



# Evaluación Resultados POA 2020

Evaluación S2-2020

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud**

3

**Evaluación POA 2020**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2020 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año 2020 y vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados. Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Aspectos Generales

Entre los desafíos a los cuales nos enfrentamos ante la Pandemia COVID-19, se encuentra garantizar la operatividad de la Red de Servicios Públicos de Salud bajo la nueva normalidad. A estos fines y en el marco del sistema de planificación institucional y en cumplimiento de los compromisos interinstitucionales, se retoman las acciones de evaluar el nivel de avance de la planificación operativa del año 2020.

Considerando, que esta pandemia afectó una proporción de la programación del primer trimestre y en gran proporción la totalidad del segundo trimestre del año en curso; se aplican los siguientes ajustes:

1. Se habilita el acceso a carpetas en el SharePoint por dirección y departamentos a la DCSNS, para carga de los medios de verificación y plantilla de Reporte Trimestral del POA (RTP); permitiendo realizar el monitoreo de forma remota. Los SRS ya contaban con estas facilidades, desde el 2019, aplicándose monitoreo remoto en el primer y tercer trimestre y presencial, durante el segundo y el cuarto trimestre del año.
2. Se aprueban todas las reprogramaciones asociadas al mes de marzo y del T2-2020 que sean remitidas en el RTP4, sin requerir soportes de validación adicionales. Exceptuando aquellas que por la naturaleza de la dependencia, no pueden ser postergadas.
3. Se procede a evaluar el semestre 2-2020, para valoración del nivel de avance en la consecución de productos y resultados esperados; identificando las desviaciones para aplicación de acciones correctivas y disminuir así, el riesgo de incumplimiento.
4. Se contactan los puntos focales de las diferentes áreas de la DCSNS y SRS para constatar la existencia y carga de los sustentos; concediendo nuevos plazos para su entrega, en caso de requerirse.
5. Se promovió la revisión de la planificación operativa del semestre 2-2020, para verificar la viabilidad de ejecución y posible re-estructuración, en concordancia con las limitantes actuales.

# **Dirección Central SNS**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Oportunidad de Reporte

Dirección/Departamentos	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>	X		
Cooperación Internacional	X		
Monitoreo y Evaluación	X		
Calidad en la Gestión		X	
Desarrollo Institucional	X		
Proyecto Institucional	X		
<b>Dirección Materno, Infantil y Adolescente</b>		X	
<b>Dirección Asistencia a la Red de Servicios de Salud</b>		X	
Oficina Equidad Género			X
Gestión Clínica	X		
Servicios Diagnóstico y Sangre		X	
Emergencias y Urgencias		X	
Odontología	X		
<b>Dirección de Medicamentos e Insumos</b>	X		
<b>Dirección de Gestión de la Información</b>	X		
<b>Dirección de Tecnología de la Información</b>	X		
<b>Dirección de Comunicación</b>	X		
<b>Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud</b>	X		
Atención a Usuario	X		
Calidad de los Servicios de Salud		X	
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>	X		
<b>Dirección Control y Fiscalización</b>		X	
<b>Dirección Administrativa</b>		X	
Dirección Financiera	X		
<b>Dirección Jurídica</b>		X	
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>	X		
Recursos Humanos	X		
Pasantía Médica	X		
<b>Departamento de Seguridad Física</b>		X	
<b>Dirección Centros Hospitalarios</b>		X	
<b>Dirección Primer Nivel</b>		X	

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

**91 Productos Terminales e Intermedios**

**550 Actividades Programables y  
Presupuestables**

3,213 acciones



## Prioridades Directivas 2020-2021



Estrategia de Atención  
Primaria en Salud



Mejora de la Salud  
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias  
Médicas



Humanización y Calidad  
de la Atención



Desarrollo del  
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de  
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la  
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la  
Red de Servicios Públicos de  
Salud



Reforma de los Servicios de  
Laboratorios Clínicos e  
Imágenes

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	64%	64%	55%
Promedio general	64%	64%	55%

### Hallazgos

1. 11 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 5 actividades por efecto pandemia COVID y una actividad que no presenta soportes para validar su ejecución o reprogramación.
2. Presentación de medios de verificación validados en el monitoreo del T1-2020.
3. Fraccionamiento de la meta por ejecución incompleta de la programación.
4. Ejecución de 1 actividad no programada asociada a resultados esperados.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. 7 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramada 1 actividad por efecto pandemia COVID.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. 12 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 10 actividades por efecto pandemia COVID.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. 14 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramada 13 actividades por efecto pandemia COVID.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	93%
DCG	97%	92%	79%
COP	100%	100%	100%
DPI	93%	92%	86%
Promedio general	98%	97%	92%

### Hallazgos

1. 49 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 18 actividades por efecto pandemia COVID.
2. Ejecución de 7 actividades no programadas asociadas a resultados esperados y en el marco de la pandemia COVID.
3. 9 actividades ejecutadas fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
4. Presentación de medios de verificación de forma tardía, afectando el resultado de la meta.
5. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de medios de verificación asociados a la actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DRH	93%	93%	84%
Promedio general	93%	93%	84%

### Hallazgos

1. 28 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 10 actividades por efecto pandemia COVID.
2. 5 actividades ejecutadas fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.
4. Ejecución de 6 actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	84%	75%	75%
Promedio general	84%	75%	75%

### Hallazgos

1. 7 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 2 actividades por efecto pandemia COVID.
2. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de medios de verificación asociados a la actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAD	88%	87%	86%
Promedio general	88%	87%	86%

### Hallazgos

- 17 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 8 actividades por efecto pandemia COVID y proceso de transición gubernamental.
- Presentación de medios de verificación no asociados a la programación inicial del POA. Siendo estos validados por contener información relevante y vinculante a la actividad propuesta.
- Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	95%	94%	88%
Promedio general	95%	94%	88%

### Hallazgos

1. 20 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 11 actividades por efecto pandemia COVID.
2. 2 actividades ejecutadas fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	57%	62%	57%
Promedio general	57%	62%	57%

### Hallazgos

1. 22 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 2 actividades por efecto pandemia COVID y 4 actividades que no presentan soportes para validar su ejecución o reprogramación.
2. 2 actividades ejecutadas fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.
4. Ejecución de 9 actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

