



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

INDICE DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2021

I.	RESUMEN EJECUTIVO	6
II.	INFORMACION INSTITUCIONAL.....	11
	2.1 Marco Filosófico Institucional	11
	a. Misión.....	11
	b. Visión	11
	c. Valores	11
	2.2 Base Legal	11
	2.3 Estructura Organizativa	16
	2.4 Planificación Estratégica Institucional	20
III.	RESULTADOS MISIONALES	24
	3.1 Primer Nivel de Atención.....	24
	3.2 Nivel Especializado de Atención en Salud	30
	3.3 Atención Materno, Infantil y Adolescentes	35
	3.4 Asistencia a la Red	46
	3.5 Sistema de Emergencias Médicas.....	57
	3.6 Abastecimiento de Medicamentos e Insumos.....	65
	3.7 Laboratorio Clínico y Apoyo Diagnósticos.....	67
	3.8 Odontología.....	72
	3.9 Cuidados de Enfermería.....	73
IV.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	75
	4.1 Desempeño del Área de Infraestructura y equipos	75
	4.2 Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	117



4.3 Desempeño de los Recursos Humanos	118
4.4 Desempeño de los Procesos Jurídicos	121
4.5 Desempeño de la Tecnología	123
4.7 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	132
4.8 Desempeño del Área Control y Fiscalización	145
4.9 Desempeño del Área Comunicaciones	146
4.10 Desempeño del Área Gestión de la Información	155
V. Servicio Ciudadano y Transparencia Institucional	161
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	161
5.2 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	161
5.3 Nivel de cumplimiento acceso a la información	162
5.4 Resultados de mediciones del portal de transparencia	162
VI. Proyecciones al próximo año	163
VI. Anexos	165
a. Índice de Gestión Presupuestaria	165
b. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	169
c. Plan Anual de Compras 2021	171
d. Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024	173



I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2021

El Servicio Nacional de Salud (SNS), en cumplimiento de sus funciones referentes a la coordinación de la provisión de los servicios públicos de atención a la salud como lo establece la Ley 123-15 en su Artículo 2, ha direccionado sus acciones a través de la formulación de su Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2021, alineado al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS) 2021-2024 y a las Prioridades Directivas 2020-2024, definidas para el fortalecimiento de la Red, donde se insertan las iniciativas que aportarán al desarrollo sostenible del sistema de salud de la República Dominicana y en apego a la misión del SNS que establece contribuir con la salud de la población y satisfacción de los usuarios, a través de la provisión de los servicios públicos de salud organizados en redes integradas.

Uno de los ámbitos fortalecidos en este proceso se enfoca en el fortalecimiento de la Red Pública de Salud, generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población, a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria, donde se han dotado de nuevos equipos a 167 establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención y Hospitales, con una inversión de RD\$612,336,492.42. También se ha invertido en el fortalecimiento de los servicios que se ofertan en las unidades COVID, mediante la entrega de nuevos equipos con un monto de RD\$141,069,094.36.



Igualmente, se realizó una dotación de 32 equipos de rayos X a 27 hospitales de los nueve Servicios Regionales de Salud con una inversión de más de RD\$ 140,000,000.00 para fortalecer la atención que reciben los usuarios de los servicios públicos de salud. Siendo estos los hospitales: Dr. Francisco Moscoso Puello, Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Dr. Salvador B. Gautier, Santo Socorro, Hacienda Estrella, Rodolfo de la Cruz Lora, Dr. Darío Contreras, Maternidad San Lorenzo de los Mina, Ney Arias Lora, Dr. Robert Reid Cabral, Dr. Ángel Contreras, Dr. Alejandro Cabral, Inmaculada Concepción, Luis Manuel Morillo King, Profesor Juan Bosch, Octavia Gautier Vidal, Juan Pablo Pina, Rafael Jacinto Mañón, San Vicente de Paúl, Provincial San José de Ocoa, Ricardo Limardo, presidente Estrella Ureña, Municipal de Galván, Arístides Fiallo, Antonio Musa y Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez.

En este mismo orden, se han ejecutado intervenciones de infraestructuras en 67 hospitales de la Red SNS (presentando un 28% de avance), que contemplan remozamiento, ampliación, terminación y construcción de centros priorizados, con el compromiso de asegurar atenciones dignas a la población., mediante una inversión de RD\$1,850,598,080.58. A través de los Servicios Regionales de Salud se han intervenido aproximadamente 250 Centros de Primer Nivel.

Estas intervenciones han favorecido la puesta en funcionamiento de 66 nuevas áreas de atención, como son: Cuidados Intensivos Polivalentes, Cuidados Intensivos Neonatales, Unidades de Hemodiálisis, áreas odontológicas, áreas de imágenes diagnósticas, salas de lactancia, Unidades de Atención Integral a Adolescentes, Unidad Mamá Canguro, Unidad Enfermedad Inflamatoria Intestinal,



entre otras, favoreciendo la ampliación de la cartera de servicios que se oferta en la Red SNS. Razón por lo cual tiene vital importancia el cierre de brechas de recursos humanos en salud, con la inclusión de: 947 Auxiliares de Enfermería, 382 Licenciadas Enfermería, 374 Farmacéuticos, 147 Bioanalistas, 119 Médicos, 243 Odontólogos, 4 Nutricionistas, 252 nuevas plazas Médicos Residentes, 63 Psicólogos y 85 Técnicos Rayos X, produciendo una variación favorable del índice de Densidad de Recursos Humanos en Salud, que en la actualidad refleja un 28.5 por 10,000 habitantes con relación al 20.8 por 10,000 habitantes del año 2017.

Esto ha favorecido el incremento de la producción de servicios de salud con relación al año 2020, con una variación positiva de: 42% pruebas laboratorio, 56% imágenes diagnósticas, 58% consultas, 26% hospitalización, 14% emergencias y 41% cirugías.

Acercando los servicios de salud a la población más vulnerable bajo el enfoque de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, se concibe el proyecto de Reducción de la Desnutrición Aguda a Niños y Madres Lactantes que se ejecuta junto a UNICEF, se han tamizado 25,958 pacientes, donde el 3.61% niños y el 18.78% de las madres presentaron algún grado de desnutrición, recibiendo en su totalidad los kits terapéuticos.

Con la implementación de la Estrategia de Círculos Comunitarios para la captación y seguimiento de usuarios con enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT), se han captado a 1,211,820 personas (66% mujeres y 34% hombres) con patologías como hipertensión (31%), diabetes mellitus (10%), así como aquellas que padecen de riesgos predisponentes (59%) y 300,097 adultos mayores, que se insertan a este programa que promueve el continuo de la atención.



A lo anterior se suma, la implementación de Programa de Detección Oportuna de Cáncer Cervicouterino, Mama y Próstata, beneficiando a 11,467 pacientes en los hospitales priorizados, con la inclusión de pruebas diagnósticas de laboratorio y de imágenes (prueba del Virus de Papiloma Humano o HPV, PSA o Antígeno Prostático Especifico y CEA 15-23 o Antígeno Carcinoembrionario), que no se ofertaban anteriormente en la Red Pública, incluyendo la ampliación de las pruebas diagnósticas realizadas en los servicios de atención materno infantil para impactar favorablemente en la disminución de la mortalidad materna y neonatal. Percibido a través del cumplimiento de indicadores de calidad de la atención materna y neonatal a través de la observación de la práctica clínica, que presenta un incremento promedio del 7% en relación con el año 2020.

Como parte de la respuesta y atención ante casos COVID-19, se ha brindado 49,244 asistencias y 11,172 traslados completados. Donde 9,777 traslados de origen interhospitalarios y 538,286 asistencias prehospitalarias (con un 91.4% proposiciones cubiertas). Cubriéndose, además, los eventos masivos de atención de diferentes indoles, como accidentes en masa, etc. Así como la ampliación de la cobertura del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911. También, se resalta la puesta en línea del Sistema de Información Médica Extra-Hospitalaria (SISMED) para la mejora de la gestión de los servicios de emergencia que se ofertan en la Red.

En el marco del fortalecimiento institucional y como apoyo a influir en el desarrollo y sostenibilidad de la gestión orientada a la calidad, fue lanzado el Programa de Desempeño Hospitalario que busca medir el grado de desarrollo de la gestión hospitalaria, en términos de calidad, resultados de la prestación de los servicios y del grado



de desarrollo de la gestión administrativa-financiera y satisfacción de usuarios. Fueron reconocidos 35 hospitales y 1 Servicio Regional de Salud.

Asociado a la prioridad de Desarrollo de Recursos Humanos, se ha coordinado la impartición de dos programas de posgrados orientados a Gestión Hospitalaria, realizados a través de BARNA School Management y la Escuela de Organización Industrial (EOI), beneficiando a 65 directivos de la Red SNS.

En cuanto a los resultados de los indicadores de Gestión Gubernamental, se exhibe un avance considerable, sustentado en el compromiso y las múltiples iniciativas ejecutadas por las diferentes áreas que componen la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud, donde se resalta el cumplimiento del 100% del indicador de Transparencia de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información.

Con el compromiso de garantizar el acceso a la salud, minimizando los tiempos de espera de la atención, se mantiene los servicios a través del Centro de Atención Telefónica ofertando el servicio a un total de 176,896 de usuarios. En ese mismo tenor de la accesibilidad, fue configurada el lector de pantalla en el Portal Web del SNS para personas con ceguera parcial o completa, mejora reconocida con el Sello Plata de Buenas Prácticas Inclusivas para Personas con Discapacidad, “RD Incluye 2021”.

Otro logro significativo en la gestión de la Red de Servicios Públicos de Salud es la efectividad de la atención en cumplimiento a la Cascada de Tratamiento VIH en base a 95-95-95, donde se resaltan que según la estimación nacional: 105% pacientes fueron tamizados, 74% pacientes reciben tratamiento antirretroviral y el 47% posee carga viral suprimida.

¡Seguimos avanzando!



II. INFORMACION INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2021

2.1 Marco Filosófico Institucional

a. Misión

Contribuir con la salud de la población y satisfacción de los usuarios a través de la provisión de los servicios públicos de salud organizados en redes integradas.

b. Visión

Ser reconocidos por la población como una red efectiva y con calidad en la provisión de servicios integrales de salud, mediante una atención humanizada y eficaz.

c. Valores

❖ Equidad: Brindamos nuestros servicios de salud y oportunidades, acorde a las necesidades de a quienes servimos.

❖ Calidez: Mantenemos un ambiente laboral agradable, acogedor y familiar para todos nuestros usuarios y colaboradores.

❖ Transparencia: Manejamos con honestidad y pulcritud los recursos de que disponemos y los procesos internos, abiertos siempre al escrutinio público.

❖ Compromiso: Realizamos nuestras responsabilidades con calidad y entusiasmo por encima de las expectativas.

2.2 Base Legal

El Servicio Nacional de Salud (SNS) es una institución creada en fecha 16 de julio del año 2015 mediante la Ley 123-15, como una entidad pública, provista de personalidad jurídica, con autonomía administrativa, financiera, técnica y patrimonio propio, adscrita al



Ministerio de Salud Pública, ente rector del Sistema Dominicano de Salud.

El Servicio Nacional de Salud, tiene como propósito asegurar la efectividad técnica, administrativa y financiera de los Servicios Regionales de Salud. Estructuralmente está constituido por tres (3) niveles organizativos y funcionales, para cubrir las necesidades en términos de salud, de más de 10 millones de ciudadanos.

1. Nivel Central, que posee la función estratégica de gestión de los Servicios Regionales de Salud (SRS).
2. Nivel Regional, estructurado por nueve (9) Servicios Regionales de Salud (SRS), quienes a su vez coordinan la prestación de los servicios de atención de carácter público, en su demarcación geográfica.
3. Nivel Operativo, que tiene función de provisión de los servicios de salud a la población.

El proceso de separación de funciones de rectoría y provisión de servicios en la República Dominicana, cuyo origen normativo se encuentra establecido en la Ley General de Salud 42-01 y la Ley 87-01, que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, concretamente en los artículos presentados a continuación:

Ley General de Salud (Ley 42-01)

Artículo 8: La rectoría del Sistema Nacional de Salud estará a cargo de la SESPAS y sus expresiones territoriales, locales y técnicas. Esta rectoría será entendida como la capacidad política de la Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social (SESPAS), de máxima autoridad nacional en aspectos de salud, para regular la producción social de la salud, dirigir y conducir políticas y acciones sanitarias, concertar intereses, movilizar recursos de toda índole, vigilar la salud, y coordinar acciones de las diferentes



instituciones públicas y privadas y de otros actores sociales comprometidos con la producción de la salud, para el cumplimiento de las políticas nacionales de salud.

Artículo 12: La SESPAS, como entidad rectora del Sistema Nacional de Salud, promoverá y desarrollará las siguientes estrategias: (...)

c) Promover gradualmente la separación de funciones de regulación, provisión de servicios, financiamiento y supervisión.

Los distintos reglamentos derivados de estas dos leyes han sido los encargados de definir y desarrollar cada una de las funciones del Sistema Nacional de Salud. Para la función de provisión de servicios, el texto legal de referencia es el Reglamento de Rectoría y Separación de Funciones Básicas del Sistema Nacional de Salud.

Ley Sistema Dominicano de la Seguridad Social (Ley 87-01)

Artículo 1: Tiene como objeto establecer el Sistema de Seguridad Social SDSS, en el marco de la constitución de la Republica para regular y desarrollar los derechos y deberes recíprocos del Estado y de los ciudadanos en lo concernientes al financiamiento para la protección de la población contra riesgo de vejez, discapacidad, infancia y riesgos laborales.

Decreto 635-03 Reglamento de Rectoría y Separación de Funciones del año 2003

Artículo 9: La función de Provisión de servicios de salud se encarga de la organización y el funcionamiento de las productores de servicios de salud, sean públicos, privados con o sin fines de lucro, o mixtos, comprendiendo la entrega de servicios de diferentes niveles de complejidad, dirigidos a las personas y sus entornos familiares y comunitarios, de forma individual o colectiva, sean estos de promoción de la salud, de prevención de las enfermedades,



de diagnóstico y de recuperación de la salud (atención sobre la enfermedad), como de rehabilitación de las capacidades afectadas por la enfermedad o por los desequilibrios ambientales.

Decreto No.1522-04. Creación y desarrollo de las redes de servicios de salud, del 30 de noviembre de 2004

Que instruye a la Secretaría de Estado de Salud Pública para que inicie el proceso gradual de creación y desarrollo de las redes de servicios de salud, como expresiones autónomas y descentralizadas.

Decreto No. 434-07 Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas, CEAS, del 18 de agosto de 2007

Que establece el reglamento general de los Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas el cual tiene como objetivo establecer los principios, políticas y normas administrativas de carácter general, por las cuales se regirá la organización y funcionamiento de los CEAS, desde su accionar desconcentrado hasta su descentralización.

Decreto 379-14. Desconcentración administrativa, funcional y territorial del Viceministerio de Atención a las Personas, del año 2014

El proceso de separación de funciones y descentralización de los servicios de atención a las personas recibió el impulso definitivo en el año 2014 con la aprobación del Decreto 379-14, que en su Artículo 1 ordena “la desconcentración administrativa, funcional y territorial del Viceministerio de Atención a las Personas (...), con el objetivo de iniciar el proceso de separación de las funciones de provisión de servicios de salud, de las de rectoría y salud colectiva en el Ministerio de Salud Pública”.



Ley de Carrera Sanitaria 395-14, del 28 de agosto 2014

Que establece las normas reguladoras de las relaciones laborales entre los servidores públicos pertenecientes a la Carrera Sanitaria y el Estado.

Ley 123-15, que crea el Servicio Nacional de Salud (SNS), del 16 de julio 2015

Artículo 1: Esta ley tiene por objeto la creación del Servicio Nacional de Salud (SNS), con una Dirección Central y sus respectivas expresiones territoriales regionales de carácter desconcentrado.

Artículo 3: Se crea la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud como una entidad pública, provista de personalidad jurídica, con autonomía administrativa, financiera y técnica y patrimonio propio, adscrita al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Artículo 4: Las expresiones territoriales del Servicio Nacional de Salud (SNS) son los Servicios Regionales de Salud (SRS), los cuales son entidades públicas desconcentradas del Servicio Nacional de Salud.

Decreto 200-16, del 12 de agosto 2016

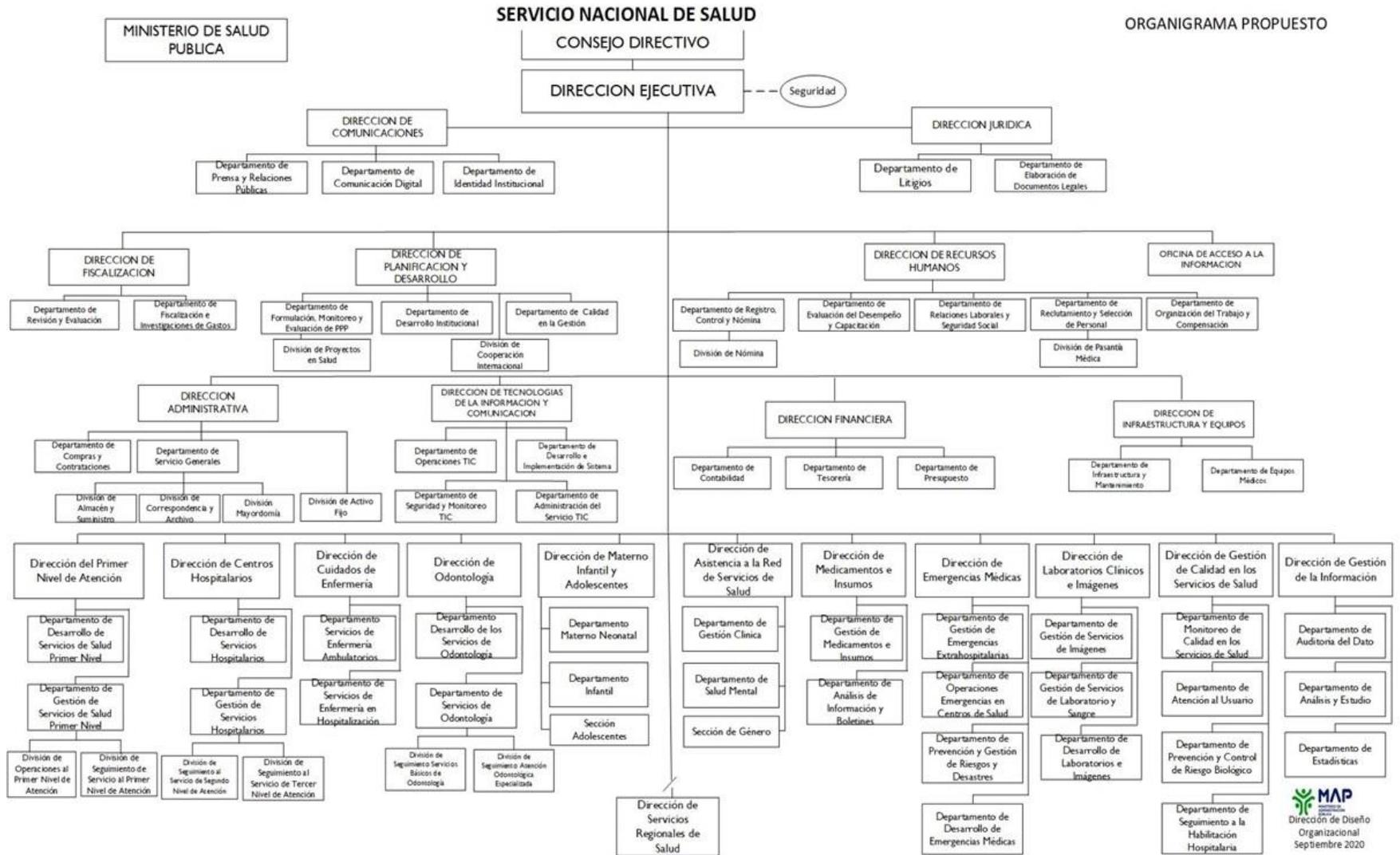
Artículo 1: Que crea la comisión para la integración de la Red Única de Servicios Públicos de Salud, la cual tiene como objeto la conducción del proceso de integración de la red pública única del SNS, en consonancia con el marco constitucional y legal vigente, para mejor protección del derecho a la salud de la población dominicana.

Decreto 205-16, del 18 de agosto 2016

Que suprime la Comisión Ejecutiva de Reforma del Sector Salud y traspasa sus activos al SNS, así como otras disposiciones relacionadas con los recursos humanos, programas y pasivos.



2.3 Estructura Organizativa



2.3.1 Funcionarios de la Dirección Central del SNS

Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud

Mario Andrés Lama Olivero

Directora. Dirección Jurídica

Wilsy Edelmira López Contín

Directora. Dirección Comunicaciones

María Eusebia Gómez de Polanco

Responsable Acceso a la Información. Oficina Acceso a la Información (OAI)

Alexandra Marisol Marte Blanco

Directora. Dirección Fiscalización y Control

Ynés Danilda Abreu Ureña

Directora. Dirección Recursos Humanos

Altagracia Visenta Méndez Acosta

Directora. Dirección Planificación y Desarrollo

Ilka Adelina González Thén

Director. Dirección Administrativa

Jusan Kalaf Guzmán

Directora. Dirección Financiera

Virginia Sánchez Montas

Director. Dirección Tecnología de la Información y Comunicación

Nelson Pablo Pérez Acosta

Director. Dirección Infraestructura y Equipos

Jesús Alexander Ramírez Salazar

Director. Dirección Primer Nivel de Atención

José Luis López Pérez

Directora. Dirección Centros Hospitalarios

Yocasta Lara Hernández

Directora. Dirección Asistencia a la Red de Servicios de Salud

Rubelina Santos de López

Director. Dirección Medicamentos e Insumos

Omar José García Castillo

Directora. Dirección Emergencias Médicas

Mariam Guillermina Montes de Oca

Director. Dirección Odontología

Mario Rafael Bournigal Mena

Director. Dirección Materno, Infantil y Adolescente

José Cipriano Ortiz García

Directora. Dirección Cuidados de Enfermería

Vilma Deyanira Galán Aquino

Director. Dirección Laboratorios Clínicos e Imágenes

Yoany Maribel Arias Castro

Unidades Sustantivas de la Red

Director. Servicio Regional de Salud Metropolitano

Edisson Rafael Feliz Feliz

Director. Servicio Regional de Salud Valdesia

Marcelino Enrique Fulgencio Guzmán



Director. Servicio Regional de Salud Norcentral
Manuel Jacinto Lora Perelló

Director. Servicio Regional de Salud Nordeste
Rafael de Jesús Rodríguez Cruz

Director. Servicio Regional de Salud Enriquillo
César Ulises Díaz Montas

Director. Servicio Regional de Salud Este
Pedro Yunia Claxton Cann

Director. Servicio Regional de Salud El Valle
Cesar Benzan Quiterio

Director. Servicio Regional de Salud Cibao Occidental
Ramón Antonio Rodríguez Almonte

Director. Servicio Regional de Salud Cibao Central
Ayadelky Robles Vargas



2.4 Planificación Estratégica Institucional



El Servicio Nacional de Salud en el considerando de la misión encomendada a través de la Ley General de Salud (Ley 42-01) y la Ley que crea al Servicio Nacional de Salud (Ley 123-15), de coordinar la provisión de servicios de salud a través de los Servicios Regionales de Salud, asegurando la efectividad técnica, administrativa y financiera de la Red, elabora en cumplimiento con el artículo 9 de la Ley 123-15, su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, el Programa de Gobierno 2020-2024, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2021-2024, la Agenda 2030 y sus Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS). Asumiendo con alto compromiso la Agenda 2030, siendo el marco referencial internacional de las intervenciones del sector público y privado en función de la planificación institucional.

Conforme a la Estrategia Nacional de Desarrollo al 2030, en su Objetivo General 2.2. “Salud y seguridad social Integral”, el SNS, como ente coordinador de la provisión de servicios públicos de salud, adscrito al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, estableció en su Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024) cuatro grandes Ejes Estratégicos de intervención:



Eje Estratégico	Descripción
Calidad en la prestación de los servicios de salud.	Este eje estratégico está orientado a impactar y mejorar los indicadores de salud que afectan a la población mediante intervenciones efectivas y de calidad en el primer nivel de atención de salud, así como en el nivel especializado. Con dicho eje se procura cerrar brechas en materia de cobertura de salud, accesibilidad a los servicios de salud, la calidad y pertinencia de los servicios y satisfacción de los usuarios.
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención.	Este eje procura la consolidación de la articulación e integralidad de la red de prestación de los servicios de salud, acorde a los requerimientos del modelo de atención, asegurando la eficiencia y eficacia de la articulación de toda la gestión para la prestación de los servicios de salud, la referencia y contrarreferencia para facilitar la movilidad de los usuarios en la red de prestación de los servicios de salud. Dicho eje también procura promover la participación y gobernanza en la gestión y prestación de los servicios de salud.
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Este eje está orientado a impactar en el mejoramiento continuo y sostenible de la planificación, distribución, desarrollo de competencia, desempeño laboral de calidad y la administración efectiva de los recursos humanos vinculados a la prestación y gestión de los servicios de salud.
Fortalecimiento Institucional	El Eje de Fortalecimiento Institucional busca fortalecer la gestión estratégica del SNS y mejorar la eficiencia interna de cada uno de los procesos de la institución, garantizando calidad de la gestión un modelo efectivo de desarrollo organizacional, con un control para el monitoreo y evaluación de los planes y



	proyectos. Dicho eje está orientado a favorecer el mejoramiento continuo de las condiciones laborales para la prestación de un servicio de calidad, procurando un manejo eficiente de los recursos con que cuenta la institución. Asimismo, con la definición de indicadores efectivos de gestión y el desarrollo de estrategias que garanticen la eficiencia presupuestaria, para contribuir al mejoramiento del posicionamiento positivo de la imagen institucional.
--	--

Desprendiéndose los siguientes objetivos estratégicos:

- Mejorar la provisión de los servicios de salud con enfoque en la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y control de las enfermedades.
- Asegurar la calidad de la atención y seguridad del paciente en el marco de los derechos de las personas, que se traduzca en un incremento de la confianza y satisfacción de los usuarios de los servicios de salud.
- Fortalecer el Primer Nivel de Atención incrementando su capacidad de resolución para satisfacer las necesidades de salud de la población.
- Avanzar en la integración de las redes de servicios, asegurando la integralidad de la atención de acuerdo con las necesidades territoriales de la población.
- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de la fuerza laboral, incluyendo el análisis de la movilidad profesional, con el fin de proyectar y responder a las necesidades del personal de salud a mediano y largo plazo, con el apoyo de un sistema nacional de información de recursos humanos.





- Desarrollar condiciones y capacidades en los colaboradores del SNS para mejorar el desempeño institucional, ampliar el acceso y cobertura a los servicios integrales de salud.
- Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio.

