



INFORME MONITOREO PLAN OPERATIVO ANUAL SRS CIBAO OCCIDENTAL

Trimestre Abril-Junio

**DEPARTAMENTO MONITOREO & EVALUACIÓN
DIRECCION CENTRAL SERVICIO NACIONAL DE SALUD**

Agosto 2017
Santo Domingo, D.N

AUTORIDAD

Dr. Nelson Rodríguez Monegro Director Ejecutivo SNS

EQUIPO COORDINADOR SNS

Salvador Saneaux Director Planificación y Desarrollo

Ilka González Coordinadora Monitoreo y Evaluación

EQUIPO TÉCNICO M&E SNS

Ilka González Coordinadora Departamento Monitoreo y Evaluación PPP

Josefina Rosa Encargada División Monitoreo y Evaluación PPP

Gladiolys Flores Encargada División Formulación de PPP

Claudia D´Oleo Técnica Monitoreo y Evaluación

Josalen Gondrez Técnica Monitoreo y Evaluación

Samuel Félix Técnico Monitoreo y Evaluación

Danneybis Vólquez Auxiliar Administrativa

Índice

Introducción.....	4
Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)	5
Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA)	6
Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte.....	7
Resultado Esperado 1:	8
Resultado Esperado 2:	8
Resultado Esperado 3:	9
Resultado Esperado 4:	9
Resultado Esperado 5:	10
Resultado Esperado 6:	12
Resultado Esperado 7:	12
Resultado esperado 8:	13
Resultado esperado 9:	14
Resultado Esperado 10:	15
Resultado Esperado 11:	15
Resultado esperado 12:	16
Resultado Esperado 13:	17
Resultado Esperado 14:	17
Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017.....	19
Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017.....	19

Plan de mejora. Recomendaciones:.....	20
Conclusión:	20
Resultados graficados	21
Gráfico de Resultados Esperados	22

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta, la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución, con el fin de detectar oportunamente deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.

La evaluación es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, en relación con los acuerdos, planes locales, nacionales y referentes internacionales ineludibles (Planes de Desarrollo Sectoriales, Metas Presidenciales, Agenda Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Acuerdos Internacionales, etc.).

Este documento describe el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) del Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

Está conformado por un Sistema de Monitoreo y un Plan de Evaluación:

- El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:


(i) La ejecución de las actividades programadas;

(ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,

(iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

- El Plan de Evaluación tiene como objetivo informar sobre el alcance de las metas del resultado anual y del impacto que el logro de los productos pueda tener sobre los resultados planificados; medidos a partir del seguimiento a sus respectivos indicadores. También informa sobre el comportamiento de los indicadores, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)


															
Línea Estratégica 1															
1.1.1 Integrar un comité gestor de Dirección estratégica en el Nivel Central															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
DE 1.1.1	Resolución de conformación del Comité Gestor de Dirección Estratégica del SNS	1												1	Resolución
	Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
1.2.1 Definir una estructura funcional de transición en el Nivel Central															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
P1.2.1	Mesa de trabajo para la socialización de la Estructura de la Dirección Central del SNS	1												1	Estructura SNS
P1.2.2	Mesa de trabajo para la realización del Manual de Funciones y Puestos de la Dirección Central del SNS	1												1	Manual de funciones y puestos
AC1.2.1	Encuentro para presentar y consensuar las normativas establecidas por el Dpto.		1											1	Documento de la normativa
	Total	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	

Está integrada por 6 hojas de cálculos, que contienen:

1. Matriz de identificación de Productos/Resultados
2. Programación Anual de las Acciones Programables Presupuestables o Matriz de identificación de Productos/Resultados
3. Programación de Insumos por Acciones
4. Necesidades Inversión Infraestructura
5. Necesidades Inversión de Equipos
6. Consolidado Presupuesto Estimado de Ingresos y Gastos

Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA)

Form. N° 1 MEP



SNS
SERVICIO NACIONAL DE SALUD
'Año del Desarrollo Agroforestal'

Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional
Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP
Matriz de Monitoreo y Evaluación de la Producción Institucional
Actividades Programadas del Plan Operativo Anual 2017

