



Evaluación Resultados POA 2021

Evaluación S2-2021
Trimestre 3-2021

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud y Hospitales**

3

Evaluación POA 2021



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2020 y vinculado con el presupuesto institucional a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección Central SNS



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Emergencias Médicas	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería	X		
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización		X	
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera	X		
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios	X		
Dirección Primer Nivel	X		

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021



76 Productos Terminales e Intermedios

**512 Actividades Programables y
Presupuestables**

2,863 acciones

Prioridades Directivas 2020-2021



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	75%	73%	65%
Promedio general	75%	73%	65%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se valida reprogramación de una actividad.
2. Tres actividades ejecutada fuera del tiempo programado, afectando el indicador de eficacia.
3. Tres actividades ejecutadas no programadas asociada a productos y resultados.
4. Una actividad ejecutada no asociada a productos y resultados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDL	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. EDL: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad dependiente de intervenciones de otras áreas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	86%	87%	68%
Promedio general	86%	87%	68%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se valida reprogramación de una actividad.
2. Cuatro actividades ejecutadas fuera del tiempo programado, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
COP	83%	83%	83%
DPI	100%	100%	100%
Promedio general	97%	97%	97%

Hallazgos

1. COP: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carecer de uno de los sustentos, afectando el indicador de efectividad.
2. DDI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. FME: Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
5. DCG: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	100%	100%	100%
OTC	100%	100%	100%
RLS	88%	83%	83%
DRH	100%	100%	100%
Promedio General	98%	97%	97%

Hallazgos

1. EDC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades.
2. DPM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OTC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se valida reprogramación de una actividad para POA 2022.
4. RLS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carencia de sustento, afectando el indicador de efectividad.
5. DRH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	29%	35%	35%
Promedio general	29%	35%	35%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se invalidan cuatro actividades por carencia de sustentos.
2. Fraccionamiento de la meta de tres actividades afectando el indicador de efectividad y eficacia

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCC	100%	100%	25%
DAF	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
DSG	70%	60%	60%
Promedio general	93%	90%	71%

Hallazgos

1. DCC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad. Una actividad realizada fuera de tiempo, afectando el indicador de eficacia.
2. DAF: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DAC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DSG: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carecer del sustento para validación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Una actividad programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas once actividades con los sustentos correspondientes.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	77%	80%	72%
Promedio general	77%	80%	72%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas cuatro actividades.
2. Una actividades no validadas por carecer de los sustentos de la programación.
3. Fraccionamiento de la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia.

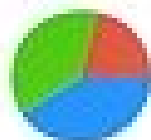
Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Registros

3,32 Registros

Traffic Source Overview



Visitors Overview



Visitors
2,000

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	87%	93%	86%
Promedio general	87%	93%	86%

Hallazgos

1. Veintidós actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas cuatro actividades.
2. Fraccionamiento de la meta de cinco actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	98%	98%	96%
Promedio general	98%	98%	96%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. Fraccionamiento de la meta de una actividades por falta de uno de los medios de verificación.
4. Ejecución de veintiséis actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MIA	81%	84%	82%
Promedio general	81%	84%	82%

Hallazgos

1. Cuarenta y tres actividades programadas al trimestre de evaluación. Seis actividades reprogramadas, de estas tres pasan a ser responsabilidad directa de la Dirección Ejecutiva.
2. Fraccionamiento de la meta de doce actividades, afectando el indicador de efectividad.
3. Dos actividades no validadas por carencia de los datos requeridos.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	75%	75%	75%
Promedio general	75%	75%	75%

Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades por la ausencia de medios de soportes asociados a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	99%	99%	99%
Redes	100%	100%	100%
DSM	99%	99%	99%
OEG	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DGC: Veintitrés actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carencia de sello y firma.

Cinco actividades ejecutada no programadas asociadas a resultados.

2. Redes: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

3. OEG: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se valida reprogramación de una actividad.

4. DSM: Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se valida la reprogramación de una actividad.
2. Ejecución de diecinueve actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSE	100%	100%	100%
GEE	100%	100%	100%
OEC	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DSE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. GEE: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEC: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. Cinco actividades no programadas ejecutadas, asociadas a resultados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	100%	100%	100%
GLS	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DLI: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. GSL: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	100%	100%	100%
MCS	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. MCS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Ejecución de cinco actividades no programadas asociadas a resultados. Tres actividades ejecutadas no programadas no asociadas a resultados.
2. DAU: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	90%	96%	96%
Promedio general	90%	96%	96%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividad por efecto pandemia COVID.
2. Una actividad fraccionada por carecer de los sustentos que avalen la ejecución de la actividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	90%	93%	92%
% Cumplimiento	90%	93%	92%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **90%**.

SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

SRS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste			x
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Abastecimiento y Medicamentos	83%	83%	83%
Administrativo	100%	100%	100%
Atención a Usuario	93%	90%	90%
Calidad Institucional	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Coordinadores de Zona	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	75%	75%	75%
Financiero	81%	81%	81%
Control y Fiscalización	81%	63%	63%
Gestión Clínica	80%	85%	85%
Gestión de la Información	67%	70%	70%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	96%	88%	88%
Materno Infantil	92%	92%	92%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	98%	97%	97%
Supervisores de Áreas	100%	100%	100%
Tecnología de la Información	100%	100%	100%



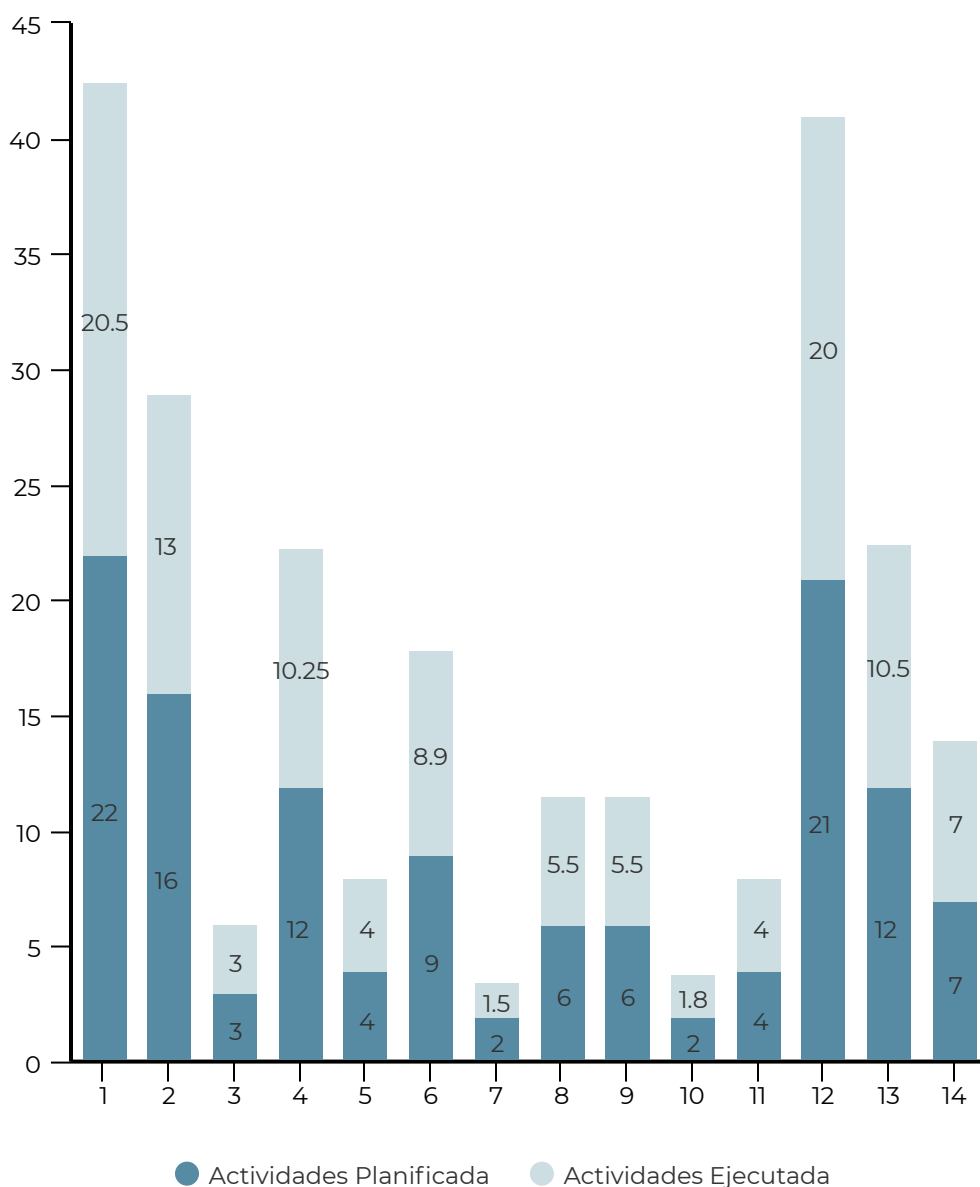


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **92%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **75%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	92%	92%	92%
H. Dr. Robert Reid Cabral	72%	70%	69%
H. Dr. Francisco Moscoso Puello	88%	84%	84%
Maternidad Nuestra Sra. de La Altagracia	92%	89%	89%
Maternidad San Lorenzo de Los Mina	90%	90%	90%
Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	89%	93%	92%
H. Materno Reynaldo Almánzar	65%	64%	63%
H. Dr. Darío Contreras	89%	87%	87%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	77%	77%	75%
H. Dra. Evangelina Rodríguez	80%	78%	78%
H. Provincial Ángel Contreras	56%	54%	53%
CECANOT	45%	46%	46%
H. Mun. Dr. Pedro Heredia	37%	34%	34%

SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	75%	81%	81%
Comunicaciones	50%	50%	50%
Coordinadores de Zona	100%	100%	100%
Servicios de Salud	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	85%	81%	81%
Centros Hospitalarios	88%	88%	88%
Abastecimiento y Medicamento	80%	80%	80%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Planificación	89%	75%	75%
Primer Nivel	75%	79%	79%
Recursos Humanos	92%	90%	90%
Enfermería	75%	75%	75%
Fiscalización y Control	88%	75%	75%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Gestión de la Información	87%	92%	89%
Laboratorio e Imágenes	64%	67%	67%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	95%	95%	95%
VIH-SIDA	100%	100%	100%