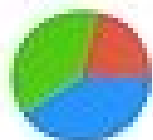
### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Registros

3,32 Registros

#### Traffic Sources Overview



Direct (3,32)  
Search (2,091)  
Referring (1,940)

#### Visitors Overview



Visitors  
2,958

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	33%	29%	20%
Promedio general	33%	29%	20%

### Hallazgos

1. 46 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 39 actividades por efecto pandemia COVID y 3 actividades que no presentan soportes para validar su ejecución o reprogramación.
2. Actividades ejecutadas fuera de los tiempos de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.
4. Ejecución de 19 actividades no programadas asociadas a resultados esperados en el marco de la pandemia COVID.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	83%	89%	88%
Promedio general	83%	89%	88%

### Hallazgos

1. 44 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 20 actividades por efecto pandemia COVID y 1 actividad que no presenta soportes para validar su ejecución o reprogramación.
2. 2 actividades ejecutadas fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.
4. Ejecución de 28 actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MIA	81%	75%	74%
Promedio general	81%	75%	74%

### Hallazgos

1. 40 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 15 actividades por efecto pandemia COVID y 3 actividades que no presentan soportes para validar su ejecución o reprogramación.
2. 1 actividad ejecutada fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
SDS	100%	100%	100%
DEU	94%	96%	94%
DGC	93%	97%	96%
ODO	100%	100%	100%
OEG	95%	95%	95%
Promedio general	96%	98%	97%

### Hallazgos

1. 90 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 36 actividades por efecto pandemia COVID.
2. 3 actividades ejecutada fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.
4. Ejecución de 26 actividades no programadas asociadas a resultados esperados en el marco de la pandemia COVID.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	86%	85%	71%
Promedio general	86%	85%	71%

### Hallazgos y Recomendaciones

1. 22 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 2 actividades por efecto pandemia COVID y 4 actividades que no presentan soportes para validar su ejecución o reprogramación.
2. 2 actividades ejecutadas fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.
4. Ejecución de 26 actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	100%	97%	97%
CSS	98%	97%	72%
Promedio general	99%	97%	85%

### Hallazgos

1. 18 actividades programadas a los trimestres objeto de evaluación. Siendo reprogramadas 6 actividades por efecto pandemia COVID y una actividad que no presenta soportes para validar su ejecución o reprogramación.
2. Actividades ejecutadas fuera de los tiempos de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Ejecución de 49 actividades no programadas asociadas a resultados esperados en el marco de la pandemia COVID.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2020

## Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	N/A	N/A	N/A
Promedio general	N/A	N/A	N/A

### Hallazgos

1. 11 actividades reprogramadas por efecto pandemia COVID, por lo cual no aplica para medición de los trimestres objetivos de medición.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

## Plan Operativo Anual 2020

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	85%	88%	83%
% Cumplimiento	85%	88%	83%

El avance de cumplimiento de la programación de los trimestres objetos de medición a cargo de las dependencias que componen la DCSNS, es de un **85%**.

# **Servicios Regionales de Salud**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Oportunidad de Reporte

SRS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo		X	
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central			X*

\* Solo cuenta con un reporte de Planificación SRS8

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo	50%	50%	29%
Abatecimiento y Medicamento	48%	41%	34%
Atención a Usuario	42%	40%	40%
Calidad Institucional	100%	100%	100%
Cartografía	50%	50%	28%
Centros Hospitalarios	72%	63%	57%
Comunicaciones	0%	0%	0%
Coordinación de Materno Infantil	89%	80%	78%
Coordinación de Proyectos	0%	0%	0%
Urgencias y Emergencias	45%	36%	36%
Gestión Clínica	97%	95%	95%
Gestión de la Información	83%	64%	56%
Financero	89%	78%	78%
Infraestructura y Hostelería	50%	50%	50%
Laboratorio y Gestión de Sangre	88%	90%	90%
Monitoreo y Evaluación	65%	63%	63%
Odontología	0%	0%	0%
Oficina de Acceso a la Información	92%	83%	83%
Planificación	100%	100%	58%
Primer Nivel	83%	86%	86%
Recursos Humanos	93%	83%	81%
Supervisores de Área	100%	100%	100%
Tecnología	79%	83%	83%

El avance individual del SRS es de un **76%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **56%**.

