



# **INFORME MONITOREO PLAN OPERATIVO ANUAL SERVICIO REGIONAL DE SALUD CIBAO CENTRAL**

TRIMESTRE ENERO-MARZO

**DEPARTAMENTO MONITOREO & EVALUACIÓN  
DIRECCION CENTRAL SERVICIO NACIONAL DE SALUD**

MAYO, 2017

AUTORIDAD

Dr. Nelson Rodríguez Monegro                      Director Ejecutivo SNS

EQUIPO COORDINADOR SNS

Salvador Saneaux                                      Director Planificación y Desarrollo

Ilka González    Coordinadora Monitoreo y Evaluación

EQUIPO TÉCNICO M&E SNS

Ilka González    Coordinadora Departamento Monitoreo y Evaluación PPP

Josefina Rosa    Encargada División Monitoreo y Evaluación PPP

Gladioly Flores    Encargada División Formulación de PPP

Claudia D´Oleo    Técnica Monitoreo y Evaluación

Josalen Gondrez    Técnica Monitoreo y Evaluación

Samuel Félix    Técnico Monitoreo y Evaluación

Danneybis Vólquez    Auxiliar Administrativa

## Índice

Introducción.....	3
Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA) .....	4
Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA) .....	5
Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte.....	6
Resultados del monitoreo y evaluación del POA .....	7
Servicio Regional de Salud Cibao Central: .....	7
Resultado Esperado 1 .....	7
Resultado Esperado 2 .....	8
Resultado Esperado 3 .....	12
Resultado Esperado 4 .....	13
Resultado Esperado 5 .....	13
Resultado Esperado 6 .....	15
Resultado Esperado 7 .....	15
Resultado Esperado 8 .....	15
Resultado Esperado 9 .....	16
Resultado Esperado 10 .....	16
Resultado Esperado 11 .....	16
Resultado Esperado 12 .....	17
Resultado Esperado 13 .....	17
Resultado Esperado 14 .....	18
Resultado Esperado 15 .....	20
Resultado Esperado 16 .....	20
Observaciones y recomendaciones.....	21
Anexos .....	23
Resultados presentados en gráficos.....	23

## Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta, la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución, con el fin de detectar oportunamente deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.

La evaluación es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, en relación con los acuerdos, planes locales, nacionales y referentes internacionales ineludibles (Planes de Desarrollo Sectoriales, Metas Presidenciales, Agenda Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Acuerdos Internacionales, etc.).

Este documento describe el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) del Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

Está conformado por un Sistema de Monitoreo y un Plan de Evaluación:

- El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:

(i) La ejecución de las actividades programadas;

(ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,

(iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

- El Plan de Evaluación tiene como objetivo informar sobre el alcance de las metas del resultado anual y del impacto que el logro de los productos pueda tener sobre los resultados planificados; medidos a partir del seguimiento a sus respectivos indicadores. También informa sobre el comportamiento de los indicadores, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

## Estructura de la matriz del Plan Operativo Anual (POA)

															
<b>Línea Estratégica 1</b>															
<b>1.1.1 Integrar un comité gestor de Dirección estratégica en el Nivel Central</b>															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
DE 1.1.1	Resolución de conformación del Comité Gestor de Dirección Estratégica del SNS	1												1	Resolución
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
<b>1.2.1 Definir una estructura funcional de transición en el Nivel Central</b>															
Código Acción	1 Acciones Programables Presupuestables	2												3 Total de Acciones	4 Medio de Verificación
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
P1.2.1	Mesa de trabajo para la socialización de la Estructura de la Dirección Central del SNS	1												1	Estructura SNS
P1.2.2	Mesa de trabajo para la realización del Manual de Funciones y Puestos de la Dirección Central del SNS	1												1	Manual de funciones y puestos
AC1.2.1	Encuentro para presentar y consensuar las normativas establecidas por el Dpto.		1											1	Documento de la normativa
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	

Está integrada por 6 hojas de cálculos, que contienen:

1. Matriz de identificación de Productos/Resultados
2. Programación Anual de las Acciones Programables Presupuestables o Matriz de identificación de Productos/Resultados
3. Programación de Insumos por Acciones
4. Necesidades Inversión Infraestructura
5. Necesidades Inversión de Equipos
6. Consolidado Presupuesto Estimado de Ingresos y Gastos

## Estructura de la matriz de Monitoreo del Plan Operativo Anual (POA)

Form. Nº 1 MEP

**SNS**  
SERVICIO NACIONAL DE SALUD  
*'Año del Desarrollo Agroforestal'*  
**Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional**  
**Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP**  
**Matriz de Monitoreo y Evaluación de la Producción Institucional**  
**Actividades Programadas del Plan Operativo Anual 2017**

