogramación. Se logra ejecutar 5 actividades para un 100%.

Producto 2: *Capacitado el personal de salud sobre el uso de las Normas Nacionales para el manejo de las principales urgencias obstétricas.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.2.1 Talleres de Capacitación en la identificación y manejo de morbilidad materna extrema a los CEAS. (1)*

La actividad 5.2.1 no pudo ser realizada por falta de disponibilidad de los facilitadores, por lo cual se valida su reprogramación.

Producto 3: *Analizados y evaluados los procesos que garantizan la Disminución de la mortalidad materna evitable.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.3.1 Reunión para analizar y evaluar los procesos que garantizan la Disminución de la mortalidad materna evitable. (2)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 2 acciones, con 100% de ejecución.

Producto 4: *Monitoreados y evaluados los procesos que garantiza la Disminución de la mortalidad materna evitable.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.4.1 Reuniones con los comités de morbilidad materna, para las discusiones y análisis de casos. (3)*

- *5.4.2 Reuniones de socialización de los indicadores muertes maternas e infantiles con directores de los CEAS, Epidemiólogos Y Gerencias de Áreas. (1)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 1 acción, con 0% de ejecución.

Producto 5: *Difundida las Normas de las Principales Urgencias Peri-Neonatales en los centros de salud.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.5.1 Impresión de las Normas de las Principales Urgencias Peri-Neonatales. (1)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 1 acción, con 100% de ejecución. Se valida la entrega de los protocolos en formato de CD.

Producto 6: *Analizados y evaluados los procesos que garantiza la Disminución de la mortalidad infantil evitable.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.7.1 Reuniones con CEAS y Gerencias de área para Analizar y evaluar los procesos que garantiza la Disminución de la mortalidad infantil evitable. (1)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 1 acción, con 0% de ejecución.

Producto 7: *Discutidos los casos de Morbilidad Materno Extrema.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.8.1 Reuniones con el comité de morbilidad materna extrema, para discusión de casos. (1)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 1 acción, con 0% de ejecución.

Producto 8: *Discutidos los casos de Mortalidad Infantil.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.9.1 Reuniones con el equipo gestor materno infantil, para discusión de casos mortalidad infantil. (1)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 1 acción, con 0% de ejecución.

Producto 9: *Discutidos los casos de Mortalidad Materna.*

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *5.9.1 Reuniones con el equipo gestor materno infantil, para discusión de casos mortalidad infantil. (2)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 2 acciones, con 100% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 5 es de un 50% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 6

Mejorada la cobertura y calidad en materia de salud sexual - reproductiva en todos los niveles de atención con énfasis en la atención materno - perinatal, infantil y adolescente.

Producto 1: *Monitoreados los indicadores de salud sexual reproductiva en los diferentes niveles de atención.*

Comentario: A continuación, se enuncian las actividades correspondientes a este producto:

- *6.1.1 Visitas de monitoreo a los indicadores de salud sexual reproductiva en los diferentes niveles de atención. (3)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 3 acciones, con 100% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 6 es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 7

Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación.

Producto 1: *Habilitados los servicios de Urgencias de los CEAS.*

Comentario: A continuación, se enuncian las actividades correspondientes a este producto:

- *7.2.1 Visitas de seguimiento al plan de mejora de habilitación a los CEAS. (2)*
- *7.2.2 Visitas de seguimiento al plan de mejora de habilitación a los CPN. (10)*

Para este producto estaba pautado 2 actividades, compuesta por 12 acciones, las cuales fueron reprogramadas bajo la premisa de que los informes de evaluación de las DPS no han sido recibidos y algunos centros se encuentran bajo remodelación y/o construcción.

Producto 2: *Capacitado el personal encargado del transporte sanitario (ambulancias) sobre el traslado adecuado de pacientes.*

Comentario: A continuación, se enuncian las actividades correspondientes a este producto:

➤ *7.3.1 Taller de capacitación a choferes sobre manejo temerario. (1)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 1 acción lograda, para un 100% de ejecución.

Producto 3: *Monitoreados y evaluados los procesos que garantiza la Accesibilidad y cobertura en los servicios de urgencias en los centros de salud.*

Comentario: A continuación, se enuncian las actividades correspondientes a este producto:

➤ *7.4.1 Visitas en los centros para validar la cartera de servicio según el catálogo de intervención por niveles de atención. (9)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 9 acciones, para un 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 7 es de un 50% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 8

Desarrollada e implementada las intervenciones con carácter preventivo, de promoción y asistencia de las enfermedades crónicas no transmisibles.