Trimestre: _____ Año: _____

Dirección y/o Departamento: _____

Resultado	Producto	Código	Actividades	Meta		Tiempo		Gasto		Indicadores			Observaciones		
				P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	P (e)	E (f)	Efectividad g=b/a * 100	Eficacia h=g * c/d	Eficiencia i=h * e/f	Meta	Tiempo	Gasto
				1	1	30	40	5000	4500	100%	75%	85%			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

Mientras que la matriz para la evaluación trimestral del POA está integrada por:

1. Actividades Programadas del Plan Operativo Anual
2. Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA
3. Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017

Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte

Dirección/Departamento/División	A tiempo	Fuera de tiempo
Gerencia Asistencial	✓	
Departamento Diagnóstico	✓	
Gerencia Estratégica	✓	
Departamento Monitoreo y Evaluación	✓	
Odontología	✓	
RRHH	✓	
Administrativo		✓
Financiero		✓
Atención al Usuario	✓	
URGM	✓	

Fuente: SRS Cibao Central, Formularios RTP y MEP.

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El Plan Operativo Anual (POA) 2017 del Servicio Regional Cibao Occidental, cuenta con un total de 15 resultados esperados que tienen integrados 26 productos, 115 actividades programables y presupuestables conteniendo un total de 73,045 acciones a ejecutarse durante el año. Correspondiendo al segundo trimestre 22 productos y 74 actividades que contienen 464 acciones, enmarcadas en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS).

A continuación, los resultados del trimestre abril-junio 2017, del monitoreo realizado en este Servicio Regional de Salud.

Resultado Esperado 1

Estructuras organizativas y funcionales desplegadas en todos los niveles.

Producto 1: 1,1 Implementación de la estructura funcional en el SRS.

Comentario: A continuación, el listado de las actividades que conforman este producto:

- 1.1.2 Reuniones del equipo técnico del SRS (13).
- 1.1.3 Levantamiento de los RR.HH. Para determinar las brechas de la demanda de los CEAS por especialidad (Médicos, Enf. Otros) (3)
- 1.1.5 Levantamiento de los RR.HH. Para determinar las brechas de la demanda en los centros diagnósticos existentes (1).

De estas actividades la primera fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 77%, debido a que, de 13 acciones programadas, 10 fueron ejecutadas. La eficiencia en este caso no se valoró debido a que los recursos programados fueron optimizados con otras actividades.

La segunda y tercera actividad fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%; su eficiencia no pudo ser medida por carecer de los datos para medir este indicador.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 1 es de un 82% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 2

Promovida la gestión eficiente, que facilite la comunicación, coordinación y control de la red.

Producto: 2,1 Implementación del Modelo de Gestión en la Red.

Comentario: Este producto tiene contempladas las siguientes actividades:

- Visitas capacitantes a los establecimientos en la implementación y aplicación del Modelo de Gestión (1).
- Encuentro trimestral de evaluación con los CEAS, AREAS y el SRS (1).
- Encuentro trimestral de evaluación con las AREAS, las Zonas y SRS (4).

De estas actividades, la primera fue reprogramada y presenta sus debidos sustentos.

La segunda actividad fue ejecutada con una efectividad de un 100%, una eficacia de un 86% y una eficiencia de un 887%, que para fines de evaluación corresponde a un 100%.

La tercera actividad presenta una efectividad y eficacia de un 75%. Su eficiencia es de un 154%, debido a que utilizaron menos recursos de los programados, y para fines de evaluación la misma corresponde al 100%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 2 es de un 80% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 3

Modelo de Red implementado y operando acorde a los lineamientos del Modelo de Gestión y del Modelo de Atención.

Producto: 3,1 Red de atención operando de acuerdo a los lineamientos establecidos.

Comentario: A continuación, se mencionan las actividades correspondientes a este producto:

- *Inducción de capacitación para el personal médico del PNA (2).*
- *Reactivación por CEAS de los comités: Administrativo (6).*

La primera actividad presenta una efectividad de un 150% debido a que se ejecutaron más actividades de las programadas, las mismas fueron ejecutadas en un tiempo mayor que el programado por lo tanto su eficacia es de un 102%; y con relación a su eficiencia la misma es de 82%.

