



# Evaluación Resultados POA 2022

Informe SNS  
Trimestre 3-2022

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud y Hospitales**

3

**Evaluación POA 2022**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2021, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# **Dirección Central SNS**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Emergencias Médicas	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería	X		
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización	X		
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera		X	
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios	X		
Dirección Primer Nivel	X		
Dirección de Laboratorio Clínico e Imágenes	X		

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022



**98 Productos Terminales e Intermedios**

**574 Actividades Programables y Presupuestables**

3,964 acciones programáticas

## Prioridades Directivas 2022



Estrategia de Atención  
Primaria en Salud



Mejora de la Salud  
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias  
Médicas



Humanización y Calidad  
de la Atención



Desarrollo del  
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de  
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la  
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red  
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de  
Laboratorios Clínicos e Imágenes

# **Resultados por Área**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	45%	58%	54%
Promedio general	45%	58%	54%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas cuatro actividades.
2. Una actividad no validada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Una actividad reprogramada con el soporte correspondiente.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDL	100%	100%	100%
LIT	78%	74%	74%
<b>Promedio General</b>	<b>89%</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>

### Hallazgos

1. EDL: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. LIT: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de tres actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	87%	83%	61%
Promedio general	87%	83%	61%

### Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DII	77%	71%	58%
DCD	100%	100%	100%
DCE	100%	100%	100%
PRP	100%	100%	100%
Promedio general	94%	93%	74%

### Hallazgos

1. PRP: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DII: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de cuatro actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia. Una actividad no ejecutada.
3. DCE: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
4. DCD: una actividades programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
COP	100%	100%	100%
DPI	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. COP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada.
2. DDI: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. FME: Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
5. DCG: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	61%	75%	75%
OTC	100%	100%	100%
RSP	79%	79%	79%
RLS	95%	92%	92%
RCN	50%	50%	50%
<b>Promedio General</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>

### Hallazgos

1. EDC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DPM: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades.
3. RCN: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo Una actividad fraccionada y una reprogramada con los sustentos correspondientes.
4. RSP: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades. Una actividad reprogramada.
5. RLS: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
6. OTS: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	67%	58%	58%
Promedio general	67%	58%	58%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de una actividad afectando el indicador de efectividad.
3. Cuatro actividades no ejecutadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCC	100%	100%	100%
DAF	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DCC: Tres actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DAF: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DAC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	75%	90%	90%
Promedio general	75%	90%	90%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución.
2. Dos actividades reprogramadas con los soportes correspondientes.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	84%	76%	67%
Promedio general	84%	76%	67%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de cuatro actividades por carecer de los sustentos, afectando el indicador de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

#### Traffic Source Overview



#### Visitors Overview



Visitors  
2,968

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	88%	88%	88%
<b>Promedio general</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>

### Hallazgos

1. Treinta y cuatro actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de siete actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
3. Una actividad no validada afectando el indicador de efectividad y eficacia, por carencia de los sustentos establecido.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	99%	98%	98%
Promedio general	99%	98%	98%

### Hallazgos

1. Veintidós actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades.
3. Una actividad reprogramada con el debido sustento.
4. Ejecución de nueve actividades no programadas, asociadas a productos y resultados.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	100%	100%	100%
DMN	94%	83%	83%
SAA	98%	99%	99%
<b>Promedio general</b>	<b>97%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>

### Hallazgos

1. SAA: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DMN: Diecisiete actividades programadas al periodo. Cinco actividades fragmentadas. Una actividad reprogramada
3. DAI: Ocho actividades programadas al periodo. Una actividad fraccionada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	100%	100%	85%
Promedio general	100%	100%	85%

### Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre de objeto de evaluación. Siendo una actividad ejecutada fuera de la fecha de programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	100%	100%	100%
DSM	100%	100%	100%
OEG	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DGC: Cuarenta y cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
2. OEG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
3. DSM: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	94%	96%	96%
Promedio general	94%	96%	96%

### Hallazgos

1. Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fragmentada la meta de dos actividades.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSE	100%	100%	100%
GEE	100%	100%	100%
OEC	100%	100%	100%
GRD	100%	100%	100%
DME	100%	100%	100%
<b>Promedio General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DSE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. GEE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEC: Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. GRD: Tres actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
5. DEM: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	96%	98%	95%
Promedio general	96%	98%	95%

### Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad, afectando la meta. Una actividad reprogramada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
LCI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Diecinueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	99%	100%	100%
MCS	100%	100%	100%
DHH	50%	50%	50%
DGCSS	50%	50%	50%
Promedio general	75%	75%	75%

### Hallazgos

1. MCS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DAU: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fragmentada la meta de una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. DGCSS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. siendo invalidada una actividad por carencia de los sustentos. Una actividad reprograma
4. DHH: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fragmentadas por falta de firma en los medios de verificación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	83%	72%	65%
Promedio general	83%	72%	65%

### Hallazgos

1. Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
2. Fraccionamiento de una actividades por carecer de los sustentos que avalen la ejecución de la actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# **Resultado General**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

## Plan Operativo Anual 2022

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	89%	91%	87%
<b>% Cumplimiento</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>87%</b>

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **89%**.

SERVICIO NACIONAL I