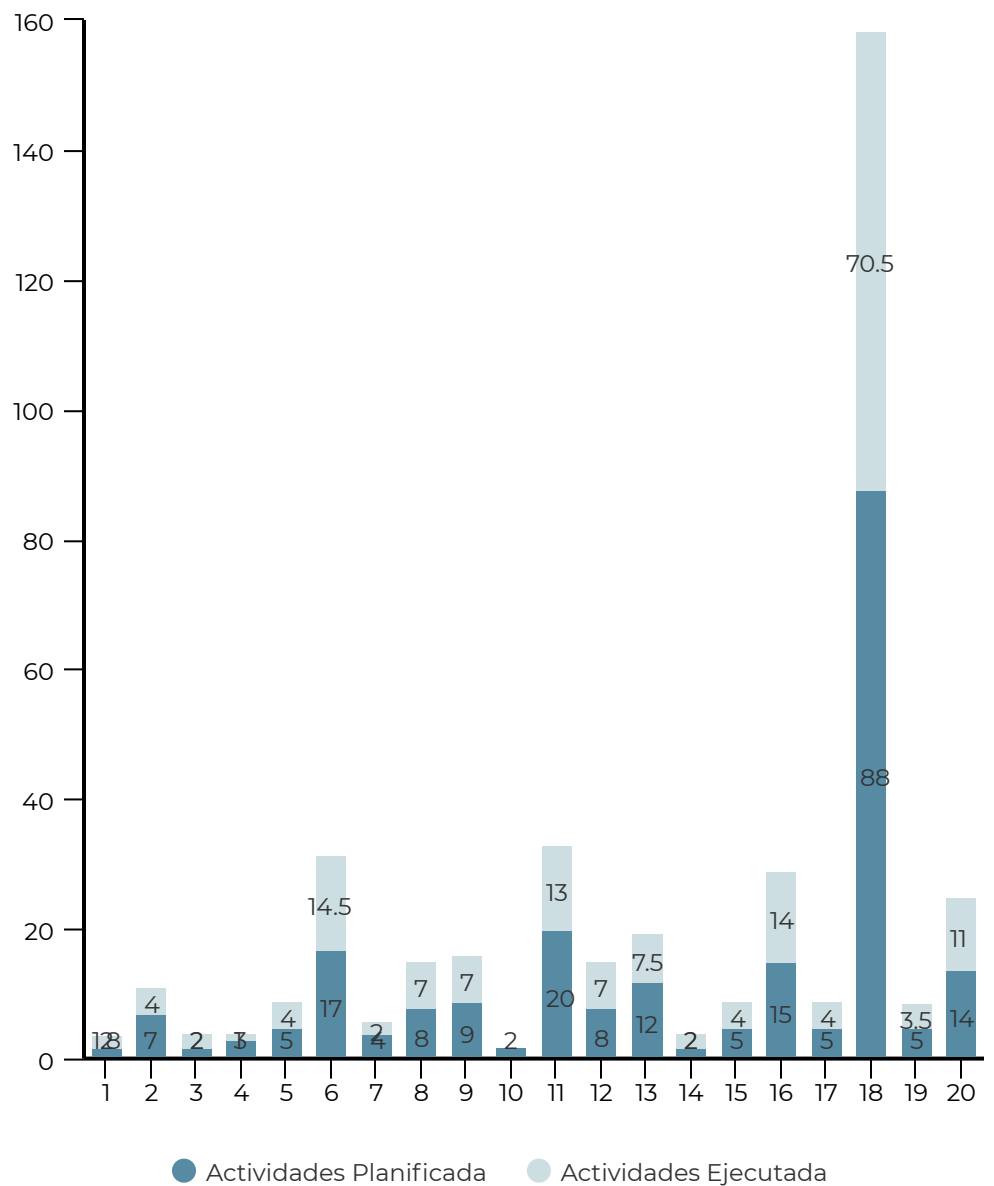




# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Metropolitano



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Metropolitano	76%	72%	69%
Hospital Prov. Francisco Moscoso Puello	27%	27%	22%
Hospital Municipal Ciudad Juan Bosch	31%	31%	23%
Hospital Provincial Dr. Angel Contreras	35%	35%	34%
Hospital Regional Dr. Marcelino Velez Santana	30%	30%	23%
Hospital Municipal Dr. Vinicio Calventi	45%	45%	42%
Hospital Municipal El Almirante	74%	74%	73%
Hospital Municipal Felix Maria Goico	58%	50%	50%
Hospital Municipal Salvador B. Gautier (IDSS)	84%	84%	78%
Hospital De Referencia Nacional Dr. Robert Reid Cabral	66%	66%	64%
Hospital De Referencia Nacional Pediatrico Dr. Hugo Mendoza	60%	60%	56%
Hospital Ref Nacional San Lorenzo De Los Mina Materno Infantil	44%	44%	40%
Hospital De Referencia Nacional Cecanot	51%	51%	46%
Hospital De Referencia Nacional Dario Contreras	81%	81%	77%
Hospital De la Mujer Dominicana	65%	65%	60%
Hospital RN Mat. Ntra. Sra. Altagracia	74%	74%	73%
Inst. Nac. Del Càncer Rosa Emilia	79%	79%	75%
Hospital RN. Traum. Dr. Ney Arias Lora	52%	52%	47%
Hospital Mun. Hacienda Estrella	35%	35%	30%
Hospital Mun Yamasa	74%	74%	72%
Hospital Mun. Rodolfo de la Cruz Lora	23%	23%	21%
Hospital RN Reynaldo Almanzar	61%	61%	58%

SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Dirección Regional	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	64%	59%	57%
Centros de Salud	86%	87%	84%
Medicamentos e Insumos	83%	50%	50%
Recursos Humanos	58%	58%	58%
Gestión de Información	91%	89%	89%
Calidad de los Servicios y Gestión a Usuarios	75%	75%	72%
Centros Hospitalarios	60%	60%	46%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	94%
Emergencia y Desastre	67%	72%	57%
Oficina Acceso a la Información	71%	83%	53%
Gestión Clínica	60%	63%	63%
Centros de Primer Nivel	96%	89%	78%
Comunicaciones	100%	100%	100%

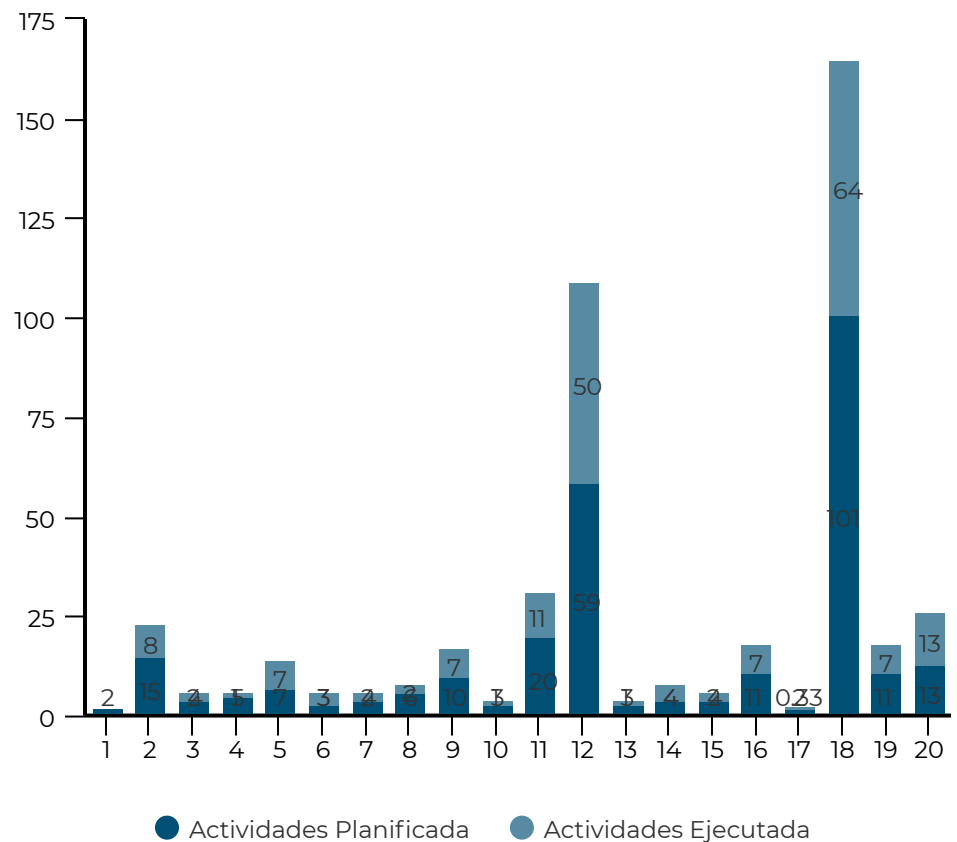
El avance individual del SRS es de un **58%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **35%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Valdesia



