



# Evaluación Resultados POA 2022

Trimestre 2-2022

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud y Hospitales**

3

**Evaluación POA 2022**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2021, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# **Dirección Central SNS**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Emergencias Médicas	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería			X
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización	x		
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera		x	
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios	X		
Dirección Primer Nivel	X		
Dirección de Laboratorio Clínicos E Imágenes	X		

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022



**98 Productos Terminales e Intermedios**

**574 Actividades Programables y  
Presupuestables**

3,964 acciones programáticas

## Prioridades Directivas 2022



Estrategia de Atención  
Primaria en Salud



Mejora de la Salud  
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias  
Médicas



Humanización y Calidad  
de la Atención



Desarrollo del  
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de  
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la  
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red  
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de  
Laboratorios Clínicos e Imágenes

# **Resultados por Área**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	0%	0%	0%
Promedio general	0%	0%	0%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. No se cuentan con evidencias de ejecución por inasistencia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDL	69%	77%	77%
LIT	100%	100%	100%
<b>Promedio General</b>	<b>85%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>

### Hallazgos

1. EDL: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. LIT: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de tres actividades.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DII	64%	63%	63%
DCD	63%	63%	63%
DCE	89%	89%	31%
PRP	100%	100%	100%
Promedio general	79%	79%	64%

### Hallazgos

1. PRP: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DII: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de tres actividades, afectando el indicador de efectividad. Una actividad no ejecutada.
3. DCE: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
4. DCD: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	92%	100%
COP	89%	100%	100%
DPI	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. COP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución.
2. DDI: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. FME: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
5. DCG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad ejecutada fuera de la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	80%	83%	83%
OTC	88%	100%	100%
RSP	75%	100%	100%
RLS	80%	90%	89%
RCN	50%	50%	50%
<b>Promedio General</b>	<b>79%</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>

### Hallazgos

1. EDC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DPM: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad si ejecución.
3. RCN: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada por carencia del medio de verificación.
4. RSP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada por carencia del medio de verificación. Dos actividades reprogramadas.
5. RLS: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada tres actividades por carencia de uno de los soportes.
6. OTS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fragmentada por carencias de medios de verificación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	81%	65%	65%
Promedio general	81%	65%	65%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de una actividad afectando el indicador de efectividad.
3. Tres actividades no ejecutadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCC	100%	100%	100%
DAF	99%	99%	99%
DSG	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DCC: Dos actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DAF: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fragmentada.
3. DAC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DSG: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	99%	86%	86%
Promedio general	99%	86%	86%

### Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fragmentada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	58%	79%	79%
Promedio general	58%	79%	79%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución.
2. Fraccionamiento de dos actividades por carencia de los soportes para su validación, afectando el indicador de efectividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	88%	88%	78%
Promedio general	88%	88%	78%

### Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas tres actividades.
2. Fraccionamiento de tres actividades por carecer de los sustentos afectando, el indicador de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Paginas

3,32 Paginas

#### Traffic Source Overview



#### Visitors Overview



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	88%	91%	91%
<b>Promedio general</b>	<b>88%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>

### Hallazgos

1. Treinta y cuatro actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
3. Dos actividades no validadas afectando el indicador de efectividad y eficacia, por carencia de los sustentos.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	99%	99%	99%
Promedio general	99%	99%	99%

### Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades.
3. Una actividad reprogramada con el debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	98%	98%	98%
DMN	82%	84%	81%
SAA	79%	76%	76%
<b>Promedio general</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>85%</b>

### Hallazgos

1. SAA: Ocho actividades programadas al periodo. Cinco actividades fragmentadas.
2. DMN: Veinte actividades programadas al periodo. Cinco actividades fragmentadas. Una actividad sin soporte de ejecución.
3. DAI: Catorce actividades programadas al periodo. Una actividad fragmentada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	50%	50%	50%
Promedio general	50%	50%	50%

### Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre de objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de las tres actividades, afectando el indicador de efectividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	98%	94%	94%
DSM	74%	91%	91%
OEG	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DGC: Cuarenta y una actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siete actividades fraccionadas por carencia instrumentos estandarizados.
2. OEG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DSM: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fragmentadas por carencia de instrumentos estandarizados.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Veinticinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSE	100%	100%	100%
GEE	100%	100%	100%
OEC	100%	100%	100%
GRD	100%	100%	100%
DME	100%	100%	100%
<b>Promedio General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DSE: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. GEE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEC: Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. GRD: Cinco actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
5. DEM: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
LCI	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. Veintisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde lo programado.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	100%	100%	100%
MCS	75%	88%	88%
<b>Promedio general</b>	<b>88%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>

### Hallazgos

1. MCS: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por no utilización de instrumentos estandarizados.
2. DAU: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	50%	38%	38%
Promedio general	50%	38%	38%

### Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
2. Fraccionamiento de dos actividades por carecer de los sustentos que avalen la ejecución de la actividad.
3. Reprogramación de una actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# **Resultado General**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	83%	88%	87%
<b>% Cumplimiento</b>	<b>83%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **83%**.

SERVICIO NACIONAL