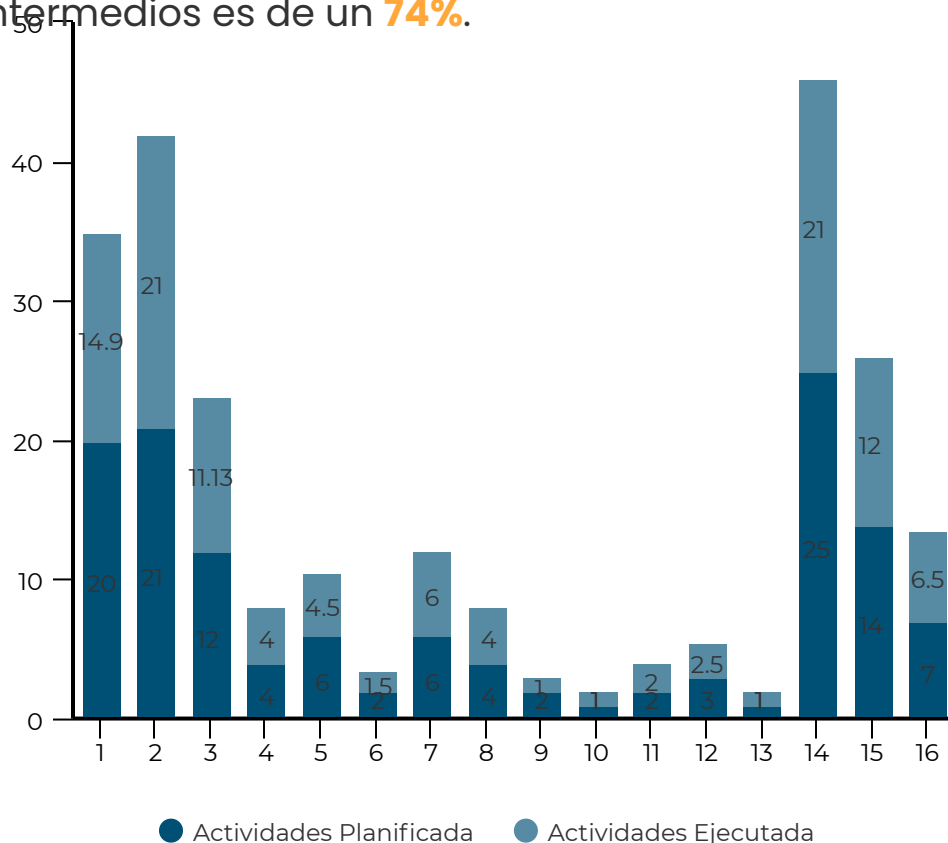
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **74%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	88%	89%	88%
H. Regional Juan Pablo Pina	91%	95%	94%
H. Provincial San José de Ocoa	63%	59%	59%
H. Municipal Cambita Pueblo	69%	66%	66%
H. Municipal Guarionex Alcántara	60%	43%	49%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	93%	93%	93%
Calidad de los Servicios	88%	83%	83%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	88%	88%	73%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamento	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	81%	83%	83%
Recursos Humanos	92%	86%	86%
Emergencia Médica	67%	75%	75%
Enfermería	50%	50%	50%
Infraestructura y Equipo	50%	50%	50%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	90%	90%	90%
Materno Infantil	77%	55%	55%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	88%	88%	88%