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Valdesia	58%	65%	61%
Hospital Regional Juan Pablo Pina	60%	60%	58%
Hospital Provincial Dr Rafael J Mañón	50%	50%	47%
Hospital Prov. San José de Ocoa	49%	49%	49%
Hospital Prov. Nuestra Sra. De Regla	4%	4%	4%
Hospital Mun. Haina	14%	14%	12%
Hospital Mun. Guarionex Alcantara	11%	11%	9%
Hospital Mun. Tomasina Valdez	51%	51%	48%
Hospital Mun. Yaguata	19%	19%	12%



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Norcentral

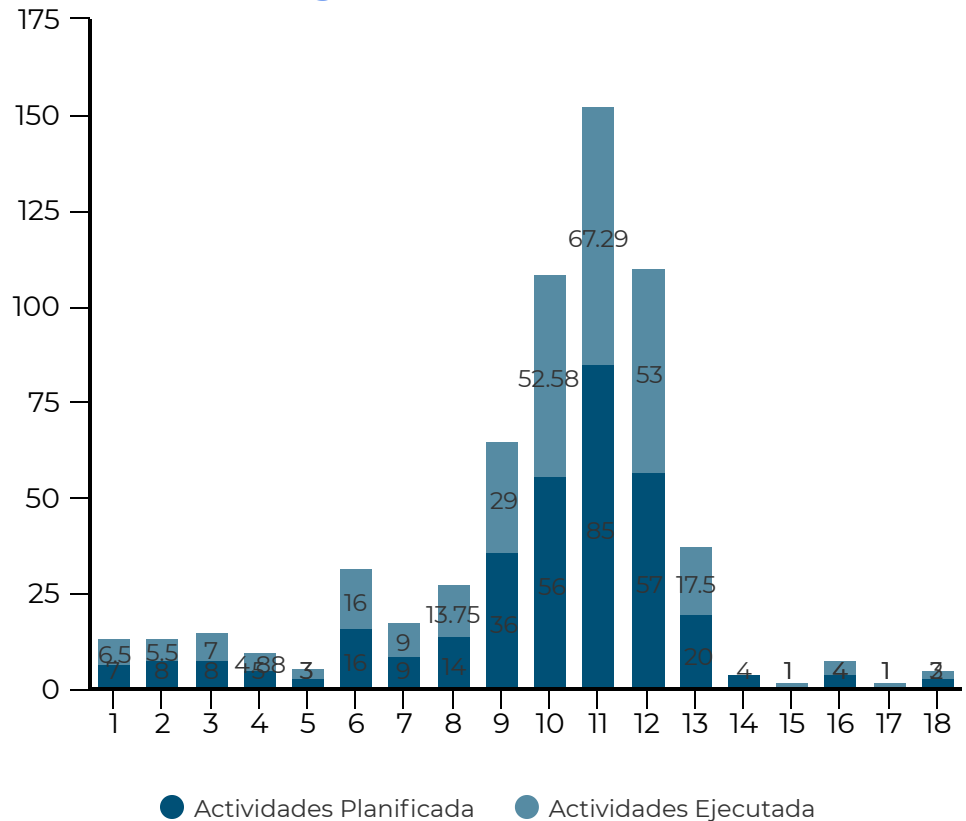
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Gerencia Administrativa y Financiera	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios y Gestión Usuario	0%	0%	0%
Centros Hospitalarios	83%	67%	67%
Abastecimiento de Medicamentos	76%	82%	75%
Planificación y Desarrollo	92%	92%	82%
Recursos Humanos	67%	67%	67%
Gestión de la Información	76%	78%	78%
Gestión Clínica	86%	85%	85%
OAI	100%	100%	100%
Primer Nivel	87%	88%	88%
Tecnología	98%	98%	71%

El avance individual del SRS es de un **85%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **54%**.

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Norcentral



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	Eficacia
Servicio Regional Norcentral	85%	87%	87%
Hospital Regional José María Cabral y Báez	78%	78%	71%
Maternidad Presidente Estrella Ureña	73%	73%	70%
Hospital Prov. Toribio Bencosme	40%	40%	40%
Hospital Mun. Manuel J. Mendoza (Altamira)	31%	31%	29%
Hospital Municipal Hato Del Yaque	19%	19%	18%
Hospital Municipal Licy Al Medio	32%	32%	32%
Hospital Provincial Ricardo Limardo	81%	81%	78%
Hospital Regional Arturo Grullon	50%	50%	50%
Hospital Mun. Antonio Fernandez (Baitoa)	45%	45%	43%
Hospital Mun. Lilian Fernandez	62%	62%	60%



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo-Financiero	32%	48%	48%
Abatecimientos y Medicamentos	53%	44%	44%
Calidad de los Servicios y Atención a Usuario	58%	39%	39%
Centros de Salud	43%	45%	45%
Centros Hospitalarios	62%	62%	61%
Comunicaciones	0%	0%	0%
Gestión Clínica	69%	64%	61%
Gestión de la Información	100%	100%	96%
Infraestructura y Hostelería	21%	17%	17%
Jurídica	100%	100%	95%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	41%	61%	52%
Primer Nivel	68%	64%	62%
Recursos Humanos	51%	51%	51%
Salud Mental	0%	0%	0%
Tecnología	88%	88%	88%