En la segunda actividad podemos observar que presenta una efectividad de un 67% y una eficacia de un 45%. Con relación a la eficiencia la misma no pudo ser medida.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 3 es de un 88% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017

Resultado Esperado 4

Aumentado el desarrollo institucional a través del fortalecimiento de las competencias de los colaboradores, enfocados a la consecución de los objetivos estratégicos.

Producto 1: 4,2 Implementado un plan de capacitación continua enfocado a la gestión por competencias.

Comentario: A continuación, se menciona la actividad correspondiente:

- *Talleres sobre estrategias de RR.HH. Y Evaluación del desempeño (1).*
- *Supervisiones de todos los departamentos de RR.HH. De los CEAS (3).*

De estas actividades la primera se ejecutó con una efectividad de un 100%, una eficacia de un 55%, debido a que la misma fue ejecutada en un tiempo mayor al ya programado. Su eficiencia es de un 20% debido a que utilizaron una mayor cantidad del presupuesto, que ya tenían programado.

Para la segunda actividad se presenta una efectividad y eficacia de un 167%, debido a que se ejecutaron más actividades que las planificadas, se nivela a 100% para fines de medición. Con relación a su eficiencia la misma no pudo ser medida por carecer de los datos para ser medidos.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 4 es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 5

Plan de Inversiones definido y planificado.

Producto 1: 5,2 Implementación de un Plan de Inversión en la Red según los objetivos previstos.

Comentario: A continuación, se describen las actividades correspondientes a este producto:

- *Mantenimiento de la flotilla de vehículos (13).*
- *Mantenimiento de planta física del SRSCO (3).*
- *Suministro de materiales gastables de oficinas (3).*
- *Suministro de materiales de limpiezas de oficina (3).*
- *Suministro de material gastable de cocina para la oficina (3).*
- *Pagos de Servicios básicos (3).*
- *Pago de nóminas internas (3).*
- *Pago de movilización de personal (3).*
- *Cargos Bancario (3).*
- *Visitas de auditoria al área administrativa de los CEAS (5).*
- *Revisión de cuentas de Fondo Reponibles a los CEAS (48).*
- *Revisión de cuentas de SENASA a los CEAS (48).*

La primera actividad fue ejecutada con una efectividad de un 100%, su eficacia es de un 33% y su eficiencia es de un 20%. En esta actividad se utilizó un mayor tiempo del previsto al momento de la programación y se ejecutó un presupuesto mayor al ya asignado.

En la segunda actividad se observa una efectividad y eficacia de un 100%; y su eficiencia es de un 86%.

Para la tercera actividad se puede visualizar que la misma cuenta con una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 474% debido a que el recurso financiero utilizado fue menor que lo planificado. El excedente de cumplimiento se nivela a 100% para fines de medición.

Con relación a la cuarta actividad esta presenta una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia de un 475%, debido a que pudieron optimizar parte de estos recursos. Para fines de evaluación la misma es de un 100%.

En la quinta actividad la efectividad y eficacia es de un 100% y su eficiencia es de un 318%, en esta se pudo utilizar un menor recurso del presupuestado. Para fines de evaluación la misma corresponde al 100%.

Para la sexta actividad la efectividad y eficacia corresponde a un 100% y la eficiencia es de un 158%, debido a que el gasto fue menor que el programado para esta actividad.

La séptima actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100% y su eficiencia es de 114%, sin embargo, para fines de evaluación la misma corresponde a un 100%.

En la octava actividad la efectividad y eficacia es de un 67%, su eficiencia es de un 103%, para fines de evaluación la misma es de 100%.

En la novena actividad la efectividad y eficacia es de un 100% y su eficiencia es de un 100%, para la décima actividad su efectividad y eficacia es de un 100%. Su eficiencia es de un 160%, pero para fines de evaluación se valoró en un 100%.

Con relación a la décima actividad, esta presenta una efectividad y eficacia de un 100%. La eficiencia no tiene datos para ser valorada. En la undécima actividad se presenta una efectividad y eficacia de un 95%, su eficiencia no tiene datos para ser valorada.