SERVICIO NACIONAL

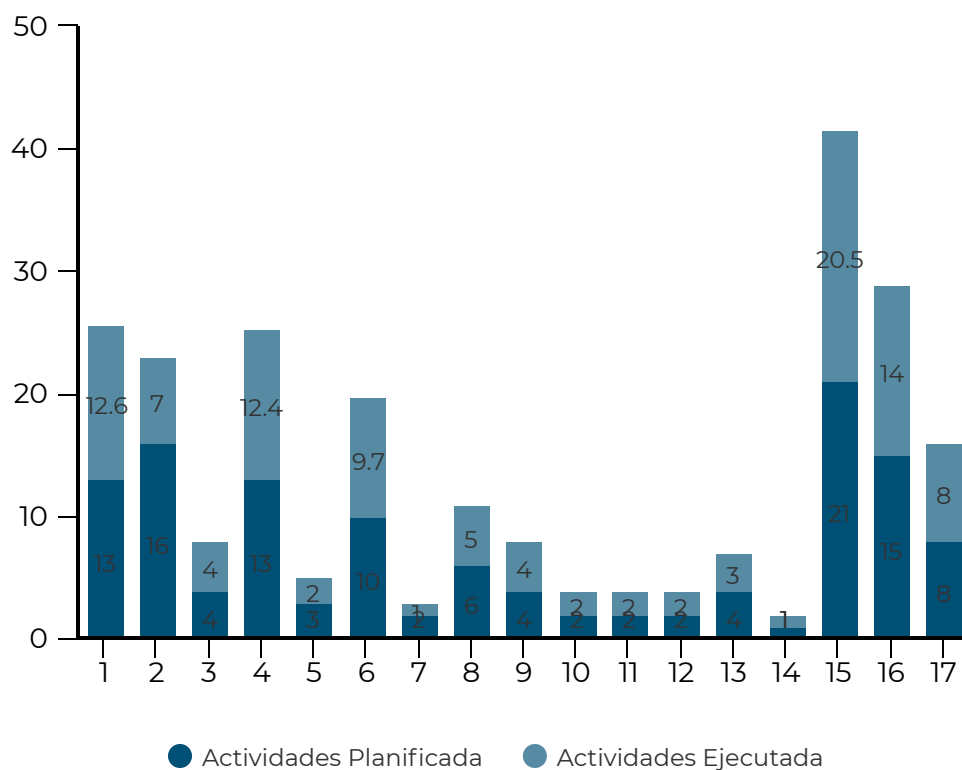


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **89%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **67%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	Eficacia
SRS Norcentral	89%	88%	87%
H. Pediátrico Dr. Arturo Grullón	61%	56%	56%
H. Regional José María Cabral y Báez	93%	96%	96%
H. Municipal Manuel De Luna	21%	16%	16%
H. Municipal Sabana Iglesia	71%	70%	70%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo	73%	73%	73%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	67%	72%	72%
Comunicaciones	0%	0%	0%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	98%	99%	99%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamento	98%	98%	98%
Gestión Clínica	80%	82%	82%
Coordinador de Zona	90%	90%	90%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	81%	81%	81%
Recursos Humanos	80%	89%	89%
Infraestructura y Hostelería	50%	50%	50%
Emergencias Médicas	92%	89%	89%
Enfermería	75%	75%	75%
Género	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	95%	90%	90%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	90%	85%	85%
Odontología	50%	50%	50%
Oficina de Acceso a la Información	93%	90%	90%
Tecnología	75%	75%	75%
Tuberculosis	88%	88%	88%
VIH-SIDA	70%	70%	70%
Supervisores de Áreas	98%	97%	97%

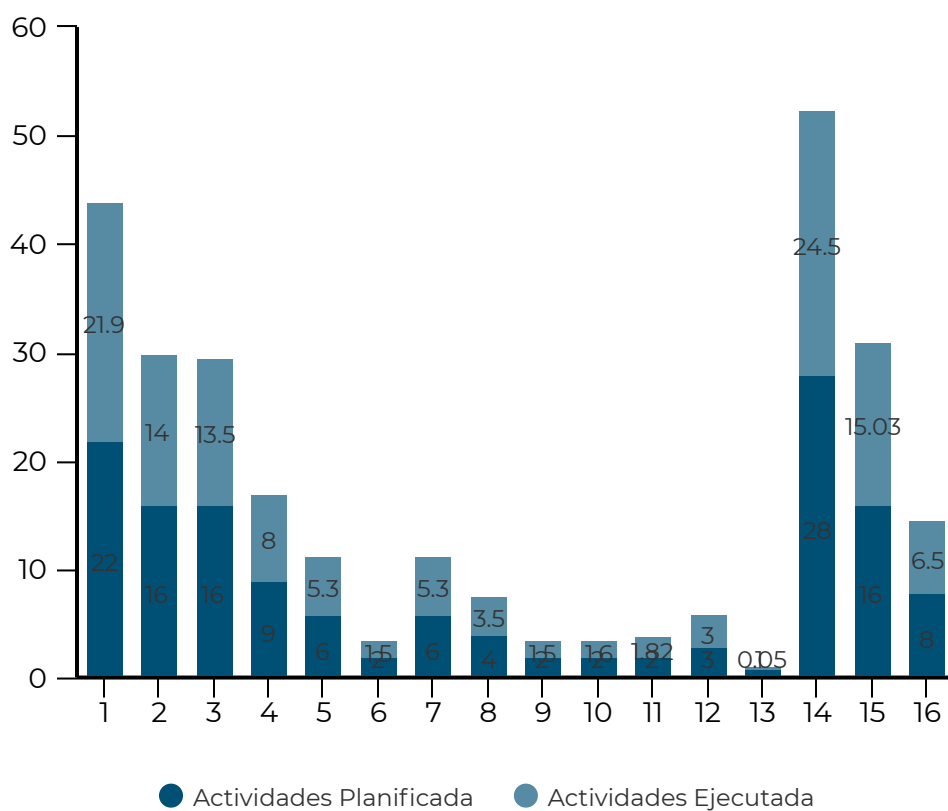


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **81%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **70%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	81%	88%	88%
H. Provincial Leopoldo Pou	73%	71%	71%
H. Regional San Vicente de Paul	57%	51%	51%
H. Municipal Dr. Angel Concepción Lajara	63%	56%	56%
H. Municipal Dr. Mario Fernández Mena	79%	75%	75%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Calidad de los Servicios	83%	80%	80%
Centros de Salud	0%	0%	0%
Administrativo-Financiero	71%	54%	54%
Tuberculosis	93%	93%	93%
Abastecimiento y Medicamentos	80%	80%	80%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
VIH-SIDA	90%	90%	90%
Recursos Humanos	0%	0%	0%
Primer Nivel	0%	0%	0%
Fiscalización y Control	75%	50%	50%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	75%	75%	75%
Laboratorio e Imágenes	75%	75%	75%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Atención a Usuario	50%	50%	50%
Comunicaciones	0%	0%	0%
Monitoreo y Evaluación	83%	83%	83%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	98%	98%	98%
Planificación y Desarrollo	88%	79%	79%
Tecnología	100%	100%	100%