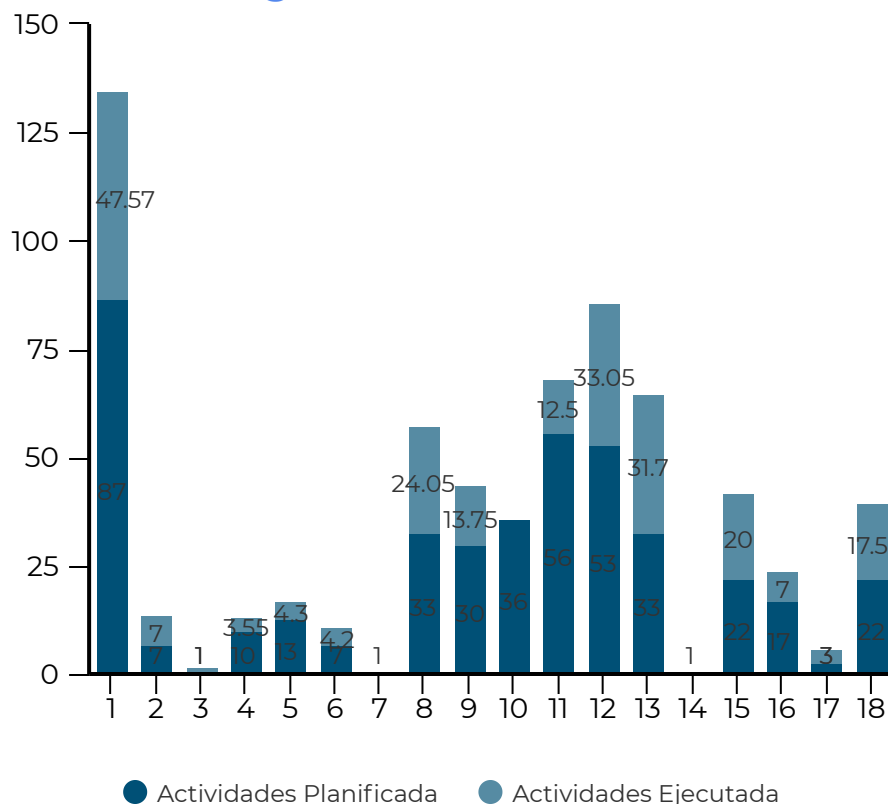
El avance individual del SRS es de un **57%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **29%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Nordeste



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Nordeste	57%	58%	56%
Hospital Regional San Vicente de Paul	42%	42%	39%
Hospital Mun. Natividad Alcalá	23%	23%	23%
Hospital Provincial Dr. Antonio Yapour Hedded	8%	8%	6%
Hospital Provincial Leopoldo Pou	9%	9%	7%
Hospital Mun. Alicia Legendre (Villa Rivas)	4%	4%	4%
Hospital Mun. Alberto Gautreaux	9%	9%	7%
Hospital Mun. Desiderio Acosta	72%	72%	70%
Hospital Prov. Carlos A. Zafra	40%	40%	37%



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo-Financiera	79%	52%	46%
Abastecimiento y Medicamentos	52%	64%	64%
Centros Hospitalarios	67%	67%	67%
Gestión Clínica	0%	0%	0%
Tecnología	67%	75%	75%
Primer Nivel	75%	43%	43%
Planificación y Desarrollo	25%	33%	33%
Infraestructura	100%	100%	100%
Oficina de Acceso de la Información	75%	72%	72%
Gestión de la Información	88%	90%	90%

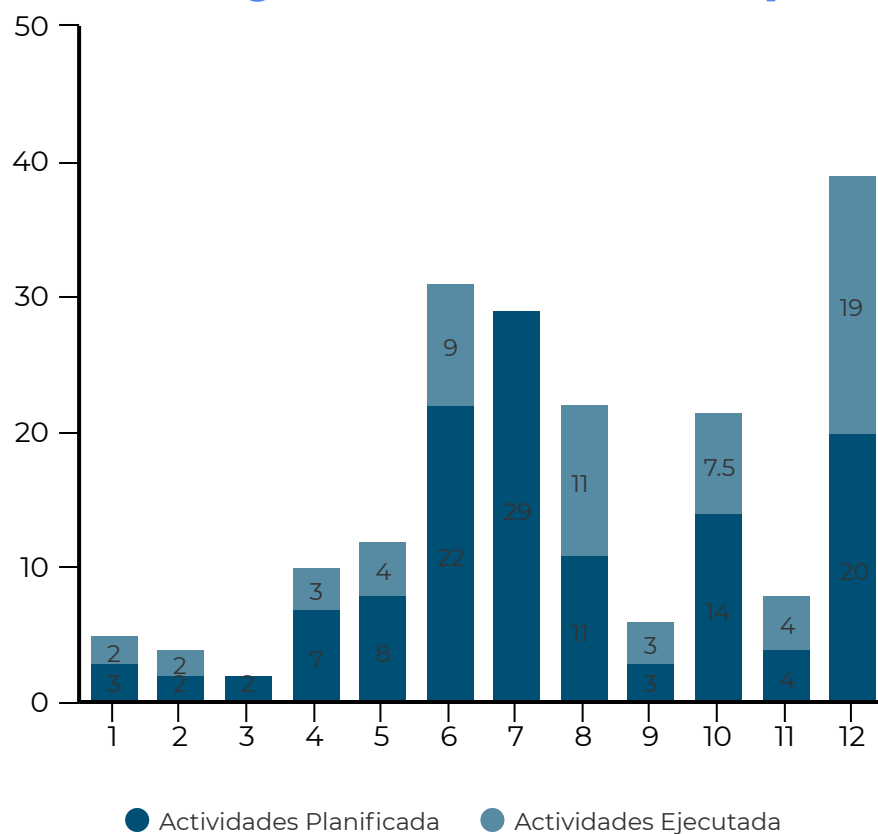
El avance individual del SRS es de un **53%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **19%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Enriquillo



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Enriquillo	53%	55%	54%
Hospital Regional Jaime Mota	6%	6%	5%
Hospital Provincial San Bartólome	18%	18%	12%
Hospital Mun. Julia Santana	17%	17%	11%
Hospital Prov. General Melenciano	11%	11%	7%
Hospital Mun. José Pérez	11%	11%	7%
Hospital Mun. Vicente Noble	16%	16%	12%
Hospital Mun. Cabral	28%	28%	25%
Hospital Mun. Enriquillo	8%	8%	4%