Producto: 5.3 Infraestructura y equipamiento de los CPN garantizado para la oferta de los servicios.

Comentario: A continuación, se citan las actividades pertenecientes a este producto:

- *Mantenimiento y reparaciones menores de las unidades de atención primaria (3).*
- *Pago alquiler locales contratados por la Regional (3).*
- *Material casa del médico (1).*
- *Compra de materiales gastables e impresos para las unidades de atención primaria (3)*
- *Compra material de limpieza para las unidades de atención primaria (3).*

De estas actividades, la primera y segunda fueron ejecutadas con una efectividad, eficacia y eficiencia de un 100%. La tercera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, y su eficiencia alcanzó un nivel de ejecución de 1363%, debido a que los recursos programados para dicha

actividad fueron ejecutados en una menor proporción de lo programado. Para fines de evaluación la misma es de un 100%.

La cuarta y quinta actividad fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 33% y su eficiencia es de 0%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 5 es de un 83% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 6

Red de Atención Primaria articulada, coordinada y fortalecida.

Producto: 6,1 Definida la población por Centros de Atención para conocer las brechas.

Comentario: Para este producto se presenta la siguiente actividad:

- *Taller de actualización para el personal en zonificación (1)*

Para este producto se tenía programado 1 actividad, posterior a la programación se decidió trabajar por gerencias de áreas y se realizaron 4 talleres, por lo que su efectividad y eficacia es de un 400% y su eficiencia es de un 191%, en vista de que se pudieron optimizar los recursos asignados a dicha actividad, para fines de evaluación la misma es de un 100%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 6 es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 7

Fortalecido el modelo de referencia y contrareferencia.

Productos: 7.1 Implementación del nuevo modelo de referencia y contrareferencia en la Red.

Comentario: A continuación, se enuncian las actividades correspondientes a este producto:

- *Reuniones con los directores de los centros, personal de salud, atención a usuarios y área para tratar sobre la importancia de la contrareferencia al Primer Nivel de Atención (9).*
- *Visitas de coordinación con los encargados de cita para consulta en los CEAS (10).*

Ambas actividades fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 144% la primera y la segunda con un 100%, en los dos casos su eficiencia no pudo ser valorada, en vista que ambas fueron realizadas conjuntamente con otras actividades de otros departamentos para optimizar recursos.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 7 es de un 100 % relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado esperado 8

Fortalecido el acceso a la atención, mediante una cartera de servicios que responda a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables.

Producto 1: 8,1 Implementación de la cartera de servicios.

Comentarios: A continuación, se menciona la actividad correspondiente a este producto:

- *Reuniones en los establecimientos para la estandarización de las carteras de servicios (4).*
- *Visitas de supervisión de los CEAS para verificar el cumplimiento de la cartera de servicios (3).*

La primera actividad presenta una efectividad de un 300% debido a que se ejecutaron un mayor número de actividades de las previamente programadas; su eficacia es de un 201% pues se realizó en un tiempo mayor al programado y su eficiencia no pudo ser medida debido a que no se tenían los datos para medir el indicador.

Para la segunda actividad se presenta una efectividad y eficacia de un 133%, su eficiencia no pudo ser medida.

Producto 2: 8,2 Promoción, Educación y Prevención en los servicios de Salud Bucal.

Comentarios: La siguiente actividad fue validada para reprogramación.

- *Colocación de afiches en establecimientos de servicios*

Producto 3: 8,3 Garantizada la calidad de los servicios de salud bucal individual y colectiva.

Comentarios: Para este producto fueron programados el siguiente listado de actividades:

- *Verificación del cumplimiento de normas de Habilitación de los servicios odontológicos Públicos (1).*
- *Informes trimestrales (1).*
- *Monitoreo y evaluación personalizada del recurso humano (1).*
- *Realizar solicitud y seguimiento para la creación de un laboratorio dental (1).*

De estas actividades la primera, segunda y cuarta actividad presentan un 100% de efectividad y eficacia. La tercera presenta un nivel de ejecución de un 0%.