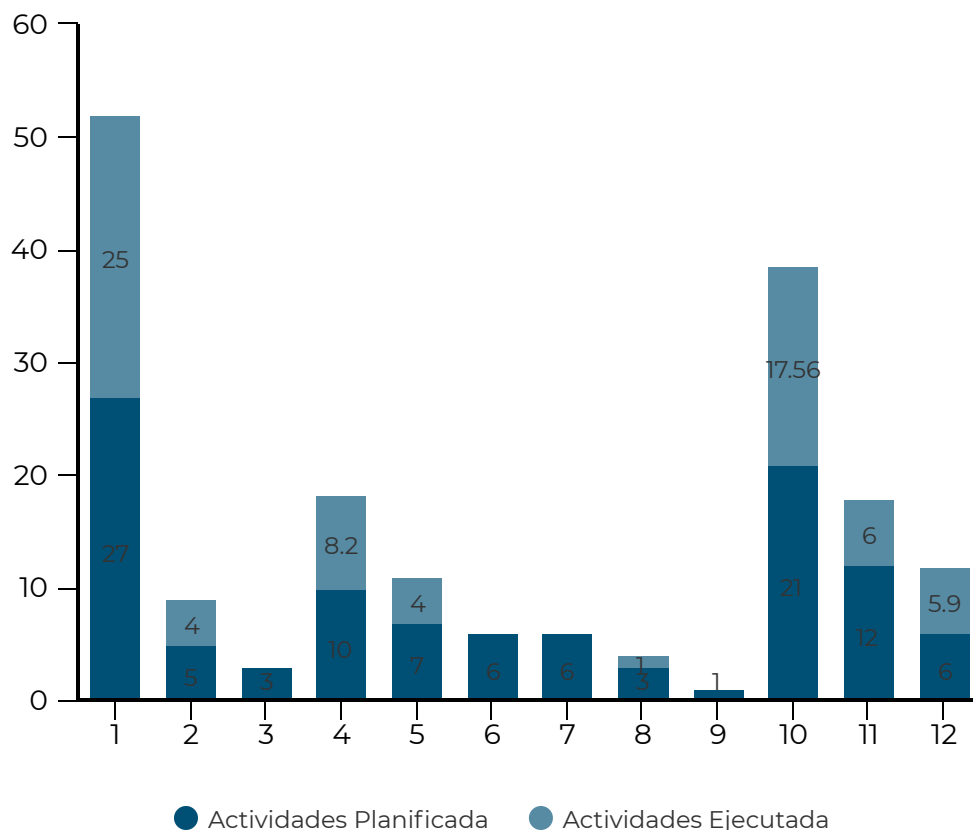
El avance individual del SRS es de un **50%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **58%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Enriquillo



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	50%	63%	63%
H. Regional Jaime Mota	48%	41%	411%
H. Municipal Enriquillo	53%	40%	40%
H. Provincial San Bartolomé	70%	62%	62%
H. Municipal Los Ríos	51%	47%	47%
H. Municipal Vicente Noble	76%	68%	68%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención al Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	93%	96%	96%
Centros de Salud	88%	75%	75%
Administrativo-Financiero	24%	32%	32%
Centros Hospitalarios	53%	36%	36%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	17%	21%	18%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Primer Nivel	96%	89%	89%
Recursos Humanos	67%	60%	60%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	98%	97%	97%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	64%	77%	77%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	38%	50%	50%
Infraestructura y Hostelería	50%	50%	50%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%