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo-Financiero	90%	71%	62%
Abastecimiento y Medicamentos	7%	5%	5%
Centro de Salud	50%	25%	25%
Centros Hospitalarios	31%	56%	56%
Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios	63%	69%	69%
Recursos Humanos	0%	0%	0%
Gestión Clínica	6%	18%	18%
Primer Nivel	50%	55%	55%
Fiscalización y Control	0%	0%	0%
Gestión de Información	38%	33%	10%
Oficina de Acceso a la Información	29%	46%	46%
Planificación y Desarrollo	60%	67%	56%
Tecnología	0%	0%	0%

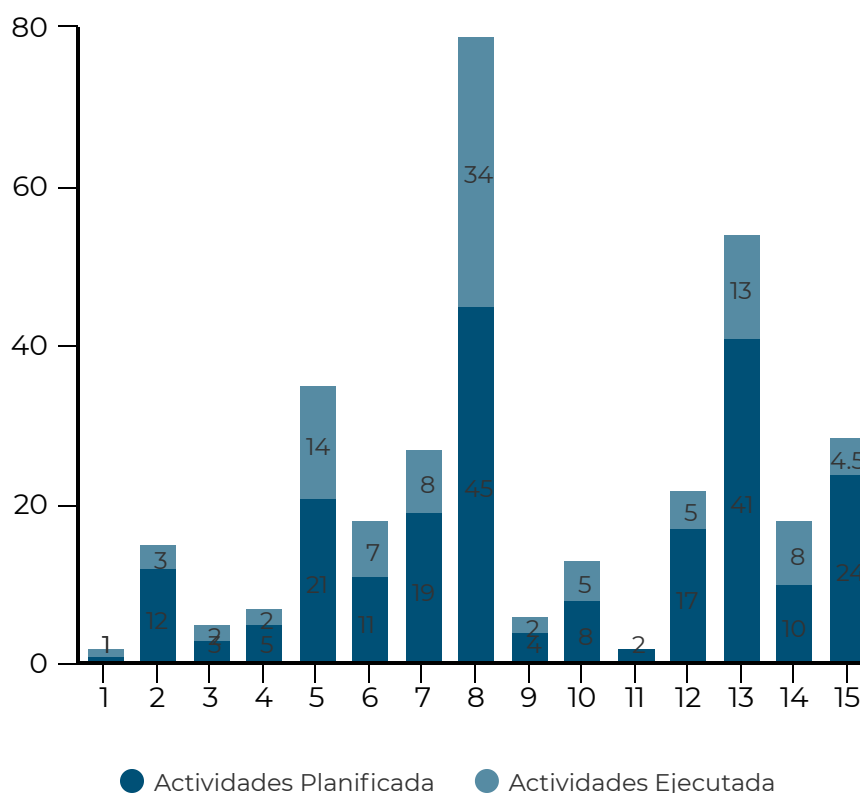
El avance individual del SRS es de un **50%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **39%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Este



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Este	50%	41%	39%
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	29%	29%	27%
Hospital Prov. Leopoldo Martinez	18%	18%	16%
Hospital Provincial Aristides Fiallo Cabral	36%	36%	29%
Hospital Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	55%	55%	54%
Hospital Provincial La Altagracia De Alta Especialidad	18%	18%	13%
Hospital Prov. Dr. Teofilo Hernandez	59%	59%	59%
Hospital Prov. Nstra. Señora de la Altagracia	33%	33%	32%
Hospital Mun. Alejo Martinez	50%	50%	50%





# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud El Valle

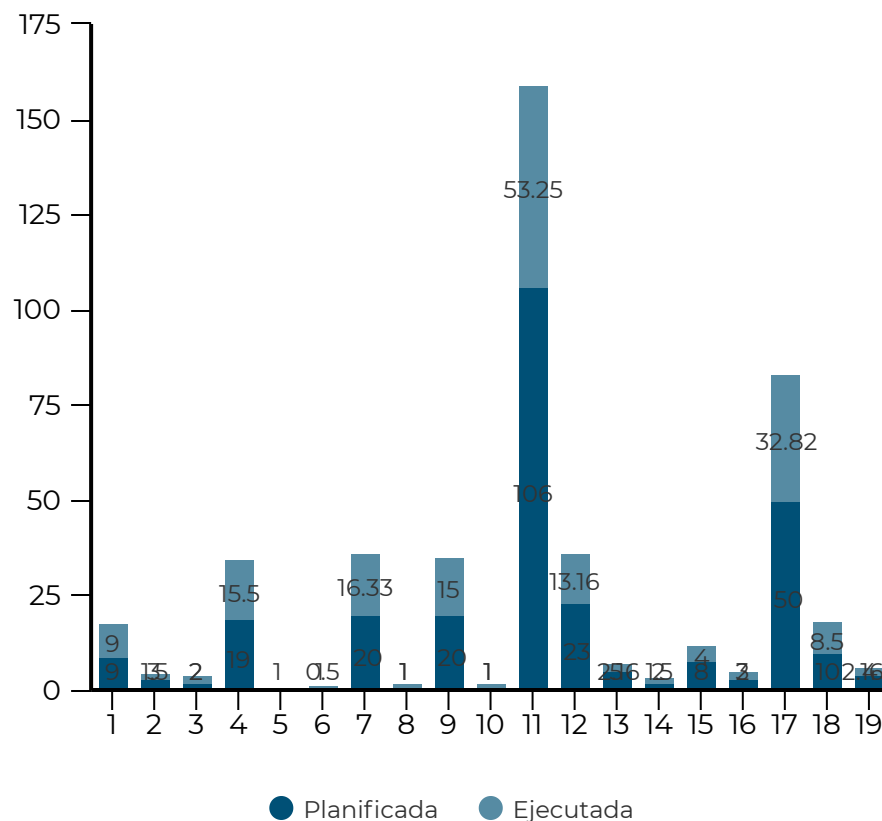
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativa Financiera	73%	70%	60%
Planificación y Desarrollo	89%	88%	85%
Primer Nivel	67%	77%	77%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Odontología	76%	83%	83%
Recursos Humanos	60%	60%	60%
Gestión Información	55%	61%	61%
Servicios Diagnósticos	79%	81%	81%
Calidad de los Servicios y Atención Usuarios	55%	65%	65%
Oficina Acceso a la Información	56%	63%	63%
Tecnología	100%	100%	100%
Centros de Salud	55%	57%	57%
Centros Hospitalarios	45%	52%	47%
Fiscalización y Control	51%	34%	34%
Gestión Clínica	90%	83%	83%
Infraestructura y Hostelería	50%	50%	50%
Género	67%	75%	75%

El avance individual del SRS es de un **66%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **54%**.