En consonancia con lo descrito en el Plan de Gobierno 2020-2024 y a partir de estos ejes estratégicos, se definieron las siguientes Prioridades Directivas con la misma temporalidad:



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2021

3.1 Primer Nivel de Atención

Concibiendo al Primer Nivel de Atención como la puerta de entrada al sistema de salud, facilitando el primer contacto del personal sanitario con los usuarios de los servicios para promover el acceso a la atención en salud, se establece el fortalecimiento de la capacidad resolutive de este nivel de atención, a través del remozamiento de la infraestructura de 232 de los Centros de Primer Nivel (CPN).

Servicio Regional de Salud	Centros de Primer Nivel de Atención	Centros Clínicos y Diagnósticos
Metropolitana (SRSM)	44	4
Valdesia (SRSV)	27	1
Norcentral (SRSNC)	32	1
Nordeste (SRSND)	26	5
Enriquillo (SRSEN)	6	1
Este (SRSE)	27	0
El Valle (SRSEV)	1	1
Cibao Occidental (SRSCO)	20	2
Cibao Central (SRSCC)	31	3
Total	214	18

Para garantizar la cobertura de la atención, en respuesta a la demanda de los servicios de salud, contemplando el cierre de brecha de los recursos humanos fueron designados 1,468 colaboradores en este periodo.



SRS	Médico Pasante Ley	Médico Familiar/ General	Médico Pediatras	Gineco-Obstetra	Enfermeras	Promotores	Digitadores
SRSM	41	33	1	4	6	6	1
SRSV	166	1	3	4	7	0	0
SRSNC	215	17	0	0	11	9	0
SRSND	178	1	0	0	7	3	0
SRSEN	61	0	0	0	17	16	0
SRSE	200	7	0	0	1	3	0
SRSEV	90	0	0	0	1	37	0
SRSO	132	3	1	0	1	44	1
SRSO	128	2	3	1	2	3	0
Total	1211	64	8	9	53	121	2

Mediante un proceso estructurado con enfoque en el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores del Primer Nivel, fueron impartidos múltiples talleres relacionado a mejorar la calidad de la atención, hacia la detección y tratamiento oportuno. Entre los temas impartidos, se resaltan:

- 363 colaboradores de las Unidades de Atención Primaria (UNAP) de los Servicios Regionales de Salud: Metropolitano, Norcentral, Enriquillo, Este, El Valle y Cibao Occidental, capacitados en el manejo de la desnutrición aguda en el marco de las líneas de acción del Plan de Reducción de la Desnutrición Aguda.
- 150 colaboradores de los Centros Clínicos y Diagnósticos de Atención Primaria (CCDAP) capacitados en procesos de Emisión y Facturación de los Servicios de Salud y Planes de Mejoras para Reducción de Glosa.
- 57 colaboradores de los equipos de salud de las Unidades de Atención Primaria de las Regiones de Salud Metropolitano,



Valdesia, Enriquillo, Este y Cibao Occidental, fueron capacitados para la Implementación de Estrategia HEARTS.

- 55 médicos y 105 enfermeras de los nueve Servicios Regionales de Salud fueron capacitados en Vigilancia del Estado Nutricional de los Niños en el Primer Nivel de Atención.
- 64 colaboradores capacitados en realización de Pruebas Rápidas de VIH en el Primer Nivel de Atención provenientes de las provincias La Romana y La Altagracia (SRSE) y el municipio Santo Domingo Este (SRSM).

Para garantizar la oferta de los servicios del Primer Nivel de Atención según la cartera correspondientes se han ejecutado las siguientes acciones:

- Seguimiento a la implementación del Plan de Reducción de la Desnutrición Aguda en territorios priorizados.
- Implementación del Sistema de Vigilancia Nutricional a través de un pilotaje que incluye a 40 UNAP's.
- Expansión de la Estrategia HEARTS como modelo de manejo del riesgo cardiovascular, incluyendo la hipertensión, la diabetes y la dislipidemia, de cuatro a siete SRS.
- Conformación del Comité Gestor Regional en siete SRS para la implementación y seguimiento de la estrategia HEARTS.
- Incremento de un 40% de los Centros Clínicos y Diagnósticos de Atención Primaria (CCDAP) que están facturando servicios a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), pasando de 23 a 42 CCDAP. Esto ha favorecido un aumento en la facturación de un 205%, de los servicios que se brindan en el Primer Nivel:



- Para esto, fue elaborado el manual de procedimientos de facturación del Primer Nivel de Atención y fue implementada una plataforma informática para la medición de satisfacción de los usuarios del Primer Nivel de Atención que, en primera etapa, abarca 15 centros del SRS Metropolitano.
- Implementación de la APP NUTRE MUAC para celulares, en coordinación UNICEF para captación y seguimiento de casos desnutrición en las comunidades.

Reconociendo la importancia de la intersectorialidad para garantizar una respuesta integral vinculada con la salud, el bienestar y la calidad de vida del sector salud, fueron realizadas las siguientes intervenciones:

- Articulación con el Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Nutrición para la implementación del Plan Piloto del Sistema de Vigilancia Nutricional en 40 UNAP's.
- Articulación con el Ministerio de Salud Pública a través del Programa Ampliado de Inmunización para el seguimiento y fortalecimiento al Programa de Inmunización en las UNAP's.
- Articulación con el Gabinete de Políticas Sociales, a través del programa SUPERATE, para el seguimiento del estatus de salud a los beneficiarios de solidaridad en el Primer Nivel de Atención.
- Articulación con Programas Especiales de la Presidencia a través del programa PROPEP, para el fortalecimiento de la atención materna e infantil en el Primer Nivel de Atención.
- Articulación con la ARS SENASA para seguimiento y monitoreo de los servicios otorgados en el Primer Nivel de Atención a la población subsidiada en aras a garantizar el continuo de la atención.



- Trabajo conjunto con la Organización Panamericana de la Salud (OPS-OMS) para la implementación y despliegue de la Estrategia HEARTS en el Primer Nivel de Atención.
- Trabajo conjunto con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para implementación del Plan de Reducción de la Desnutrición Aguda en el marco de la Pandemia COVID-19 y Fortalecimiento de la Atención Materno-Infantil.
- Trabajo conjunto con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) para el seguimiento a la suplementación con micronutrientes a los beneficiarios de Solidaridad en el Primer Nivel de Atención y Evaluación del Componente Nutrición.
- 615 comités de Salud conformados en las Unidades de Atención Primaria de los SRS Norcentral, Enriquillo, Este, Cibao Occidental, Cibao Central, para garantizar la participación de la comunidad en las acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementadas en el PNA.

Comités de Salud Conformados por SRS	
<i>Región de Salud</i>	<i>Cantidad</i>
Norcentral	79
Enriquillo	25
Este	158
Cibao Occidental	298
Cibao Central	55
Total	615

- Implementación del Plan de Fortalecimiento de las Redes Integradas de Servicios de Salud en la provincia de San Juan de la Maguana del Servicio Regional de Salud El Valle, con



el financiamiento de la Agencia de Cooperación Francesa y el acompañamiento técnico de la Organización Panamericana de la Salud (OPS-OMS) y el Consorcio de Cataluña.

Estas acciones han favorecido un incremento de la prestación de servicios en el periodo actual, que se traduce en:

- 1,583,002 atenciones médicas, brindadas en el Primer Nivel de Atención.
- 68,210 adultos mayores incorporados al programa de Atención Integral al Adulto Mayor.
- 431,729 personas incorporadas y 471,612 en seguimiento con las estrategias dirigidas a pacientes con Enfermedades Crónicas No Trasmisibles (ECNT): 76,616 son hipertensos, 23,569 son diabéticos y 328,633 con factores de riesgos identificados.
- 36,574 visitas domiciliarias realizadas para seguimiento a las personas en su comunidad.
- 39,899 usuarios beneficiarios de los servicios de Planificación Familiar.
- 23,536 pruebas de Papanicolau realizadas en el Primer Nivel de Atención.
- 22,040 atenciones a menores de 5 años y 2,158 gestantes, captados y evaluados en el marco del Plan de Reducción de la Desnutrición Aguda.
- 17,769 personas atendidas para identificación prevención y tratamiento Diabetes Tipo I (Insulino-dependiente).
- 16,188 jornadas de atención y promoción de la salud para la prevención de enfermedades realizadas en las diferentes comunidades



3.2 Nivel Especializado de Atención en Salud

El Nivel Especializado o Nivel Complementario, se concibe como el nivel de atención de mayor resolutiveidad de la Red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población derivada del sumatorio de las familias adscritas en las diferentes UNAP's que lo tienen como referencia. Partiendo de esto, se puede evidenciar los siguientes resultados en materia de prestación de servicios de salud:

- Mas de 200,000 sesiones de hemodiálisis, que impactaron más de 1,400 pacientes renales durante el año 2021, ascendiendo a una inversión de RD\$446,585,100.00. Estas atenciones fueron ofrecidas en la modalidad de hemodiálisis que actualmente cuenta con 28 unidades en diferentes hospitales de la Red Pública a nivel nacional. Dicha terapia se ofrece con una frecuencia aproximada de 3 veces a la semana (en casi la totalidad de los casos) y con una duración de 4 horas. Actualmente el SNS cuenta con una cobertura de servicios de hemodiálisis en el quince por ciento (15%) de los hospitales de la Red Pública de Salud.
- La Red SNS cuenta con siete centros habilitados con el servicio de terapia de sustitución renal tipo diálisis peritoneal. Actualmente, el programa cuenta con 1,005 pacientes que acceden a este servicio por un monto aproximado de RD\$1,638,996,470.13.
- Remozamiento de la unidad de Hemodiálisis del Hospital Jaime Oliver Pino, la cual cuenta con 12 máquinas de hemodiálisis para dar respuesta a los pacientes renales de la región Este del país.



- Apertura del servicio de hemodiálisis en el Hospital Dr. Félix. M. Goico. Este centro fue habilitado con cinco máquinas de hemodiálisis y actualmente, disponible para pacientes COVID positivos con necesidad de los servicios de hemodiálisis.
- Apertura de la unidad de Hemodiálisis del Hospital Dr. Jaime Mota tras su remoción y adecuación, disponiendo actualmente de diez máquinas de hemodiálisis. Actualmente tiene una cartera de 18 pacientes beneficiarios.
- Apertura del servicio de hemodiálisis en la unidad del Hospital Dr. Rafael J. Mañón, impactando a más de 30 pacientes de la región de Valdesia. Cuentan actualmente con seis máquinas de hemodiálisis.
- Fortalecimiento del programa de confección de fistulas arteriovenosas para pacientes renales de hemodiálisis en los Hospitales: Dr. Francisco Moscoso Puello y Taiwán-19 marzo, favoreciendo el aumento de estos procedimientos en un ochenta por ciento (80%).
- Adecuación de las unidades de hemodiálisis de los hospitales: Dr. Jaime Oliver Pino y Dr. Vinicio Calventi.
- Ampliación del Programa de Nutrición dirigido a los pacientes renales en diálisis a través de la provisión de suplementos nutricionales. Durante este año, a través del programa de nutrición enteral se entregaron 17,718,205 mililitros con una inversión de RD\$33,179,496.01. En cuanto a la terapia de nutrición parenteral, fueron suministrados un total de 27,801,540.60 mililitros por un monto de RD\$334,895,317.62. Con relación a la terapia de nutrición



oral, fueron suministrados 92,112,420.75 para un total de inversión de RD\$ 505,598,412.36.

- Actualmente el veinticuatro por ciento (25%) de los hospitales de la Red 189 brindan los servicios incluidos en el programa de Nutrición.
- Adquisición de 14,419,264 mililitros de terapia nutricional parenteral para el Programa de Nutrición, lo que representa un monto de RD\$ 186,069,752 millones de pesos, para la población beneficiaria de estos servicios.
- Durante este período se habilitaron seis hospitales (Hospital Simón Striddels, Dr. Federico Armando Aybar, Local de Boca Chica (viejo), Dr. Federico Lavandier, Ciudad Juan Bosch y Pedro de Marchena (viejo), con un total 13 camas de cuidados intensivos, 123 camas de hospitalización y 9 ventiladores para ofrecer servicios a pacientes diagnosticados con COVID-19.
- Inclusión del Paricalcitol (análogo de vitamina D) en el esquema de medicamentos básicos de PROMESE/CAL para pacientes renales en Hemodiálisis con Hiperparatiroidismo Secundario.
- Ampliación de camas en cuatro hospitales de la Red Pública de Salud (Dr. Luis E. Aybar, Dr. Marcelino Vélez Santana, Dr. Rodolfo De La Cruz Lora y Santo Socorro) para prestar servicios a pacientes diagnosticados con COVID-19, proveyendo a 86 camas de hospitalización, 82 camas en de cuidados intensivos y 50 ventiladores.
- Implementación del Módulo de Incidentes Hospitalarios en 146 hospitales de la Red SNS, con el objetivo de remitir



incidentes que afecten u obstaculizan los servicios de salud y así, por favorecer la toma de decisiones.

- Sincerización de la cartera de servicios, para la implementación del Programa Gestión Citas en tres hospitales (Dr. Darío Contreras, Dr. Francisco Moscoso Puello y Regional Dr. Arturo Grullón), a través del número telefónico único (*753) para la programación de citas de consultas médicas, facilitando el acceso a los servicios de salud y disminuyendo los tiempos de traslado y de espera de los usuarios.
- Homologación y sincerización de los nombres del 100% de los hospitales de la Red SNS, con el objetivo de evitar duplicidad de nombre e informalidades.
- Aumento de un treinta y cuatro por ciento (37%) de la facturación de servicios en el nivel especializado, con un monto reclamado en el 2020 de RD\$1,115,217,714.48 y para el 2021, un total de RD\$1,529,915,466.30.
- Apertura de los servicios de facturación de la Ciudad Sanitaria Dr. Luis E. Aybar. La misma, se encuentra facturando actualmente a ARS privadas y la ARS estatal, con porcentaje de objeción menor del tres por ciento (3%). Actualmente se encuentra brindando servicios de salud para pacientes diagnosticados con COVID-19 únicamente.
- Para incrementar los ingresos por venta de servicios, fueron capacitados 389 colaboradores de las áreas de Facturación y Auditoría Médica de los 186 hospitales de la Red SNS, contando con la participación de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL).



- En coordinación con el Centro de Prevención y Control de Enfermedades Transmitidas por Vectores y Zoonosis (CECOVEZ) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS-OMS), se imparte el curso básico de Diagnóstico y Manejo de la Malaria, con el objetivo de fortalecer dichos conocimientos en este aspecto como parte de la estrategia de diagnóstico, tratamiento, investigación y Respuesta (DTI-R) para la eliminación de la malaria en la República Dominicana. Curso destinado a todo el personal de salud de la Red Pública SNS, incluyendo Hospitales y Centros de Primer Nivel de Atención.
- El personal gerencial de 75 hospitales, de los Servicios Regionales de Salud (Metropolitano, Norcentral, Nordeste, Este y Cibao Occidental), fueron capacitados en la Metodología de la Gestión Productiva de los Servicios de salud que busca generar un diagnóstico que permita valorar las áreas que presentan más vulnerabilidad y sobre las cuales se necesita realizar intervenciones puntuales para la prestación y optimización del servicio (condiciones mínimas para la atención), esto a través de la reducción de gastos, optimización y generación de recursos. Actualmente cuenta con una cobertura del treinta y nueve por ciento (89%) de los hospitales de la Red.
- En el marco de la gestión de los desechos hospitalarios, se realizaron capacitaciones con el personal de epidemiología y de las áreas de mantenimiento de 53 hospitales de los Servicios Regionales de Salud (Metropolitano, El Valle, Cibao Occidental y Nordeste). Favoreciendo el aumento de los conocimientos necesarios para una buena gestión de los



desechos sanitarios y así evitar exposiciones de los pacientes, colaboradores y efectos en el medio ambiente que, en lo posterior, pudiera afectar la salud.

- Con relación a los procedimientos del Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiología de la República Dominicana para mejorar la notificación oportuna de los eventos de salud, fueron capacitados 44 epidemiólogos de 29 hospitales correspondientes a tres Servicios Regionales de Salud (Metropolitano, Valdesia y El Valle).
- Colaboradores de los nueve Servicios Regionales de Salud de las áreas de Primer Nivel y Centros Hospitalarios, fueron formados para ser facilitadores en cuanto al diagnóstico, tratamiento, intervención y respuesta a casos de Malaria, en acuerdo a lo establecido en la Iniciativa de Eliminación de la Malaria en la República Dominicana.

3.3 Atención Materno, Infantil y Adolescentes

El SNS ha enfocado esfuerzos fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido, definiendo como una intervención prioritaria de esta gestión, la Mejora de la Salud Materna y Neonatal. Para impactar positivamente en los resultados de salud en esta población, se tienen los siguientes avances:

- Elaboración de planes de mejora de los servicios materno y neonatales en 24 hospitales priorizados, basado en los resultados de las observaciones de las prácticas clínicas, acorde la mejora continua de la calidad y humanización de los servicios para la atención a las madres y recién nacidos. Estas intervenciones se enfocan en las áreas de consulta prenatal,



preparto, parto, recién nacido, post alumbramiento y lactancia materna. Los hospitales priorizados en esta etapa son:

SRSM: Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez, Maternidad San Lorenzo de los Mina, Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Engombe, Municipal de Boca Chica, Materno Reynaldo Almánzar, Provincial Ángel Contreras y Dr. Vinicio Calventi.

SRSV: Regional Juan Pablo Pina, Nuestra Señora de Reglas.

SRSNC: Materno presidente Estrella Ureña, Provincial Ricardo Limardo.

SRSND: Regional San Vicente de Paúl, Provincial Leopoldo Pou.

SRSEN. Regional Dr. Jaime Mota, General Melenciano.

SRSE: Regional Dr. Antonio Musa, Provincial Nuestra Señora de la Altagracia, Dr. Francisco Gonzalvo.

SRSEV: Regional Dr. Alejandro Cabral, Regional Taiwán, Provincial Rosa Duarte.

SRSCO: Materno-Infantil Dr. José F. Peña Gómez.

SRSCC: Regional Dr. Luis Morillo King.

- Se han realizado capacitaciones sobre el llenado correcto de las historias clínicas prenatales en 15 hospitales, concluyendo con la instalación del software para el fortalecimiento de la consulta prenatal.
- Distribución de más de 20 mil historias clínicas prenatales en los nueve Servicios Regionales de Salud (historias clínicas de mujer en situación de aborto, adolescentes, neonatología, SIP base).



- Capacitación en Cuidados obstétricos de Emergencias a 25 colaboradores: médicos especialistas, jefes de enseñanzas y coordinadores de las escuelas de residencias de obstetricia del país. Esta capacitación se realizó en el apoyo del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y la universidad de Antioquia, con el fin de fortalecer las competencias de las residencias de obstetricia del país.
- Conformación de la Comisión de Mortalidad Materna del SNS para la discusión y análisis de los casos de mortalidad materna, con mira definir y dar seguimiento a los correctivos de lugar, para evitar los casos de muertes maternas. A través de estas, se ha realizado el análisis de 95 casos de muertes maternas ocurridas en diferentes centros de salud.
- Puesta en funcionamiento del área materna-neonatal del hospital Nuestra Señora de Regla de Baní.
- Levantamiento de las condiciones esenciales de los hospitales: Municipal de Villa Altagracia, Hospital de la Mujer Dominicana, Marcelino Vélez Santana, San Lorenzo de los Mina, Engombe, Reynaldo Almánzar, Juan Pablo Pina, Taiwán, José Francisco Peña Gómez. Esto con el objetivo de identificar debilidades y oportunidades de mejora en la dinámica de atención en salud y desarrollo de los servicios maternos para orientar los esfuerzos a los puntos críticos identificados durante los procesos de valoración.
- Taller de fortalecimiento a las observaciones de la prácticas clínicas y planes de mejoras de los servicios materno y neonatales, para los Gestores Materno Infantil y Adolescentes de los nueve Servicios Regionales de Salud, con el objetivo de capacitarlos en la formulación de planes de mejoras y



fortalecer sus competencias para el seguimiento y análisis de los indicadores materno infantil y adolescentes de los servicios de salud.

- Curso sobre vigilancia y respuesta a la mortalidad materna y perinatal, con la capacitación de 74 participantes a nivel nacional. Esta fue coordinada con el apoyo de OPS-OMS con el objetivo de capacitar al personal para la identificación y clasificación de mortalidad materna, así como las causas, y análisis de ocurrencias.
- Conformación del plan piloto sobre las orientaciones técnicas para la atención obstétricas con incorporación de la perspectiva de género y enfoque de derechos de niños, niñas, personas adolescentes y mujeres. Para esto, se realizó una capacitación al personal de los hospitales: Materno Infantil San Lorenzo de los Mina, Materno Dra. Evangelina Rodríguez, Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia y el Regional Juan Pablo Pina, en coordinación con el MSP.

En cuanto al componente Neonatal, las acciones emprendidas para fortalecer los servicios en esta etapa del ciclo de vida y ejecutadas durante el primer semestre de este año en curso, resaltamos:

- Inicio del proceso de implementación para la apertura de las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) del recién nacido extremadamente bajo peso en tres hospitales (Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Materno Dr. Reynaldo Almánzar y Maternidad San Lorenzo de los Mina). Los Recién Nacidos Extremadamente Bajo Peso constituyen el 1.5% de los nacimientos, lo que presenta una directa proporcionalidad a la mortalidad neonatal. A partir de esto, se trabaja en tres unidades pilotos en estos EES, contando con la



adecuación de modernos equipos de ventilación mecánica y monitoreo continuo, asignación de personal altamente especializados y con experiencia en brindar servicios a estos pacientes como estrategia preventiva, ante la vulnerabilidad de estos RN.

- Implementación de la Terapia de Hipotermia: Enfriamiento Terapéutico del Recién Nacido con encefalopatía hipóxico-isquémica cuyo uso está indicado en los bebés que nacen con asfixia perinatal. Esta innovación a nivel público se llevará a cabo en tres hospitales de la región metropolitana: Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Materno Dr. Reynaldo Almánzar y Maternidad San Lorenzo de los Mina.
- Programa de Reducción de Antibióticos en las UCIN, enfocado a disminuir el uso excesivo de los antibióticos en estas unidades, que se asocia a resultados adversos como la multi-drogo-resistencia, aumentando el riesgo de sepsis y baja respuesta al tratamiento. Los objetivos de este programa incluyen implementar estrategias para la oportuna administración de antibióticos en la UCIN, mediante la correcta aplicación de los protocolos de atención y la diferenciación personalizada del paciente.
- Apertura de tres UCIN en los hospitales Maternidad Dr. Francisco Peña Gómez en Valverde Mao, Provincial Dr. Pedro E. Marchena en Monseñor Noel y Provincial Nuestra Señora de Regla en Bani. Estas modernas unidades se encuentran totalmente equipadas con 8 espacios cada una, designación de 8 neonatólogos y 12 enfermeras, que están brindando respuesta a la demanda de servicios a la población que acude a estos centros de salud.

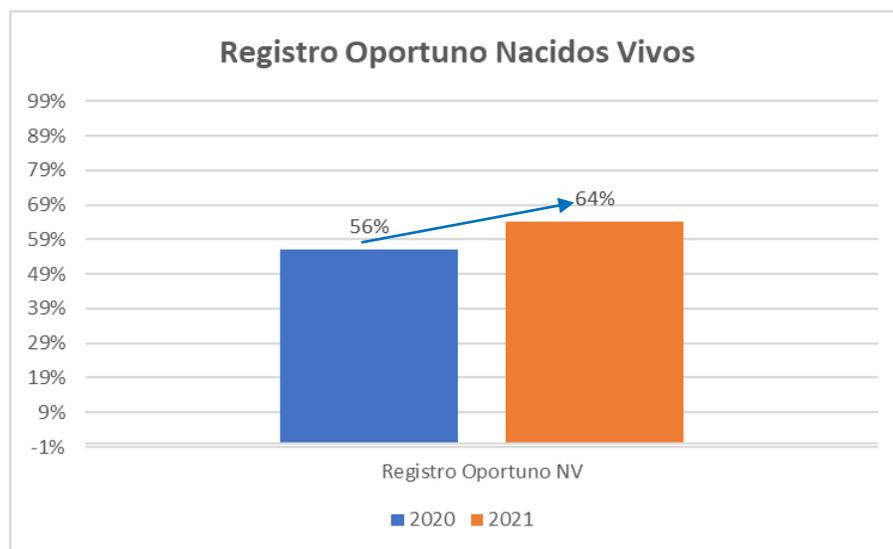


- Implementación de la Red de Traslado Neonatal, que incluye la capacitación del personal del CRUE y 911 en los traslados interhospitalarios de los neonatos, para fortalecer la calidad de atención, recibiendo actualización de los conocimientos de Reanimación Cardiopulmonar en recién nacidos, uso de la incubadora de traslado y técnicas de ventilación mecánica. En primera etapa, se abarcó la región metropolitana.
- Capacitación del personal médico y de enfermería mediante educación continua y actualizada según los lineamientos actuales del cuidado de los RN, para los colaboradores de 25 UCIN. Impartidas por docentes neonatólogos.
- Reforzamiento de 14 UCIN con provisión de equipos de ecocardiograma, llevándose a cabo jornadas de talleres intensivos de hipertensión pulmonar neonatal e identificación y diagnóstico de enfermedades cardíacas neonatales, a través del tamiz neonatal.
- Implementación del programa Tamiz Neonatal en la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, para fortalecer la oportuna identificación de enfermedades cardíacas, que cursan con hipoxemia neonatal, permitiendo conductas pertinentes en diagnóstico y tratamiento; favoreciendo la sobrevivencia de estos pacientes.
- Apertura de dos Servicios de Atención Integral en Salud para Adolescentes, que se encuentran ofreciendo servicios como parte del cumplimiento de las estrategias del Gabinete de Salud para la atención en niños, niñas y adolescentes.
- Capacitación de los colaboradores del Primer de la Región Valdesia en Consejería y Anticoncepción con énfasis en la población adolescentes, favoreciendo la formación al personal



de 42 Centros de Primer Nivel. Este proceso formativo incluirá una sesión práctica para valorar la adherencia a los conocimientos.

- Capacitación básica en atención integral para población Adolescentes al personal de salud del Primer Nivel de la Región El Valle (Azua y San Juan). Incluyendo a 32 Centros de Primer Nivel.
- Primera capacitación anticoncepción efectuada en modalidad online con el apoyo de UNFPA y la Universidad de Antioquia, donde fueron capacitados 35 prestadores de servicios de salud.
- En aporte a la emisión oportuna de los certificados de nacimiento, el SNS mantiene las acciones enfocadas al registro oportuno del certificado de nacido vivo, presentando un incremento de un 8% en relación con el año 2020.