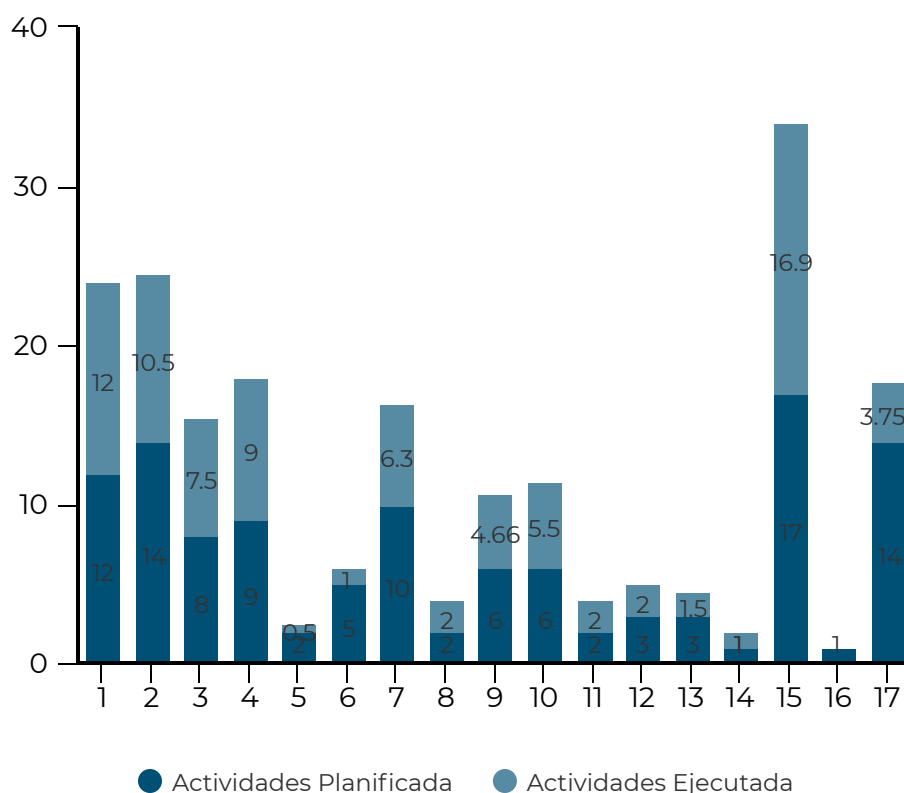
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **70%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **53%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	70%	78%	78%
H. Regional Dr. Antonio Musa	62%	66%	66%
H. Provincial Nuestra Sra. de La Altagracia	50%	46%	46%
H. Provincial Leopoldo Martínez	52%	47%	45%
H. Municipal Dr. Pedro María Santana	29%	27%	27%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Coordinador de Zona	100%	100%	100%
Servicios de Salud	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	98%	98%	98%
Centros Hospitalarios	88%	92%	92%
Abastecimiento y Medicamentos	0%	0%	0%
Emergencias Médicas	76%	69%	69%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	67%	90%	90%
Primer Nivel	71%	78%	78%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	75%	75%	75%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	0%	0%	0%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	98%	95%	95%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	67%	67%	67%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Supervisores de Área	100%	100%	100%

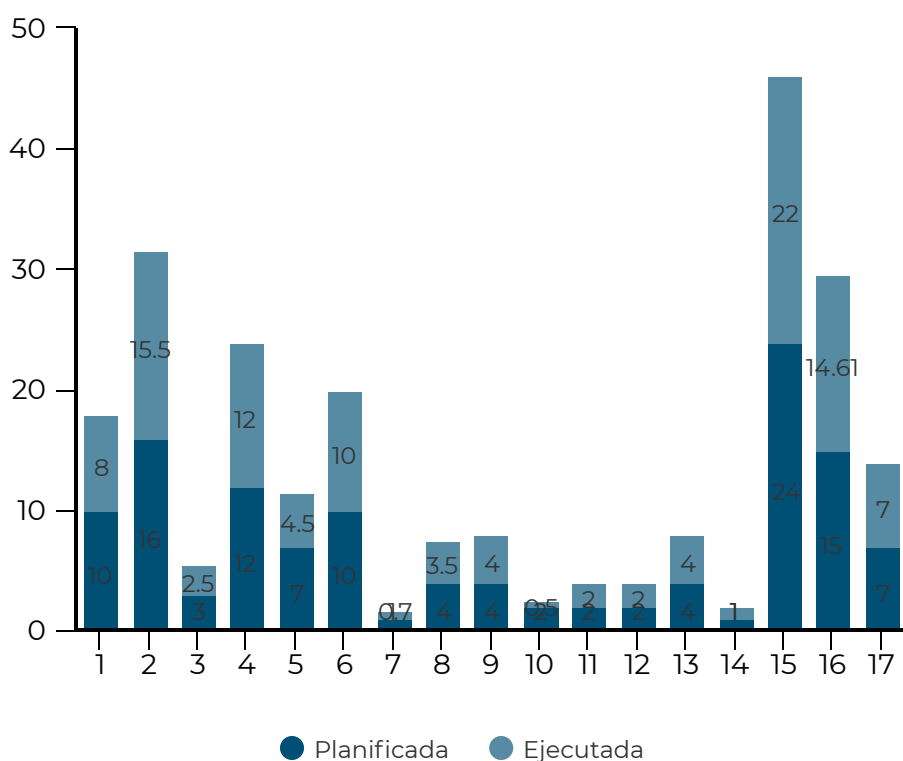
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **86%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **83%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	86%	91%	91%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	90%	89%	89%
H. Provincial Rosa Duarte	72%	60%	60%
H. Municipal Peralta	83%	88%	88%
H. Municipal Vallejuelo	83%	74%	74%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Comunicación	100%	100%	100%
Servicios de Salud	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	94%	86%	86%
Centros Hospitalarios	80%	86%	86%
Abastecimiento y Medicamentos	80%	80%	80%
Emergencias Médicas	95%	93%	94%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	83%	83%	83%
Recursos Humanos	92%	90%	90%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	92%	92%	92%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	64%	77%	77%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	75%	75%	75%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	86%	80%	80%
Salud Mental	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