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud El Valle



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional El Valle	66%	71%	69%
Hospital Regional Alejandro Cabral	71%	71%	71%
Hospital Regional Taiwán	28%	28%	28%
Hospital Provincial Rosa Duarte	53%	53%	53%
Hospital Mun. El Cercado	84%	84%	82%
Hospital Mun. Vallejuelo	48%	48%	48%
Hospital Mun. Hondo Valle	69%	69%	69%
Hospital Mun. Federico Armando Aybar	50%	50%	50%
Hospital Mun. Bánica	21%	21%	21%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Comunicaciones	100%	100%	100%
Administrativo Financiero	71%	48%	48%
Planificación	88%	88%	88%
Oficina Acceso a la Información	50%	50%	50%
Abastecimiento de Medicamentos	98%	83%	83%
Gestión de la Información	100%	100%	50%
Tecnología	50%	50%	50%
Gestión Clínica	46%	48%	48%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	67%	46%	46%
Calidad de los Servicios de Salud y Atención a Usuarios	0%	0%	0%
Centros de Salud	61%	63%	63%
Control y Fiscalización	84%	92%	92%

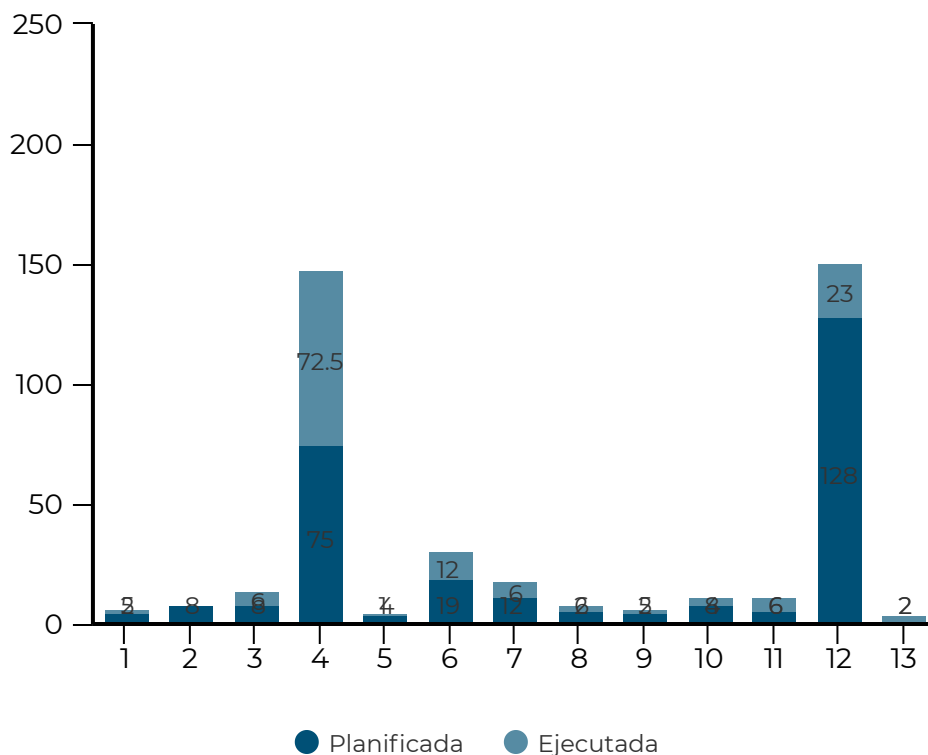
El avance individual del SRS es de un **62%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **28%**.

SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Cibao Occidental	62%	54%	54%
Hospital Regional Luis L. Bogaert	30%	30%	30%
Hospital Prov. Gral. Santiago Rodríguez	17%	17%	14%
Hospital Provincial Padre Fantino	6%	6%	5%
Hosp. Materno. José Fco. Peña Gómez	36%	36%	33%
Hospital Prov. Matías Ramón Mella	5%	5%	5%
Hospital Mun. Ramón Adriano Villalona	26%	26%	22%
Hospital Mun. Guayubín	58%	58%	58%
Hospital Mun. Restauración	10%	10%	10%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

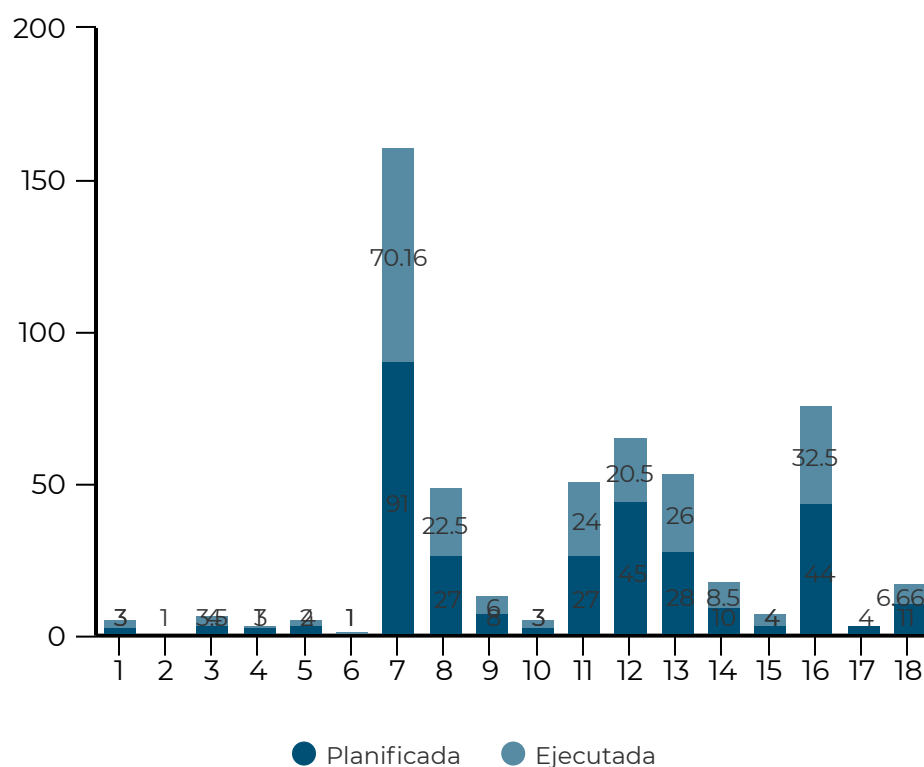
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Comunicaciones	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	96%	88%	88%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	92%
Oficina de Acceso a la Información	81%	75%	75%
Odontología	66%	64%	64%
Gestión a Usuarios	54%	73%	67%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Gestión de la Información y Tecnología	72%	63%	63%
Recursos Humanos	25%	25%	25%
Primer Nivel	48%	59%	59%
Gestión Clínica	92%	86%	86%
Infraestructura y Hostelería	96%	96%	96%
Emergencia y Desastre	75%	80%	80%
Centros Hospitalarios	16%	27%	27%
Calidad de los Servicios de Salud	60%	60%	60%