- Mediante el programa Mamá Canguro, metodología definida para el tratamiento y manejo ambulatorio de niños prematuros y de bajo peso al nacer. Estrategia que, a través del calor, la lactancia materna exclusiva y la posición canguro, son los



principios básicos para fortalecer la relación amorosa y estrecha que se establece entre la madre y su hijo que permite la sobrevivencia de esos pequeños. Concebida la expansión de este programa, se da la apertura y equipamiento de la Sala de Alojamiento Canguro en el Hospital Provincial Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia. Y la apertura de 4 nuevas unidades en los hospitales:

- Provincial Dr. Ángel Contreras.
 - Materno Dra. Evangelina Rodríguez
 - Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón
 - Docente Universitario Ricardo Limardo
- En consonancia con las unidades del programa Mamá Canguro, se han habilitado las salas de lactancia de los hospitales:
- Provincial Dr. Ángel Contreras
 - Regional Docente Juan Pablo Pina
 - Provincial Dr. Toribio Bencosme
 - Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón
- Con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, mejor conocido como UNICEF, se realizó la entrega de equipos e insumos a las unidades del Programa Mamá Canguro existentes y recién habilitados:

Hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina

- 1 Infantómetro
- 1 balanza electrónica digital en gramos
- 1 oftalmoscopio indirecto
- 1 glucómetro
- 1 set diagnóstico de pared
- 1 oxímetro de pulso



Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral

- 1 infantómetro
- 1 balanza electrónica digital en gramos
- 1 oftalmoscopio indirecto
- 1 glucómetro
- 1 set diagnóstico de pared
- 1 oxímetro de pulso

Hospital Regional Universitario Jaime Mota

- 200 fajas Canguro

Hospital Provincial Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia

- 1 oftalmoscopio Indirecto Keeler Slimline
- 1 balanza electrónica digital en gramos
- 1 Infantómetro
- 1 glucómetro con tirillas
- 1 oxímetro de pulso
- 1 set diagnóstico de pared

Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez

- 200 fajas Canguro
- 1 balanza electrónica digital en gramos
- 1 oxímetro de Pulso
- 1 set diagnóstico
- 1 glucómetro con tirillas
- 1 Infantómetro

Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón

- 1 oftalmoscopio indirecto con 2 lentes
- 1 balanza electrónica digital en gramos
- 1 oxímetro de Pulso



- 230 fajas Canguro
- 1 set diagnóstico de pared
- 1 glucómetro con tirillas
- 1 Infantómetro

Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras

- 122 fajas Canguro
- 1 set diagnóstico de pared
- 1 glucómetro con tirillas
- 1 Infantómetro
- 1 oxímetro de pulso
- 1 balanza electrónica digital en gramos

Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo

- 1 oftalmoscopio indirecto con 2 lentes
- 1 balanza electrónica digital en gramos
- 1 oxímetro de Pulso
- 65 fajas Canguro
- 1 set diagnóstico de pared
- 1 glucómetro con tirillas
- 1 Infantómetro

- Apertura de 4 Servicios de Atención Integral en Salud para Personas Adolescentes, los cuales están ofreciendo la atención según la cartera de servicios de estas unidades:
 - Hospital Dr. Robert Read Cabral,
 - Hospital Infantil Santo Socorro,
 - Hospital Municipal Nizao,
 - Hospital Regional Dr. Juan Pablo Pina, como parte del Plan de Acción de disminución de los embarazos en Adolescentes.



Para reducir los factores de riesgos, promoviendo las intervenciones que permitan prevención y control, incluyendo acciones de detección y tratamiento de las enfermedades crónicas no transmisibles, el SNS estableció su prioridad directiva Control y Prevención de las Enfermedades No Transmisibles. En apoyo a la consecución de esta prioridad, tenemos las siguientes intervenciones:

- Apertura de las Unidades Diagnósticas de Patologías Cardíacas en Recién Nacidos, donde se han equipado con ecocardiogramas a trece unidades neonatales, con el objetivo de eficientizar el cuidado de los recién nacidos críticamente enfermos para el apoyo diagnóstico de patologías frecuentes que causan morbimortalidad y para el abordaje adecuado y diagnóstico oportuno de las cardiopatías congénitas. En algunos hospitales el equipo también se está utilizando para el abordaje y diagnóstico precoz de problemas cardiovasculares en las embarazadas. Los hospitales que cuentan con este servicio son: Pediátrico Robert Reid Cabral, Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia, Materno Evangelina Rodríguez, Nuestra Señora de La Altagracia (Higüey), Regional Dr. Antonio Musa, Infantil Doctor Arturo Grullón, Regional Dr. Luis Manuel Morillo King, Regional Juan Pablo Pina, Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, Materno Dr. Reynaldo Almánzar, presidente Estrella Ureña y Regional San Vicente de Paúl.
- Lanzamiento del Programa Detección oportuna del Cáncer de Mama, Cervicouterino y Próstata con el objetivo de Fortalecer los establecimientos de la Red de Servicios



Públicos priorizados, con el fin de aumentar la detección, diagnóstico y tratamiento oportuno de los cánceres de mama, cérvico uterino y próstata, beneficiando a 11,467 pacientes.

Los hospitales priorizados en esta primera etapa son:

- Dr. Luis M. Morillo King; La Vega.
- Presidente Estrella Ureña, Santiago
- Jaime Mota, Barahona
- General de Alta Especialidad (HGENSA), Higüey
- Maternidad Nuestra Sra. De la Altagracia, Higüey
- Maternidad La Altagracia, Distrito Nacional.
- Materno Dr. Reynaldo Almánzar, Santo Domingo.
- Hospital Santo Socorro, Distrito Nacional
- La Mujer Dominicana, Distrito Nacional
- Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sanchez Perez Tavares (INCART), Distrito Nacional

3.4 Asistencia a la Red

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor de la estandarización de la cartera de servicios, según el tipo de establecimiento y el nivel de complejidad. Entre las intervenciones que aportan a este proceso, se resaltan:

- Actualización, estandarización, codificación e implementación de los instrumentos de gestión hospitalaria, entre ellos, los formularios que conforman el expediente clínico, con el propósito de mejorar la captación de la información y disminuir las glosas por venta de servicios a las ARS.



- Actualización y publicación de las carteras de servicios de 66 hospitales de la Red SNS, equivalente a un treinta y cinco por ciento (35%).
- Inicio del proceso de organización y articulación de la Red de servicios de salud, con el propósito de mejorar la accesibilidad de la población y fortalecer el sistema de referencia y contrareferencia, basado en la cartera de servicios, promoviendo el continuo de la atención durante el curso de vida.
- Implementación del Manual de Afiliación a Personas Viviendo con VIH (PPVVIH) al Régimen Subsidiado del SeNaSa en los 75 Servicios de Atención Integral (SAI) correspondientes a los nueve SRS. Esto conllevó la afiliación de 7,380 PPVVIH.
- Implementación y expansión del Programa Orientado a Resultados (Programa 42 VIH-SIDA). Con la ejecución de este programa, fueron beneficiadas a través de sus intervenciones alrededor de 10,001 PPVVIH pertenecientes a 15 Servicios de Atención Integral de las regiones Nordeste (III), Este (V), El Valle (VI) y Cibao Central (VIII). Con una inversión de RD \$29,239,840.00. Entre estas intervenciones, podemos citar la expansión de las intervenciones comunitarias como son:
 - Recuperación de pacientes en abandonos con la finalidad de incrementar los resultados de la cascada de atención, a través de visitas domiciliarias, llamadas telefónicas para recordatorias de citas, reforzamiento de



adherencia, encuentros en la comunidad, actualización de resultados de CD4 y Carga Viral.

- Recuperación de 617 PPVVIH en abandono al Tratamiento ARV y reinserción en los Servicios de Atención Integral en el periodo 2021.
 - Entrega de 6 motocicletas para transporte de Muestras de Carga Viral y CD4. Esta entrega fortalecerá el transporte de muestras biológicas para la actualización de los resultados PPVVIH.
 - Entrega de 9 televisores para la promoción y educación en salud de los pacientes en salas de espera.
- Implementación de servicios de VIH en cinco hospitales Materno-Infantil: Reynaldo Almánzar (SRS Metropolitano), Dra. Evangelina Perozo (SRS Metropolitano), Barsequillo (SRS Valdesia), Guaymate (SRS Este), José Francisco Peña Gómez (SRS Cibao Occidental). Con la finalidad de ampliar la cartera de servicios que se oferta en estos establecimientos y reducir la transmisión materno infantil al VIH.
 - Implementación de Servicios de Atención VIH en cinco hospitales que cuentan con Unidad de Atención Integral para los Adolescentes (Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia, Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina del SRS Metropolitano, Hospital Regional San Vicente de Paul del SRS Nordeste, Hospital Dr. Antonio Musa, Hospital Materno Infantil Francisco A. Gonzalvo, Hospital Nuestra Señora de La Altagracia del SRS Este.
 - Implementación del Programa 41 (Tuberculosis) en 147 Servicios de Tuberculosis de los Servicios Regionales



Norcentral (II) y Este (V) y ejecución del seguimiento en 148 servicios de TB en la Región Metropolitana (SRSM). Con un presupuesto de RD \$88,900.005 millones de pesos. Con las intervenciones de adherencia a través de las actividades como el DOTS Domiciliario y Paquete de Apoyo a la Salud Mental para fortalecer la atención en los servicios de Tuberculosis y como cuyo resultado esperado se enfoca en disminuir la incidencia de casos, captación de los pacientes perdidos durante el seguimiento y así, aumentar el éxito del tratamiento, disminuir la coinfección TB/VIH y los casos de tuberculosis Drogoresistente (TB-DR). Entre estas intervenciones, podemos citar la expansión de las intervenciones comunitarias como son:

- Entrega de Medicamentos Anti-Tuberculosis a Domicilio a 646 pacientes y consultas psicológicas realizadas a 2,100 pacientes diagnosticados con Tuberculosis en los servicios, así como consultas psicológicas realizadas en el hogar, a través de visitas domiciliarias.
- Se han efectuado capacitaciones diversas para fortalecer la calidad de la atención:

Departamento	Temas	Beneficiados	SRS	Objetivo
Gestión Clínica	Inducción Gerentes SRS sobre la Estrategia del DTIR para la eliminación de la Malaria.	32 gerentes y supervisores de área de 8 SRS	Metropolitano, Valdesia, Norcentral, Enriquillo, Este, El Valle, Cibao Occidental, Cibao Central.	Dotar de capacidades a personal de salud para la identificación, tratamiento y seguimiento a casos de Malaria, con la finalidad de erradicación de la Malaria en el país.
	Capacitación caracterización de focos de Malaria a personal de los SRS.			



	<p>Guías y Normas de Atención en VIH, Técnicas de Consejería y Adherencia al Tratamiento ARV, Manejo de COVID/VIH, Estrategia Indetectable-Intransmisible al personal Clínico de los Servicios de Atención Integral a nivel nacional.</p>	<p>160 médicos, Psicólogos, Enfermeras, consejeros</p>	<p>Metropolitano, Valdesia, Norcentral, Nordeste, Enriquillo, Este, El Valle, Cibao Occidental, Cibao Central.</p>	<p>Actualización del personal de Salud para mejorar la calidad de la atención a PPVVIH</p>
	<p>Implementación de la realización de la Prueba Rápida en el Primer Nivel de Atención.</p>	<p>90 médicos, Enfermeras, Promotores de Salud de 40 Centros de Primer Nivel</p>	<p>Metropolitano, Este.</p>	<p>Con esta capacitación se ampliará la oferta de prueba rápida desde el PNA por personal No Bioanalista para toda la población.</p>
	<p>Capacitación Modelo Integrado Coinfección TB-VIH</p>	<p>374 colaboradores de 5 Servicios Regionales de Salud</p>	<p>Valdesia, Enriquillo, El Valle, Cibao Occidental y Cibao Central</p>	<p>El Modelo Integrado es una estructura organizativa y funcional de servicios de salud, orientada a reducir la pérdida de pacientes a través de un seguimiento más cercano y mejorar así los resultados de los servicios de salud.</p>



	Capacitación en la implementación de la Terapia Preventiva de Tuberculosis (TPT).	150 colaboradores de las Áreas de Salud y puntos focales de TB de los 9 Servicios Regionales de Salud	Metropolitano, Valdesia, Norcentral, Nordeste, Enriquillo, Este, El Valle, Cibao Occidental, Cibao Central.	El objetivo es reducir la incidencia de coinfectados TB-VIH y de igual modo las muertes asociadas a estas enfermedades.
Salud Mental	Temas relacionados a Salud Mental: Primeros Auxilios Psicológicos en Emergencias y Desastres; Referencia y Contrareferencia y Formulario Único para Hospitales y Clínicas y Ley de División de Roles; Humanización en Salud Mental y Enfermedades Crónicas; Intervención en Crisis, Desastres y Duelo.	492 colaboradores de los 9 Servicios Regionales.	Metropolitano, Valdesia, Norcentral, Nordeste, Enriquillo, Este, El Valle, Cibao Occidental, Cibao Central.	Actualización del personal de Salud para mejorar la calidad de la atención.
Género	Temas relacionados con Género: Implementación del tema de Salud Masculina; Enfermedades propias de los hombres y la importancia de acudir a tiempo a los centros de salud; Abordaje efectivo a víctimas de	Capacitación al personal de salud de las 18 Unidades de Género correspondientes a 7 SRS	(Metropolitano, Valdesia, Nordeste, Nordeste, Este, El Valle, Cibao Central).	Dotar al personal de salud de las capacidades para identificar situaciones de violencia y articular estrategias para el abordaje del problema, ya que a menudo el Establecimiento de Salud junto a su personal es el único



	violencia en los EES; Sensibilización y humanización sobre la relación médico-paciente con enfoque de Género			contacto que tiene la víctima fuera de su entorno.
	Abordaje terapéutico a los hombres agresores.			

También fueron efectuadas firmas de acuerdos con diversas entidades en aras a aumentar las capacidades de cobertura de los servicios de salud. Entre estos, tenemos:

- Acuerdo con el Ministerio de Salud Pública a través de la Unidad de Proyecto Fondo Mundial, Proyecto "Reducción de la incidencia y la mortalidad por tuberculosis en la República Dominicana, focalizando intervenciones en población clave y grupos de riesgo para el Fin de la epidemia en el país", que incluye:
 - Expansión e implementación del Modelo Integrado Coinfección TB-VIH en 6 provincias priorizadas de 5 SRS (Valdesia, Enriquillo, El Valle, Cibao Occidental y Cibao Central). Con una inversión de RD\$ 13,676, 164.50 millones de pesos.
- Firma de Acuerdo de Colaboración entre SNS y CDC con el proyecto de "Fortalecimiento de la capacidad de información estratégica, detección de VIH y servicios clínicos para poblaciones móviles en la República Dominicana"



- A través de este acuerdo se beneficiarán 22,105 PPVVIH de 17 Servicios de Atención Integral distribuidos en 3 regiones de Salud (Metropolitano, Norcentral y Este). Con una inversión de US \$720,000.00.
 - Apoyo en la actualización de los sistemas de información.
 - Dotación de equipos a los Servicios de Atención Integral con la finalidad de asegurar el registro de datos en los Sistemas de Información.
 - Apoyo en la descentralización de las pruebas especiales de Carga Viral y CD4 a través de los laboratorios de Centro Diagnóstico Gurabo (SRS Norcentral), Centro Diagnóstico Porvenir (SRS Este) y Centro Sanitario de Santo Domingo (SRS Metropolitano).
- Firma de Acuerdo de Colaboración entre el SNS y CONAVIHSIDA a través del proyecto: “Apoyo a las poblaciones Clave de Mayor Riesgo al VIH 2019-2021”. (Fondo Mundial-CONAVIHSIDA).
- 75 Servicios de Atención Integral en los 9 SRS. Con una inversión de US \$ 4,797,966.00.
 - Fortalecer la calidad del dato registrada en el Sistema de Registro Nominal de Atención Integral en su módulo FAPPS.
- Firma de Acuerdo de colaboración entre SNS y African Field Epidemiology Network (AFENET) con el Proyecto: “Capacitación continua de los trabajadores de la salud para aumentar la prescripción de pruebas de



Carga Viral para personas viviendo con VIH y que se encuentran en tratamiento Antirretroviral”.

- A través de este acuerdo se proporcionará asistencia técnica a los 75 Servicios de Atención para contribuir al logro de la cascada con enfoque en la supresión viral. Con una inversión de US \$5,278,000.00.
- Monitorear las actividades referentes a la Carga Viral en los EES que cuentan con Servicios de Atención Integral a nivel nacional.
- Desarrollar y fortalecer los procesos de recolección de muestras de carga viral en la comunidad, así como el transporte de muestras a los laboratorios.
- Asistencia técnica al gobierno de República Dominicana para monitorear los resultados de las pruebas de infección reciente en los sitios respaldados por PEPFAR (Metropolitano, Norcentral, Este y Cibao Central).

Resaltando la importancia de poseer un registro nominal de los servicios que se brindan a la PPVVIH, permitiendo no solo medir la cascada de atención, sino también evaluar la adherencia a las guías de atención a través del seguimiento de los servicios que se brindan, se mantienen acciones para fortalecer las siguientes plataformas:

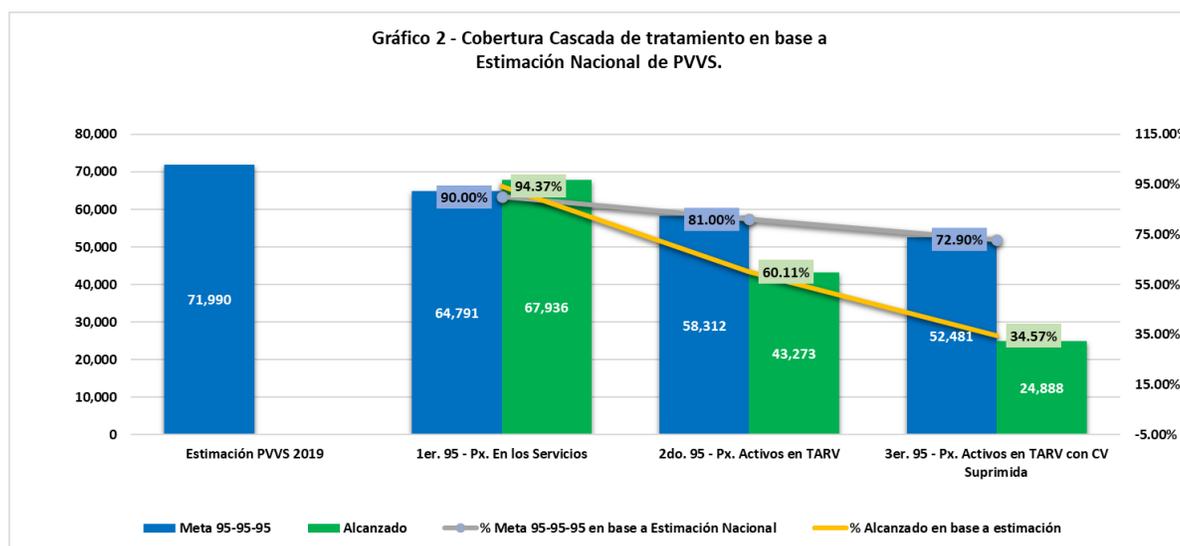
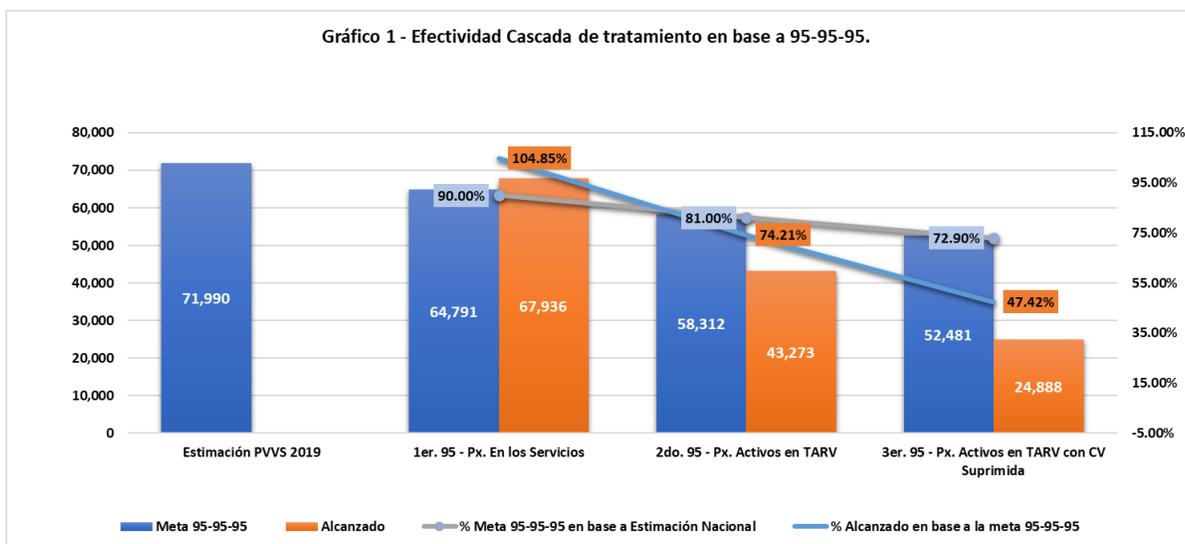
- Implementación del Sistema de Registro Nominal de Pruebas de VIH (SIRENP-VIH) en 12 EES en el periodo (enero-junio 2021), para un total de 42 Servicios de Atención Integral (SAI) implementando el sistema de 6



Servicios Regionales de Salud (0, II, IV, V, VI y VII).; lo que representa un 56% del total de SAI. Actualmente con 45,759 personas con pruebas de VIH registradas. A través de esta implementación se garantiza el reporte de personas que se realizan una prueba de VIH, más las pruebas realizadas, lo que permitirá no duplicar el dato de pacientes positivos al VIH.

- Implementación del módulo de resultados de CD4 y Carga Viral en 27 EES que cuentan con SAI lo que representa un 36% del total, en 4 SRS (0, II, V y VIII). A través de esta implementación se garantiza el reporte de resultados Carga Viral y CD4 de manera electrónica, lo que permitirá contar con resultados oportunos para el seguimiento clínico a los pacientes.
- Implementación de los Servicios y Sistema Pre-Exposición al VIH (PreP). En 9 EES correspondientes a 4 SRS (0, II, V y VIII), para beneficio de 2,000 usuarios con factores de riesgo al VIH.
- Se evidencia un incremento en 8,247 pacientes con pruebas de Carga Viral suprimida a nivel nacional.





Considerando la importancia de la salud mental y el impacto directo que tiene el bienestar de la población, se han realizado las siguientes intervenciones:

- Ampliación de la Unidad de Intervención en Crisis del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras.
- Implementación del Programa de Alcohol y Drogas junto al Ministerio de Salud Pública en los Hospitales Maternos: Evangelina Rodríguez (SRS Metropolitano) y



Hospital Nuestra Sra. de la Altagracia (SRS Este), con el objetivo de conseguir la abstinencia o la reducción sustancial del consumo de alcohol durante el embarazo.

- Habilitación de salas de ingreso para pacientes de psiquiatría en el Hospital Teófilo Hernández (El Seibo) del Servicio Regional de Salud Este, con 2 habitaciones y 4 camas.
- Habilitación de espacios en el Hospital Hugo Mendoza (Santo Domingo Norte) del Servicio Regional de Salud Metropolitano con 2 camas asignadas para ingreso de pacientes de psiquiatría.

3.5 Sistema de Emergencias Médicas

Con el objetivo de incrementar la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de Servicios de Salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad del servicio.

A través de las intervenciones con enfoque al fortalecimiento de estos servicios se ha logrado cubrir el 75.8% de las atenciones del sistema nacional de atención a emergencias y seguridad 911. Con la dispensación de 538,286 asistencias médicas vía telefónica 9-1-1, concentrándose el mayor porcentaje en la zona metropolitana, con el 58% de los servicios de respuesta a urgencias y emergencias en la Red. De estos, se realizaron 279,908 traslados prehospitalarios a las salas de emergencias de los hospitales del SNS y centros privados que acceden a través del Sistema de emergencias y seguridad 911.

Población Beneficiaria: 9,508,134 población total que tiene acceso al Sistema de Atención a Emergencias 9-1-1, cobertura nacional de 91.6 % en 25 provincias.

Leyenda: Estadísticas Sistema 911



Casos asistidos por zona enero /diciembre 2021			
Mes	Zona Metro	Zona Norte	Total
Enero	29,259	22,207	51,466
Febrero	22,832	16,914	39,746
Marzo	24,389	17,624	42,013
Abril	24,447	16,988	41,435
Mayo	26,432	19,043	45,475
Junio	26,746	18,355	45,101
Julio	25,620	19,296	44,916
Agosto	26,149	19,839	45,988
Septiembre	25,242	18,893	44,135
Octubre	26,777	19,820	46,597
Noviembre	25,681	19,212	44,893
Diciembre	26,730	19,791	46,521
Total	310,303	227,983	538,286

Fuente: Reporte 911

Se ha dado asistencia a un total de 4,124,900 personas. Esta Población ha sido asistida con patologías urgentes y emergentes en las salas de emergencias Hospitalarias y CPN de la Red Pública de Salud.

SRS	Asistencias
Metropolitana	1,177,426
Valdesia	516,355
Norcentral	509,988
Nordeste	391,205
Enriquillo	295,651
Este	497,268
El Valle	277,171
Cibao Occidental	215,515
Cibao Central	246,498
Total	4,127,078



Durante el año 2021, las atenciones dispensadas a la población por los CRUE ascendieron a 9,777 atenciones de traslado interhospitalario -con un corte estadístico al 15 de diciembre- siendo la mayor proporción de 5,363 atenciones en el gran Santo Domingo. Estas atenciones ofrecidas por los centros de respuesta a urgencias y emergencias durante este periodo representan un incremento porcentual de 9.3% con relación al mismo periodo del año 2020 que ascendieron a 7,624 atenciones interhospitalarias.

Atenciones Interhospitalarias						
Servicios CRUE						
Año	Mes	Santo Domingo	Este	Sur	Norte	Total
2021	Enero	536	72	0	575	1183
	Febrero	534	84	72	437	1127
	Marzo	555	108	85	389	1137
	Abril	494	132	49	190	865
	Mayo	653	81	67	136	937
	Junio	123	50	38	50	261
	Julio	305	54	98	237	694
	Agosto	478	41	120	228	867
	Septiembre	385	56	23	168	632
	Octubre	409	25	65	130	629
	Noviembre	482	49	57	168	756
	Diciembre	409	85	65	130	689
Total		5,363	837	739	2,838	9,777

Fuente: Dirección Emergencias Médicas, 2021.

Durante este periodo se dio respuesta a los brotes epidémicos y eventos de emergencia que surgieron como fueron: los brotes de emergencia a intoxicación por metanol y los casos inusuales de Difteria, así como, la Pandemia COVID-19.



En respuesta a la Pandemia COVID-19, fueron asistidas vía telefónica 56,205 personas a través del Centro de Atención Telefónica de la Dirección de Emergencias Médicas y de estas asistencias 14,054 casos, fueron trasladados a Centros de Salud coordinados a través del Centro de Atención Telefónica *462.