Producto 4: 8.4 CEAS aplicando los procedimientos establecidos en el SUGEMI.

Comentarios: Este producto contemplo las siguientes actividades:

- *Taller regional para la programación de los Medicamentos e insumos del año 2018 (1).*
- *Reporte del formulario de compras administrativas de los CEAS (3).*
- *Entrega de medicamentos e insumos de programas especiales a los CEAS (1).*
- *Visitas de monitoreo del proceso del SUGEMI y verificación de funcionamiento de los Comités Fármaco Terapéutico desde el SRS a los CEAS (4).*

La primera presenta una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia es de 25%. La segunda presenta una efectividad, eficacia y eficiencia de 100%.

a tercera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100% y su eficiencia no pudo ser valorada. Con relación a la cuarta actividad, esta presenta una efectividad y eficacia de un 175%, su eficiencia no pudo ser valorada.

Producto 5: *8.5 Laboratorios aplicando normas de calidad*

Comentario: A continuación, listado de actividades que componen este producto:

- *Visita de seguimiento a la implementación de la gestión de calidad en áreas prioritarias en los laboratorios clínicos de la región. (4)*

En este producto se contempló, 1 actividad con 4 acciones, presentando una eficacia y efectividad de un 100 %. La eficiencia no fue valorada debido que no fue utilizado el fondo disponible para esta actividad, ya que se realizó en conjunto con otra actividad.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 8 es de un 94 % relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado esperado 9

Acceso universal a medicamentos en la Red de Primer Nivel de atención.

Producto 1: *9,1 Centros de Primer Nivel de Atención aplicando el SUGEMI.*

Comentario: A continuación, las actividades vinculadas a este producto:

- *Reunión del Comité de Farmacia y Terapéutica (CFT) regional (1).*
- *Talleres de Actualización a las Gerencias de Áreas y Coordinadores de Zonas en la supervisión y seguimiento de los reportes del SUGEMI (1).*
- *Curso Taller (de dos módulos) de gestión de suministro de medicamentos y procedimientos del SUGEMI a los encargados del Primer Nivel de Atención (11).*
- *Distribución mensual de medicamentos e insumos de Primer Nivel a los CPN (3).*
- *Reproducción de los instrumentos de control y Reporte del Primer Nivel (SUGEMI, Tarjeta de Control) (1).*
- *Visitas de monitoreo por zonas de salud al primer nivel de atención (12).*
- *Monitorear las actualizaciones de las tarjetas de control de existencia (3).*
- *Adquisición de los insumos de medidas de bioseguridad para el personal de almacén 1*
- *Arqueo de inventario al almacén Regional (1).*

De estas actividades, fueron ejecutadas con una efectividad y eficacia de un 100%, la primera, segunda, sexta, séptima y novena actividad. La eficiencia de estas actividades no pudo ser medida, pues las actividades fueron ejecutadas con recursos de acciones realizadas por otros departamentos para la optimización de recursos.

La actividad número 3 fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia es de un 8%. La actividad cuatro, presenta una efectividad y eficacia de un 100% y su eficiencia es de un 253%, esto es a razón de que utilizaron una menor proporción del recurso financiado para esta actividad.

En la quinta actividad se presenta una efectividad de un 100% y una eficacia de un 77%, su eficiencia es de un 145%, para fines de evaluación esta es de un 100%. Con relación a la octava actividad, esta presenta una efectividad y eficacia de un 100% y su eficiencia es de un 145%, para el fin de evaluación corresponde a 100%.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 9 es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 10

Desarrollada e implementada las intervenciones con carácter preventivo, de promoción y asistencia de las enfermedades crónicas no transmisibles.

Producto 1: 10.1 Centros de Primer Nivel que han implementado estrategias de promoción de estilos de vida saludable.