Trimestre: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Dirección y/o Departamento: \_\_\_\_\_

Resultado	Producto	Código	Actividades	Meta		Tiempo		Gasto		Indicadores			Observaciones		
				P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	P (e)	E (f)	Efectividad $\frac{g-b}{a} * 100$	Eficacia $\frac{h-g}{c/d}$	Eficiencia $\frac{i-h}{e/f}$	Meta	Tiempo	Gasto
				1	1	80	40	5000	4500	100%	75%	85%			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
										#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

Mientras que la matriz para la evaluación trimestral del POA está integrada por:

1. Actividades Programadas del Plan Operativo Anual
2. Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA
3. Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2017

**Relación de entrega de los formularios RTP de acuerdo a la fecha de reporte**

Dirección/Departamento/División	A tiempo	Fuera de tiempo
Gerencia Asistencial	✓	
Departamento Diagnóstico	✓	
Gerencia Estratégica	✓	
Departamento Monitoreo y Evaluación	✓	
Odontología	✓	
RRHH	✓	
Sistema de Información	✓	

Fuente: SRS Cibao Central, Formularios RTP y MEP.

## **Resultados del monitoreo y evaluación del POA**

El Plan Operativo Anual (POA) 2017 del Servicio Regional Cibao Central, cuenta con un total de 16 Resultados Esperados que tienen integrados 93 productos, 238 actividades programables y presupuestables, conteniendo un total de 26,930 acciones a ejecutarse durante el año, vigente, enmarcadas en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS). Corresponde al primer trimestre, **5,425 acciones.**

A continuación, los resultados del trimestre enero-marzo 2017, del monitoreo realizado en este Servicio Regional de Salud.

### **Servicio Regional de Salud Cibao Central:**

#### **Resultado Esperado 1**

Red de Atención Primaria articulada, coordinada y fortalecida.

***Producto 1:** Población identificada pobre y no pobre, afiliada y no afiliada según clasificación del SIUBEN y SeNaSa.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 2:** Necesidades de RR.HH por zona y SRS según características del área de influencia.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 18 actividades para el trimestre, de las cuales se ejecutaron 2, con 11% de ejecución.

***Producto 3:** Sectorización y zonificación actualizada.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 251 actividades para el trimestre, de las cuales fueron ejecutadas 69, con un 27% de ejecución.

***Producto 4:** Comité de salud formado y funcionando en el CPN.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 4 actividades para el trimestre, logrando cumplir 1 actividad, con 25% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 1, es de un 16% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

## **Resultado Esperado 2**

Fortalecido el acceso a la atención, mediante una cartera de servicios que responda a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables.

**Producto 1:** *Cartera de servicios elaborado por CPN.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 100 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 2:** *Mapa y cartera de usuarios elaborado y actualizado por UNAP.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 101 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 3:** *Provisión adecuada de insumos.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 157 actividades para el trimestre, con 100% de ejecución.

**Producto 4:** *Niños y adolescentes atendidos y registrados en consultas preventivas entre las edades de 1 año, 1 a 4, 5 a 9 y adolescente 10 a 19.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 19 actividades para el trimestre, de las cuales se ejecutaron 9, para un logro de 47%.

**Producto 5:** *Registro adecuado y entrega de cédula del niño.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 4 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 6:** *Intervenciones de planificación familiar.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaba 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 7:** *Medidas preventivas para Cáncer Cervico uterino.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 8:** *Medidas preventivas para cáncer de mama.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 9:** *Atención de niños con desnutrición aguda o crónica.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 10:** *Atención de personas con Asma Bronquial.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 11:** *Atención de casos de TB.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 11 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 12:** *Provisión de insumos y material gastable de los laboratorios clínico del primer nivel.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 13:** *Buzones de sugerencias en todos los establecimientos de salud.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 4 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 14:** *Protocolos y guías con calidad de la atención materno-infantil.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 9 actividades para el trimestre, con 100% de ejecución.

**Producto 15:** *Mujeres embarazadas con evaluación de riesgo antes de la semana 15 de embarazos.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 5 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 16:** *Menores de 15 meses de la población adscrita con esquema de vacunación completa según el protocolo nacional.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 16 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 17:** *Mayores de 15 meses y menores de 24 meses con esquema de vacunación completo según protocolo nacional.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 13 actividades para el trimestre, realizándose 1 actividad, con 8% de ejecución.