En cuanto al aumento de la capacidad de respuesta de los servicios de emergencias, se pueden resaltar las siguientes intervenciones para proveer disponibilidad de espacios físicos y de dispensación de servicios:

- Puesta en funcionamiento de 6 salas de emergencias con un coste de inversión de RD \$138,892,331.13, de los hospitales Taiwán, San José de Ocoa, Felipe J Achecar, San Vicente de Paul, Félix María Goico y Jaime Oliver Pino. Beneficiando a 3,012,656 habitantes de las provincias Distrito Nacional, provincia San José de Ocoa, provincia de Azua, Provincia San Pedro de Macorís y la provincia Duarte.
- Aumento de las competencias del personal médico que asiste en la entrega de los servicios, beneficiando a 1,718 profesionales de salud de los Servicios de Emergencias capacitados en procesos, procedimientos, protocolos asistenciales de emergencias. A un coste de inversión de RD\$68,742,000.00.
- Actualmente existen 140 Hospitales con Plan de Emergencias y Desastre, con lo que se alcanza el 75% de la meta establecida en el año, cuya meta es de alcanzar el 80%.

SRS	Hospitales con PHED
Cibao Central	15
Cibao Occidental	9
El Valle	6



Este	18
Metropolitana	30
Norcentral	29
Nordeste	22
Valdesia	11
Enriquillo	S/D
Total	140

Fuente: Dirección Emergencias Médicas, 2021.

- Implementación del tablero de indicadores que permita medir los servicios de emergencia en los 9 servicios regionales, en cumplimiento de los procedimientos, protocolos y guías. La cantidad de CEAS que han reportado el tablero de indicadores es 41 de los 186 a nivel nacional, lo que indica un cumplimiento de 22% en la entrega de información.

SRS	Cantidad de CEAS que reportan
Cibao Central	7
Cibao Occidental	3
El Valle	3
Metropolitana	1
Norcentral	5
Nordeste	12
Valdesia	10
Total general	41

Fuente: Dirección Emergencias Médicas, 2021.



- Dentro de los 41 Centros de salud mediante muestra aleatoria, presentamos los siguientes datos:

Hospitales	Tiempo de llegada a triage	Tiempo promedio de realización de triage	Tasa de ocupación	Tasa de rotación
Hospital Padre Billini	14 minutos	5 minutos	50%	263.3%
Hospital Municipal Nuestra Señora de la Altagracia	4 minutos	17 minutos	0%	1546%
Hospital presidente Estrella Ureña	7 minutos	7 minutos	95%	343.8%
Hospital Octavia Gautier	5 minutos	11 minutos	0%	1326%
Hospital de Bánica	4 minutos	9 minutos	7%	755%

Fuente: Dirección Emergencias Médicas, 2021.

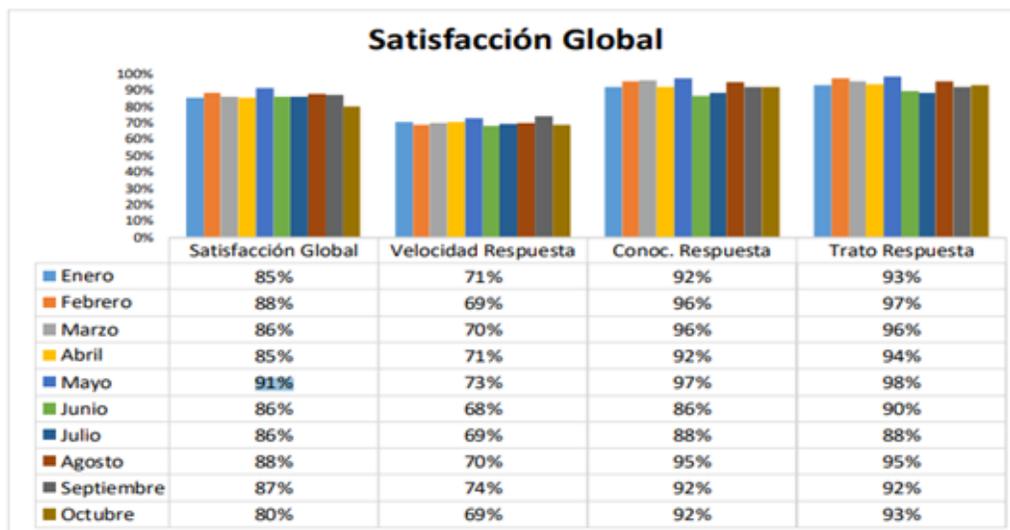
En el marco de la calidad de la atención del componente 911, se han realizado esfuerzos para la mejora de la atención de emergencias médicas, desarrollando mecanismos y las condiciones necesarias para ofrecer un mejor servicio de respuesta al usuario y garantizar el cumplimiento de los estándares y normas establecidas. Durante el periodo se han realizado las actividades pertinentes:

Producto Alcanzado	Actividades Realizadas	Beneficiarios / Área Beneficiada	
		Cantidad	Descripción
Unidad de Calidad del Componente Salud 911			
2021			
Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas por el 311	Investigaciones	570	Total de casos relevantes, donde todos son investigados por la unidad de Calidad Salud, donde se dan las recomendaciones y se buscan los puntos de mejora.



Reporte de Incidentes	Investigaciones	450	Total de reportes hechos por las diferentes áreas, reportando alguna situación, donde todos son investigados por la unidad de Calidad Salud, donde se dan las recomendaciones y se buscan los puntos de mejora.
Evaluaciones o monitoreos al personal durante las operaciones	Monitoreo a Médicos Reguladores	780	Total de monitoreos realizados a los médicos reguladores en el Despacho.
	Monitoreo a Despachadores	650	Total de monitoreos realizados a los despachadores en el Despacho.
	Monitoreo a Respuesta	410	Total de monitoreos realizados a las unidades de respuesta desde Despacho vía remota.
Análisis de casos	Análisis de casos con tiempos elevados	455	Análisis de una muestra de casos donde los tiempos exceden los 20 minutos de respuesta.

La valoración otorgada por los usuarios, de acuerdo con la atención recibida vía el Sistema de Emergencias 911, alcanzó los siguientes valores en las diferentes variables medidas, como se muestra a continuación:



- Disponibilidad de espacios físicos para la dispensación de servicios, así como la adquisición y utilización de nuevas unidades de transporte ambulancia. Readecuación de la remodelación y construcción de 7 Salas de emergencias con un coste de inversión de RD\$188,892,331.13, en los Hospitales: Taiwán, San José de Ocoa, Felipe J Achecar, San Vicente de Paul, Félix María Goico, Jaime Oliver Pino y Vinicio Calventi. Con una población beneficiaria de 5,918,659 habitantes de estas localidades.
- Se ha experimentado un aumento en la disponibilidad de unidades de transporte vital básico y avanzado que, al SNS recibir la gestión de este servicio en el año 2020 el sistema contaba con 347 preposiciones para 21 provincias. Durante el 2021, se expandió el servicio a las provincias El Seibo, Hato Mayor, San José de Oca y Santiago Rodríguez, ampliando la capacidad de respuesta a 393 preposiciones, representando un 91.40%.



- Durante el periodo se han contratado un total de 727 colaboradores para el sistema 911 y CRUE. Los recursos



humanos necesarios para formar los equipos de respuesta, despacho y regulación médica: Despachadores, Médicos, Licenciadas en enfermería, Auxiliar de Enfermería y Técnicos en Transporte Sanitario.

- Desarrollo de un programa de formación continuada para el fortalecimiento de las competencias del personal que asiste en la entrega de los servicios. Durante el presente periodo se han impartido un total de 2,055 capacitaciones en protocolos de atención con una inversión de RD\$18,495,000.00 y 2,249 capacitaciones sobre procesos de gestión, procedimientos de respuesta, apoyo psicológico, comando de incidente y protocolos asistenciales de emergencias, con la finalidad de contribuir a la mejora continua de los servicios ofrecidos a la población, con una inversión de RD\$15,743,000.00 a profesionales de salud de los servicios de emergencias.
- Participación en el simulacro de sismo a nivel nacional, donde 133 hospitales practicaron su plan de emergencias, divididos de la siguiente forma: 20 en el SRS Metropolitano, 15 en SRS Valdesia, 23 en SRS Norcentral, 20 en el SRS Nordeste, 13 en SRS Enriquillo, 16 en el SRS Este, 7 en el SRS El Valle, 3 en SRS Cibao Occidental y 16 en el SRS Cibao Central.

3.6 Abastecimiento de Medicamentos e Insumos

Para garantizar la integralidad de la atención que, incluye la provisión oportuna y completo del tratamiento y de los insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SNS ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la Red Pública de Servicios de Salud. Podemos destacar:



- 372 millones de unidades de medicamentos, insumos y reactivos de laboratorios manuales programados, por un valor de RD\$4,342 millones para la compra consolidada a través del Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico (PROMESE-CAL), la misma cubrirá las necesidades del periodo de 9 SRS (1,650 CPN) y 186 Hospitales de la Red.
- 13,7 millones de unidades de medicamentos e insumos para cubrir las necesidades de los Programas de salud colectiva (VIH, TB 1ra. línea y PF), por un valor de RD\$1,013 millones para la compra consolidada a través del Ministerio de Salud Pública.
- 218,868 kits y 1,1 millones de unidades de medicamentos para cubrir las necesidades del Programa de Hemodiálisis), por un valor de RD\$758,2 millones a través de la compra consolidada a través del Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico (PROMESE-CAL).
- 4,5 millones de unidades de medicamentos e insumos para cubrir las necesidades de los Servicios de Emergencias Médicas (911), por un valor de RD\$332,8 millones para la compra consolidada a través del Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico (PROMESE-CAL).
- 168,238 unidades de reactivos e insumos de laboratorio para máquinas automatizadas, a fin de cubrir las necesidades de los Servicios de Laboratorio Clínico, por un valor de RD\$1,188 millones.
- 14,7 millones de unidades de medicamentos e insumos por un valor de RD\$914,5 millones para la respuesta al COVID-19,



adquiridas a través del Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico (PROMESE-CAL).

- Implementan del Sistema de Administración y Logística de Medicamentos e insumos (SALMI), que permitirá la automatización de la gestión de los medicamentos e insumos en la Red SNS. En su etapa inicial, con implementación exitosa en el Hospital Santo Socorro y Hospital Dr. Darío Contreras, encontrándose armonizado y homogenizado con el marco legal del Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI).

3.7 Laboratorio Clínico y Apoyo Diagnósticos

En el periodo 2021, el SNS se involucró en procesos operativos de gestión de los servicios, como son: fortalecimiento y expansión de los servicios de laboratorios clínicos e imágenes, la implementación del registro nominal de pacientes en el laboratorio clínico, el tamizaje con pruebas rápidas de VIH y la ampliación del acceso a servicios de realización de pruebas especiales de VIH (CD4, CV). La ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio se evidenció a partir de la dotación de equipos, lo que favoreció un aumento promediado de un 49% en la oferta de servicios que se ofertan en la Red hospitalaria del SNS, con relación al año 2020. Ofertándose durante este año unas 16,979,126 pruebas de laboratorio y 2,317,855 imágenes diagnósticas.

Con el aumento de la cartera de servicios diagnósticos, se ha realizado la dotación de equipos como son: sonógrafos con tres transductores, rayos X fijos, colposcopios ópticos, electrocardiógrafos, eco cardiógrafos, chalecos plomados, rayos X portátiles, impresoras y mamógrafos, en las Regiones de Salud



Metropolitana, Valdesia, Norcentral, Nordeste, Este y Cibao Central:

- Hospital Boca Chica
- Hospital Dr. Francisco Moscoso Puello
- Hospital Materno Infantil Santo Socorro
- Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras
- Hospital Regional Dr. Marcelino Vélez Santana
- Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar
- Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART)
- Hospital Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez
- Hospital Maternidad San Lorenzo De Los Mina
- Centro de Primer Nivel de Atención Ralma
- Hospital Infantil Dr. Arturo Grullón
- Hospital Regional Cabral y Báez
- Hospital El Valle
- Hospital Regional Juan Pablo Pina
- Hospital Municipal San José de Los Llanos
- Hospital Municipal Lagunas de Nisibón
- Hospital Municipal Dra. Evangelina Rodríguez Perozo
- Hospital Regional Dr. Antonio Musa
- Hospital Regional San Vicente de Paúl
- Hospital Municipal Miches
- Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch
- Hospital Regional Dr. Luis M. Morillo King
- Hospital Dr. Luis Napoleón Beras M,
- Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert.

Con respecto a los Laboratorios Clínicos contemplados para la dotación de equipos, tenemos:



- Hospital Dr. Pedro A. Marchena en Bonao
- Hospital San Bartolomé en Neiba
- Hospital Dr. Jaime Mota en Barahona
- Hospital Pablo A. Paulino en Las Terrenas
- Centro Diagnostico Julia Santana en Tamayo
- Centro Educación Médica de Amistad Dominico - japonesa (CEMADOJA), y
- 18 microscopios más para los SRS Valdesia y Metropolitana.

En la Región Cibao Central se favoreció el aumento de la cartera de servicios de las áreas de imágenes con la implementación del servicio de sonografía pélvica, transvaginal, partes blandas y prostática, incorporándose el servicio de estudios de imágenes con medios de contraste, para favorecer una población de 739,316 que acceden a servicios de salud. En cuanto a la Región Nordeste, fue implementado el servicio por imágenes de sonografía pélvica, transvaginal, de partes blandas y prostática con un impacto en la población de 645,618. Destacándose un aumento de la cartera de servicios de imágenes correspondiente al 13.15%

Se implementó la realización de pruebas moleculares para la detección COVID19 en toda la Red Pública, donde se han realizado 45,000 pruebas rápidas para Antígenos de COVID19 y unas 2,000 pruebas de PCR-RT en el único laboratorio de la Red SNS ofertando este servicio, que es el Centro Educación Médica de Amistad Dominico-Japonesa (CEMADOJA).

Para descentralizar la realización de las pruebas de CD4 y CV se puso en funcionamiento los equipos COBAS 4800 y AQUIOS en dos SAI's que pertenecen a los Centros Clínicos y Diagnósticos de Porvenir, San Pedro de Macorís y Centro Sanitario.



Con el lanzamiento del Proyecto de Detección Temprana de Cáncer Cervicouterino, Mama y Próstata fue aumentada la cartera de servicio en los laboratorios clínicos de los diez EES piloto, como fueron:

- Hospital Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez Perozo
- Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia
- Instituto Nacional de Cáncer Rosa Emilia Pérez Sánchez Tavares (INCART)
- Materno Dr. Reynaldo Almánzar
- Hospital Materno Infantil Santo Socorro
- Hospital presidente Estrella Ureña
- Hospital Dr. Morillo King
- Hospital Regional Jaime Mota
- Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia (HGENSA)
- Materno-Infantil Nuestra Señora de la Altagracia en Higüey.

Con la implementación del proyecto para la Detección Temprana de Cáncer Cervicouterino, Mama y Próstata fueron introducidas nuevas pruebas diagnósticas: HPV (Virus de Papiloma Humano) por el método de Biología Molecular, PSA (Antígeno Prostático Especifico), CEA 15-23 (Antígeno Carcinoembrionario). Donde, mediante este proyecto se ofertaron 2,500 pruebas de HPV y 1,200 pruebas de PSA en las diferentes jornadas programadas en los establecimientos de salud priorizados en las regiones: Metropolitana, Este, Norcentral y Enriquillo para ampliar el acceso a pruebas especiales y que, en lo posterior, impactará a una población de 7,329, 012 habitantes.



Con el corte estadístico al diez de diciembre, el total de pruebas Carga Viral realizadas es de 8,025 y 10,149 pruebas de CD4 para un total de 18,184 pruebas. Esta descentralización permite el acceso servicios a usuarios afectados por el VIH que, ameritan un control continuo de estos niveles para verificar la efectividad del tratamiento.

Las capacitaciones proporcionadas para el fortalecimiento de las competencias de los equipos de laboratorio e imágenes de los establecimientos de salud y SRS, fueron los siguientes: Curso Técnico en Posicionamiento Básico para Personal de Imágenes, Curso Básico de Radiología para Supervisores de Imágenes y Herramientas de Supervisiones, Taller de Toma de muestra Nasofaríngea y Bioseguridad en los Laboratorios Clínicos, Capacitación Personal Banco de Sangre y Servicios de Transfusión, Tamizaje de Pruebas Rápidas de VIH a Personal No Bioanalista, Taller de Gestión de Muestras y Resultados de CV- HIV, Mesa de trabajo con las Encargadas de la División Regional de Laboratorios Clínicos e Imágenes, Organización Interna del Trabajo de la Dirección de Laboratorios Clínicos e Imágenes, Inducción a las Funciones de Coordinadoras de AFENET dentro de las Divisiones Regionales de Laboratorios Clínicos e Imágenes, un Diplomado: Calidad en los Servicios de Laboratorio, Gestión de Archivo, Diagnóstico Microscópico de la Malaria, Tamizaje del Virus del Papiloma Humano (HPV), Entrenamiento equipo Cobas 4800, Gestión de Calidad, Norma ISO 9001:2015, Programa de Evaluación Externa de Calidad de pruebas Rápidas de VIH (PEEC), Gestión de Muestras de Carga Viral y CD4, Iniciativa para el Mejoramiento Continuo de la Calidad en Pruebas rápidas de VIH, Taller de



Capacitación por Región para la Gestión de los Procesos de la Red de Transporte de Muestras a Nivel Regional de Carga Viral y CD4, Curso Virtual del Sistema Único de Transporte Muestras Biológicas y Entrega de Resultados (SUTMER).

3.8 Odontología

Durante el año 2021 se ofertaron 240,203 atenciones odontológicas a pacientes en los diferentes EES de la Red SNS, con corte estadístico al mes de octubre.

Meses	Cantidad de atenciones
Enero 2021	18,910
Febrero 2021	31,308
Marzo 2021	41,464
Abril 2021	38,027
Mayo 2021	17,407
Junio 2021	17,778
Julio 2021	16,964
Agosto 2021	17,816
Septiembre 2021	18,684
Octubre 2021	17,073

- Puesta en funcionamiento del departamento de patología y medicina bucal del INCART para iniciar servicios a pacientes en las áreas de patología bucal, odontología general y cirugía bucal, beneficiando a 695 pacientes.
- 28,224 kits de cuidado oral entregados en los diferentes EES para la prevención de las enfermedades bucodental bajo acuerdo interinstitucional con la empresa Colgate-Palmolive.
- 5,300 pacientes atendidos y 18,550 procedimientos realizados en la coordinación de Jornadas Odontológicas a nivel



nacional, dando atención especial a lugares de mayor vulnerabilidad.

- Incremento de 49.64% de los establecimientos de atención odontológica, incluidos en el Expediente Integral de Salud (EIS).
- 62 unidades odontológicas readecuadas para reapertura de centros que no estaban prestando servicios odontológicos y 27 unidades odontológicas readecuadas para la ampliación de los servicios odontológicos de la red pública.
- Dotación de 35 equipos de imágenes dental periapicales, 50 autoclaves y 50 unidades dentales para diferentes EES de la Red SNS, cumpliendo con el plan de mejora para el fortalecimiento de los servicios odontológicos de la red.

3.9 Cuidados de Enfermería

En aras a contribuir a mejorar la calidad la atención de enfermería que impacte positivamente a los usuarios de los servicios de salud, se ha impartido un programa de formación continuada para el personal asistencial y administrativo de enfermería que abarca temas, como:

- Vacunación contra el COVID-19.
- Gestión Administrativa de Enfermería.
- Revisión de las Normas de Enfermería.
- Aplicación Tecnológica (TEMS) para Personal Técnico, directores y regionales de Enfermería.
- 5to Proceso de Validación de los Perfiles Profesionales de Enfermería de Salud y Familia.
- Humanización para el personal de Cuidados de Enfermería.
- Reducción de la Mortalidad Materna.
- Supervisión de Cuidados Ambulatorios y Hospitalización.



- Gestión de riesgo del bloque quirúrgico e internamiento.
- Revisión de los Instrumentos de Supervisión.
- Dosificación de Medicamentos y Administración de Sangre.
- Cuidados del Cuidador.
- Liderazgo y Desarrollo de Competencias.

Como una medida que favorezca las condiciones de vida de los colaboradores de salud, se ha implementado el “Proyecto mi Casa Feliz” para el personal de enfermería. Es un proyecto impulsado por el Sr. presidente Lic. Luis Abinader para beneficiar al personal de enfermería con su vivienda propia, donde fueron inscrita alrededor de 1,600 enfermeras.



IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

4.1 Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva *Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud*, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria, fortaleciendo así, la cartera de servicios que se brinda en estos establecimientos de salud. Se destacan las siguientes intervenciones:

a) Dotación de equipos médicos y mobiliario a sesenta y siete (67) establecimientos de salud (EES) del Primer Nivel y Nivel Especializado, con una inversión total de RD\$ 485,613,081.00. Estos son:

1. Hospital Dra. Evangelina Rodríguez Perozo (antiguo Hospital de la Mujer), RD\$17,825,467. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Dos incubadoras para Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)
- Ocho aspiradores quirúrgicos rodables
- Once cunas de calor radiante básicas
- Cuatro monitores de actividad cardíaca fetal
- Siete monitores de signos vitales con parámetros
- Un mamógrafo digital
- Un microscopio óptico
- Dos video-colposcopios
- Eco cardiógrafo
- Tres mesas de parto
- Dos máquinas de anestesia de dos gases



- Dos mesas de cirugías mayores

2. Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, RD\$22,294,486. Santo Domingo, Santo Domingo Norte.

Equipos entregados:

- Sonógrafo de tres traductores
- 17 monitores de signos vitales
- Un arco en C
- Una autoclave de 300 litros
- Máquina de anestesia
- 16 camillas para emergencias y recuperación
- Un equipo de rayos X digital
- Dos ventiladores
- Dos monitores de transporte
- Cinco aspiradores quirúrgicos rodables
- Dos sierras de yeso
- Dos centrífugas de 24 tubos
- Dos secadoras de 65 libras
- Dos desfibriladores
- Un electrocardiógrafo
- Cuatro ventiladores de adultos
- Un ventilador de transporte

3. Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, RD\$7,488,392. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán.

Equipos entregados:

- Dos mesas de operaciones mayores
- Una mesa de parto
- Metálica tipo mayo
- Un esfigmomanómetro rodable
- Una porta baldes metálico



- Un resucitador manual de adulto y neonatal
- Una lámpara quirúrgica de pie
- Una porta suero
- Dos sillas de ruedas
- Un moderno eco cardiógrafo
- Un equipo de rayos X portátil con reveladora

4. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, RD\$21,909,941. Santo Domingo, Santo Domingo Oeste.

Equipos entregados:

- Dos secadoras eléctricas
- Una autoclave de vapor
- Eco cardiógrafo neonatal
- Un mamógrafo digital
- Dos videos-colposcopios
- Incubadora neonatal
- Ventilador adulto pediátrico
- Máquina de anestesia
- Seis incubadoras neonatales
- Diez lámparas de fototerapia
- Tres ventiladores de adultos y pediátricos
- Seis cunas de calor radiante básicas
- Tres chalecos plomados
- Una máquina de anestesia de dos gases

5. Centro Primer Nivel Mata Hambre RD\$1,101,051. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Ultrasonido de tres transductores (sonógrafo)
- Un colposcopio óptico de última generación



6. Hospital Regional Dr. Luis Manuel Morillo King, RD\$25,922,767. La Vega, La Vega. Equipos entregados:

- Eco cardiógrafo neonatal de última generación
- Un mamógrafo digital
- Un colposcopio óptico
- Dos lavadoras industriales hospitalaria de 65 libras
- Una secadora industrial de 65 libras
- Unidad de rayos X digital estacionaria
- Mamógrafo digital

7. Hospital Presidente Estrella Ureña, RD\$18,828,827. Santiago, Santiago. Equipos entregados:

- Eco cardiógrafo neonatal de última generación
- Un mamógrafo digital
- Dos electrocauterios quirúrgicos
- Un colposcopio óptico
- Cuatro cunas de calor radiante básico
- Diez camas de hospitalización
- Diez camillas de emergencia
- Ocho lámparas quirúrgicas
- Seis monitores de actividad intrauterina y cardio fetal

8. Hospital Doctor Darío Contreras, RD\$22,151,183. Santo Domingo, Santo Domingo Este. Equipos entregados:

- Ocho aspiradores quirúrgicos rodables
- Ocho mesas angulares en acero inoxidable
- Ocho mesas de mayo
- Cinco monitores de signos vitales
- Cuatro electrocauterios con carro
- Cuatro lámparas quirúrgicas satélites
- Cuatro mesas de cirugías mayores



- Un arco en C ortopédico Vascular
- Ocho camas
- Tres máquinas de anestesia
- Un arco en C para tomar radiografías de alta resolución
- Seis ventiladores de adultos
- Un ventilador de transporte
- Aspiradores

9. Hospital Municipal El Almirante, RD\$1,842,641. Santo Domingo, Santo Domingo Este. Equipos entregados:

- Dos bandejas de legrado
- Cuatro bandejas de parto
- Dos sets de asa diatérmica de conización
- Cuatro sets de cirugía menor
- Una lavadora industrial de 40 libras
- Ocho sets de diagnóstico de pared
- Una lámpara quirúrgica de dos satélites
- Una máquina de anestesia de dos gases
- Una camilla ginecológica

10. Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón, RD\$4,577,116. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán.

Equipos entregados:

- Dos lámparas de cirugía
- Dos aspiradores quirúrgicos
- Dos desfibriladores
- Dos electrocauterios quirúrgicos
- Una lavadora industrial de 40 libras
- Una máquina de anestesia
- Una autoclave



11. Hospital Municipal Elvira Echavarría viuda Castillo, RD\$7,888,494. Santo Domingo, San Antonio de Guerra.

Equipos entregados:

- Una bandeja de legrado
- Tres bandejas de parto
- Dos máquinas de anestesia
- Una lámpara quirúrgica rodable
- Un mamógrafo digital
- Dos balanzas para bebés de mesa
- Un video colposcopio
- Un equipo de rayos X dental
- Cuatro sets de cirugía menor
- Diez vitrinas metálicas para instrumentos
- Dos mesas con infantómetro
- Cuatro sets diagnósticos de pared
- Cuatro carros metálicos para ropa limpia
- Diez orinales metálicos
- Una lavadora de 40 libras

12. Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, RD\$3,855,693. Santo Domingo, Santo Domingo Norte. Equipos entregados:

- Un eco cardiógrafo
- Un electrocauterio con carro
- Una cuna de calor radiante
- Una incubadora neonatal estándar

13. Hospital Materno Doctor Reynaldo Almánzar, RD\$14,420,023. Santo Domingo, Santo Domingo Norte.

Equipos entregados:

- Dos cunas de calor radiante básico
- Cuatro incubadoras neonatales estándar



- Un laringoscopio neonatal pediátrico para incubación difícil

- Tres aspiradores de secreción portátil
- Tres lámparas de fototerapia
- Diez lámparas de reconocimiento con cuello de ganso
- Mamógrafo digital
- Moderno equipo de rayos X
- Eco cardiógrafo
- Dos electrocauterios quirúrgicos
- Dos colposcopios ópticos
- Dos aspiradores quirúrgicos

14. Hospital Regional Dr. Marcelino Vélez Santana, RD\$26,659,425. Santo Domingo, Santo Domingo Oeste.

Equipos entregados:

- Seis incubadoras neonatales para UCI
- Dos cunas de calor radiante básicas
- Dos video-colposcopios
- Un mamógrafo digital
- Un eco cardiógrafo
- Un laringoscopio neonatal pediátrico para intubación

difícil

- Dos aspiradores de secreciones portátiles
- Seis lámparas de reconocimiento con cuello de ganso
- Cuatro lámparas de fototerapias
- Diez nuevas camas a la Unidad de Cuidados Intensivos

(UCI)

- Seis ventiladores
- Cinco monitores
- Rayos X portátil



- Camillas ginecológicas
- Ventiladores adulto pediátrico
- Camillas de emergencia y monitores de signos vitales

(donados)

15. Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral, RD\$ 2,182,877. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán.