Comentario: Este producto tiene programado para el trimestre 1 actividad, la misma se menciona a continuación:

- *10.1 Centros de Primer Nivel que han implementado estrategias de promoción de estilos de vida saludable (65).*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad de un 97%, su eficacia es de un 32% en vista que el tiempo de ejecución de dicha actividad fue mayor al programado y su eficiencia no pudo ser medida en vista que no presenta los datos que amerita para medir este indicador.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 10 es de un 97% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 11

Mejorada la prestación de servicios a la población con TB mediante un abordaje integral y basado en la estrategia mundial “Fin de la Tuberculosis”, intensificando las intervenciones focalizadas en poblaciones clave y grupos de riesgo.

Producto 1: 11.1 Garantizadas las pruebas para diagnósticos de TB con calidad según las normas del programa.

Comentario: Este producto está compuesto por las siguientes actividades:

- *Taller de capacitación al personal que realiza la ruta de la recolección de las muestras en bioseguridad (1).*
- *Pago de transporte de muestras para cultivos de TB*
- *Reunión con las Gerencias de Áreas y Coordinadores de zonas para coordinar flujograma de transporte de muestra de baciloscopía (2).*
- *Pago de envío trimestral de los controles de calidad de baciloscopía.*

- *Reproducción de los formularios de indicación de baciloscopía, cultivo y prueba de sensibilidad (1).*
- *Solicitud y búsqueda en el programa de los frascos para la toma de muestras de baciloscopía (1).*
- *Visita de supervisión a los laboratorios locales que realizan baciloscopía (9).*
- *Visita de supervisión al laboratorio intermedio que realizan control de calidad TB (1)*

De estas actividades la segunda y la cuarta fueron reprogramadas y validadas para este fin.

La primera actividad presenta una efectividad de un 100%, su eficacia es de un 55%; la eficiencia es de un 545%, lo que para fines de evaluación corresponde a un 100%.

La tercera, quinta, sexta y séptima actividad presentan una efectividad y eficacia de un 100% y una eficiencia sin datos para ser medida.

La octava actividad posee una efectividad de un 100% y una eficacia de un 56%. Al igual que en la actividad anterior la eficiencia no tiene datos para ser medida.

Producto 2: Centros de salud que aplican las guías y normas del Programa de TB.

- *Visitas de supervisiones al programa de TB de los establecimientos de salud (1).*
- *Monitoreo y análisis de los informes programáticos (1).*
- *Pago de traslado de personas con TB-MDR desde la región a la Unidad Técnica de atención de la TB-MDR (2).*
- *Solicitud y búsqueda al Programa de TB la Isoniazida para la profilaxis de los pacientes con VIH (2).*
- *Supervisiones capacitantes a los programas de TB y VIH de los CEAS (1).*

La primera actividad fue ejecutada con una efectividad de un 100%, su eficacia es de un 65% y su eficiencia es de 73%.

La segunda actividad presenta una ejecución de 0%.

Con relación a la tercera, la cuarta y quinta actividad, estas presentan una efectividad y eficacia de un 100%, sin embargo, la eficiencia de la tercera es de un 178%, en la cuarta de un 116% y en la quinta, no fue valorada por carencia de datos.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 11 es de un 93% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 12

Garantizado el continuo de la atención a las personas que vive con VIH-SIDA mediante la correcta aplicación de las normas, guías y protocolos nacionales.

Producto 1: 12.1 Garantizadas las pruebas para diagnósticos y seguimiento del VIH con calidad según las normas del programa.

Comentario: Las actividades que dan soporte a este producto son las siguientes:

- *Visitas de supervisión a los servicios de VIH de los CEAS. (2).*
- *Envío de muestras de pruebas especiales al Laboratorio Nacional (12).*

La primera actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia corresponde a un 278%, debido a que no se ejecutó el monto total asignado a esta actividad y se optimizaron recursos. Para fines de evaluación la misma es de un 100%.

En la segunda actividad la efectividad y eficacia corresponde a un 92%, la eficiencia es de un 180%. Para fines de esta evaluación corresponde a un 100%.

Producto 2: 12.2 Centros de salud que aplican las guías y normas del Programa de VIH/Sida

Comentarios: Este producto tiene plasmada la siguiente actividad:

- *Supervisiones capacitantes a los programas de TB y VIH de los CEAS 1*

Esta actividad fue ejecutada con una efectividad y eficacia de un 100%, su eficiencia no pudo ser medida por carecer de los datos para medir dicho indicador.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 12 es de 96% un relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.

