



# Evaluación Resultados POA 2023

Informe SNS  
Trimestre 1-2023

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP  
Dirección de Planificación y Desarrollo

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud y Hospitales**

3

**Evaluación POA 2023**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2023 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2021, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# **Dirección Central SNS**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones		X	
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería	X		
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización		X	
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera			X
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios		X	
Dirección Primer Nivel	X		
Dirección de Laboratorio Clínico e Imágenes	X		

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023



**98 Productos Terminales e Intermedios**

**574 Actividades Programables y  
Presupuestables**

3,964 acciones programáticas

## Prioridades Directivas 2022



Estrategia de Atención  
Primaria en Salud



Mejora de la Salud  
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias  
Médicas



Humanización y Calidad  
de la Atención



Desarrollo del  
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de  
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la  
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red  
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de  
Laboratorios Clínicos e Imágenes

# **Resultados por Área**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	96%	93%	93%
Promedio general	96%	93%	93%

### Hallazgos

1. Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad no validada por carencia de sustento correspondiente.
3. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	100%	100%	100%
LIT	100%	100%	100%
<b>Promedio General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DCJ: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. LIT: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas según programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. DCE: Seis actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	88%	88%	88%
DCG	100%	100%	100%
COP	81%	86%	78%
DPI	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>93%</b>

### Hallazgos

1. DDI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. FME: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando el Indicador de eficacia.
3. DCG: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. COP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fuera de fecha afectando indicador eficacia. Dos metas fraccionadas afectando el indicador efectividad y eficacia. Una actividad reprogramada.
3. DPI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	75%	83%	83%
DRH	100%	100%	100%
OTC	80%	80%	80%
RSP	92%	89%	89%
RLS	91%	89%	89%
RCN	100%	100%	100%
<b>Promedio General</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>

### Hallazgos

1. EDC: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad Fragmentada afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia.
2. DPM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad Fragmentada afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia.
3. DRH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. OTC: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. una actividad no validada.
4. RSP: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.
5. RLS: Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad Fragmentada afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento
6. RNC: Una actividad programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Servicios de Atención Emergencias Extrahospitalarias.

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
CER	0%	0%	0%
GEE	0%	0%	0%
GRD	0%	0%	0%
DAEH	0%	0%	0%
DAF-DSAEH	0%	0%	0%
DPD-DSAEH	0%	0%	0%
JUR-DSAEH	0%	0%	0%
TIC-DSAEH	0%	0%	0%
DEH-DSAEH	0%	0%	0%
DSAEH	0%	0%	0%
<b>Promedio General</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>



### Hallazgos

1. DSAEH: Treinta y Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Treinta y Nueve actividades sin ejecución (carente de sustentos).

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	56%	50%	50%
Promedio general	56%	50%	50%

### Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionadas afectado la meta y el indicador de efectividad y eficacia.
3. Cuatro actividades no validadas por carencia de sustento correspondiente.
4. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAM	67%	50%	50%
DAF	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
DAS	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>92%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>

### Hallazgos

1. DAM: Cuatro actividades programada al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades no validadas por carencia de sustento correspondiente.
2. DAF: Tres actividades programadas y ejecutadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
3. DAC: Una actividad programada y ejecutadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DAS: Una actividades programadas y ejecutadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	61%	70%	70%
<b>Promedio general</b>	<b>61%</b>	<b>70%</b>	<b>70%</b>

### Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionada afectando la meta y el indicador de eficiencia y eficacia.
3. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	76%	63%	63%
Promedio general	76%	63%	63%

### Hallazgos

1. Catorce actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionadas afectando la meta y el indicador de eficiencia y eficacia.
3. Cuatro actividades no validadas por carencia de sustento correspondiente.
4. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	97%	90%	90%
Promedio general	97%	90%	90%

### Hallazgos

1. Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Tres actividad fraccionada, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
3. Tres actividades reprogramadas con su debido sustento.

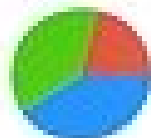
### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

#### Traffic Source Overview



#### Visitors Overview



Visitors  
2,000

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	97%	90%	90%
Promedio general	97%	90%	90%

### Hallazgos

1. Cuarenta y cinco actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Ocho actividades fraccionada afectando la meta y el indicador efectividad y eficacia.
3. Cinco actividades reprogramadas con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Treinta y dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Seis actividades reprogramadas con su debido sustento.
2. Ejecución de Trece actividades no programadas asociadas a producto y resultado.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	96%	97%	97%
DMN	91%	96%	95%
SAA	98%	98%	98%
MIA	50%	50%	50%
<b>Promedio general</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>

### Hallazgos

1. DAI: Trece actividades programadas al periodo. Una actividad Fragmentada afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia.
2. DMN: Veintiuna actividades programadas al periodo. Una actividad realizada fuera de fecha afectando el indicador de eficacia. Dos actividad Fragmentada afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia.
3. SAA: Cinco actividades programadas al trimestre. Una actividad fraccionada afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia.
4. MIA: Tres actividades programadas al periodo. Una actividad no validada por no ejecución. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	96%	94%	94%
Promedio general	96%	94%	94%

### Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre de objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando la meta y el indicador de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	99%	99%	99%
DSM	99%	98%	98%
OEG	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Hallazgos

1. DGC: Cuarenta y una actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando la meta de los indicadores de efectividad y eficacia. Ocho actividades no programadas asociadas a resultados esperados.
2. DSM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando la meta de los indicadores de efectividad y eficacia.
3. OEG: Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con los sustento correspondiente.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	95%	94%	94%
Promedio general	95%	94%	94%

### Hallazgos

1. Veintisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Cuatro actividad fragmentada afectando la meta de los indicadores de efectividad y eficacia. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. Diez actividades realizadas asociadas, no programadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	72%	86%	86%
Promedio general	72%	86%	86%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada. Siendo fraccionada una actividad, afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
LCI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Treinta y tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.
2. Cuatro actividades no programadas asociadas a producto y resultado.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGCSS	100%	100%	100%
MCS	100%	100%	100%
DAU	100%	100%	100%
PCR	100%	100%	100%
DHH	100%	100%	100%
<b>Promedio General:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DGCSS: Dos actividades programada al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. DAU: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo ejecutada acorde a la programación.
3. DHH: Siete actividades programas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad de tres acciones una validada y dos reprogramadas con su debido sustento.
4. MCS: Diez actividades programas objeto de evaluación, Siendo ejecutada acorde a la programación.
5. PCR: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación, siendo ejecutada acorde a la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

## Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	98%	99%	99%
Promedio general	98%	99%	99%

### Hallazgos

1. Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando la meta y el indicador de efectividad y eficacia. Una actividad realizada fuera de fecha afectando el indicador de eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# **Resultado General**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

## Plan Operativo Anual 2023

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	86%	86%	86%
<b>% Cumplimiento</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **86%**.

SERVICIO NACIONAL I