Equipos entregados:

- Incubadora neonatal
- Cuna calor radiante
- Lámpara de fototerapia
- Sillones de acompañante
- Camas de hospitalización con colchón
- Camillas de emergencia y monitores de signos vitales

(donados)

- Ventilador adulto pediátrico (donados)
- Sillón clínico reclinable de tres posiciones

16. Hospital Provincial San Bartolomé, RD\$11,204,104. Bahoruco, Neiba. Equipos entregados:

- Tres unidades de rayos X dentales de pared con revelador

- Máquina de anestesia
- Electrocauterio monopolar y bipolar con carro
- Lavadora de 65lb
- Eco cardiógrafo
- Sillón de acompañantes
- Estufa Industrial
- Freidora
- Nevera de vegetales
- Freezer



- Rebanadora

17. Hospital Regional José María Cabral y Báez, RD\$5,613,136. Santiago, Santiago. Equipo entregado:

- Moderno mamógrafo digital

18. Hospital Provincial Nuestra Señora de La Altagracia, RD\$10,024,948. La Altagracia, Higüey. Equipos entregados:

- Centrifuga de 24 Tubos

- Horno eléctrico al Seco Cap. 28 litros

- Incubadora de cultivo

- Refrigeradora especial para Laboratorio (reactivos)

- Aspirador quirúrgico rodable

- Autoclave con capacidad de 300 litros

- Balanza de adulto con tallímetro

- Balanza neonatal mecánica con tallímetro

- Camilla o mesa pediátrica con infantómetro

- Desfibrilador con paletas para adultos y pediátricos

- Eco cardiógrafo

- Electrocardiógrafos de 3 canales con ruedas y rieles

- Electrocauterio quirúrgico monopolar y bipolar con carro

- Escabel 1 peldaño

- Esfigmomanómetro de pared con set de brazaletes:

- neonatal, pediátrico y adulto

- Glucómetro

- Lámpara de reconocimiento con cuello de ganso

- Lámpara quirúrgica de pie rodable

- Mesa rodable metálica angular

- Mesa de parto

- Mesa metálica, tipo mayo



- Mesa para operaciones mayores
- Monitor de actividad intrauterina y cardio fetal
- Monitor de signos vitales de cinco parámetros
- Nebulizador hospitalario adulto pediátrico
- Secadora industrial de ropa de 65 libras
- Set diagnóstico de pared con oftalmoscopio y otoscopio
- Pie de suero o porta sueros
- Silla de rueda para traslados de niños y adolescentes
- Silla de ruedas para adultos
- Sillón clínico reclinable de tres posiciones
- Electrocauterio quirúrgico monopolar y bipolar con carro
- Colposcopio óptico

19. Hospital Municipal Srta. Elupina Cordero, RD\$6,605,577. Hato Mayor, Sabana de la Mar. Equipos entregados:

- Centrífuga de 24 tubos
- Horno eléctrico al seco, 28 litros
- Incubadora de cultivo
- Refrigeradora especial para laboratorio (reactivos)
- Aspirador quirúrgico rodable
- Equipo de rayos X dental de pared con revelador
- Balanza de adulto con tallímetro
- Máquina de anestesia de dos gases
- Desfibrilador con paletas para adultos y pediátricos
- Electrocardiógrafos de tres canales con ruedas y rieles
- Electrocauterio quirúrgico monopolar y bipolar con carro
- Esfigmomanómetro de pared con set de brazaletes:



- neonatal, pediátrico y adulto
- Lámpara quirúrgica de techo de dos satélites
- Lámpara de reconocimiento con cuello de ganso
- Lámpara quirúrgica de pie rodable
- Mesa de parto
- Mesa metálica, tipo mayo
- Mesa para operaciones mayores
- Monitor de actividad intrauterina y cardio fetal
- Monitor de signos vitales de cinco parámetros
- Micropipeta automática mono canal de 1 a 5 ul
- Micropipeta automática mono canal de 10 a 100 ul
- Micropipeta automática mono canal de 100 a 1000 ul
- Nebulizador hospitalario adulto pediátrico
- Silla de rueda para traslados de niños y adolescentes
- Silla de ruedas para adultos
- Vitrina en acero inoxidable para material estéril e instrumental
- Rayos X portátil con reveladora

20. Hospital Municipal El Valle, RD\$5,678,135. Hato Mayor, El Valle. Equipos entregados:

- Centrifuga de 24 tubos
- Horno eléctrico al seco cap. 28 litros
- Incubadora de cultivo
- Refrigeradora especial para laboratorio (reactivos)
- Aspirador quirúrgico rodable
- Balanza de adulto con tallímetro
- Balanza neonatal mecánica con tallímetro
- Desfibrilador con paletas para adultos y pediátricos
- Electrocardiógrafos de tres canales con ruedas y rieles



- Electrocauterio quirúrgico monopolar y bipolar con carro

- Esfigmomanómetro de pared con set de brazaletes

- Lámpara de reconocimiento con cuello de ganso

- Lámpara quirúrgica de pie rodable

- Mesa de parto

- Mesa metálica, tipo mayo

- Mesa para operaciones mayores

- Monitor de actividad intrauterina y cardio fetal

- Nebulizador hospitalario adulto pediátrico

- Equipo de rayos X dental de pared con revelador

- Silla de rueda para traslados de niños y adolescentes

- Ultrasonido de tres transductores (sonógrafo)

- Silla de ruedas para adultos

- Vitrina en acero inoxidable para material estéril e

- Instrumental

- Rayos X portátil con reveladora

21. Hospital Regional Dr. Antonio Musa, RD\$15,446,504.

San Pedro de Macorís, San Pedro de Macorís. Equipos

entregados:

- Eco cardiógrafo

- Un equipo de rayos X portátil con reveladora

- Un electrocardiógrafo de tres canales con ruedas y

rieles

- Un sonógrafo de tres transductores

- Cuatro electrocauterios quirúrgicos monopolares

- Cuatro máquinas de anestesia de dos gases

- Dos lámparas quirúrgicas de pie rodable

- Cuatro aspiradores quirúrgicos



- Tres sets diagnósticos de pared
- 30 pies de suero
- Dos bandejas de cirugía mayor

22. Hospital Municipal Lagunas de Nisibón, RD\$3,008,153.

La Altagracia, Higüey. Equipos entregados:

- Electrocardiógrafos de 3 canales con ruedas y rieles
- Electrocauterio quirúrgico monopolar y bipolar con

carro

- Lámpara quirúrgica de techo de dos satélites
- Mesa de parto
- Mesa para operaciones mayores
- Máquina de anestesia de dos gases
- Camilla de emergencia con barandas, ruedas y rieles
- Bandeja de cirugía mayor
- Bandeja de legrado
- Bandeja de parto
- Esfigmomanómetro de pared con set de brazaletes:
- neonatal, pediátrico y adulto
- Set diagnóstico de pared con oftalmoscopio y otoscopio
- Lámpara de reconocimiento con cuello de ganso
- Lámpara quirúrgica de pie rodable
- Mesa metálica, tipo mayo
- Mesa rodable metálica angular
- Balanza de adulto con tallímetro
- Balanza neonatal mecánica con tallímetro
- Ultrasonido de tres transductores (sonógrafo)

23. Hospital Provincial Arístides Fiallo Cabral, RD\$989,440. La Romana, La Romana. Equipos entregados:

- Microscopio binocular estándar



- Lámpara de reconocimiento con cuello de ganso
- Silla de ruedas para adultos
- Bandeja de cirugía mayor
- Camilla tipo diván para examinación
- Sillón clínico reclinable de tres posiciones
- Vitrina en acero inoxidable para material estéril e instrumental
- Carro para transporte de ropa limpia
- Escabel un peldaño
- Escabel dos peldaños
- Lavadora industrial 65 libras
- Electrocardiógrafo de tres canales con ruedas y rieles
- Set diagnóstico de pared con oftalmoscopio y otoscopio

24. Hospital Municipal Guaymate, RD\$1,744,699. La Romana, Guaymate. Equipos entregados:

- Balanza neonatal mecánica con tallímetro
- Máquina de anestesia de dos gases
- Vitrina en acero inoxidable para material estéril e instrumental
- Lavadora industrial hospitalaria de 40 lb
- Bandeja de legrado
- Bandeja de parto
- Lámpara quirúrgica de pie rodable
- Camilla o mesa pediátrica con infantómetro
- Set de cirugía menor

25. Hospital Municipal de Miches, RD\$2,738,293. El Seibo, Miches. Equipos entregados:

- Centrifuga de 24 tubos
- Aspirador quirúrgico rodable



- Mesa metálica, tipo mayo
- Esfigmomanómetro de pared con set de brazaletes:
- neonatal, pediátrico y adulto
- Set diagnóstico de pared con oftalmoscopio y otoscopio
- Nebulizador hospitalario adulto pediátrico
- Set de cirugía menor
- Autoclave
- Lavador
- Máquina de anestesia
- Electrocauterio
- Electrocardiógrafo
- Sonógrafo

26. Hospital Municipal Evangelina Rodríguez, RD\$3,280,438. La Altagracia, San Rafael del Yuma. Equipos entregados:

- Equipo de rayos x dental de pared con revelador
- Electrocardiógrafos de tres canales con ruedas y rieles
- Nebulizador hospitalario adulto pediátrico
- Bandeja de cesárea
- Bandeja de legrado
- Bandeja de parto
- Set de asa diatérmica de conización
- Set de cirugía menor
- Camilla de emergencia con barandas, ruedas y rieles
- Camilla tipo diván para examinación
- Lámpara quirúrgica de techo de dos satélites
- Lámpara quirúrgica de pie rodable
- Desfibrilador con monitor
- Camillas con barandas, ruedas y rieles



- Desfibrilador

27. Hospital Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo, RD\$60,691. La Romana, La Romana. Equipos entregados:

- Microscopio binocular estándar

- Camila de tres posiciones

28. Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART), RD\$8,605,396. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Camas con su colchón y barandas

- Camillas ginecológicas

- Camas para la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

- Balanza y aspiradores quirúrgicos rodables

- Moderno equipo de ultrasonografía

- Ocho camas de cuidados intensivos con balanza incluida

- Dos máquinas de anestesia de dos gases

- Un sonógrafo

29. Hospital Municipal Santo Socorro, RD\$12,064,255. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Mamógrafo digital

- Un electrocardiógrafo de tres canales

- Una vitrina en acero inoxidable para material estéril

- un electrocauterio quirúrgico

- Dos bandejas de parto

- Una mesa rodable metálica

- Dos bandejas de cesárea

- Una lámpara quirúrgica de techo

- Mesa para operaciones mayores



30. Hospital Provincial Francisco A. Moscoso Puello, RD\$14,004,691. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Un mamógrafo digital valorado
- Ventiladores adulto y pediátrico
- Camillas de emergencia y monitores de signos vitales

(donados)

- Tres máquinas de anestesia de dos gases
- Cuatro sets de cirugías menores
- Cuatro mesas de cirugías mayores
- 15 pies de suero
- Cinco mesas metálicas tipo mayo
- Dos vitrinas en acero inoxidable
- Cinco aspiradores quirúrgicos

31. Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, RD\$17,714,719. La Vega, La Vega. Equipos entregados:

- 4 unidades de rayos X digitales
- Un electrocardiógrafo de tres canales
- Tres ventiladores mecánicos
- Once camas para cuidados intensivos
- Siete camillas de emergencia
- Cuatro electrocauterios quirúrgicos
- Seis sets diagnósticos de pared
- Autoclave de 300 litros
- Lámpara de cirugía
- Camillas



32. Hospital Regional San Vicente de Paúl, RD\$15,231,433. Duarte, San Francisco de Macorís. Equipos entregados:

- Un eco cardiógrafo
- Diez incubadoras neonatales para UCI
- Dos cunas de calor radiante básicas
- Dos Doppler fetal
- Tres mesas de parto
- Dos monitores de actividad intrauterina y cardio fetal
- Seis lámparas de reconocimiento de cuello de ganso
- Dos de fototerapia
- Camilla ginecológica
- Mesa de parto

33. Hospital Regional Arturo Grullón, RD\$17,054,944. Santiago, Santiago. Equipos entregados:

- Respiradores automáticos
- Ventiladores
- Desfibrilador
- Lámpara de cirugía rodable,
- Eco cardiógrafo
- Rayos X portátil
- Aspirador rodable
- Dos eco cardiógrafos
- Tres nebulizadores
- Cuatro esfigmomanómetros de pared
- Tres ventiladores
- Cuatro estetoscopios pediátricos
- Un oxímetro portátil
- Un desfibrilador



- Tres mesas de mayo
- Dos respiradores automáticos
- Dos camillas de transporte
- Dos negatoscopios dúplex
- Dos kits de laringoscopia de adultos
- Un set diagnóstico
- Dos lámparas de cuello de ganso
- Una Lámpara quirúrgica rodable
- Cuatro aspiradores portátiles
- Seis sillas de ruedas pediátricas
- Tres escabeles de dos peldaños
- Una bandeja de cirugía general
- Dos sets de cirugía menores
- Tres pies de suero
- Un equipo de Rayos X portátil

34. Hospital Municipal Felipe J. Achecar, RD\$3,489,753.

Duarte, Pimentel. Equipos entregados:

- Ventilador adulto/pediátrico
- Lámpara quirúrgica de pie rodable
- Desfibrilador con monitoreo

35. Hospital Municipal Félix María Goico, RD\$3,541,794.

Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Computadoras
- Impresora multifuncional
- UPS 500w
- Equipamiento de la emergencia
- Un eco cardiógrafo
- Una autoclave con capacidad de 300 litros



- Cuatro chalecos plomados

36. Hospital Provincial Leopoldo Pou, RD\$9,982,922.

Samaná, Samaná. Equipos entregados:

- Máquina de anestesia
- Mesa de parto
- Desfibrilador
- Lámpara quirúrgica de pie rodable
- Tres máquinas de anestesia
- Cinco aspiradores quirúrgicos
- Cuatro lámparas quirúrgicas de techo
- Dos bandejas de cirugía mayor
- Dos bandejas de parto
- Dos bandejas de legrado
- Dos bandejas ortopédicas
- Cuatro sets de cirugía menor
- Cuatro electrocauterios con carro
- Seis vitrinas en acero inoxidable
- Seis mesas metálicas tipo mayo
- Cinco mesas rodables
- Una autoclave de 300 litros
- Cuatro mesas de operaciones mayores
- Nueve camillas de Emergencia
- Tres pulsioxímetros de adulto y pediátrico
- Siete sets diagnósticos de pared
- Seis nebulizadores hospitalarios
- Un laringoscopio neonatal y uno de adulto
- Un Doppler fetal
- Dos lámparas de reconocimiento
- Dos sillas de ruedas adultos



- Una silla de ruedas para traslado de niños y adolescentes

- Tres monitores de actividad intrauterina
- Una lavadora industrial
- Seis sillones clínico-reclinables
- 150 Kira de camas
- Ocho camas manuales para hospitalización
- Dos glucómetros
- Siete esfigmomanómetros de pared
- Tres esfigmomanómetros de pedestal
- Una nevera
- Diez pies de suero
- Un desfibrilador.

37. Hospital Municipal Julia Santana, RD\$301,367. Bahoruco, Tamayo. Equipo entregado:

- Colposcopio

38. Hospital Municipal Boca Chica, RD\$4,879,922. Santo Domingo, Boca Chica. Equipos entregados:

- Rayo X portátil con impresora
- Monitores de signos vitales
- Camillas de emergencia y monitores de signos vitales (donados)

39. Hospital Municipal Yamasá, RD\$4,438,725. Monte Plata, Yamasá. Equipos entregados:

- Rayos X estacionario
- Lámpara de cirugía rodable
- Cuna de calor radiante
- Camillas tipo diván
- Lámpara quirúrgica de techo



40. Hospital Municipal Pablo Paulino, RD\$7,050,410. Samaná, Las Terrenas. Equipos entregados:

- Lavadora industrial de 65 lb
- Colposcopio óptico
- Equipo de rayos X dental de pared
- Máquina de anestesia
- Camilla tipo diván
- Impresora multifunción
- Computadora personal

41. Hospital Municipal Dr. Pedro María Santana, RD\$4,279,625. San Pedro de Macorís, Los Llanos. Equipos entregados:

- Desfibrilador con paletas para adultos y pediátricos
- Esfigmomanómetro de pared con set de brazaletes:
- neonatal, pediátrico y adulto
- Nebulizador hospitalario adulto pediátrico
- Máquina de anestesia de dos gases
- Rayos X portátil con reveladora

42. Hospital Provincial Nuestra Señora de Regla, RD\$2,805,094. Peravia, Baní. Equipos entregados:

- Máquinas de anestesia
- Ventilador adulto pediátrico

43. Hospital Municipal Octavia Gautier, RD\$59,251. La Vega, Jarabacoa. Equipo entregado:

- Electrocauterio quirúrgico monopolar y bipolar con carro

44. Hospital Provincial San José, RD\$4,295,771. San José de Ocoa, San José de Ocoa. Equipos entregados:

- Electrocardiógrafo de tres canales



- Lámpara quirúrgica de pie rodable
 - Desfibrilador con paletas
 - Aspirador quirúrgico
 - Ventilador adulto pediátrico
 - Desfibrilador con paletas para adulto y pediátrico
45. Hospital Provincial Rafael J. Mañón, RD\$3,523,978. San Cristóbal, San Cristóbal. Equipos entregados:
- Autoclave con capacidad de 300 litros
 - Colposcopio
 - Ultrasonido de tres transductores (sonógrafo)
46. Hospital Regional Juan Pablo Pina, RD\$3,557,615. San Cristóbal, San Cristóbal. Equipos entregados:
- Rayos x portátil
 - Monitores de signos vitales de cinco parámetros
 - Vitrinas en acero inoxidable
47. Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo, RD\$15,881,913. Azua, Azua. Equipos entregados:
- Equipamiento de la emergencia
 - Computadoras personales
 - Impresora multifuncional
 - UPS 500w
48. Hospital Municipal Sigfredo Alba Domínguez, RD\$323,533. Sánchez Ramírez, Fantino. Equipo entregado:
- Electrocauterio
49. Hospital Provincial Matías Ramón Mella, RD\$ 651,513. Dajabón, Dajabón. Equipo entregado:
- Rayos X Periapicales



50. Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez, RD\$ 4,316,172. Valverde, Mao. Equipos entregados:

- Rayos X Periapicales
- Ocho incubadoras neonatales
- Cuatro cunas de calor radiante básicas
- Una balanza neonatal mecánica
- Dos nebulizadores hospitalarios
- Una vitrina de acero inoxidable para materiales estéril
- Diez pies de suero
- Un laringoscopio

51. Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz, RD\$ 651,513. Montecristi, Las Matas de Santa Cruz. Equipo entregado:

- Rayos X Periapicales

52. Hospital Provincial Leopoldo Martínez, RD\$2,034,457. Hato Mayor, Hato Mayor. Equipos entregados:

- Dos electrocardiógrafos
- Un electrocauterio
- Dos bandejas de cirugía mayor
- Dos bandejas de parto
- Tres sets de cirugía menor
- Una máquina de anestesia
- Una lámpara quirúrgica de pie rodable
- Lavadora y secadoras industriales
- Camilla de Emergencia con barandas

53. Hospital Provincial La Altagracia de Alta Especialidad, RD\$165,162. La Altagracia, Higüey. Equipo entregado:

- Mesa para operaciones mayores



54. Hospital Municipal Luis N. Beras, RD\$1,551,702. San Pedro de Macorís, Quisqueya. Equipos entregados:

- Ultrasonido de tres traductores
- Desfibrilador paletas para adultos pediátricos
- Electrocardiógrafo de tres canales con ruedas
- Dos pies de sueros
- Dos camillas de Emergencias con barandas ruedas y rieles

- Dos sets diagnósticos de pared con oftalmoscopio y otoscopio

- Camilla tipo diván para examinación
- Ambú pediátrico
- Ambú adulto
- Refrigeradora especial para Laboratorios
- Tres escabeles de un peldaño
- Silla de toma de muestra
- Dos Esfigmomanómetro de pared
- Vitrina de acero inoxidable para material estéril es instrumental

55. Hospital Maternidad Doña Renée Klang Viuda Guzmán, RD\$284,407. Santiago, Santiago. Equipos entregados:

- Dos electrocauterios quirúrgicos monopolares y bipolares con carro

56. Centro Diagnóstico Ralma, RD\$1,101,056. Santo Domingo, Santo Domingo Este. Equipos entregados:

- Colposcopio óptico
- Un sonógrafo



57. Unidad de Quemados Pearl F. Ort, RD\$1,462,374. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Dos máquinas de anestesia de dos gases

58. Hospital Municipal Guayabal, RD\$799,689. Azua, Guayabal. Equipo entregado:

- Ultrasonido de tres transductores (sonógrafo)

59. Hospital Municipal Rodolfo de la Cruz Lora, RD\$6,835,340. Santo Domingo, Pedro Brand. Equipos entregados:

- Ventiladores adulto y pediátrico
- Cama para cuidados intensivos
- Cama de hospitalización con colchón
- Camillas de emergencia y monitores de signos vitales

(donados)

60. Ciudad Sanitaria Dr. Luis Eduardo Aybar, RD\$ 36,520,232. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Ventiladores Adulto y pediátrico
- Ventilador tipo CPAP
- Camillas de emergencia y monitores de signos vitales

(donados)

- Refrigeradora especial para Laboratorio
- Pulsioxímetro adulto y pediátrico
- Camilla tipo diván para examinación

61. Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante (CECANOT), RD\$391,555. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:



- Camillas de emergencia y monitores de signos vitales (donados)

62. Hospital Provincial Ángel Contreras, RD\$1,133,463. Monte Plata, Monte Plata. Equipos entregados:

- Incubadoras Neonatal para UCI

63. Consultorio Médico Zona A, RD\$ 599,726. Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán. Equipos entregados:

- Rotador VDL

- Set de diagnóstico

- Centrifuga

- Microscopio

- Horno de secado

- Micropipetas

- Camilla tipo diván

64. Hospital Municipal Dra. Armida García, RD\$ 2,161,243. La Vega, La Vega. Equipos entregados:

- Cuna de calor radiante

- Incubadora neonatal estándar

- Balanza neonatal mecánica

- Mesa para operaciones mayores

- Electrocauterio quirúrgico

- Lámpara quirúrgica de pie rodable

- Electrocardiógrafos de tres canales

- Colposcopio óptico

- Microscopio binocular estándar

- Horno eléctrico al seco

65. Centro de Primer Nivel El Salado, RD\$ 4,722,205. Bahoruco, Galván. Equipos entregados:

- Unidad de rayos X digital estacionaria



- Ultrasonido de tres transductores (Sonógrafo)
 - Camilla ginecológica
 - Camilla tipo diván para examinación
66. Centro Primer Nivel Galván, RD\$ 301,367. Bahoruco, Galván. Equipo entregado:
- Colposcopio Óptico
67. Hospital Municipal Alejo Martínez, RD\$1,500,293. San Pedro de Macorís, Ramón Santana. Equipos entregados:
- Lampara quirúrgica de pie rodable
 - Electrocardiógrafo
 - Nebulizadores
 - Set de diagnóstico
 - Camillas de emergencia, Desfibrilador, Autoclave entre otros.

En el norte de esta misma prioridad directiva y cumpliendo con el compromiso de asegurar atenciones dignas y oportunas a través de los centros de la Red Pública de Servicios de Salud del SNS, apegados a la visión del Sr. Presidente Luis Abinader y de los lineamientos que emanan del Gabinete de Salud, se exhiben importantes mejoras en las infraestructuras de los centros de salud. Donde se ha trabajado en el remozamiento y habilitación de nuevas áreas, terminación y construcción de hospitales que fueron identificados como prioritarios para su puesta en funcionamiento en el corto plazo y así coadyuvar, en el aumento del acceso y cobertura a los servicios de salud. Podemos destacar, los siguientes:

1. Hospital Provincial San Bartolomé de Neiba: Puesta en funcionamiento de este moderno y equipado hospital que beneficiará a más de 60 mil habitantes de este municipio y zonas aledañas, con una ampliación de la cartera de servicios



enfocada a las necesidades de la comunidad. Posee un área de hospitalización con 80 camas, distribuidas de dos y una cama por habitación con su baño, emergencia, sala de espera, área de triage, sala de nebulización, cura, trauma shock, sala de observación con siete camillas, oficinas, unidad de atención integral al VIH y área de vacunas. También dispone de unidad odontológica completamente equipada, área de sonografía, laboratorio con toma de muestra, entrega de resultados, baños, esterilización y depósito, que son otras de las facilidades del centro de salud. Ofrecerá servicios de consultas en ginecología y obstetricia, salud mental, medicina familiar, oftalmología, dermatología, perinatología, ortopedia y trauma, urología, odontología y oftalmología, entre otras.

2. Centros Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria Los Guandules: Ubicado en la comunidad de Hato del Yaque a unos 10 kilómetros de la ciudad corazón, este centro beneficiará a más 25 mil habitantes de las comunidades del Flumen, Villa Bao, Guayacanal, Villa tabacalera, Monseñor Eliseo Pérez Sánchez, Villa Progreso, Urb. Dr. Grullón, La Mina, Hermanas Mirabal, El Tamarindo, San Antonio y La Paz. También beneficiará los sectores de Las Colinas, Los Jiménez, El Portón, Los Letreros, Los Guandules, Villa Fátima, La Rinconada, Praderas del Yaque, Villa tabacalera, Tres Pasitos y vista del Yaque. Contará con Medicina Interna, Ginecología, Psicología, pediatría, Odontología, enfermería, Toma de Muestra, Laboratorio Clínico, Fisiatría, Rayos X, Sonografías y Farmacia.

3. Centros Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria Navarrete: Ubicado en la misma ciudad de Navarrete y que



beneficiará a 140 mil habitantes, ofrece los servicios de Medicina Interna, Ginecología, Pediatría, Odontología, Psicología, Laboratorio, Sonografía, Rayos X, Tomógrafo, Terapia Física y Vacunación.