Resultado Esperado 13

Implementadas las acciones de control y atención de casos de enfermedades transmitidas por vectores.

Producto: 13.1 Centros de salud que aplican acciones de control y atención de enfermedades transmitidas por vectores.

Comentario: Para este producto se desarrolló 1 actividad, mencionada a continuación:

- *Seguimiento y supervisión a los CEAS para la aplicación de las guías clínica y de atención de las enfermedades origen vectorial (17).*

Esta actividad presenta una efectividad y eficacia de un 41% debido a que no fue ejecutada en su totalidad, la eficiencia no pudo ser medida.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 13 es de un 41% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Resultado Esperado 14

Monitoreados los objetivos propuestos y definidos los alcances de cumplimiento.

Producto 1: 14.1 Producción mensual generada.

Comentario: Este producto presenta las siguientes actividades:

- *Realizar dos supervisiones por Área.*
- *Realizar dos seguimientos por hospital al área de archivo (9).*
- *Realización supervisiones a los hospitales (7).*
- *Curso de estadística aplicada a la salud.*

De estas actividades, la primera y cuarta actividad fueron reprogramadas. La segunda actividad presenta una efectividad y eficacia de un 89%. Su eficiencia es de un 3492%, debido a que optimizaron en una gran proporción los recursos asignados para la ejecución de esta, lo que para fin de evaluación corresponde a 100%.

En la tercera actividad se encuentra una efectividad y eficacia de un 114%, debido a que se realizaron más actividades que las programadas, su eficiencia no pudo ser valorada

Producto 2: 15.2 Monitoreados los objetivos propuestos y definidos los alcances de cumplimiento.

Comentario: Este producto contemplo las dos actividades siguientes;

- *Monitoreo de la planificación realizada (1).*
- *Auditorías a los centros de la información generada (12).*

Estas actividades fueron desarrolladas con una efectividad y eficacia de un 100%. La eficiencia no pudo ser medida por carecer de los datos para la medición del indicador.

El porcentaje alcanzado para el Resultado 14 es de un 100% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre abril-junio 2017.

Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017

Producto: Red de atención operando de acuerdo a los lineamientos establecidos.

- *Reclutamiento y selección de personal a través de concurso para los puestos vacantes por pensión jubilación de las plazas de medicina general y médicos especialistas (1).*

Producto: Centros de salud que aplican acciones de control y atención de enfermedades transmitidas por vectores.

- *Talleres de Actualización en las guías clínica y de atención de las enfermedades origen vectorial (4).*

Producto: Infraestructura y equipamiento de los CPN garantizado para la oferta de los servicios.

- *Compra equipos médicos para las unidades de atención primaria (1).*
- *Mantenimiento y reparaciones mayores de las unidades de atención primaria (1).*
- *Reuniones directoras entre el SRS y directores de CEAS (8).*
- *Reunión de Trabajo entre el SRS y SENASA (1).*
- *Reunión de trabajo entre el SRS y la DPS Valverde (1).*

Producto: 12.1 Garantizadas las pruebas para diagnósticos y seguimiento del VIH con calidad según las normas del programa.

- *Reuniones de socialización Cartera de Servicios SAI/Referencia y Contrareferencia (5).*

Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017.

- *Encuentro con Administradores y Contadores 17.*
- *Operativos médicos.*
- *Supervisión a la regulación de referimiento y contra-referimiento.*
- *Supervisiones a los operativos de semana santa.*
- *Reunión con los directores de hospitales para el operativo semana santa.*
- *Taller de consejería para la reducción de riesgo y daños en salud sexual y reproductiva*

Plan de mejora. Recomendaciones

Continuar con el desarrollo de las actividades como hasta el momento.

Seguir manteniendo el orden de las evidencias acordes a lo encontrado en el monitoreo del POA de este servicio regional.

Garantizar que los medios de verificación se correspondan con lo expuesto en el POA del SRS.