**Producto 18:** *Niños menores de 24 meses con controles de desarrollo y crecimiento completo según protocolo nacional.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 6 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 19:** *Guías de actuación en los procesos del Primer Nivel Atención.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, 1 actividad realizada para un 33% de ejecución.

**Producto 20:** *Pacientes con seguimiento Puerperio Patológico.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 36 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 21:** *Consulta la atención adulto enfermo.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 6 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 22:** *Pacientes con Cáncer de Próstata.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 23:** *Pacientes con los siguientes diagnóstico (Obesidad, Desnutrido Leve, Desnutrido Moderado, Desnutrido Severo).*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 6 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 24:** *Servicios de procedimiento (hidrataciones).*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 25:** *Cirugías menores en los formularios correspondientes.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 100% de ejecución.

**Producto 26:** *Equipos e insumos a los centros de odontología.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 32 actividades para el trimestre, realizándose 22, con 69% de ejecución.

**Producto 27:** *Provisión necesidades de insumos, equipos y material gastable de los laboratorios clínicos del Primer Nivel Atención.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 100% de ejecución.

**Producto 28:** *Levantamiento de las tecnologías (laptop, banda ancha, wi-fi y sistema de instalación) por CPN.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 29:** *Cartera de usuario de crónicos y esquema de tratamiento actualizados.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 30:** *Visitas domiciliarias a la comunidad.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 31:** *Charlas de promoción y prevención en la UNAP, la comunidad, hogar, Centro de trabajo, escuelas y juntas vecinos.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 32:** *Citas programadas a los pacientes.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 4 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 33:** *Controles adecuado de Embarazadas atendidas.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 9 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución

**Producto 34:** *Necesidades de: Servicios, Equipos, insumos y material gastable de la Oficina del Servicio Regional de Salud.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 29 actividades para el trimestre, realizándose 26 de éstas, con 90% de ejecución

**Producto 35:** *Tarjetero de control de medicamentos actualizado.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 117 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 2, es de un 22% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.**

### **Resultado Esperado 3**

Fortalecido el modelo de referencia y contrareferencia.

**Producto 1:** *Sistema de Referencia y contrareferencia en red.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, ejecutándose 1, para un logro de 33%.

**Producto 2:** *Referimiento adecuado de embarazada al CEAS.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 6 actividades para el trimestre, ejecutándose 1, con 17% de ejecución.

**Producto 3:** *Puérperas retornada a la UNAP con la documentación adecuada en el informe de retorno.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 10 actividades para el trimestre, ejecutándose 1, con 10% de ejecución.

**Producto 4:** *Articulación de la red servicios desde (UNAP, Centro de Zona, Centros Diagnostico y CEAS).*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 7 actividades para el trimestre, de las cuales se realizaron 4, con 57% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 3, es de un 30% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

#### **Resultado Esperado 4**

Aumentados los establecimientos de salud que cumplen con los criterios de habilitación definidos por el MSP.

***Producto 1: Habilitación de los CPN según normas del MSP.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 20 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 2: Construcción o reparación de CPN y habilitación de áreas de cirugía menor.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 14 actividades para el trimestre, de las cuales se ejecutaron 4, para un 29% de ejecución.

***Producto 3: Renovación de equipamiento de los CPN.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 14 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 4: Infraestructura y recursos adecuados para la oferta de servicios de salud bucal.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 6 actividades para el trimestre, de las cuales sólo fue cumplida 1, con 6% de ejecución.

***Producto 5: Habilitación de puestos de vacunación.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 52 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 4, es de un 9% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

#### **Resultado Esperado 5**

Acceso universal a medicamentos en la Red de Primer Nivel de atención.

***Producto 1: Provisión adecuada de medicamentos.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 36 actividades para el trimestre, con 100% de ejecución.

***Producto 2: Medicamentos a las embarazadas bajo control.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 9 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 3: Provisión de medicamentos para pacientes con ECNT.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 4: Pacientes atendidos con ECT (VIH-SIDA) con medicamentos prescritos por un mes como mínimo en el SAI.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 4 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 5: Provisión de medicamentos y realización de reuniones para pacientes con TB.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 6 actividades para el trimestre, ejecutándose 3, con 50% de ejecución.

***Producto 6: Gestión de los medicamentos ambulatorios a través de la URGM.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaba 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 7: Recetas despachadas de medicamentos digitadas y cargadas en la plataforma de SeNaSa.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaba 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 8: Prescripción ajustada al cuadro básico de medicamentos.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaba 6 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 5, es de un 19% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

### **Resultado Esperado 6**

Definida las directrices que constituyen una base sana para una gestión eficaz de los recursos humanos del SNS y la Red de Servicios.