4. Centros Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria Mao: Ubicado en Mao, favorecerá a 680 familias de los sectores: Desiderio Arias, Los Restauradores, Los Multi, Progreso Dos, Carol Gissel, Puerta del Sol, Aserradero y los distritos municipales; Amín, Jaibón y Guatapanal. Este Centro tendrá Medicina Interna, Ginecología, Pediatría, Odontología, Psicología, Laboratorio, Sonografía, Rayos X, Terapia Física y Vacunación.

5. Hospital Municipal Boca Chica: Nuevo y moderno hospital para la oferta de servicios de salud en este municipio, que beneficiará a más de 260 mil residentes que por más de cincuenta años, clamaban por su terminación. Esta nueva infraestructura consta de tres niveles que incluyen: Áreas de Emergencia, Trauma Shock, Sala de Observación, Imágenes, Rayos X, Mamografía, Unidad de Tuberculosis, áreas de Internamiento con 33 camas, áreas de consulta ambulatoria, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), Laboratorio Clínico, Bloque Quirúrgico con salas de Parto, Postparto y Neonatal, descanso médico, áreas administrativas y de servicios, Cocina, Comedor, Lavandería. Proveyendo servicios en las áreas de Pediatría, Ginecología, Medicina Interna, Cardiología, Gastroenterología y Cirugía general.

6. Hospital Provincial Pedro Emilio de Marchena: Ubicado en el en el municipio Bonaó, para beneficio de más de 60 mil



personas que podrán recibir atenciones de salud oportuna y con calidad. El centro cuenta con consultorios para Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Odontología, Oftalmología y otras especialidades. También cuenta con áreas especiales para Tuberculosis y Vacunas. Dispone, además, de un moderno y amplio laboratorio clínico, área de Imágenes, compuesta por Tomografía de 32 cortes, Mamografía, Densitometría, Sonografía, Ecocardiografía y una sala de Rayos X. Cuenta también con un bloque quirúrgico con dos salas de cirugía y dos salas de parto, con sus correspondientes salas de prequirúrgico y postquirúrgico, parto y postparto.

7. Centro Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria Bonaó: El moderno centro asistencial ubicado en el municipio de Bonaó, oferta servicios a favor de más de 158 mil personas y tendrá a disposición de la población, los servicios de Rayos X, Sonografía, Terapia física, Laboratorio y consultas en Ginecología, Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Medicina General, Odontología y Psicología.

8. Hospital Regional José María Cabral y Báez: Se dio apertura a una primera fase de intervención que abarcó las alas sur y oeste, comprendidas entre el primer y sexto piso de la estructura hospitalaria. En el pasillo principal del ala oeste se encuentran en funcionamiento: Áreas de Servicios, Esterilización, Lavandería, Cocina, Comedor, Cafetería, Áreas de Bioingeniería, Mantenimiento, Subestación de Emergencia, Odontología, Unidad de Cirugía y áreas Administrativas. En el lado sur, también fueron construidas: Estaciones UCI con nueve camas para atenciones



polivalentes, doce coronarias y tres destinadas al aislamiento de pacientes en condiciones especiales.

9. Hospital Municipal Félix María Goico: Se intervinieron áreas para ampliación y remozamiento para lograr ofrecer servicios dignos y con la calidad que merecen los usuarios; con una inversión superior a los 22 millones pesos, entre estas: Emergencia, unidad de Odontología, remodelación de la fachada, pintura interior en los pasillos y áreas comunes del primer y segundo nivel, readecuación del área de Facturación y Admisión, creación de una sala de espera climatizada, remozamiento de la caja de ascensor, pulido y brillo de piso de la escalera, colocación de plafón, luminaria, acondicionamiento y embellecimiento de la entrada principal y construcción de jardineras.

10. Ciudad Sanitaria Dr. Luis Eduardo Aybar: Puesta en funcionamiento los bloques B1 y B2, los cuales albergan los edificios de Atención Materno Infantil, Consulta Externa y de Administración, así como los Centros de Seguridad y Monitoreo y Centro de Patología Forense. el edificio B1 dispone de 114 camas para hospitalización, 57 camas para la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal y 16 para Cuidados Intensivos. En esta misma ala, también se ubican el área de imágenes y de pruebas cardiológicas, además de las estaciones de diálisis y laboratorio. Cuenta con un Bloque Quirúrgico con cuatro quirófanos obstétricos, tres salas de parto y cinco camillas pre/post parto.

11. Hospital Municipal Pablo Antonio Paulino: Puesta en funcionamiento en Las Terrenas, Samaná con una inversión que supera los 426 millones de pesos. Dotándose de modernos



equipos médicos, informáticos y mobiliarios de última generación, por un monto total de RD\$36,440,999.94. El centro dispone de: Consultorios de pediatría, ginecoobstetricia, medicina interna, ortopedia y odontológico. Área de Emergencia, unidad de tuberculosis, Laboratorio clínico e imágenes, treinta camas de hospitalización, dormitorios médicos, tres salas de Cirugía (cirugía general, expulsivo y cesárea), Cuidados Intensivos, Área Administrativa, Servicios Generales, Farmacia, Centro de vacunación, Caseta de gases medicinales, bloque de mantenimiento, Morgue, Caseta de desechos y áreas de parqueo.

12. Servicio Regional de Salud Valdesia: El Servicio Regional de Salud Valdesia (SRSV) remozó veintitrés Centros de Primer Nivel (CPN) ubicados en las provincias de San Cristóbal, Peravia y San José de Ocoa, que por su estado de deterioro y abandono no podían ofrecer un servicio de calidad y humanizado a los usuarios de estas comunidades. Entre las condiciones encontradas se resaltan: Estructura física muy deteriorada, filtraciones en los techos, falta de pintura, averías en la electricidad, neveras estaban dañadas, plomería afectada, baños clausurados, camillas e instrumentos médicos en muy mala condición, entre otros. Los centros intervenidos son: Saona, Wilson Bello, Boca Canasta, El Llano, Luis Alfonso, Don Jesús Barías, Sobrero, Cañafistol, San Antonio, El Naranjal, Sabana Larga Centro, La Ciénaga, Nivel Gringo, Canastica, Salud Mental, Doña Ana, Mamá Tingo, El Carril, Ramona Santana Lluberes, Sabana Toro, Santa María, La Canela y CONANI.



13. Centro Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria Jarabacoa: El moderno centro asistencial cuenta con modernos espacios de Rayos X, Sonografía, Fisiatría, Toma de muestra, Laboratorio, Vacuna, Farmacia, Psicología, Ginecología, Medicina interna, Pediatría, Odontología y áreas administrativas. Permitiendo dar respuesta oportuna a las necesidades de salud de más de 260 mil habitantes del municipio Jarabacoa y sus comunidades cercanas.

14. Centro de Lucha Contra la Ceguera Punta Cana: El Servicio Nacional de Salud (SNS), la Fundación Grupo Punta Cana y el Instituto de Ciencias Visuales Doctor Zato (INCIVI), inauguraron este centro con el propósito de ofrecer servicios oftalmológicos accesibles a toda la población de la región Este del país, con especial énfasis en los residentes de las comunidades vulnerables. Para su puesta en funcionamiento, el SNS destinó personal médico y operativo, entre estos, oftalmólogos, asistentes de oftalmólogos, enfermeras y camilleros, como parte del acuerdo firmado entre las instituciones involucradas.

15. Centro de Primer Nivel El Peñón y Los Robles: El SNS dejó en funcionamiento dos Centros de Primer Nivel (CPN) en El Peñón 2, de Barahona y Los Robles en Bahoruco. Este último, con servicio 24 horas que beneficiarán en conjunto a más de cuatro mil habitantes de estas las comunidades. Cada CPN tendrá al servicio de sus munícipes: Un médico familiar, un médico pasante, un odontólogo, dos enfermeras, un encargado de Atención al Usuario, un conserje y un personal de seguridad. Ofrecerán servicios de: Consultas, Vacunación, Planificación familiar, Visitas domiciliarias, Seguimiento a



embrazadas, recién nacidos y puérperas, Detección temprana de cáncer cervicouterino, Atención a pacientes con diabetes, Hipertensión arterial y Tuberculosis pulmonar.

16. Centro de Primer Nivel Sabana Larga: El SNS y el Servicio Regional de Salud Valdesia entregaron el Centro de Primer Nivel Sabana Larga en San José de Ocoa, que ofrecerá una completa cartera de servicios a los usuarios, con servicios de: Consultas, Vacunación, Planificación familiar, Visitas domiciliarias, Seguimiento a embarazadas, recién nacidos y puérperas, Detección temprana de cáncer cervicouterino, Atención a pacientes con diabetes, Hipertensión arterial y Tuberculosis pulmonar. Beneficiando alrededor de trece mil habitantes.

17. Centro de Primer Nivel El Pinar: El SNS dejó en funcionamiento el remozado y completamente equipado CPN del Distrito Municipal El Pinar, en la provincia San José de Ocoa, tras varios años en condiciones deplorables. El recién remozado CPN, tiene a la disposición de los usuarios: Programas de vacunación, Planificación familiar, Tuberculosis, Prevención y detección de cáncer cervicouterino, Área de Emergencias, Farmacia y Atención a envejecientes, niños y embarazadas.

En cuanto a la prioridad directiva que se enfoca en fortalecer el Sistema de Emergencias Médica, cuyo objetivo es incrementar la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de servicios de salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad del servicio. Podemos resaltar los siguientes avances:



- Hospital Municipal Félix María Goico: Adecuación y equipamiento del área de emergencia: Consultorio de Triage, Salas de Nebulización y Medicación, Reanimación y Observación polivalente con cinco camas, Áreas Emergencia pediátrica y ginecológica, Sala de espera, caunter de registro y facturación, estación de Enfermería y baños para pacientes. Con una inversión en infraestructura de RD\$20,784,238 y un monto total de equipamiento ascendente a RD\$6,286,065.
- Hospital Regional Taiwán 19 de marzo: Ampliación, remodelación y equipamiento del área de emergencia: Consultorio de Triage, Salas de Nebulización y Medicación, Reanimación y Observación Polivalente con siete camas, Sala de Observación ginecológica con dos camas, Emergencia pediátrica, diecisiete camas de observación, una sala de espera, caunter de registro y facturación, estación de enfermería y baños para pacientes. Con una inversión en infraestructura de RD\$22,744,256 y un monto total de equipamiento ascendente a RD\$7,812,994.
- Hospital Provincial San José de Ocoa: Remodelación y equipamiento del área de emergencia: Consultorio de triage, consultorio de emergencia, salas de nebulización y medicación, Reanimación y observación con seis camas, sala de espera con baños, caunter de registro y facturación. Con una inversión en infraestructura de RD\$22,849,783 y un monto total de equipamiento ascendente a RD\$4,295,771.
- Hospital Regional San Vicente de Paul: Ampliación, remodelación y equipamiento del área de emergencia: Habilitación consultorio de Triage y Emergencia, Sala de Cura, cinco puestos de Nebulización, Farmacia, Trauma



Shock, Observación Ginecológica, diez camas de Observación, Área de Descanso Médico y de Enfermería, Salón de Estudio de Casos Médicos (aporte a los profesionales en formación de la Residencia de Emergenciología), adecuación nueva área de Yeso, remozamiento patio exterior, Morgue, pasillo que conecta la Emergencia con el hospital y fachada de la Emergencia. Con una inversión en infraestructura de RD\$48,023,742 y un monto total de equipamiento ascendente a RD\$15,231,433.

- Hospital Municipal Dr. Felipe J. Achecar: Remodelación y equipamiento del área de emergencia: Consultorio de Triage, Sala de Cura con capacidad para dos camillas, cuatro puestos de Nebulización, Hidratación
- Medicación, Área de Trauma Shock, tres camas de observación, acceso de Ambulancias, marquesina, Área planta y fachada del hospital. Con una inversión en infraestructura de RD\$16,601,218 y un monto total de equipamiento ascendente a RD\$3,489,753.40.
- Hospital Provincial Jaime Oliver Pino: Remodelación y equipamiento del área de emergencia: Salas de reanimación (Trauma Shock) y de Observación habilitadas con cinco camas, Área de Triage, Consultorio de Emergencia, Espacio para Nebulización y Cura, Pie Diabético y tratamiento de estos pacientes, Emergencia Ginecológica, Farmacia y Sala de Espera.

En consonancia a la ampliación de las carteras de servicios de los establecimientos de la Red, se han puesto en funcionamiento nuevas y modernas unidades, como son:



- Hospital Regional Taiwán 19 de marzo: Moderna Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) que tenía 15 años fuera de funcionamiento por falta de equipamiento. Ahora cuenta con: Siete camas equipadas con su ventilador y monitor, personal (10 enfermeras -8 de atención directa y 2 auxiliares- y 9 médicos -4 generales, 1 internista, 1 ortopeda, 1 pediatra, 1 pediatra endocrinólogo y 1 radiólogo).
- Hospital Dra. Evangelina Rodríguez Perozo: Puesta en funcionamiento con equipos de última generación la Unidad de Patología de Cérvix del centro de salud, con la finalidad de fortalecer la calidad de la atención y favorecer la prevención del cáncer de cuello uterino, a la cual se suman dos nuevos colposcopios. A esto se suma la Sala de Mamografía con equipos de última generación y la Unidad de Ecocardiografía Neonatal, para dar respuesta oportuna a las necesidades diagnósticas en el área de cardiología y brindar asistencia con calidad, tanto a las madres como a sus bebés.
- Hospital Municipal Santo Socorro: Puesta en funcionamiento de las Unidades de Sonomamografía y Quirófano, para continuar brindando un servicio de calidad a los usuarios, así como, la Unidad de Psiquiatría para niños y adolescentes que reabre sus servicios, conformada por cuatro profesionales de esta especialidad médica, quienes se encargan de diagnosticar y tratar desórdenes del pensamiento en menores de edad.
- Hospital Regional Juan Pablo Pina: Nueva Unidad de Atención Integral de Adolescentes con el objetivo de brindar atención personalizada a pacientes con edades comprendidas entre 10 y 19 años. Esta área cuenta con: Personal multidisciplinario coordinado por un profesional de la salud



especializado en Atención de Adolescentes, dos ginecólogos, un psicólogo, dos médicos generales, dos enfermeras capacitadas en el área. Entre los servicios que se ofertan están: Orientación, Prevención de embarazo en adolescentes y enfermedades de transmisión sexual, Orientación y acompañamiento en la transición hacia la etapa adulta, Referencia adecuada, correcta y oportuna hacia un centro de atención para adultos, Consejería, Asistencia social y Formación de grupos de apoyo entre los jóvenes.

- Hospital Provincial Nuestra Señora de Regla: Habilitación y puesta en funcionamiento de las salas Materno Infantil y Neonatal, con una inversión de RD\$ 52,461,727. Esta nueva área cuenta con: Nueva área cuenta con: cinco camas de post quirúrgico inmediato, cuatro camas puerperio inmediato, cinco camas parto, una cama de labor de parto, dos quirófanos, una sala de recibimiento con una servocuna, unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) con cuatro incubadoras, una de transporte y dos servocuna. Otras áreas remozadas: Archivo, Admisión, Consulta, Atención al usuario y Sala de Espera.
- Hospital Materno Doctor Reynaldo Almánzar: Como parte del programa de mejora en los cuidados neonatales que se han puesto en marcha para garantizar atención oportuna a las madres y sus bebés, se dejaron en funcionamiento las áreas de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), Unidad de Neonatología, Sala de Lactancia, Área de Alojamiento Mamá Canguro Intrahospitalario, cinco habitaciones rescatadas con capacidad para diez camas y dos habitaciones para médicos y residentes.



- Hospital Provincial Pedro E. de Marchena: Puesta en funcionamiento una nueva y moderna Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal (UCIN), en el Hospital Pedro E. de Marchena de Bonaó, que permitirá fortalecer los servicios en este centro de salud y garantizará atención oportuna a las madres y sus bebés.
- Hospital Pediátrico Hugo Mendoza: Ampliación de los servicios con las Unidad de Atención Integral para Adolescentes, con la finalidad de contribuir a la mejoría de la calidad y del acceso a los servicios de salud para esa población. Esta nueva área ofrece atenciones en Pediatría General, Ginecología, Urología, Salud mental, Prevención de embarazos en adolescentes y Charlas de empoderamiento y liderazgo.
- Con la finalidad de impactar en los índices de violencia, favorecer la equidad entre hembras y varones, así como promover la masculinidad positiva, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza en conjunto con el Servicio Nacional de Salud (SNS) inauguraron la primera Unidad de Género Infantil para la detección y abordaje de niñas, niños y adolescentes en situaciones de violencia que acuden al centro de salud.
- También se encuentra en funcionamiento la Unidad de Adolescentes con Síndrome de Down, donde tienen acceso a un seguimiento clínico e integral, tras habilitarse en este centro de salud una nueva consulta exclusiva para este tipo de pacientes.
- Hospital Infantil Doctor Robert Reid Cabral: Puesta en funcionamiento de la Unidad de Atención Integral de Adolescentes con el objetivo de ofrecer un servicio



personalizado y diferenciado dentro del sistema de salud a los pacientes que oscilen entre los 10 y 19 años. La Unidad cuenta con un personal multidisciplinario coordinado por un profesional de la salud especializado en Atención de Adolescente: Pediatras, Nutriólogos, Ginecólogos, Psicólogos, Trabajadores Sociales y personal de enfermería. También se rehabilitó y en funcionamiento la Sala de Neumología que tenía diez meses fuera de servicio y la Sala de Neurología Pediátrica, que permitirá ofrecer una atención más directa y un seguimiento más cercano a los pacientes con problemas neurológicos.

- Hospital Regional Cabral y Báez: Este hospital puso en funcionamiento varias unidades y áreas de consultas instaladas en la edificación de dos niveles recientemente inaugurados, como son: Cardiología, Gastroenterología, Neumología, Oftalmología, Unidades de Fisiatría, Rehabilitación, Otorrinolaringología y la Unidad de Ginecología Oncológica y Oncología Clínica, promoviendo así el acceso a una cartera de servicios ampliada.
- Centro de Educación Médica de Amistad Dominico-Japonesa (CEMADOJA): Relanzó su Laboratorio de Investigación Científica de Epidemiología y Salud con la finalidad de ofrecer a los médicos residentes la oportunidad de realizar sus propias investigaciones.
- Centro de Gastroenterología: Dejó instaurada su renovada Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal, la cual cuenta con una nueva sala de infusión para la aplicación de la terapia biológica, asegurando con esto que los pacientes reciban atención de manera oportuna.



- Hospital Regional Luis L. Bogaert: Puesta en funcionamiento una moderna área de Odontología con el interés de mejorar la salud bucal de toda la población en la región. La nueva área fue equipada con dos unidades completas que ofrecerán servicios de: Emergencias, Extracciones dentales, Profilaxis, Reconstrucción en resina, Prótesis (fijas y removibles), Ortodoncia y Endodoncia. En este mismo orden, se dejó en funcionamiento las nuevas áreas para que los pacientes que acuden al centro puedan tener acceso a estudios diagnósticos sin desplazarse a otras localidades, como son: Unidades de Endoscopía, Unidad de Oftalmología y Unidad de Mamografía.
- Hospital Municipal Dr. Vinicio Calventi: Este hospital puso en funcionamiento un Banco de Sangre para dar respuesta a la demanda que tiene el centro de salud, por la comunidad y zonas aledañas.
- Hospital Provincial Rosa Duarte: Puesta en funcionamiento de Unidad de Género.
- Centro de Primer Nivel El Javillar: Consciente de la importancia que tiene la salud bucal, se apertura el servicio odontológico para la cubrir la demanda de la población acude a este centro.
- Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez: Puesta en funcionamiento de nuevas áreas de servicio con el objetivo de garantizar atención oportuna a los residentes de esta provincia: Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), Unidad de Cuidados Intermedios (UCIM) y Unidad de Patología de Cérvix.



- Centros de Primer Nivel Boca de Mao y Barrio Aquino: El Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional de Salud Cibao Occidental pusieron en funcionamiento dos nuevas Unidades Odontológicas, correspondientes al distrito municipal Cruce de Guayacanes. Las unidades ofrecerán odontología preventiva, curativa y atención a población general.

4.2 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Atendiendo a la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS, para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, se ha definido la prioridad directiva de Automatización de la Gestión, que evidencia avances importantes a través de los resultados de las siguientes intervenciones:

- Al finalizar este año se ha realizado el inventario en 53 EES de la Red SNS. Para garantizar la aplicación y cumplimiento de las Políticas de Administración de Bienes del SNS se diseñaron una serie de documentos y formularios que sirven de herramienta a los responsables del control de los bienes en los SRS y los EES para el correcto registro y control de los Bienes Patrimoniales, lo que permitirá al SNS contar con información oportuna y confiable.
- Otra de las actividades implementadas durante este semestre consistió en la realización de Auditorías de Cumplimiento de las Políticas de Administración de Bienes mediante la aplicación de un Cuestionario de Control Interno del Manejo de Bienes de Activo Fijo que permitió comprobar y constatar si los 22 EESS



aplican las normativas de control interno del Estado Dominicano.

- Desmonte y consolidación de la deuda histórica de los hospitales de la Red SNS por un monto de RD \$517,415,144.08.
- Puesta en funcionamiento del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones en las cinco Oficinas Regionales faltantes, para un alcance de un 100% al año vigente, con relación al 44% del año 2020. Favoreciendo así la transparencia institucional y la veeduría social. De igual forma, se inició un proceso para la habilitación del Portal Transaccional en todos los hospitales pertenecientes a la Red Pública de Servicios de Salud.
- Ejecución Presupuestaria de un 82% en el periodo 2021.

4.3 Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de servicios del sistema nacional de salud, que contempla la Ley General de Salud (Ley 42-01), la gestión de los recursos humanos ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional, para la adecuación a las nuevas directrices y estrategias de la Institución.

Producto Alcanzado	Actividades Realizadas	Beneficiarios/Área Beneficiada	
		Cantidad Beneficiarios	Descripción del proceso
90% Plan de Capacitación Ejecutado	Capacitaciones Virtuales y Presenciales dirigidas a diferentes departamentos y	1,074	Fortalecimiento de las capacidades y competencias de los colaboradores a través de la ejecución del Programa de Capacitación Institucional, enfocado en



	con diferentes tópicos de interés. (Salud, prevención, Gestión)		dar respuesta a la detección de necesidades de las Áreas, teniendo como principales Facilitadores al: Instituto de Administración Pública (INAP) y el INFOTEP.																												
Respuesta coordinada a la Pandemia COVID	Jornadas de Pruebas y de Vacuna COVID	-1era. Dosis: 632 -2da dosis: 628 -3era. Dosis: 356	Desarrollamos 6 jornadas 1era. Dosis y 7 jornadas para la 2da. Desarrollo de Protocolos de Prevención de Riesgos Laborales-COVID 19. Atención a los casos positivos COVID: -Aislamiento Domiciliario. Seguimiento estado de salud tanto del afectado como de familiares. -Seguimiento y apoyo Psicológico.																												
Gestión de los procesos de pensión.	Colaboradores transferidos de la nómina fija a trámite de Pensión.	135	Seguimiento a la DGJP para el análisis de las solicitudes a ser aprobadas.																												
Exclusiones de nóminas por decreto de pensiones.	Comunicación de exclusiones solicitada por la DGJP	18,678	Realizamos la comunicación de exclusión a los fines de procesar la referida solicitud.																												
Gestión de Recursos Humanos	Dotación de personal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(911) EMERGENCIAS MEDICAS</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>(R0) METROPOLITANA</td> <td>1,147</td> </tr> <tr> <td>(R1) VALDESIA</td> <td>501</td> </tr> <tr> <td>(R2) NORCENTRAL</td> <td>931</td> </tr> <tr> <td>(R3) NORDESTE</td> <td>753</td> </tr> <tr> <td>(R4) ENRIQUILLO</td> <td>963</td> </tr> <tr> <td>(R5) ESTE</td> <td>541</td> </tr> <tr> <td>(R6) EL VALLE</td> <td>803</td> </tr> <tr> <td>(R7) CIBAO OCCIDENTAL</td> <td>607</td> </tr> <tr> <td>(R8) CIBAO CENTRAL</td> <td>523</td> </tr> <tr> <td>(SH) SEGURIDAD HOSPITALARIA</td> <td>255</td> </tr> <tr> <td>(SNS) SEDE CENTRAL</td> <td>344</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7,414</td> </tr> </tbody> </table>	Región	Cantidad	(911) EMERGENCIAS MEDICAS	46	(R0) METROPOLITANA	1,147	(R1) VALDESIA	501	(R2) NORCENTRAL	931	(R3) NORDESTE	753	(R4) ENRIQUILLO	963	(R5) ESTE	541	(R6) EL VALLE	803	(R7) CIBAO OCCIDENTAL	607	(R8) CIBAO CENTRAL	523	(SH) SEGURIDAD HOSPITALARIA	255	(SNS) SEDE CENTRAL	344		7,414	Asignaciones divididas en las diferentes SRS y sede Central.
Región	Cantidad																														
(911) EMERGENCIAS MEDICAS	46																														
(R0) METROPOLITANA	1,147																														
(R1) VALDESIA	501																														
(R2) NORCENTRAL	931																														
(R3) NORDESTE	753																														
(R4) ENRIQUILLO	963																														
(R5) ESTE	541																														
(R6) EL VALLE	803																														
(R7) CIBAO OCCIDENTAL	607																														
(R8) CIBAO CENTRAL	523																														
(SH) SEGURIDAD HOSPITALARIA	255																														
(SNS) SEDE CENTRAL	344																														
	7,414																														

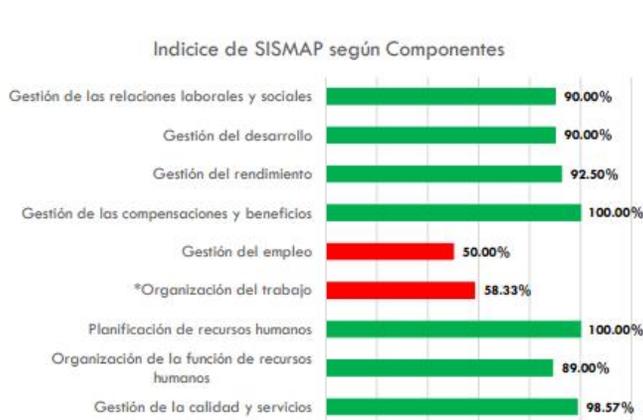


Pago de Prestaciones y beneficios laborales a excolaboradores	RD\$429,534,445.91		En cumplimiento del proceso de salida del personal, para garantizar el bienestar de los excolaboradores.
Pasantías Médicas	Recepción, asistencia y entrega de documentos	1,295	Se recibieron 1,295 visitas presenciales, principalmente a retiro de Certificación de Finalización de pasantías y otros para información.
	Designación Pasantías Médicas de Ley	1,955	Se emitieron 1,955 Designaciones de Pasantía de Ley Nominales, dando respuesta al 83.1% de las solicitudes.
	Evento de Inducción para médicos designados a pasantía de Ley 146-67	3	Se realizaron 3 eventos de inducción para capacitación a Médicos Pasantes de Ley, en conjunto con, Atención Primaria y Especializada, para su nuevo ingreso al sistema sanitario.
	Elaboración y entrega de Designaciones honoríficas	272	Se emitieron 272 Designaciones honoríficas a médicos pasantes de ley
Asistencia Remota	Asistencia a través del correo Info@sns.gob/Servicios RRHH.	320	Se recibieron 320 asistencia a través de correo info@sns.gob.do para asistencia sobre los servicios que ofrece la unidad de pasantía, de modo se disminuyan los riesgos y gastos de bolsillos que conlleva el traslado de los usuarios desde su localidad al SNS.
Proceso Pago de Cheques	Acogiendo la disposición del Gobierno central, a través de la Contraloría General de la Republica como ente auditor, se	Cheques pagados: 20,912 servidores	El pago se realizó en los nueve Servicios Regionales de Salud. De Tesorería Nacional se recibieron 21,827 cheques para pago a servidores del SNS A la Tesorería Nacional se le devolvieron 915 cheques,



	realizado el pago de cheques a colaboradores del Primer Nivel de atención, Direcciones Regionales y DCSNS		a los fines de ser reintegrados a continuación, detalle: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 897 cheques no reclamados ▪ 13 cheques de fallecidos ▪ 4 cheques de servidores con licencia de estudios en el exterior ▪ 1 cheque con error en el nombre
Acuerdos gremios e incentivos COVID	1. Cumplimiento del acuerdo firmado con gremios de Salud: Aumento 30% médicos. 2. Incentivo de ayuda humanitaria por Pandemia COVID- 19, (enero-abril 2021) a 78,000 colaboradores (Asistenciales y Administrativos) de las nóminas del SNS, Autogestión y nóminas internas por un monto de RD\$1,356,959,200.		