El avance individual del SRS es de un **72%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **50%**.

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2020

## Servicio Regional de Salud Cibao Central



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Cibao Central	72%	64%	63%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	67%	67%	63%
Hospital Provincial Inmaculada Concepción	34%	34%	31%
Hospital Regional Traumatológico Y Quirúrgico Prof Juan Bosch	68%	68%	62%
Hospital Mun. Armida Garcia	34%	34%	32%
Hospital Prov. Pedro Emilio De Marchena	N/A	N/A	N/A
Hospital José A Columna	15%	15%	10%
Hospital Mun. Sigfredo Alba	71%	71%	70%
Hospital Mun. Juan Antonio Castillo	38%	38%	34%

# **Resultados Generales**

## **POA 2020**

# Monitoreo T2-T3

## Plan Operativo 2020 Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2020
DPD	88%	98%	98%		95%
DAR	90%	96%	96%		94%
DCH	88%	33%	33%		51%
DGI	100%	57%	57%		71%
DAD	83%	88%	88%		86%
DPN	90%	83%	83%		85%
DTI	52%	95%	95%		81%
DFI	100%	84%	84%		89%
DSF	100%	N/A	N/A		100%
OAI	100%	100%	100%		100%
DCF	61%	64%	64%		63%
DCE	83%	100%	100%		94%
DRH	89%	93%	93%		92%
DMI	100%	86%	86%		91%
DCJ	100%	100%	100%		100%
GCS	97%	98%	98%		98%
MIA	87%	81%	81%		83%

## Servicios Regionales de Salud

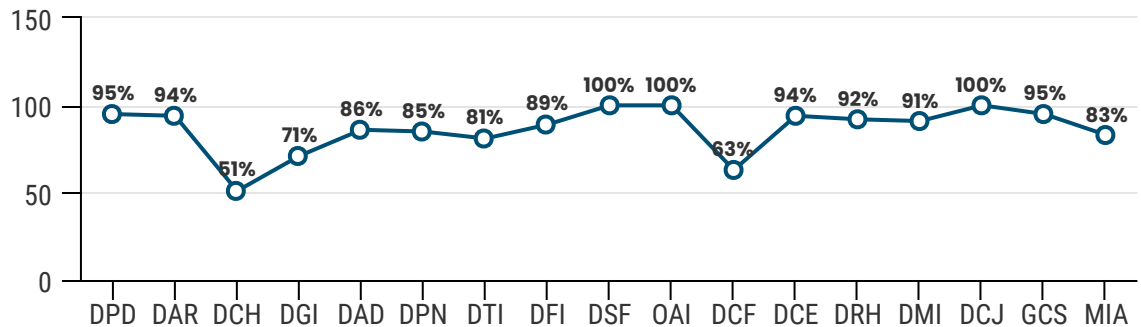
SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2020
Metropolitano	59%	56%	56%		57%
Valdesia	67%	35%	35%		46%
Norcentral	70%	54%	54%		59%
Nordeste	45%	29%	29%		34%
Enriquillo	47%	19%	19%		28%
El Este	55%	39%	39%		44%
El Valle	78%	54%	54%		62%
Cibao Occidental	72%	28%	28%		43%
Cibao Central	72%	50%	50%		57%



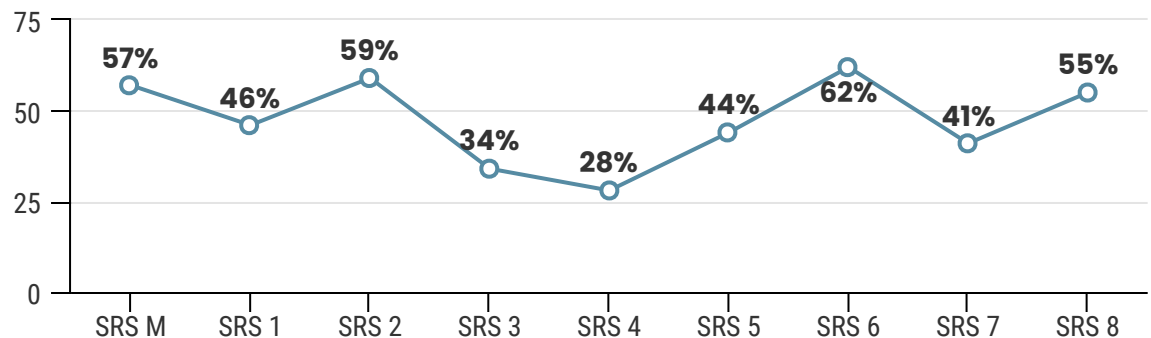
# Evaluación Cierre

## Plan Operativo 2020

### Dirección Central SNS



### Servicios Regionales de Salud



## Comentarios adicionales

- Actividades no completadas por abandono de responsables de ejecución, suspensión de procesos sin autorización, aunado a limitaciones propias de la pandemia.
- Evidencias desorganizadas, dificultando la realización del monitoreo.
- Débil seguimiento a lo interno de cada dependencia, a la programación anual.
- Falta de ejecución de actividades, que pudieron ser reconvertidas y ejecutadas en modalidad virtual o remota.