*Producto 1: Oferta adecuada de atención en consulta.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 10 actividades para el trimestre, de las cuales sólo fue cumplida 1, con 10% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 6, es de un 10% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

### **Resultado Esperado 7**

Definida las directrices que constituyen una base sana para una gestión eficaz de los recursos humanos del SNS y la Red de Servicios.

*Producto 1: Oferta adecuada de atención en consulta.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 10 actividades para el trimestre, de las cuales sólo fue cumplida 1, con 10% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 7, es de un 10% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

### **Resultado Esperado 8**

Estandarizados los instrumentos de recolección de datos de los establecimientos de salud y de las entidades administrativas de la red, que minimice la duplicidad de reportes e informes que emanen de los diferentes niveles.

*Producto 1: Registro de los procedimientos de diagnóstico complementario.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 58 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

*Producto 2: Consultas de emergencias en los formularios correspondientes (libro de emergencia, SGC, R8).*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 7 actividades para el trimestre, ejecutándose 1, con 14% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 8, es de un 7% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

### **Resultado Esperado 9**

Atención Materno Infantil de calidad y estructurada.

***Producto 1: Sonografía temprana a todas las embarazadas bajo programa.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 4 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 2: Inmunizaciones en niños de >1 y de 1 a 5 años.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 18 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 9, es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

### **Resultado Esperado 10**

Desarrollada e implementada las intervenciones con carácter preventivo, de promoción y asistencia de las enfermedades crónicas no transmisibles.

***Producto 1: Atención preventiva periódica de la población de tercera edad.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 301 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 10, es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

### **Resultado Esperado 11**

Garantizado el continuo de la atención para aumentar las expectativas de vida en personas que viven con VIH-SIDA mediante la correcta aplicación de las normas, guías y protocolos nacionales.

***Producto 1: Atención de casos de VIH-SIDA.***

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 50% de ejecución.

**Producto 2:** *Personas de 15 a 49 años de edad que fue tamizada para VIH en los últimos 12 meses y conocen su resultado.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 7 actividades para el trimestre, de las cuales fueron realizadas 4, con un 57% de ejecución.

**El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 11, es de un 54% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.**

### **Resultado Esperado 12**

Mejorada la prestación de servicios a la población con TB mediante un abordaje integral y basado en la estrategia mundial “Fin de la Tuberculosis”, intensificando las intervenciones focalizadas en poblaciones clave y grupos de riesgo.

**Producto 1:** *Sintomáticos respiratorios captados con resultados de baciloscopía documentado en centro de primer nivel.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 21 actividades para el trimestre, ejecutándose 3, con 14% de ejecución.

**El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 12, es de un 14% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.**

### **Resultado Esperado 13**

Mejora de la provisión de los programas y acciones de salud colectiva, con enfoque en prevención y control de enfermedades evitables.

**Producto 1:** *Individuos mayores de 18 años tamizados para hipertensión arterial según protocolo nacional.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 39 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 2:** *Individuos diagnosticados con hipertensión arterial en tratamiento según protocolo nacional.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 12 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 3:** *Individuos mayores de 18 años con tamizaje para diabetes según protocolo nacional (screening diabetes).*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 17 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 4:** *Individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en tratamiento según protocolo nacional.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 61 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 13, es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.**

#### **Resultado Esperado 14**

Aumentado el desarrollo institucional a través del fortalecimiento de las competencias de los colaboradores, enfocados a la consecución de los objetivos estratégicos del SNS.

**Producto 1:** *Personas capacitadas sobre los indicadores del PARSS2 (médicos, enfermeras y promotores).*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 10 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 2:** *Personas capacitadas en el Sistema Único de Ficha Familiar.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 3:** *Personas capacitadas en el Sistema de Gestión Clínica (SGC).*

**Comentario:** Para este producto se contemplaba 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 4:** *Personas capacitadas sobre los indicadores del plan de acción de SENASA.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 5:** *Reuniones con el personal de la DPS encargado del PAI, para el funcionamiento de los puestos de vacunación faltantes y otros indicadores.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 100% de ejecución.

**Producto 6:** *Inducción de los 7 ámbitos del Modelo de Atención al personal de la UNAP.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 2 actividades para el trimestre, con 100% de ejecución.