Cumplimiento SISMAP poder Ejecutivo:



4.4 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Con el fortalecimiento de procesos tendentes a garantizar la continuidad de los servicios jurídicos, como proceso de salvaguardar la integridad de la información y la data que maneja esta Dirección Jurídica, a saber:

- Digitalización de las documentaciones y expedientes;



- Creación de sistema que permita la consulta digital;
- Digitación de las informaciones en el sistema;
- Creación de biblioteca legal para consultas del equipo.

La Dirección Central del Servicio Nacional de Salud (SNS) forma parte de la Comisión Interinstitucional de Derechos Humanos y de la Comisión de Trabajo para la Seguridad Social.

Para este año dos mil veintiuno (2021), las opiniones legales que se han emitido en el ejercicio de su proceso de Análisis Legal han incrementado gracias a la mejoría aplicada a este proceso, tanto en el tiempo de respuesta, como en la calidad del trabajo realizado. Con la organización de este servicio institucional, a la fecha de este informe se han emitido 23 opiniones legales a solicitud las direcciones, departamentos, hospitales y otras dependencias.

Respecto del proceso de registro de intangibles se ha brindado apoyo para la estandarización, identificación y designación de los centros que pertenecen a este Servicio Nacional de Salud, registrándose efectivamente los Nombres Comerciales, Marcas Comerciales e Imágenes (Rótulos, Logos, Emblemas, etc.) de los establecimientos y dependencias del Servicio Nacional de Salud (SNS).

En el año 2021 en curso se inició un levantamiento de todos los inmuebles del Servicio Nacional de Salud, procediéndose a solicitar las correspondientes certificaciones de estatus jurídicos de inmuebles para proceder al traspaso de dichos inmuebles a nombre del Estado dominicano en la persona de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud (SNS).



4.5 Desempeño de la Tecnología

En aras de mejorar la competitividad y productividad de la institución, aportando metodologías y mejores prácticas, que tienen como objetivo general promover la automatización del SNS y sus dependencias, teniendo como prioridad directiva la Automatización de la Gestión Institucional cuyo objetivo es fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud del SNS en todo el ámbito tecnológico, se pueden evidenciar avances a través de los resultados de la evaluación realizada por la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), en el Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico iTICge, debiendo cumplir con ciertas características como el uso de las TIC, implementación de E-gobierno, gobierno abierto y desarrollo de e-servicio, para obtener una puntuación como avance general en promedio país, siendo la DTIC responsable de mantener al SNS por encima de un 95%.

Como punto importante tenemos el mantenimiento de los software o sistemas institucionales, cuyo propósito es mantener los sistemas institucionales existentes, desarrollo de nuevos sistemas y brindar apoyo a sistemas de terceros o donados a la institución.

Parte de los avances en materia de TIC está el mantenimiento de los portales WEB. Actualmente contamos con 4 portales de la sede central, 9 de las Servicios Regionales de Salud y 40 Hospitales, siendo todos gestionados desde nuestros servidores y en los cuales tenemos actualizada todas las informaciones.

No.	Nombre Hospital	Dominio o Enlace	Regional de Salud
1	Hospital Santo Cristo Milagros	hospitalsantocristodelosmilagros.gob.do	Metropolitano
2	Hospital Santo Socorro	hospitalsantosocorro.gob.do	Metropolitano



3	Hospital Villa Isabela	hospitalvillaisabela.gob.do	Norcentral
4	Hospital Evangelina Rodríguez	hospitalevangelinarodriguez.gob.do	Metropolitano
5	Hospital de San José	hospitalsanjose.gob.do	Valdesia
6	Hospital de Barsequillo	hospitalbajosdehaina.gob.do	Valdesia
7	Hospital de Villa Tapia	hospitaldevillatapia.gob.do	Nordeste
8	Hospital Juan Pablo Pina	hospitaljuanpablopina.gob.do	Valdesia
9	Hospital Hondo Valle	hospitalhondovalle.gob.do	El Valle
10	Hospital Juan de Herrera	hospitaljuandeherrera.gob.do	El Valle
11	Hospital Municipal Villa la Mata	hospitalvillalamata.gob.do	Cibao Central
12	Hospital Pascacio Toribio	hospitalpascaciotoribio.gob.do	Nordeste
13	Hospital Cabral	hospitalcabral.gob.do	Enriquillo
14	Hospital Polo	hospitalpolo.gob.do	Enriquillo
15	Hospital La descubierta	hospitalladescubierta.gob.do	Enriquillo
16	Hospital Elio Fiallo	hospitaleliofiallo.gob.do	Enriquillo
17	Hospital José Pérez	hospitaljoseperez.gob.do	Enriquillo
18	Hospital Alicia de Legendre (Villa Riva)	hospitalaliciadelegendre.gob.do	Nordeste
19	Hospital Federico Armando Aybar	hospitalfedericoarmandoaybar.gob.do	El Valle
20	Hospital Mario Fernández Mena	hospitalmariofernandezmena.gob.do	Nordeste
21	Hospital de Castillo	hospitaldecastillo.gob.do	Nordeste



22	Hospital Yrene Fernández	hospitalyrenefernandez.gob.do	Norcentral
23	Hospital Félix María Goico	hospitalfelixmariagoico.gob.do	Metropolitano
24	Hospital Pablo Morrobel	hospitalpablomorrobel.gob.do	Norcentral
25	Hospital Jaime Oliver Pino	hospitaljaimeoliverpino.gob.do	Este
26	Hospital Leopoldo Martínez	hospitalleopoldomartinez.gob.do	Este
27	Hospital Arístides Fiallo Cabral	hospitalaristidesfiallocabral.gob.do	Este
28	Hospital Octavia Gautier	hospitaloctaviagautier.gob.do	Cibao Central
29	Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	hospitalpedroantoniocespedes.gob.do	Cibao Central
30	Hospital Bella Vista	hospitalbellavista.gob.do	Norcentral
31	Hospital de Sabana Iglesia	hospitaldesabanaiglesia.gob.do	Norcentral
32	Hospital Jamao al Norte	hospitaljamaoalnorte.gob.do	Norcentral
33	Hospital Hato del Yaque	hospitalhatodelyaque.gob.do	Norcentral
34	Hospital Evangelina Rodríguez Perozo	hospitalevangelinarodriguezperozo.gob.do	Este
35	Hospital Villa Mella	hospitalvillamella.gob.do	Metropolitano
36	Hospital Nizao	hospitalnizao.gob.do	Valdesia
37	Hospital Rafael Cantisano Arias	hospitalrafaelcantisanoarias.gob.do	Norcentral
38	Hospital Rafael Mañón	Hospitalrafaelmanon.gob.do	Valdesia
39	Hospital Elvira Echavarría	Hospitalelviraechavarria.gob.do	Metropolitano
40	Hospital Engombe	Hospitalengombe.gob.do	Metropolitano



Estamos realizando trabajos de fortalecimiento y mantenimiento de la infraestructura en los Servicios Regionales de Salud, realizando instalación de servidores físicos, con el propósito es aportar mejoras con la finalidad es preparar a los SRS para puedan ejecutar de manera óptima las operaciones de TIC.

Como parte de las estrategias de apoyo y fortalecimiento de los Hospitales, están en proceso de adecuación al rediseño alineado a la nueva línea gráfica. En esta primera etapa se han adecuado 18 Portales Web, los cuales presentamos a continuación:

Nombre Hospital	Dominio o Enlace	Regional de Salud
Hospital San Lorenzo	https://hospitalsanlorenzo.gob.do	Metropolitano
Hospital Cabral y Báez	https://hospitalcabralybaez.gob.do	Norcentral
Hospital Rafael J. Manon	https://hospitalrafaelmanon.gob.do	Valdesia
Hospital Arturo Grullón	hospitalarturogrullon.gob.do	Norcentral
Hospital El Almirante	https://hospitalelalmirante.gob.do	Metropolitano
Hospital Taiwán	https://hospitaltaiwan.gob.do	El Valle
Hospital Limardo	https://hospitalricardolimardo.gob.do	Norcentral
Hospital Estrella Ureña	https://hospitalestellarena.gob.do	Norcentral
Hospital Toribio Bencosme	https://hospitalbencosme.gob.do	Norcentral
Hospital Alejandro Cabral	https://hospitalalejandrocabral.gob.do	El Valle
Hospital Gautier	https://hospitalgautier.gob.do	Metropolitano
Hospital Ciudad Juan Bosch	https://hospitalciudadjuanbosch.gob.do	Metropolitano
Hospital Inmaculada Concepción	https://hospitalinmaculadaconcepcion.gob.do	Cibao Central
Hospital General	https://hospitaldelaaltagracia.gob.do	Este



de la Altagracia			
Hospital Musa	Antonio	https://hospitalantoniomusa.gob.do	Este
Hospital Mota	Jaime	https://hospitaljaimemota.gob.do	Enriquillo
Hospital Pablo Pina	Juan	hospitaljuanpablopina.gob.do	Valdesia
Hospital Goico		https://hospitalgoico.gob.do	Metropolitano

Hemos diseñado 4 nuevos portales, los cuales se encuentran en línea para ser actualizados periódicamente, estos adecuados a la nueva línea gráfica de los hospitales.

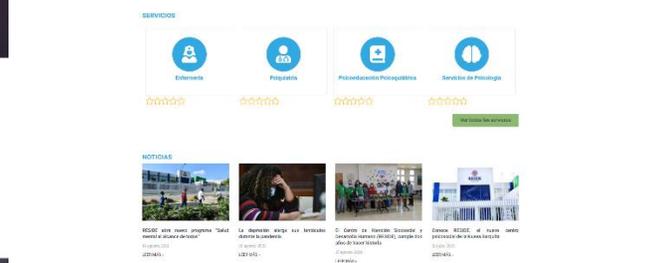
Portales:

<https://www.incart.gob.do>

<https://reside.gob.do>

<https://hospitalmarchena.gob.do>

<https://hospitalpedroherediarojas.gob.do>



En cuanto a las Normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación, contamos con los siguientes avances en recertificación: **NORTIC A3** (Norma que Establece las Pautas Necesarias para la Correcta Implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano). Avala que los portales son accesibles, para que los usuarios tengan un medio de atención web efectivo, así como la calidad, tomando en cuenta la usabilidad, los elementos, el contenido, la administración, seguridad y fortalecimiento del mecanismo de transparencia. Y, en proceso de recertificación:

NORTIC A4 (Norma sobre Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano)

NORTIC A5 (Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano).

Como parte de los avances y mejoras continuas en tecnología, estamos en proceso de **Certificación de Firma Digital** con la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación -OGTIC- para los directivos del Servicio Nacional de Salud.

Otros aspectos para destacar en materia de tecnología de la información son:

- Configuración de lector de pantalla en el Portal Web del Servicio Nacional de Salud para personas con discapacidades, con ceguera parcial o completa, que les permite acceder a las informaciones en pantalla haciendo que el portal sea inclusivo ayudando a las personas a recibir la información que se oferta en nuestro portal. Esta mejora de la plataforma fue reconocida **Sello Plata de Buenas Prácticas Inclusivas**



para Personas con Discapacidad, “RD Incluye 2021”, reconocimiento otorgado por el CONADIS.

- Creación del servicio del programa hospitalario para la detección oportuna del Cáncer de mama, cervicouterino y próstata en el Portal Web del Servicio Nacional de Salud, dirigida a todos los ciudadanos que demanden atención en salud especializada o deseen más información sobre dicho servicio. Sección destinada a brindar toda la información necesaria sobre dicho programa a los ciudadanos que la demanden, como: descripción del servicio, requisitos para obtenerlo, horarios, canal de prestación y procedimientos a seguir.
- Implementación de Portales Web para 16 CEAS dirigida a todos los ciudadanos que deseen obtener información sobre los Hospitales y Centros de la Red Pública. La creación y diseño de portales web de hospitales y centros de la red pública, que constan de información sobre los mismos y se construyen bajo las normas de la NORTIC A2 2016 de la OGTIC.
- Migración del Portal Web de la SRS Valdesia a Azure dirigida a todos los ciudadanos que utilizan los portales web de las SRS. Se realizó un proceso de migración a nuestros servidores en Azure, lo cual garantiza mayor seguridad y flexibilidad de recursos WEB. Otro beneficio de este cambio es recibir el certificado SSL del dominio, lo cual permite que los navegadores y buscadores reconozcan que el sitio web es confiable.
- Acompañamiento de proceso de Certificación de la NORTIC A2 al SRS Metropolitano. El SNS diseñó los portales de las



Regionales de Salud y brinda el apoyo para que estos estén bajo los estándares que establecen las NORTIC y sean certificados.

- Desarrollo del módulo de producción de servicios de planificación familiar 95% en 184 Hospitales de la red pública de salud. Esta herramienta sirve para el registro consolidado de las informaciones por rango de edad, sexo, nacionalidad y aseguramiento de la entrega de métodos de planificación familiar.
- Desarrollo de módulo de dispensación de medicamentos para pacientes de VIH 60%, a 74 Servicio de Atención Integral (SAI). Registro de los medicamentos retirados por los pacientes de VIH para su tratamiento para el análisis de consumos y notificación a pacientes cuando se esté agotando su tratamiento y registro de las consultas psicológicas a la adherencia a pacientes que viven con VIH para el análisis de comportamientos y tendencias al abandono
- Desarrollo de App móvil para la notificación a pacientes con VIH en beneficio de aproximadamente un 85% ciudadanos, pacientes que viven con VIH/SIDA, esta App móvil permite ver datos de la última consulta de un paciente de VIH y su notificación para recordatorio de citas y retiro de medicamentos a través de un protocolo.
- Desarrollo del módulo de registro de resultados de pruebas de TB 65% en 184 Hospitales de la Red SNS. Esta herramienta está diseñada para el registro e impresión de resultados de pruebas de Tuberculosis y manejo de estadísticas, indicadores y monitoreo.



- Nueva versión del módulo de información de Ficha Familiar (SIRPAFF) en los SRS, Gerencias de Área y Centros de Primer Nivel. Esta herramienta permite el registro de la sectorización de fichas familiares de salud, se actualizó con un nuevo diseño la herramienta y se mejoró el performance, así como una serie de observaciones que se fueron haciendo a lo largo del tiempo. Esta herramienta pertenece al Set de Plataformas heredadas del MSP.
- Mejoras al módulo de Incidencias Hospitalarias. Esta herramienta está diseñada para el monitoreo de las incidencias que ocurren en los establecimientos de salud especializados como un canal único de comunicación entre los Hospitales, los SRS y el SNS nivel central.
- Implementación del SISMED 911 para los Hospitales de la red pública de salud. Herramienta electrónica donada y puesta a disposición para el Servicio Nacional de Salud por la OPS, está en proceso de configuración en los servidores del SNS y se están cargando catálogos para compatibilidad e interoperabilidad.
- Implementación del SISPLEG Sede Central SNS. Herramienta donada por la Dirección de Contabilidad Gubernamental DIGECOG a través de un acuerdo entre el SNS y dicha institución para el manejo y gestión de la planificación y desempeño de los colaboradores.
- Desarrollo de un módulo para el registro y definición de la Cartera de Servicio de los Establecimientos públicos de Salud, en los hospitales de la Red SNS y en más de 1,300 Centros de Primer Nivel. Herramienta programática para la configuración y definición de la cartera de servicios conjunto



con los Establecimientos públicos de salud para construir una línea base que sirva para retroalimentar otras plataformas y construir una consulta dirigida al público en general.

- Como partes de las acciones vinculadas al Proyecto CDC estamos gestionando la App Móvil de Servicio de Atención Integral llamada (SAI Móvil) que estará disponible en la Play Store, para brindar un mejor servicio de salud a la ciudadanía y adquisición de Padrón de la JCE en apoyo a la estrategia de IMP (Índice Maestro de Personas) para brindar una mejor calidad en el servicio y facilitar el seguimiento a los pacientes.

4.7 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En concordancia con la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS, para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, se aporta a la prioridad directiva de Automatización de la Gestión, con evidentes avances a través de los resultados de las siguientes intervenciones:

- Actualización de la estructura organizativa del SNS, que incluye la conformación de nuevas áreas que, por su impacto en los servicios favorecerán el alcance de positivos resultados sanitarios, como son: Direcciones de Enfermería, Odontología, Infraestructura y Laboratorios Clínicos e Imágenes. También, la conformación del Departamento de Salud Mental. Esta nueva estructura cuenta con la aprobación del Consejo Directivo del SNS y refrendada por el Ministerio de Administración Pública (MAP).



- Como parte del fortalecimiento a la Red Pública de Servicios de Salud, desde la Dirección Central del SNS se asesora y acompaña los hospitales en el análisis y rediseño organizacional con lo que se ha logrado la resolución de estructura organizativa de 47 hospitales, refrendadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), lo que representa un 25% del total de los 186 hospitales de la Red SNS. Esto contribuye a que dichos hospitales desarrollen su misión de manera más eficiente en beneficios de sus usuarios.
- Igualmente se han revisado y fueron sometidos al MAP para aprobación los manuales de Organización y Funciones del SNS Nivel Central, de los Servicios Regionales de Salud y de los hospitales para contar con instrumentos oficiales que faciliten el desarrollo de las actividades e incidir en el cumplimiento de las metas trazadas.
- El Servicio Nacional de Salud ha definido un Plan para la Gestión de la Innovación que presenta un avance en el aprovechamiento de las ideas de los colaboradores para mejorar los procesos internos y por otra parte la identificación de mejoras de los servicios en los establecimientos de salud, lo que favorece la cultura institucional.

Relacionado al desempeño de las oficinas de proyectos, en la actualidad se coordinan ocho proyectos enfocados al fortalecimiento de los servicios de salud:

- Proyecto AFENET: Tiene como objetivo proporcionar asistencia técnica a los 74 servicios de atención integral (SAI) de VIH, acreditados en toda la República Dominicana, para contribuir al logro del tercer 95 de la cascada de



atención que es la supresión de la carga viral. Avance de un 75% en su ejecución.

- Proyecto AHF: Este proyecto tiene como objetivo fortalecer los servicios de atención integral en los hospitales Jaime Mota y Juan Pablo Pina. Avance de un 98% en su ejecución.
- Proyecto VIH PEPFAR-CDC: Fortalecimiento de los Servicios Nacionales de Salud de la República Dominicana en las áreas de Sistemas de información de VIH y Prestación de Atención y Tratamiento de VIH entre Poblaciones Clave y Migrantes en el marco del Plan de Emergencia para el Alivio del SIDA del Presidente (PEPFAR), se centra en desarrollar las capacidades del SNS en apoyo a la Meta 90-90-90, prestando especial atención al fortalecimiento de los sistemas de información en áreas geográficas de alta carga donde PEPFAR interviene, con el objetivo de aumentar la calidad y uso de la información sobre el sistema de VIH a nivel nacional y controlar la epidemia del VIH a largo plazo. Avance de un 8% en su ejecución (nuevo año fiscal).
- Proyecto CONAVIHSIDA: Apoyo a las Poblaciones Clave de Mayor Riesgo al VIH, para contribuir con la rápida respuesta al SIDA de cara a los objetivos que deben cumplirse con el fin de acabar con la epidemia al 2030 como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Avance de un 77% en su ejecución.
- Proyecto SALMI: Contar con una plataforma que integre en tiempo real los Hospitales (farmacias y almacenes), Stocks de Medicamentos de los Centros de Primer Nivel de Atención (CPNA) y Almacenes de Medicamentos de los Servicios Regionales de Salud (SRS), para conocer la disponibilidad de



medicamentos e insumos en todo el país. Avance de un 23% en su ejecución.

- Proyecto Detección Oportuna de Cáncer de Mama, Cervicouterino y Próstata: Cuyo objetivo es el fortalecer los establecimientos de la Red de Servicios Públicos priorizados, con el fin de aumentar la detección, diagnóstico y tratamiento oportuno de los cánceres priorizados. El Servicio Nacional de Salud (SNS), en coordinación con la Oficina de la primera dama de la República y el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), ejecutan acciones con miras al logro del objetivo planteado. Avance de un 83% en su ejecución.
- Proyecto Tuberculosis-Fondo Mundial: Pretende reducir la incidencia y la mortalidad por tuberculosis en la República Dominicana, focalizado en una estrategia de intervención a poblaciones claves y grupos de riesgo, que permita la reducción de los casos en y su posterior erradicación en el largo plazo. Desde el 2018, el Servicio Nacional de Salud (SNS), a través de la coordinación del Programa de Tuberculosis (TB) ha estado implementando una serie de acciones que apuntan al cumplimiento de los objetivos propuesto. Avance de un 87% en su ejecución.
- Proyecto Desnutrición Aguda-UNICEF: Tiene como objetivo de reducir la desnutrición aguda en niños de 6 a 59 meses, embarazadas y madres lactantes. Avance de un 68% en su ejecución.
- Proyecto Reducción de la Mortalidad Materna y Neonatal: proyecto pretende dotar de capacidad resolutive a 15 centros hospitalarios con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad, con recursos humanos calificados e infraestructura



adecuada que permita reducir los indicadores relacionados Mortalidad Materno-Neonatal. Con el objetivo de contribuir a la reducción de la mortalidad materno neonatal evitables en forma eficaz en el corto y mediano plazo. Avance de un 45% en su ejecución.

- Programas Orientados a Resultados 40: Reducción de la Mortalidad materno neonatal en el Maternidad San Lorenzo de Los Mina. Avance de un 40% en su ejecución.
- Programas Orientados a Resultados 41: Reducir la incidencia de la Tuberculosis en la República Dominicana, a través de dos estrategias fundamentales, la primera con la entrega de los DOT (Tratamiento Directamente Observado) Domiciliarios a los pacientes que lo requieran y el segundo con el apoyo a la salud mental del paciente y de sus familiares, logrando con ello impactar de esta forma la adherencia al tratamiento. Avance de un 73% en su ejecución.
- Programas Orientados a Resultados 42: Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de Personas Viviendo con VIH, en los Servicios de Atención Integral (SAI) del Servicio Regional de Salud El Valle (SRS VI; San Juan de la Maguana, Azua y Elías Piña) y del Servicio Regional Cibao Central (SRS VIII; Vega, Sánchez Ramírez y Monseñor Nouel). Avance de un 75% en su ejecución.
- Proyecto: Implementación de Banco de Leche Humana en el Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina. Avance de un 69% en su ejecución.
- Proyecto “Green Hospital” para el equipamiento e Instalación de Sistemas de Paneles Solares de Inyección a Red y con



Respaldo de Baterías en los Hospitales Reynaldo Almánzar y Hugo Mendoza. Avance de un 28% en su ejecución.

- Proyecto de donación de tres tomógrafos para los Hospitales Vinicio Calventi, Luis Morillo King y Taiwán y 64 electrocardiógrafo. Avance de un 71% en su ejecución.
- Proyecto de formación en Gestión Hospitalaria para los directivos de los Servicios Regionales de Salud y Hospitales de la Red Pública (MAP) y la Escuela de Organización Industrial (EOI). Avance de un 75% en su ejecución.
- Proyecto Remozamiento de la infraestructura del hospital municipal de Galván para enfrentar los efectos de la pandemia provocados por la enfermedad de la COVID-19 en el municipio de Galván, provincia Bahoruco. Avance de un 5% en su ejecución.
- Proyecto de Cáncer para la reducción del cáncer de mama, cérvico uterino y próstata en hospitales priorizados, con el fin de aumentar la detección, diagnóstico y tratamiento oportuno del cáncer de mama, cérvico uterino y próstata. Avance de un 0% en su ejecución.
- Proyecto Gestión Hospitalaria para los directivos de los Servicios Regionales de Salud y Hospitales de la Red Pública a través del MEPyD y BARNA. Avance de un 100% en su ejecución.

En el marco del Sistema de Calidad Institucional, se evidencian resultados en:

- Actualización del Marco Común de Evaluación CAF en el nivel central del SNS para adoptar mejores prácticas que promuevan una cultura de mejora continua en nuestros procesos.



- Con miras a una futura certificación en la norma ISO 9001:2015 y con el objetivo de asegurar la satisfacción de los usuarios y cumplimiento de las políticas y procedimientos, se han ejecutado auditorías internas en algunos procesos de la institución, siendo el proceso de Pasantías Médicas, el auditado en el primer semestre de este año, de acuerdo con el cronograma y plan de auditorías definidos.
- Seguimiento a la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos basado en la norma ISO 31000 en las áreas de Tecnología de la Información, Administrativo y Pasantías Médicas, para identificar y abordar los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales.
- Estandarización y aprobación de 65 documentos para garantizar la alineación a nivel Institucional respecto a la Norma ISO 9001-2015.