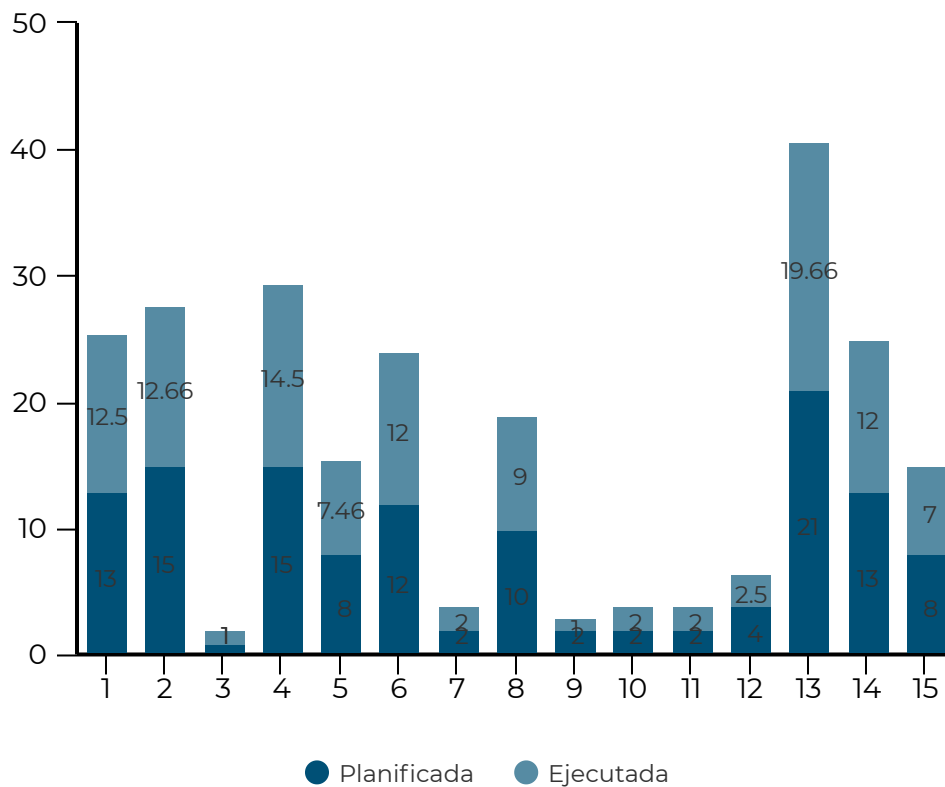


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **89%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **69%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	89%	90%	90%
H. General Santiago Rodriguez	86%	86%	86%
H. Regional Luis L. Bogaert	93%	92%	91%
H. Municipal Adriano Villalona	22%	17%	17%
H. Provincial Padre Fantino	54%	47%	47%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	55%	39%	39%
Calidad de los Servicios	83%	80%	80%
Comunicación	100%	100%	100%
Servicios de Salud	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	89%	80%	80%
Primer Nivel	91%	93%	93%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	80%	59%	59%
Enfermería	75%	75%	75%
Gestión de la Información	76%	81%	81%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	63%	52%	52%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%



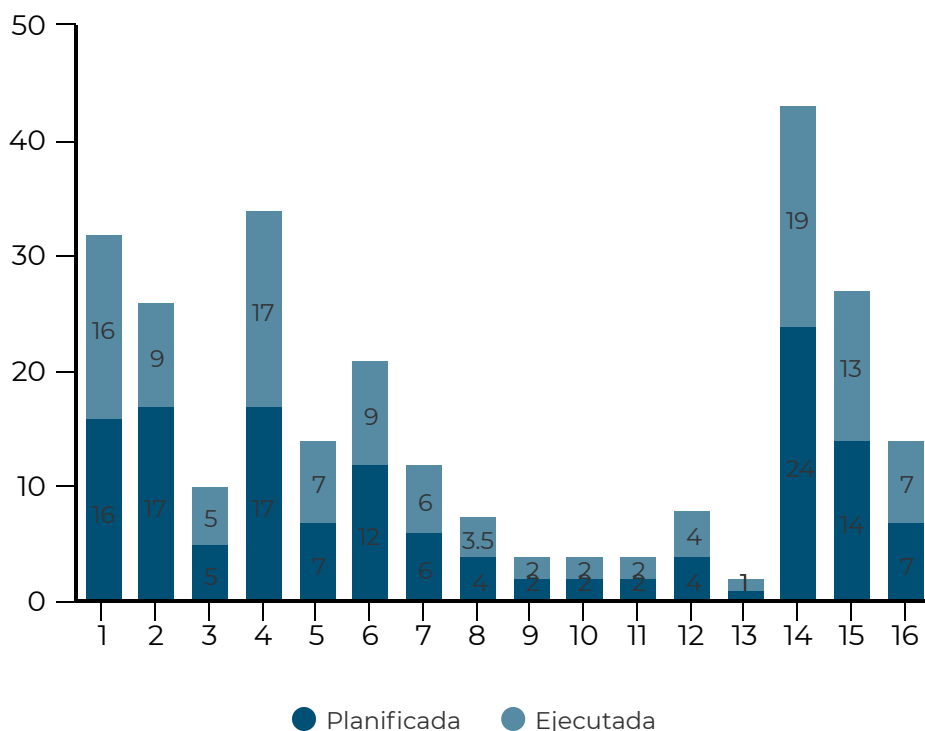


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **95%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **80%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	95%	88%	88%
Traumatológico Prof. Juan Bosch	82%	76%	76%
H. Regional Luis Morillo King	90%	90%	90%
H. Municipal Dr. Juan Ant. Castillo	71%	68%	68%
H. Municipal José A. Columna	60%	46%	46%