**Producto 7:** *Plan de Mejora de los indicadores de la especialidad.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaba 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 8:** *Capacitación y análisis sobre Brecha de los indicadores de la especialidad.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaba 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 9:** *Personas capacitadas sobre los indicadores Dengue, Chikungunya y Zika en la UNAP y CEAS.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 10:** *Educación para la salud tutores de niños con desnutrición.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 1 actividad para el trimestre, con 0% de ejecución.

**Producto 11:** *Personas capacitadas sobre febriles eruptivas (sarampión, polio y rubeola) en la UNAP y CEAS.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

**El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 14, es de un 18% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.**

### **Resultado Esperado 15**

Régimen de auditoría de calidad de la información implementado.

***Producto 1:** Auditoría y Evaluación con el formulario de los indicadores de SeNaSa.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 6 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***Producto 2:** Monitoreo y supervisión al cumplimiento de los indicadores compromiso del POA.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 9 actividades para el trimestre, con 11% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 15, es de un 6% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

### **Resultado Esperado 16**

Adecuada infraestructura tecnológica para dar respuestas a las demandas de los usuarios del nivel central del SNS.

***Producto 1:** Software Perinatal de las embarazadas.*

**Comentario:** Para este producto se contemplaban 3 actividades para el trimestre, con 0% de ejecución.

***El promedio alcanzado para el Resultado Esperado 16, es de un 0% relacionado al cumplimiento de sus actividades en el trimestre enero-marzo 2017.***

**El logro alcanzado por el Servicio Regional Cibao Central para el trimestre enero-marzo 2017 es de un 13%, relacionado al promedio del cumplimiento de sus actividades por producto y resultado.**

## Observaciones y recomendaciones

Algunas situaciones a destacar son las siguientes:

- Dificultad en la recolección de los datos, ya que un porcentaje significativo de dependencias no remitió los formularios RTP y las evidencias correspondientes.
- Dificultad para medir por dependencias del SRS, puesto que en el informe no se encuentran identificadas; razón por la cual, debió medirse por Resultado Esperado.
- En algunos casos, las metas de las actividades programadas en el POA están sobrestimadas por lo que al registrar su ejecución, presentan porcentajes inferiores al esperado. Además, se contemplan actividades de prestación de servicios (que deben ser reportadas en la plantilla PPGA, de las Gerencias de Área y la PPNE de los CEAS).
- Medios de verificación no congruentes a las actividades a ejecutar y/o actividades que no garantizan el alcance de los resultados esperados contemplados.
- La reprogramación de las actividades, obedece generalmente a una inadecuada planificación en las mismas y en menor caso a factores externos que inciden en su cumplimiento. Esto incide en la baja validación de las actividades para reprogramación.

Por lo cual, se recomienda:

- Socializar los compromisos asumidos en el POA con los colaboradores de las diferentes dependencias del SRS, para fortalecer el apego al cumplimiento de lo programado.
- De igual manera, los responsables de las dependencias del SRSVIII, deben de analizar oportunamente las variaciones que realizarán a la planeación y/o programación del plan operativo (reprogramación), y que estas cuenten con una justificación válida, al momento de insertarse en el RTP4.
- Describir los análisis de rendimiento en las actividades que reporten un cumplimiento menor al 80% o superior al 100%, en cualquiera de los tres indicadores objetos de medición (efectividad, eficacia y eficiencia).
- Identificar los responsables directos y los colaboradores a las actividades.
- Fortalecer la coordinación y comunicación entre las dependencias que participan en la ejecución de las actividades.
- Monitorear rutinariamente el avance del POA para evitar desfases y bajo cumplimiento previo al monitoreo trimestral por parte del equipo de M&E de la Dirección Central del SNS.
- Reportar a la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico del SNS, cualquier inconsistencia observada en los resultados esperados y actividades contempladas en el POA, que ameriten la intervención del nivel central.
- Registrar las ejecuciones presupuestarias para que sea posible medir el indicador de eficiencia.