Producto 1: *Tamizada la población adulta adscrita para enfermedades crónicas no transmisibles.*

Comentarios: A continuación, se menciona la actividad correspondiente a este producto:

- *8.1.1 Reunión Técnica para planificar jornadas de tamizajes (1)*
- *8.1.2 Realizar jornadas de tamizajes. (39)*

Para el trimestre enero-marzo este producto estuvo apoyado en 2 actividades, las cuales están conformadas por 40 acciones. Según el reporte del SRS El Valle no hubo ejecución, por lo cual se reporta en 0%.

Estas actividades están siendo ejecutadas desde el Primer Nivel de Atención y no se cuenta con los medios de verificación para su validación.

Producto 2: *Conformados los clubes de crónicos.*

Comentarios: A continuación, se menciona la actividad correspondiente a este producto:

- *8.2.1 Reuniones para conformación de clubes de crónicos (13)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 13 acciones, para un 0% de ejecución.

Producto 3: *Monitoreados las intervenciones de promoción y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en las unidades de atención primaria.*

Comentarios: Para el producto fue programada la siguiente actividad:

- *Visitas a las UNAP para monitorear las intervenciones de promoción y prevención. (36)*

Para este producto estaba pautado 1 actividad, compuesta por 36 acciones, para un 0% de ejecución.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 8 es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 9

Régimen de auditoria de calidad de la informacion implementado.

Producto 1: *Auditados y socializados los resultados de los expedientes clínicos de los CEAS.*

Comentario: A continuación, las actividades vinculadas a este producto:

- *9.1.1 Auditoria a los expedientes clínicos de los CEAS. (5)*
- *9.1.2 Reunión para socializar los resultados de los expedientes clínicos de los CEAS. (1)*

Este producto está conformado por 2 actividades que a su vez se apoyan en 6 acciones. Sin reportar ejecución de las mismas, para un 0%.

Producto 2: *Auditados y socializados los resultados de las fichas familiares en las UNAP.*

Comentario: Este producto tiene programado 1 actividad para el trimestre, la misma se menciona a continuación:

- *9.2.1 Auditoria a las fichas familiares en las UNAP. (16)*

Este producto está conformado por 1 actividad que a su vez se apoyan en 16 acciones. Sin reportar ejecución de las mismas, para un 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 9 es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 10

Fortalecido el modelo de referencia y contrareferencia.

Producto 1: *Funcionando el Sistema Electrónico de Gestión de Usuario en los CEAS.*

Comentario: A continuación, las actividades vinculadas a este producto:

- 10.1.1 Impresión de la cartera de servicio de los CEAS para los CPN. (1)
- 10.1.2 Encuentros con médicos del primer nivel y especializados para diseñar e implementar el flujograma de inter-niveles de atención por patología. (3)
- 10.1.4 Encuentros con personal de salud y técnicos de las gerencias de área para formar los comités inter-niveles por zonas. (2)

Estas actividades están compuestas por 6 acciones, las mismas programadas para ejecutarse durante el trimestre enero-marzo, logrando realizarse la actividad 10.1.1, para un 17%.

Producto 2: *Implementado el sistema de Citas programadas entre los niveles de atención.*

Comentario: A continuación, la actividad vinculada a este producto:

- 10.2.1 Encuentro con los encargados de gestión de usuarios de las áreas y CEAS para socializar la implementación del sistema de citas programadas. (1)

Esta actividad ha sido reprogramada en espera de unas capacitaciones que serán desplegadas desde el SNS.

Producto 3: *Monitoreados y evaluados los procesos de Implementación del Sistema de Gestión de Usuarios.*

Comentario: A continuación, las actividades vinculadas a este producto:

- 10.4.1 Visitas a los CEAS para seguimiento de las citas programadas y al sistema electrónico de gestión de usuario. (2)
- 10.4.2 Visitas a los CPN para seguimiento de las citas programadas. (4)

Esta actividad ha sido reprogramada pues es dependiente de la actividad anterior.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 10 es de un 17% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 11

Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad.