Resumen Resultados POA 2021

Resumen de resultados

Plan Operativo 2021

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2021
DPD	99%	97%	97%		98%
DAR	87%	96%	100%		94%
DCH	91%	89%	87%		89%
DGI	50%	79%	77%		69%
DAD	81%	88%	93%		87%
DPN	98%	92%	98%		96%
DTI	100%	100%	100%		100%
DFI	91%	90%	27%		69%
DSF	22%	68%	90%		60%
OAI	75%	100%	100%		92%
DCF	77%	89%	75%		80%
DCE	100%	99%	86%		95%
DRH	90%	81%	98%		90%
DMI	100%	100%	100%		100%
DCJ	97%	100%	100%		99%
GCS	100%	100%	100%		100%
MIA	99%	97%	81%		92%
DEM	91%	86%	100%		92%
LCI	97%	92%	100%		96%
DIE	100%	85%	100%		95%
ENF	25%	67%	75%		56%
ODO	92%	94%	100%		95%

Resumen de resultados

Plan Operativo 2021

Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2021
Metropolitano	88%	84%	92%		88%
Valdesia	74%	94%	88%		85%
Norcentral	61%	82%	89%		77%
Nordeste	70%	92%	81%		81%
Enriquillo	44%	48%	50%		57%
El Este	54%	76%	70%		65%
El Valle	64%	97%	86%		82%
Cibao Occidental	63%	89%	89%		80%
Cibao Central	86%	90%	95%		90%

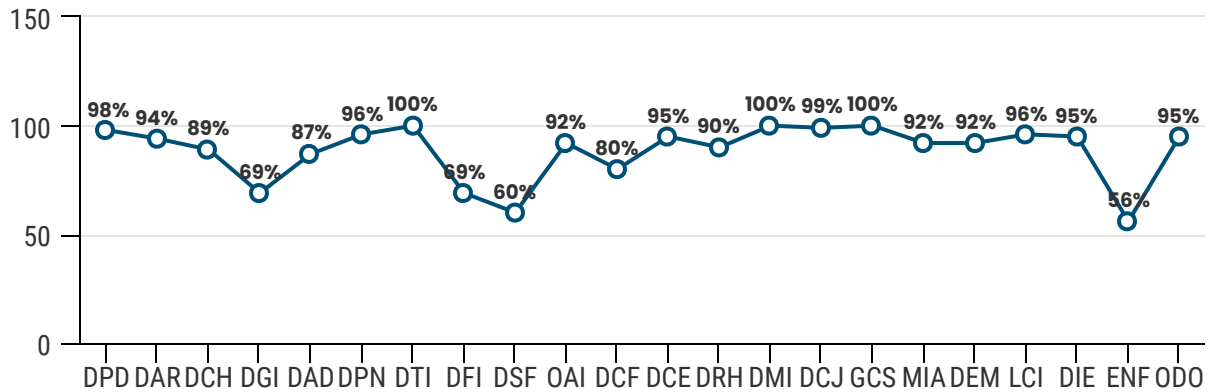
Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2021
Metropolitano	61%	78%	75%		71%
Valdesia	55%	69%	74%		66%
Norcentral	67%	70%	67%		68%
Nordeste	57%	74%	70%		67%
Enriquillo	34%	50%	58%		47%
El Este	53%	44%	51%		49%
El Valle	53%	78%	83%		71%
Cibao Occidental	62%	76%	69%		69%
Cibao Central	60%	67%	80%		69%

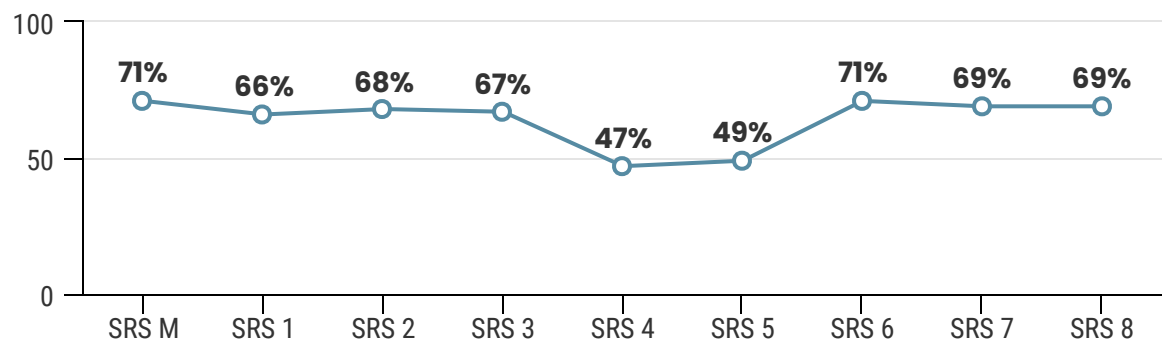
Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2021

Dirección Central SNS



Servicios Regionales de Salud



Comentarios adicionales

- Actividades no ejecutadas sin sustento válidos.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Débil seguimiento interno y apego a la programación.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.