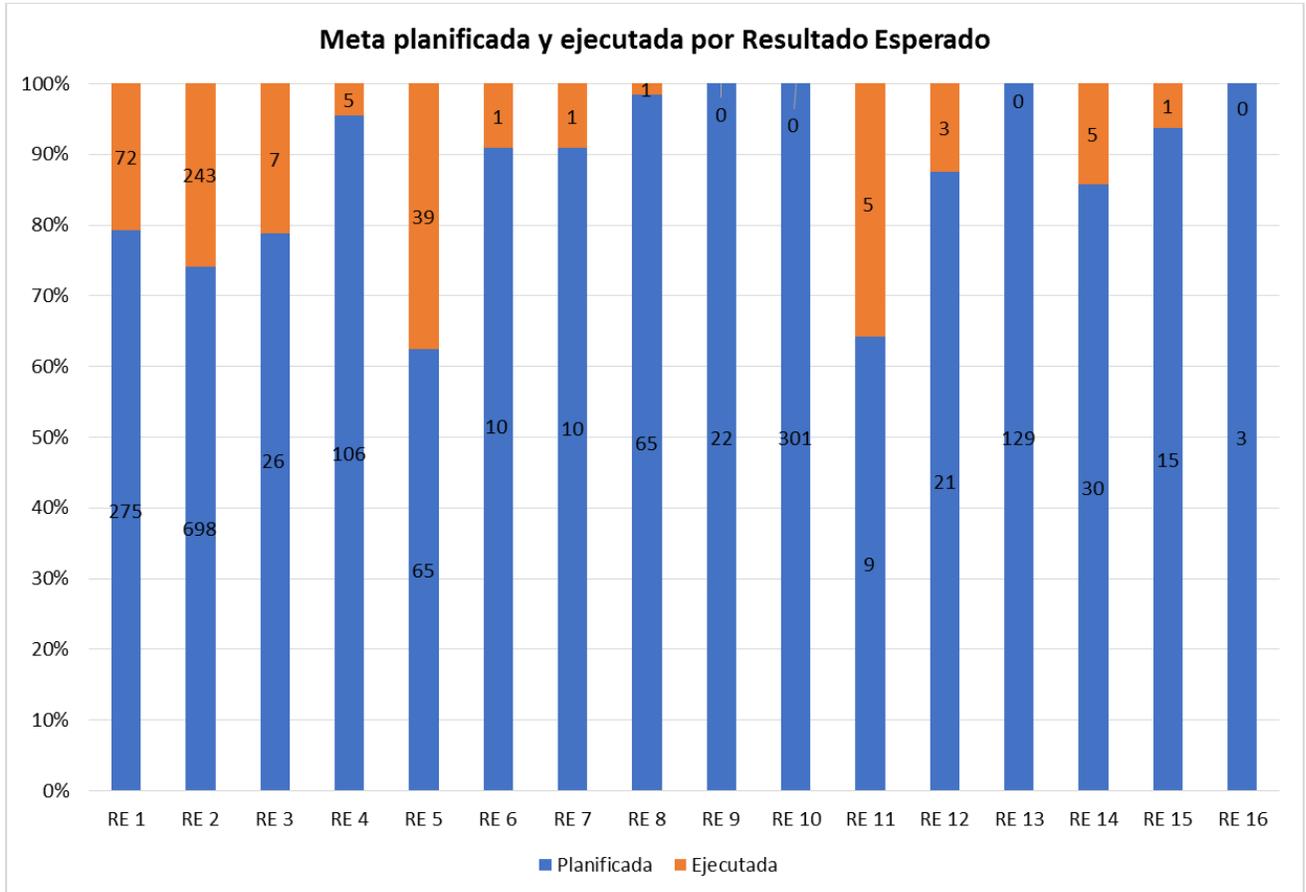
- Cada dependencia del SRSVIII deberá preparar una carpeta para organizar las evidencias (tal cual se contemplan en el POA) y colocar la codificación de la actividad para agilizar su vinculación en los procesos de monitoreo.

A futuro, se recomienda:

- Fortalecer el proceso de formulación del POA, alineado al Plan Estratégico Institucional SNS 2016-2020 y orientado al plan de desarrollo institucional. Asimismo, en un nivel más operativo, velar por la calidad y relevancia de las metas, considerando los recursos asignados en la plantilla PPGR3, la planeación articulada con otras dependencias internas y externas.
- Deberá omitirse la inclusión de metas cuya ejecución recaerá en otra dependencia, tareas y funciones propias del área (del día a día), y que no impacten en la consecución de los productos y resultados esperados.

**Anexos**

**Resultados presentados en gráficos**



Equipo asignado para el monitoreo del trimestre 1/2017:

**Ilka González**  
Coordinadora Depto. M&E/SNS  
[ilka.gonzalez@sns.gob.do](mailto:ilka.gonzalez@sns.gob.do)

**Gladioly Flores**  
Enc. División Formulación PPP/SNS  
[gladioly.flores@sns.gob.do](mailto:gladioly.flores@sns.gob.do)

Fecha visita:  
21 abril, 2017