



Evaluación Resultados POA 2021

Evaluación S1-2021
Trimestre 2-2021

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud y Hospitales**

3

Evaluación POA 2021



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2020 y vinculado con el presupuesto institucional a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección Central SNS



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Emergencias Médicas	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente		X	
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería	X		
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización		X	
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera	X		
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios		X	
Dirección Primer Nivel	X		

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021



76 Productos Terminales e Intermedios

**512 Actividades Programables y
Presupuestables**

2,863 acciones

Prioridades Directivas 2020-2021



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	89%	80%	69%
Promedio general	89%	80%	69%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se valida reprogramación de una actividad.
2. Una actividad no validada por carencias de sustentos.
3. Fraccionamiento de dos actividades por ejecución incompleta de la programación y sin registro de fechas.
4. Dos actividad ejecutada fuera del tiempo de programado, afectando el indicador de eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDL	100%	100%	100%
LIT	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. EDL: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. LIT: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	95%
Promedio general	100%	100%	95%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad dependiente de intervenciones de otras áreas.
2. Ejecución tardía de una actividad afectando, afectando el indicador de eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	99%	99%	99%
Promedio general	99%	99%	99%

Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de una de las actividades afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
COP	83%	83%	83%
DPI	100%	100%	100%
Promedio general	97%	97%	95%

Hallazgos

1. COP: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carecer de uno de los sustentos, afectando el indicador de efectividad. Ejecución de una actividad no programada.
2. DDI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad ejecutada fuera del tiempo programado, afectando el indicador de eficacia.
4. FME: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad ejecutada fuera del tiempo de la programación. Ejecución de cuatro actividades no programadas asociadas a resultados esperados.
5. DCG: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DRH	81%	89%	84%
Promedio general	81%	89%	84%

Hallazgos

1. Veinte actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades en espera de respuesta del MAP.
2. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación.
3. Ejecución de tres actividades no programadas asociadas a resultados esperados

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	90%	76%	69%
Promedio general	90%	76%	69%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se invalida una actividad por carencia de sustentos.
2. Una actividad ejecutada fuera del tiempo programado, afectando el indicador de eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCC	100%	100%	100%
DAF	100%	100%	100%
DAC	75%	75%	75%
DSG	75%	50%	50%
Promedio general	88%	81%	81%

Hallazgos

1. DCC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DAF: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con el sustento correspondiente.
3. DAC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carecer de los sustentos.
4. DSG: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad invalidada por carecer del sustento para validación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	85%	70%	70%
Promedio general	85%	70%	70%

Hallazgos

1. Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad fragmentada por carecer de los sustentos para su validación

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas cinco actividades con los sustentos correspondientes.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	79%	80%	80%
Promedio general	79%	80%	80%

Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas tres actividades por falta de personal en la DGI.
2. Una actividades no validadas por carecer de los sustentos de la programación.
3. Ejecución de tres actividades no programadas asociada a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

Traffic Source Overview



Direct 33% (10,000)
Search 33% (10,000)
Referring 33% (10,000)

Visitors Overview



Visitors
2,968

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	89%	90%	86%
Promedio general	89%	90%	86%

Hallazgos

1. Veintitrés actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades.
2. Una actividad ejecutada fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad y no validación de una actividad, cuyo soporte no presentaban vinculación con el objetivo de la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	92%	97%	96%
Promedio general	92%	97%	96%

Hallazgos

1. Treinta actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada por depender de otra dependencia.
2. Una actividad ejecutada fuera del tiempo programado, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta de cuatro actividades por falta de uno de los medios de verificación.
4. Ejecución de treinta y cinco actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MIA	97%	98%	98%
Promedio general	97%	98%	98%

Hallazgos

1. Cuarenta y dos actividades programadas al trimestre de evaluación. Cuatro actividades reprogramadas por pasar a ser responsabilidad directa de la Dirección Ejecutiva.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	67%	67%	67%
Promedio general	67%	67%	67%

Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades por la ausencia de medios de soportes asociados a la programación.
3. Tres actividades no programadas asociadas a productos y resultados del POA.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	99%	98%	98%
Redes	100%	100%	100%
DSM	85%	83%	78%
OEG	100%	100%	100%
Promedio general	96%	95%	94%

Hallazgos

1. DGC: Veinticinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fragmentación de la meta de cuatro actividades por carencia de uno de los sustentos. Ejecución de cuatro actividades no programadas.
2. Redes: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DSM: Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de dos actividades por carecer de soportes y ejecución fuera del tiempo, afectando indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	98%
Promedio general	100%	100%	98%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Ejecución de trece actividades no programadas asociadas a resultados esperados.
3. Una actividad ejecutada fuera del tiempo de la programación, afectando el indicador de eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSE	98%	96%	96%
GEE	99%	96%	96%
GRD	50%	50%	50%
OEC	99%	96%	96%
Promedio general	87%	85%	85%

Hallazgos

1. DSE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada en meta, afectando el indicador de efectividad.
2. GEE: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas en meta, afectando el indicador de efectividad.
3. GRD: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada en meta, afectando el indicador de efectividad.
4. OEC: Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Seis actividades fraccionadas en meta, afectando el indicador de efectividad. Ejecución de cinco actividades no programadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	94%	96%	96%
Promedio general	94%	96%	96%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con los soportes correspondientes.
2. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación, afectando el indicador de efectividad.
3. Ejecución de tres actividades no programada asociadas a productos y resultados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	78%	92%	92%
GLS	98%	90%	90%
GLI	100%	100%	100%
Promedio general	92%	94%	94%

Hallazgos

1. DLI: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de una actividad, afectando el indicador de efectividad.
2. GSI/GSL: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de una actividad, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	100%	100%	100%
CSS	100%	88%	88%
Promedio general	100%	94%	94%

Hallazgos

1. CSS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecución de dos actividades no programadas.
2. DAU: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad. Ejecución de una actividad no programada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	68%	64%	64%
Promedio general	68%	64%	64%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad por efecto pandemia COVID.
2. Cuatro actividades fraccionadas por carecer de todos los sustentos que avalen la ejecución de las actividades.
3. Una actividad no validada por carecer de los sustentos correspondientes.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Resultado General

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	90%	91%	90%
% Cumplimiento	90%	91%	90%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **90%**.



SERVICIO NACIONAL