



Evaluación Resultados POA 2024

Informe SNS
Trimestre 4-2024

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud**

3

Evaluación POA 2024



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".



Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2024 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2024, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024



76 Productos Terminales e Intermedios
671 Actividades Programables y
Presupuestables

4,307 acciones programáticas

Prioridades Directivas 2024



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Fiscalización y Control Interno

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	85%	65%	64%
Promedio general	86%	65%	64%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.
2. Cuatro actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Tres actividades no validadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Audit



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a programación.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	80%	80%	80%
Promedio general	80%	80%	80%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. Seis actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	58%	56%	56%
Promedio general	58%	56%	56%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Cinco actividades fraccionadas afectando los indicadores efectividad y eficacia.
2. Cinco Actividades no validadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	88%	88%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	98%
COP	100%	100%	100%
DPI	100%	100%	100%
OEG	100%	100%	100%
DPD	98%	96%	96%
Promedio general	100%	98%	97%

Hallazgos

DDI: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas y una actividad reprogramada con su debido sustento.

FME: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

DPD: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas, afectando el indicador de eficacia.

DCG: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

COP: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

OEG: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Planificación y Desarrollo

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	75%	85%	86%
DRH	100%	100%	100%
OTC	95%	95%	95%
RSP	85%	85%	85%
RLS	93%	93%	93%
RCN	63%	50%	50%
Promedio general	87%	88%	87%

Hallazgos

EDC: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con su debido sustento.

DPM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.

DRH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

OTC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación Siendo fraccionada una actividad.

RLS: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades.

RSP: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

RCN: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada afectando los indicadores. Una actividad fraccionada.

DRH: Una actividad programada, siendo reprogramada la misma con el debido sustento.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Recursos Humanos

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Financiera

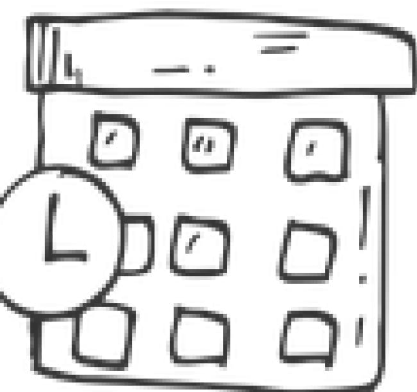
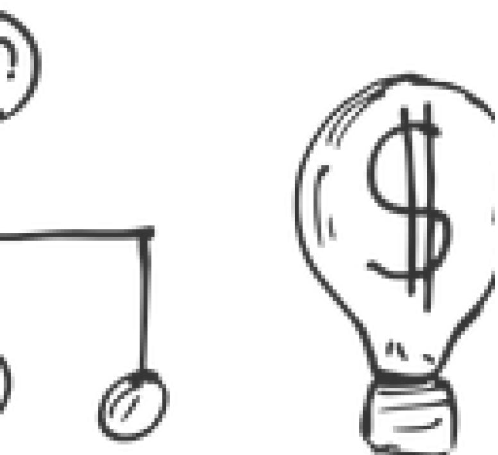
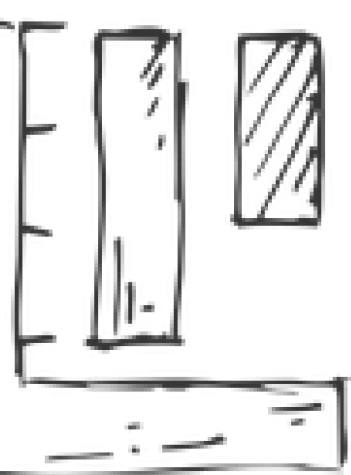
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	41%	29%	29%
Promedio general	41%	29%	29%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Cinco actividades no validadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
2. Dos actividades fraccionadas. Una actividad reprogramada con sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ADM	100%	100%	100%
DAF	80%	80%	80%
DAC	80%	80%	80%
DAS	80%	80%	80%
DCC	80%	80%	80%
DSG	0%	0%	0%
Promedio general	84%	76%	76%

Hallazgos

ADM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con el debido sustento.

DAF: cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas.

DAC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas.

DAS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada afectando el indicador de efectividad y eficacia.

DCC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas.

DSG: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. No ejecutada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP)



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	75%	83%	83%
Promedio general	75%	83%	83%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con el debido sustento.
2. Una actividad no validada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	88%	80%	80%
Promedio general	88%	80%	80%

Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas tres actividades con el debido sustento.
2. Ocho actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	82%	87%	87%
OEC	90%	92%	92%
Promedio general	87%	88%	88%

Hallazgos

DCH: Treinta y dos actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas cinco actividades con el sustento correspondiente. Nueve actividades fraccionadas.

OEC: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación siendo ejecutada acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Treinta y tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo ejecutadas acorde a lo programado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	79%	79%	79%
DMN	79%	79%	79%
MIA	90%	88%	88%
Promedio general	83%	82%	82%

Hallazgos

DIA: Veintiocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

DMN: Veinticinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas cinco actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

MIA: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la Programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	100%	99%	99%
DSM	100%	95%	95%
AVG	100%	100%	100%
DAR	100%	100%	100%
Promedio general	100%	99%	99%

Hallazgos

DGC: Treinta y ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.

DSM: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

AVG: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con el debido sustento.

DAR: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diecinueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una reprogramadas con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	98%	94%	94%
Promedio general	98%	94%	94%

Hallazgos

1. Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Tres actividades reprogramadas con su debido sustento.
3. Tres actividades fraccionadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Veintidós actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MCS	100%	100%	97%
DAU	100%	97%	97%
PCR	100%	100%	100%
SHH	100%	100%	100%
DGSCC	94%	92%	92%
Promedio general	99%	99%	97%

Hallazgos

DGCSS: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

MCS: dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

DAU: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

PCR: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

SHH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	100%	96%	96%
Promedio general	100%	96%	96%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación siendo ejecutadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	90%	90%	90%
% Cumplimiento	90%	90%	90%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **90%**.