Producto 1: *Formados los Clubes de Donantes voluntarios de sangre.*

Comentario: Este producto está compuesto por la siguiente actividad:

- 11.2.1 Reunión con el personal del banco de sangre del hospital regional Dr. Alejandro Cabral para socializar los lineamientos de la formación del club de donantes. (1)

La actividad programada para el trimestre no reporta ejecución, por lo cual se registra un alcance de 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 11 es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 12

Acceso universal a medicamentos en la red de primer nivel de atención.

Producto 1: *Entregados de manera oportuna los medicamentos a Usuarios de la Red.*

Comentario: Las actividades que dan soporte a este producto son las siguientes:

- *12.1.1 Entregas de medicamentos a los Establecimientos de salud de la región. (78)*

Esta actividad ha reportado una ejecución de un 100%.

Producto 2: *Monitoreados y evaluados los procesos que garantiza los accesos Pleno a Medicamentos a usuarios adscritos.*

Comentario: Las actividades que dan soporte a este producto son las siguientes:

- *12.2.1 Visita a los Establecimientos para Monitoreo de los procesos que garantiza los Accesos Pleno a Medicamentos a usuarios adscritos. (42)*

Para la actividad 12.2.1, estaba contemplado ejecutar 42 acciones, no logrando ejecutarlas, por lo cual se reporta en 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 12 es de un 50% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 13

Estructura organizativa y funcional desplegada en todos los niveles del SRS.

Producto 1: *Socializada la estructura organizativa y funciones del SRS.*

Comentario: La actividad que da soporte a este producto es la siguiente:

- *Reuniones de socialización de la estructura organizativa y funciones del SRS. (1)*

Esta actividad es dependiente de acciones que se desprenden desde la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud, razón por lo cual se valida su reprogramación.

Producto 2: *Reclutado y Seleccionado el personal contratado de acuerdo a los perfiles de los puestos/seguridad social.*

Comentario: La actividad que da soporte a este producto es la siguiente:

- *13.2.1 Contratar personal técnico según brecha regional de acuerdo a los perfiles de los puestos/seguridad social. (15)*
- *13.2.2 Elaborar los contratos del personal seleccionado. (280)*

La actividad 13.2.1 no fue ejecutada, por lo cual su nivel de cumplimiento es 0%. La actividad 13.2.2 muestra una ejecución del 100%.

Producto 3: *Socializados los protocolos de riesgos y enfermedades ocupacionales a todo el personal.*

Comentario: La actividad que da soporte a este producto es la siguiente:

- *Talleres de socialización de los protocolos de riesgos y enfermedades ocupacionales a todo el personal. (3)*

Esta actividad no muestra cumplimiento, por lo cual se valida su ejecución en 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 13 es de un 47% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 14

Implementado los instrumentos de sistemas de información estandarizados por el SNS.

Producto: *Capacitado el personal de salud y equipo de las gerencias de áreas sobre los instrumentos de sistema de información estandarizados por el SRS.*

Comentario: Para este producto se programó la ejecución de la actividad detallada a continuación:

- *Reunión de capacitación con equipos de la gerencia de área sobre los instrumentos de sistema de información estandarizados por el SNS. (3)*

Esta actividad fue reprogramada en espera de la remisión de instrumentos estandarizados para la recolección de datos por parte de la DCSNS.

Resultado Esperado 15

Definida las directrices que contribuyen una base sana para una gestión eficaz de los recursos humanos del SRS.

Producto 1: *Definido los criterios para la aplicación de incentivo.*

Comentario: La actividad que compone este producto, se reprograma pues es dependiente de los lineamientos que a este tenor defina la DC SNS:

- *15.2.1 Reunión para el Diseño del documento de los criterios para la aplicación de incentivos. (1)*

Resultado Esperado 16

Comunidades integradas en las actividades de salud.

Producto 1: *Formado y Activos los comité de salud en los Centros de Atención primaria.*

Comentario: La actividad que compone este producto, no logró ejecución y se menciona a continuación:

- *16.1.1 Visitas de monitoreo de las acciones de los comités de salud de los centros de atención primaria. (5)*

Producto 2: *Formados y Activos los Consejos de salud de las Zonas por Gerencias de Áreas.*

Comentario: La actividad que compone este producto, no logró ejecución y se menciona a continuación:

- *16.2.1 Visitas de monitoreo de las acciones de los Consejos de salud de las Zonas por Gerencias de Áreas. (5)*

El porcentaje alcanzado para el Resultado 16 es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

El nivel de cumplimiento del Servicio Regional de Salud El Valle para el trimestre enero-marzo 2017, de acuerdo a la ejecución de las actividades contenidas en su POA es de un 39%.

Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017

- *Taller sobre humanización de los servicios Hospital Rosa Duarte (1)*
- *Taller código Rojo en emergencias obstétricas (2)*
- *reunión con personal de los SAI para el seguimiento a los pacientes en ARV (1)*
- *Firma acuerdo compromiso de la IHAB para el Hospital Rosa Duarte (1)*
- *Reuniones para la elaboración del plan de mejora de la IHAB en el Hospital Rosa Duarte (2)*
- *Taller para periodistas y encargados de prensa de San Juan sobre el manejo correcto de las noticias de niños y adolescentes (1)*
- *Reunión de seguimiento IHAB Hospital Alejandro Cabral (1)*
- *Reunión de seguimiento IHAB Hospital Taiwán (1)*
- *Taller jornada de vacunación de las Américas (1)*
- *Reunión de coordinación de acciones entre las DPS y SRS (2)*
- *Estandarización de la ruta crítica para la implementación de la APS en el marco del modelo de atención en salud (1)*
- *Reunión con directores de Hospitales y equipo técnico regional para prestar los acuerdos entre el SNS y El Colegio Médico Dominicano (1)*
- *Reunión de coordinación de la gestión del centro diagnóstico (1)*
- *Reunión de seguimiento a la estandarización de la ruta crítica para la implementación de la APS (2)*
- *Reunión con equipo gestor del centro diagnóstico San Juan (2)*
- *Reunión con unidad ejecutora de proyectos del SNS para presentar las funciones de los puntos focales (1)*
- *Reunión capacitante para el monitoreo del POA del SRS en el SNS (1)*
- *Reunión de coordinación de monitoreo del POA del SRS y elaboración de PCC, con la gerencia estratégica y gerencias administrativa y financiera (1)*
- *Continuación de taller validación de guías de facilitadores para los cursos de promotores (1)*

Plan de mejora. Recomendaciones

Algunas situaciones a destacar son las siguientes:

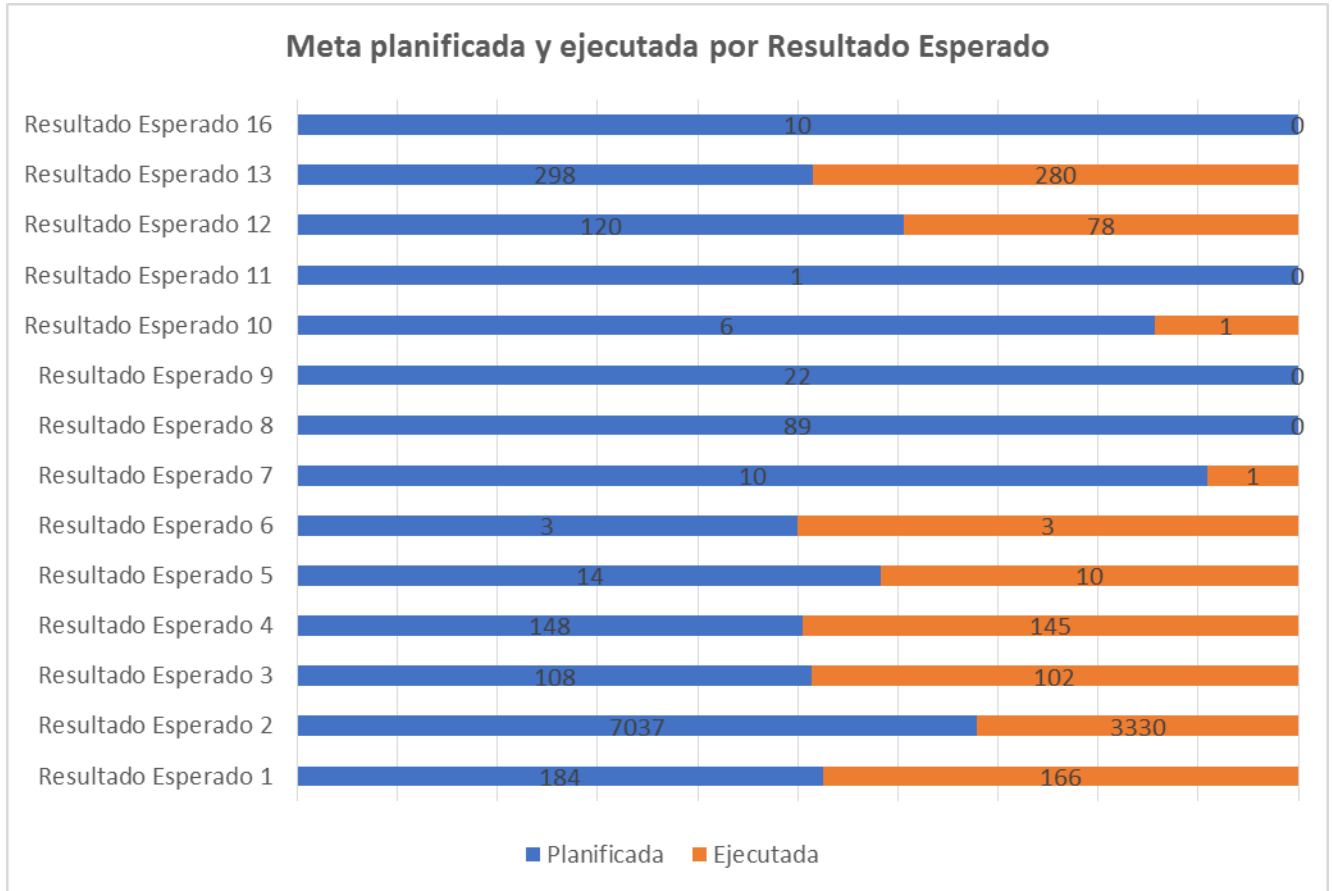
- Aunque se refiere la ejecución de actividades, en algunos casos no se logró presentar los medios de verificación.
- Durante la evaluación de este trimestre se valoró una gran cantidad de evidencia en formato digital, excediendo a las evidencias físicas en más de un 75%.
- No pudieron valorarse los indicadores de eficacia y eficiencia por carencia de datos en la ejecución presupuestaria y en los tiempos de cumplimiento de las actividades.
- Se valora la presencia de un Resultado Esperado que no se corresponde a los contemplados en el Plan Estratégico Institucional del SNS. Así como la presencia de productos terminales pertenecientes a los niveles operativos de prestación de servicios, múltiples tareas y funciones diarias, así como, la duplicidad de actividades que responden a un mismo fin.

Por lo cual, se recomienda:

- Los responsables de las dependencias del SRS El Valle, deben de analizar oportunamente las variaciones que realizarán a la planeación y/o programación del plan operativo (reprogramación), y que estas cuenten con una justificación válida, al momento de insertarse en el RTP4.
- Describir los análisis de rendimiento en las actividades que reporten un cumplimiento menor al 80% o superior al 100%, en cualquiera de los tres indicadores objetos de medición (efectividad, eficacia y eficiencia).
- Fortalecer la coordinación y comunicación entre las dependencias que participan en la ejecución de las actividades.
- Mantener el monitoreo rutinario del avance del POA para evitar desfases y bajo cumplimiento previo al monitoreo trimestral por parte del equipo de M&E de la Dirección Central del SNS.
- Registrar en los medios de verificación contemplados en el POA los códigos de las actividades a ejecutarse.
- Cada área debería contar con una carpeta codificada por las actividades ejecutadas y de igual forma participar en el proceso de monitoreo del POA.
- Para las formulaciones de POA posteriores, discontinuar el inserto de tareas, funciones diarias de las dependencias, productos terminales (que deben ser registrados en las matrices de las gerencias de áreas y CEAS), actividades que dependan de otras instancias para lograr ejecutarse; y para aquellas que reflejan co-responsabilidad, coordinar con las áreas pertinentes para reprogramación conjunta.

Anexos

Resultados Esperados graficados



Equipo asignado para el monitoreo del trimestre 1/2017:

Samuel Félix

Técnico de M&E/SNS

samuel.felix@sns.gob.do

Gladioly Flores

Enc. División Formulación de PPP/SNS

gladioly.flores@sns.gob.do

Fecha visita:

26 abril, 2017