Conclusión

Para el trimestre abril-junio el servicio regional Cibao Occidental contempló desarrollar un total de 22 productos y 74 actividades, que contienen 464 acciones, enmarcadas en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS).

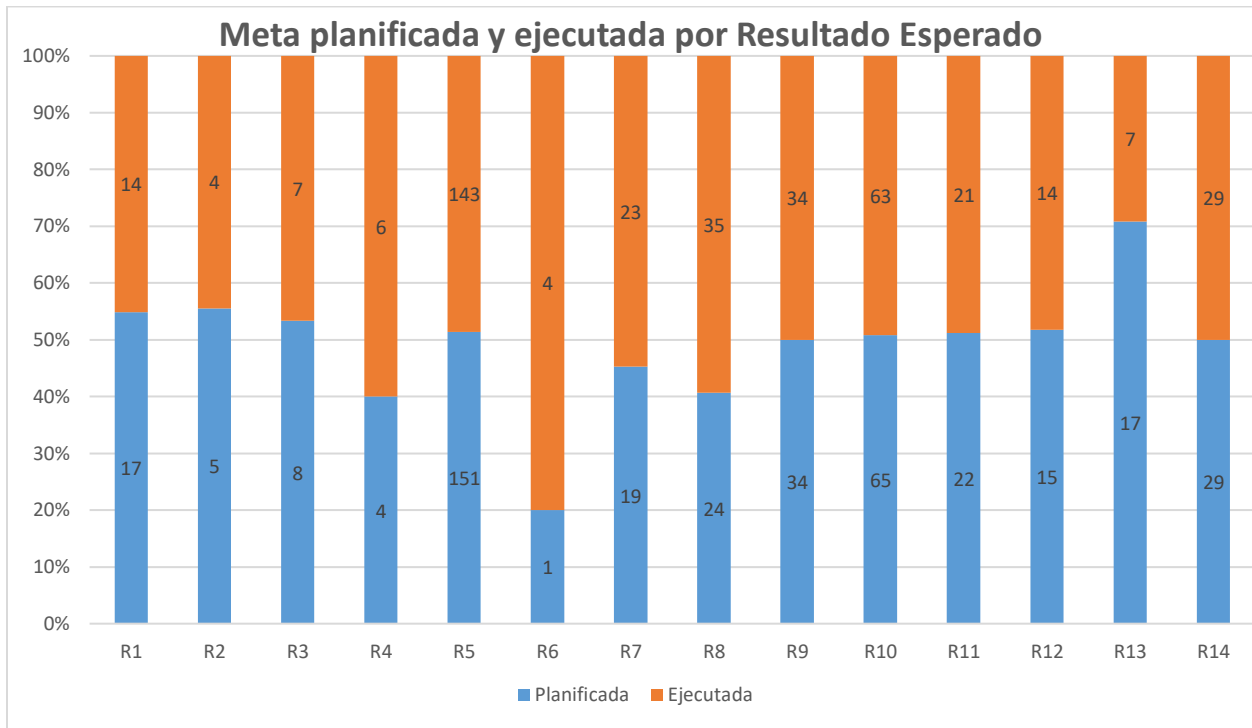
De este total (464) de acciones, fueron reprogramadas 53 pertenecientes a 6 actividades, por lo que solo fueron desarrolladas un total de 411 acciones de un total de 68 actividades.

El porcentaje de cumplimiento para el Servicio Regional Cibao Occidental en el trimestre abril-junio 2017 es de un 90%.

Anexos**Resultados Esperados en tabla**

Resultados	Planificada	Ejecutada	%
R1	17	14	82
R2	5	4	80
R3	8	7	88
R4	4	4	100
R5	151	143	83
R6	1	1	100
R7	19	19	100
R8	24	23	94
R9	34	34	100
R10	65	63	97
R11	22	21	93
R12	15	14	96
R13	17	7	41
R14	29	29	100
Total	411	383	90

Gráfico de Resultados Esperados



Equipo asignado para el monitoreo del trimestre 1/2017:

Ilka González
Coordinadora Depto. M&E/SNS

Josefina Rosa
Enc. Div. M&E-PPP/SNS

Fecha visita:

28 Julio, 2017