Área	Nombre del Documento	Tipo de Proceso
Emergencias Médicas	Traslado Interhospitalario de Pacientes	Misional
Emergencias Médicas	Traslado Interhospitalario de Pacientes Críticos	Misional
Emergencias Médicas	Entrega, Recibo y Reposición del Carro de Paro	Misional
Emergencias Médicas	Cambio y Recodificación de Ambulancias	Misional
Emergencias Médicas	Hoja Verificación Stock Carro de Paro	Misional
Emergencias Médicas	Hoja de Registro de Apertura del Carro de Paro	Misional
Emergencias Médicas	Hoja de Registro de Revisión del Desfibrilador del Carro de Paro	Misional



Emergencias Médicas	Control de Medicamentos e Insumos Suministrados de las Unidades de Emergencia	Misional
Emergencias Médicas	Control de Abastecimiento de Unidades de Emergencia	Misional
Emergencias Médicas	Hoja de Pedidos de Unidad de Ambulancia	Misional
Emergencias Médicas	Recodificación de Ambulancias	Misional
Administrativa	Cuestionario de Control Interno del Manejo de los Bienes	Apoyo
Administrativa	Formulario para Recepción de Bienes	Apoyo
Administrativa	Levantamiento de Información de Vehículo	Apoyo
Administrativa	Registro, Control Y Movimiento De Activos Fijos	Apoyo
Administrativa	Listado Maestro de Registro, Control y Movimientos de Activo Fijo	Apoyo
Administrativa	Matriz para Registro, Control y Movimiento de Activos Fijos	Apoyo
Administrativa	Plan de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos.	Apoyo
Administrativa	Lista Verificación de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos.	Apoyo
Administrativa	Check List Mensual de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos.	Apoyo
Administrativa	Check List Trimestral de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos.	Apoyo
Administrativa	Check List Semestral de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos.	Apoyo
Administrativa	Check List Anual de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos.	Apoyo
Administrativa	Plan de Mantenimiento Preventivo de Conserjería.	Apoyo
Administrativa	Inventario para Reposición de Misceláneos de la Cocina.	Apoyo
Administrativa	Verificación de Limpieza de Baños.	Apoyo
Administrativa	Registro de requerimiento y seguimiento para proceso de compras	Apoyo
Administrativa	Formulario de adquisición de bienes y servicios	Apoyo



Administrativa	Formulario de fichas técnicas básicas.	Apoyo
Administrativa	Formulario de registros de participantes (personas físicas o jurídicas).	Apoyo
Administrativa	Formulario de registro de interesados.	Apoyo
Administrativa	Formulario de registro de participantes interno	Apoyo
Gestión Humana	Capacitación y Desarrollo	Apoyo
Tecnologías de la Información	Política para Realizar Copias de Seguridad (Backup)	Apoyo
Tecnologías de la Información	Asignación de Equipos Informáticos	Apoyo
Tecnologías de la Información	Procedimiento de Mantenimiento de Equipo Informático	Apoyo
Tecnologías de la Información	Asignación de Equipos Informáticos	Apoyo
Tecnologías de la Información	Descargo de Equipos Informáticos	Apoyo
Tecnologías de la Información	Solicitud De Desarrollo De Sistema Informático	Apoyo
Tecnologías de la Información	Formulario de Mantenimiento de Equipos Informáticos	Apoyo
Planificación y Desarrollo	Medición de Indicadores SISMAP Salud	Estratégico
Planificación y Desarrollo	Gestión de Donativos	Estratégico
Planificación y Desarrollo	Reporte Estatus Donaciones / Cooperación	Estratégico
Calidad en la Gestión	Control de documentos	Mejora
Calidad en la Gestión	Identificación y Ejecución de Benchmarking	Mejora
Calidad en la Gestión	Revisión por la Dirección	Mejora
Calidad en la Gestión	Detección e Identificación de Benchmarking	Mejora



Calidad en la Gestión	Matriz de BenchMarking	Mejora
Calidad en la Gestión	Desarrollo de Benchmarking	Mejora
Calidad en la Gestión	Revisión por la Dirección	Mejora
Comunicaciones	Manual De Identidad Y Señalética De Los Centros De La Red De Salud Pública	Apoyo
Gestión de Calidad de los Servicios	Medición de Satisfacción de los Usuarios	Misional
Gestión de Calidad de los Servicios	Uso de la Plataforma de Encuestas de Satisfacción	Misional
Centros Hospitalarios	Nutrición Enteral y Parenteral	Misional
Primer Nivel de Atención	Facturación de los Centros Clínicos y Diagnósticos del PNA	Misional
Medicamentos e Insumos	Criterios de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Listado de Trazadores	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario de Supervisión del Servicio de Banco de Sangre	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario de Supervisión del Servicio del Laboratorios de microbiología	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario de Supervisión de Servicios de Laboratorios Clínicos	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario de Supervisión de Servicios de Imágenes.	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario Único de Transporte de Muestras Biológicas (TMR 1)	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario Único de Transporte de Resultado de Laboratorio (TMR 2)	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario Único para Reporte de Resultados	Misional
Laboratorio Clínicos e Imágenes	Formulario de Seguimiento a la Supervisión de los Servicios de Laboratorio Clínico, Banco de Sangre e Imágenes	Misional



Laboratorio Clínicos e Imágenes	Manual Para la Gestión de los Servicios de Laboratorios Clínicos, Banco de Sangre e Imágenes.	Misional
---------------------------------	---	----------

- Puesta en marcha de dos Sistemas de Desempeño Hospitalario (SISMAP SALUD y Ranking Hospitalario) con la finalidad de medir el grado de avance de los establecimientos de salud especializados en las áreas claves de la Gestión Hospitalaria (Financiera-Administrativa, RRHH, Gestión Clínica y Satisfacción de usuarios).
 - SISMAP Salud se compone de cuatro bloques de indicadores y 27 subindicadores vinculados. Un total de 20 establecimientos fueron incorporados en la primera fase, los cuales han ido escalando progresivamente de posición, reflejando avances importantes en la entrega de evidencias que sustentan un mejor desempeño de sus procesos. Los hospitales que ocupan actualmente las primeras posiciones son: Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, Hospital Provincial General Santiago Rodríguez.
 - Por otro lado, la iniciativa del Programa de Desempeño Hospitalario mide la totalidad de hospitales de la Red Pública del SNS a través de quince indicadores claves con énfasis en el ámbito administrativo-financiero, gestión clínica y satisfacción de usuarios, comparando el progreso año tras año. En la versión 2021, fueron premiados:



REGION 0	HOSPITAL INFANTIL SANTO SOCORRO	81.90%
	HOSPITAL CIUDAD JUAN BOSCH	79.20%
	HOSPITAL MATERNO INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA	79.10%
REGION 0 Autogestionado	HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DOCTOR NEY ARIAS LORA	85.5%
	HOSPITAL MATERNO DR REYNALDO ALMANZAR	85.1%
	HOSPITAL PEDIATRICO DR. HUGO MENDOZA	82.7%
REGION I	HOSPITAL NUESTRA SENORA DE REGLA	80.4%
	HOSPITAL JUAN PABLO PINA	78.5%
	HOSPITAL MUNICIPAL DE HAINA (BARSEQUILLO)	76.9%
REGION II	HOSPITAL DOCTOR TORIBIO BENCOSME	80.2%
	CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCION DE SALUD JUAN XXIII	78.9%
	HOSPITAL PRESIDENTE ESTRELLA URENA SANTIAGO	78.8%
REGION III	HOSPITAL MUNICIPAL DE CASTILLO	82.0%
	HOSPITAL MUNICIPAL ALBERTO GAUTREAUX	75.1%
	HOSPITAL DR FEDERICO LAVANDIER	73.8%
REGION IV	HOSPITAL MUNICIPAL JOSE PEREZ DE DUVERGE	79.6%
	HOSPITAL REGIONAL JAIME MOTA	76.0%
	HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL MELENCIANO	75.8%
REGION V	HOSPITAL PROVINCIAL NUESTRA SENORA DE LA ALTAGRACIA	82.0%
	HOSPITAL DR FRANCISCO ANTONIO GONZALVO	78.8%
	HOSPITAL DR ALEJO MARTINEZ GARCIA	72.4%
REGION VI	HOSPITAL PROVINCIAL ROSA DUARTE, ELIAS PIÑA	92.4%
	HOSPITAL MUNICIPAL DE HONDO VALLE	82.1%
	HOSPITAL REGIONAL TAIWAN 19 DE MARZO	74.4%
REGION VII	HOSPITAL GENERAL PROVINCIAL SANTIAGO RODRIGUEZ	74.1%
	HOSPITAL MUNICIPAL PEPILLO SALCEDO	72.0%
	HOSPITAL REGIONAL ING LUIS L BOGAERT	71.2%
REGION VIII	HOSPITAL MUNICIPAL FANTINO	80.8%
	HOSPITAL TRAUMATOLOGICO Y QUIRURGICO PROF JUAN BOSCH	79.2%
	HOSPITAL REGIONAL DR LUIS MORILLO KING	75.6%

- En la actualidad, se cuenta con una versión integrada de los dos sistemas: SISMAP Salud y Programa Desempeño Hospitalario.
- Seguimiento al cumplimiento de los Indicadores Gubernamentales al corte de noviembre 2021, para asegurar una gestión pública transparente y eficiente, tales como:

SISMAP Poder Ejecutivo	85.5%
Transparencia Gubernamental	98.05%
Cumplimiento Ley 200-04	100%
Uso de TIC e implementación Gobierno Electrónico (iTICge)	92.45%



Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	93.24%
Índice Gestión Presupuestaria	97%

- Diseño y aplicación de las Encuestas de Satisfacción de Servicios Internos de las direcciones de Comunicaciones y Recursos Humanos para escuchar la voz del cliente y tomar medidas que permitan elevar su satisfacción a partir de la definición de planes de mejora, a los cuales se les da seguimiento hasta la conclusión de las acciones planteadas.
- Monitoreo de los indicadores de la Carta Compromiso al Ciudadano del SNS nivel central, asegurando el fiel cumplimiento de los servicios y atributos de calidad comprometidos a nuestros usuarios, alcanzando el estándar definido.
- 36% de avance en la elaboración del primer Manual de Procedimientos Asistencial para los hospitales de la red pública nacional que permita la estandarización y guía de las actividades a ser ejecutadas en los Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS).
- Desarrollo de herramienta para programar los viajes internos, en apoyo al rediseño del proceso de viáticos (2da fase), con el objetivo de optimizar los recursos, garantizar su disponibilidad y obtener estadísticas que contribuyan con una mejor toma de decisiones.
- Seguimiento a la implementación o actualización de los programas Carta Compromiso al Ciudadano y Marco Común de evaluación en las dependencias del SNS (SRS y



hospitales). Datos del Primer Semestre 2021: 11 hospitales están trabajando de cara al lanzamiento de la Carta Compromiso al Ciudadano.

- 125 hospitales están aplicando el Marco Común de Evaluación CAF.
- Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 mediante un proceso de integración de los diferentes grupos de interés y análisis de validación de la alineación a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2010-2030, Plan de Gobierno 2020-2024, Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles 2030.

4.8 Desempeño del Área Control y Fiscalización

- Pactado 82 acuerdos de pagos logrados, que han permitido la captación de RD\$4,076,868.85 pagados en exceso a personal con contratos vencidos.
- Hospitales de Autogestión en monitoreo y seguimiento de los indicadores de eficiencia en el gasto nominal, manejo de cuentas por pagar e ingresos por ventas de servicios, para un alcance del 100% de estos establecimientos.
- 68 hospitales auditados en sus entregas de equipos realizadas (3,612 equipos médicos) para implementación del sistema de control y validación de las entregas de equipos adquiridos por el SNS y destinados a los EES, comprobando las entregas en óptimas condiciones con apego a las especificaciones exigidas, velando a demás por su inmediata puesta en funcionamiento y el debido entrenamiento al personal técnica. Esta acción está dirigida al manejo y control del patrimonio de bienes.



- 30 fiscalizaciones de entrega de suministros e insumos de programas sociales a 5,757 pacientes, para asegurar que los bienes entregados a través de los programas sociales se realicen en las condiciones de cantidad y calidad exigidas y a los beneficiarios contemplados en los mismos.
- Revisión y análisis de los expedientes de liquidación de Anticipos Financieros, con 769 fondos liquidados con diferentes oportunidades, presentando un nivel de cumplimiento en el periodo 2021, de 88%.
- Monitoreada y evaluada la deuda a 216 establecimientos presentando una variación porcentual de 9%, encontrándose en un límite satisfactorio.
- Revisión de expedientes para disminución de pasivos: 182 expedientes de disminución de pasivos revisados por un monto de RD\$156,744,325.28 y 1,338 expedientes de viáticos para tramites de pago por RD\$10,497,250.00.

4.9 Desempeño del Área Comunicaciones

Durante el año 2021, realizaron 44 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del SNS y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud y publicamos 300 notas de prensa a través del periódico institucional SNS Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.

la primera edición de la **Revista en Salud** fue lanzada en el mes de marzo, con el objetivo de promocionar los servicios que ofrecen los establecimientos de la Red Pública, compartir sus principales logros y crear un espacio para la opinión e información. Esta publicación



abarca entrevistas a profesionales influyentes del área de la salud, reportajes, cápsulas informativas, artículos de opinión, investigación y observatorio a los avances del sector a nivel mundial, entre otros importantes temas.

La revista llega a los usuarios a través de los Servicios Regionales de Salud y hospitales; circula en facultades de Ciencias de la Salud, gremios y medios de comunicación. También puede ser consultada en su versión digital, disponible en el portal institucional sns.gob.do y el periódico snsdigital.gob.do.

Enlace de publicación: <https://snsdigital.gob.do/sns-pone-a-circular-revista-en-salud/>



Con la coordinación de la segunda edición de la Revista En Salud, publicada en el mes de agosto, se contempló un resumen detallado de los logros y avances alcanzados durante el primer año de la actual gestión que encabeza el doctor Mario Lama. En la entrevista central, la vicepresidenta de la República y coordinadora del Gabinete de Salud, Sra. Raquel Peña, compartió su experiencia personal en la lucha contra el COVID-19 y la puesta en marcha del Plan de Vacunación, logros alcanzados y desafíos que persisten. Asimismo, un reportaje amplio del Servicio Regional de Salud



Metropolitano y otro sobre los servicios que se ofrecen en el Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, entre otros importantes temas.

Enlace de publicación: <https://snsdigital.gob.do/sns-presenta-segunda-edicion-revista-en-salud/>



La tercera edición de la Revista En Salud, será publicada a finales del mes de diciembre. En esta ocasión se incluyen importantes temas como son: amplio reportaje sobre los logros y avances experimentados en los centros de la Red Pública de Salud, de agosto 2020 a diciembre 2021; reportaje sobre SRS Valdesia, entrevista a Leonel Montero, director del Hospital Rosa Duarte, que obtuvo la máxima calificación en Ranking Hospitalario; reportaje sobre atención a casos de accidentes de tránsito en los hospitales de la Red, entre otros importantes temas.

De enero a octubre 2021 publicamos 454 notas de prensa a través del periódico institucional SNS Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.



Mes	Cantidad de Notas Publicadas
Enero	30
Febrero	56
Marzo	75
Abril	41
Mayo	52
Junio	46
Julio	32
Agosto	34
Septiembre	40
Octubre	48
Total	454

Durante este período SNS Digital obtuvo 559,746 visitas a páginas.

Mes	Cantidad de Páginas Vistas
Enero	84,430
Febrero	36,563
Marzo	110,811
Abril	55,276
Mayo	64,735
Junio	62,891
Julio	38,041
Agosto	34,674
Septiembre	31,596
Octubre	40,729
Total	559,746

Durante el referido período los periódicos impresos y digitales publicaron en 2,359 ocasiones, informaciones relacionadas a la gestión del Servicio Nacional de Salud.



Mes	Cantidad de Publicaciones
Enero	348
Febrero	258
Marzo	299
Abril	267
Mayo	272
Junio	293
Julio	197
Agosto	124
Septiembre	150
Octubre	151
Total	2,359

- Un alcance en las publicaciones que supera 20,000,000 de impresiones en Instagram, 9,620,999 en Facebook y 7,939,615 en Twitter y 465.8 k en YouTube.
- A través de los medios sociales del SNS se han desarrollado campañas que favorecen el rol de concientización social en temas como: Campaña contra la desinformación, Pruebas COVID, Campaña *462, Campaña sobre Vacunación, Navidad, Concientización Coronavirus, Dengue, Prevención Cáncer, Salud Mental, Amo ser dominicano, Salud Cardiovascular, Red COVID-19, NUVI, Campaña contra el cáncer, Ruta Hospitalaria, Gestión de Citas, Diálisis, Semana Santa 2021, Lanzamiento Revista En Salud, Donación sangre, Conecta con SNS, Adolescentes, Campaña Mes de la Salud Mental, Campaña Yo la Cuido (Madres), SNS Recicla, Día Mundial Sin Tabaco, Elige Bien, Cuidemos al Prematuro, Campaña, Temporada Ciclónica, Donar es amar, Campaña Responsabilidad Social, Vacunación Adolescentes, Aniversario SNS, Padres SNS, 911, Verano SNS, Rendición



de Cuentas (colaboración con Presidencia de la República), Campaña expectativa Premiación, Premio al “Mejor Desempeño Hospitalario”, Revista En Salud, Salva Una Vida, Sensibilización Cáncer de Mama, Cuida tu corazón, Jornada de Reforestación, Cáncer de próstata, Vacunación Embarazadas, Plan de Seguridad Vial (colaboración con el INTRANT) y Campaña Navidad 2021.

- Recertificación de la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3).
- Recertificación de la Norma para Gestión de las Redes Sociales en Organismos Gubernamentales (NORTIC E1-2018).
- Impartición del taller de Redacción y Ortografía, dirigido a los periodistas de la Red Pública, con el objetivo de impulsar una comunicación abierta, directa y eficiente a través de las plataformas establecidas. El taller contó con la participación de 55 periodistas de los nueve Servicios Regionales de Salud y sus centros hospitalarios.

Aspectos relacionados a la responsabilidad social, tenemos la firma de un convenio con la ONG Nueva Vida para los Residuos (NUVI), mediante el cual la institución se compromete a colocar puntos de recolección en las instalaciones del SNS, con el objetivo de reducir y aprovechar al máximo la cantidad de residuos posconsumo que se generan.

El punto NUVI ha permitido la recolección de botellas plásticas PET que son utilizadas por los colaboradores y usuarios, para ser incorporadas al proceso de economía circular que impulsa NUVI y cuyo propósito final es lograr reducir la importación de materia prima y reducir el impacto negativo del plástico en el medio



ambiente. Con esta iniciativa se colocaron dos (2) Súper sacos, uno por cada edificio de la DCSNS y se establecieron seis (6) puntos internos de recolección de botellas.

También se desplegó una campaña a nivel interno y externo para sensibilización sobre la importancia de la recolección de los desechos plásticos (botellas) y se impartieron talleres a los colaboradores sobre la correcta administración de desechos sólidos.

En el mes de abril se hizo el primer aporte a la iniciativa, entregando el primer súper saco completamente lleno con un peso total de 21.3kg de botellas plásticas separadas en el punto SNS-NUVI, tendrán nueva vida y le ahorramos al medio ambiente lo equivalente a:



El agua que 4 personas utilizarían en duchas de 10 minutos



El combustible necesario para recorrer 77 km en automóvil



Mantener encendido 100 refrigeradores durante 2 días y noches



La emisión de 71 kg de CO2 equivalente, gas que contribuye al cambio climático global



Llenar 0.1 camiones de basura

Y para fortalecer el impacto de la iniciativa SNS-NUVI, se sumaron el Servicio Regional Metropolitano y cuatro hospitales Materno Infantil Santo Socorro, Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello, Pediátrico Robert Reíd Cabral, Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART), que se encuentran en la fase de colocación de los puntos SNS-NUVI en sus instalaciones. El aporte consolidado a la iniciativa en el período mayo-octubre (incluyendo aportes del INCART).





Beneficios Medio Ambientales

Reporte / 2020 - 2021

Tus 400.1 kg de botellitas de PET, separadas en los Puntos NUVI, tendrán una Nueva Vida y le ahorraremos al medio ambiente lo equivalente a:



El agua que 74 personas utilizarían en duchas de 10 minutos



El combustible necesario para recorrer 1,348 km en automóvil



Mantener encendido 200 refrigeradores durante 23 días y noches



La emisión de 1,238 kg de CO2 equivalente, gas que contribuye al cambio climático global



Llenar 1 camión de basura



Se desplegó una campaña “¡Bien por Ti!”, con el objetivo de promover los valores de protección al medioambiente de la institución, la misma busca sensibilizar sobre la importancia del uso responsable del agua y la energía eléctrica, esta campaña fue desplegada por los medios sociales (Instagram, Twitter, Facebook, entre otras plataformas digitales) y a nivel interno del SNS.



PORQUE TUS ACCIONES CUENTAN

Cada vez que desconectas tus cargadores de celular cuando ya no estás cargando, te lleva a otro nivel de conciencia respecto a tu entorno.

ERES LO MÁXIMO.



15



PORQUE TUS ACCIONES CUENTAN

Cada vez que cierras el grifo colaboras con la conservación del agua.



Con el objetivo de fortalecer el componente de responsabilidad social y con el fin de apoyar a personas en situación de desventaja, también nos sumamos a la iniciativa Tapitas x Quimio, que implica la recolección de tapas plásticas con el fin de aportar al pago de quimioterapias a niños de escasos recursos.



Continuando con nuestra campaña de protección al medio ambiente, en octubre realizamos una jornada de reforestación denominada "Experiencia Foresta SNS", con la participación de colaboradores de todas las direcciones del SNS, actividad que forma parte de las políticas de Responsabilidad Social y Protección del Medio Ambiente que implementamos para favorecer la preservación de los recursos naturales.

La actividad realizada en la comunidad Sierra de Agua, Bayagüana, fue guiada por técnicos agrónomos del Ministerio de Medio Ambiente, quienes ofrecieron las directrices para la correcta siembra de 800 árboles (cedro, caoba hondureña y mara), equivalente a 8,000 aires acondicionados funcionando a toda capacidad.



4.10 Desempeño del Área Gestión de la Información

En cumplimiento a las resoluciones del órgano rector del Sistema Nacional de Salud, la red de prestación de servicios reporta en el Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE) la data recolectada en los formularios de notificación obligatoria EPI-1 y EPI-2. De común acuerdo con la Dirección General de Epidemiología (DIGEPI), durante el período 2018-2021 el SNS ha trabajado en el fortalecimiento de los criterios de cobertura, calidad y oportunidad de los registros, a la vez que accede a las bases de datos y pone a disposición de las áreas programáticas responsables de la toma de decisiones y de la coordinación y seguimiento a las intervenciones sanitarias, los reportes modelados en Power BI. De estos datos se generan los boletines de información de los principales programas de salud colectiva: Mortalidad Materna, Mortalidad Infantil, Neonatal y Post-Neonatal.



Muertes Maternas

Preámbulo:

En este boletín se presentan los datos de defunción materna, definida como la *muerte de una mujer mientras está embarazada o dentro de los 42 días siguientes a la terminación del embarazo*, independiente de la duración y el sitio del embarazo, debida a cualquier *causa relacionada con o agravada por el embarazo mismo o su atención, pero no por causas accidentales o incidentales*.

Período de análisis y difusión:

Circulación: Mensual.
Período: marzo 2021.
Número: 3, Año 2021.
Corte: 31 de marzo 2021.

Subsector analizado:

Establecimientos de Salud de la Red Única Pública del Servicio Nacional de Salud (SNS) que han cargado datos al Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE).

Fuentes de datos:

Los datos para análisis de Muertes Maternas (MM) se extraen del reporte del SINAVE remitido al SNS.

Para los datos de Nacidos Vivos se toman los datos mensuales cargados a la plataforma para el registro de producción de servicios del SNS en el nivel complementario (67-A).

Cortes para el análisis:

Los cortes de datos para este reporte corresponden a mes calendario y no son comparables con los análisis de semanas.



Boletín Mensual: Marzo 2021

Análisis general: En el mes de marzo 2021 los establecimientos de la red del SNS notificaron en el SINAVE un total de 15 muertes maternas, 2 casos menos que los registrados en marzo 2020 con notificación de 17 casos. El acumulado a este mes del año 2021 es de 48 MM, mientras que para el mismo período en 2020 fueron 28 MM. Esto implica que, en comparación, se tuvieron **20 casos más de MM registradas**.

Edad de la madre a la fecha de defunción: Al analizar las MM reportadas por grupo de edad en marzo 2021, se establece que un 40% de los casos ocurrieron en el grupo etario de 15 a 19 años y un 20% en madres de 30 a 34 años. Adicionalmente, un 20% de los casos tuvo lugar entre madres de 20 a 24 años, 7% de 40 a 44 años, 7% de 35 a 39 años y 7% de 25 a 29 años.

Etapas de gestación: Los registros de casos en marzo 2021 permiten extrapolar que el 53% (8) de las MM se reportaron en la etapa del embarazo, el 27% (4) no presentaron clasificación en el reporte, el 13% (2) puerperio y el restante 7% (1), parto.

Semanas y días de defunción: A nivel semanal, la semana 12 registró 5 (33%) casos, la semana 9 un total de 4 (27%) casos, la semana 13 con 3 (20%) casos, la semana 11 un total de 2 (13%) casos y la semana 10 con 1 (7%) casos. Los reportes notificaron 3 casos cada uno los días 4 y 26, 2 casos cada uno los días 24 y 30 de marzo, el resto una MM por día.

Gráfico 1: MM por edad a la fecha defunción, marzo 2021

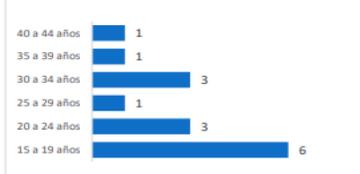
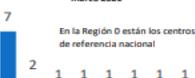


Gráfico 2: MM según lugar de atención, marzo 2021



Región de atención: En el mes analizado, a nivel regional se observaron 7 MM (47%) en la Región 0-Metropolitano, 2 (13%) en la Región 6-El Valle, 1 (7%) en la Región 8-Cibao Central, 1 (7%) en la Región 5-Este, 1 (7%) en la Región 4-Enriquillo, 1 (7%) en la Región 3-Nordeste, 1 (7%) en la Región 2-Norcentral, 1 (7%) en la Región 1-Valdesia, y 0 (0%) en la Región 7-Cibao Occidental.



Para el Sistema Gerencial de Información en Salud (SIGS), la red del SNS debe aportar datos sobre las estadísticas vitales (nacimientos y defunciones). En ese sentido, en el Sistema de registro de Producción de Servicios se mide mensualmente la emisión de certificados de nacidos vivos, contra los reportes de nacidos vivos, con miras a reducir las discrepancias de información sobre este evento sanitario.

El SNS genera salidas de producción de servicios de manera detallada pero además define e instrumenta dos Compendios estadísticos importantes:

- De producción de servicios, el cual contiene información sobre los: Recursos físicos: establecimientos, hospitales por tipo y promedio de dotación de camas; Estadísticas vitales e indicadores: nacimientos, defunciones, mortalidad hospitalaria (bruta y neta), mortalidad materna e infantil por lugar de ocurrencia y por residencia de la madre; Producción de servicios: indicadores de productividad, datos y cruces por rango de edad, sexo y nacionalidad de partos, consultas, hospitalización, apoyo diagnóstico (imágenes y laboratorios), emergencias, cirugías y datos de atenciones a extranjeros.

Se cuenta con el Dashboard de Disponibilidad de Medicamentos e Insumos de Programas: es el Tablero de mando de disponibilidad de productos de programas de VIH, TB y Planificación Familiar en Almacén Central, Almacenes Regionales y Establecimientos, este utiliza como fuente los reportes rutinarios de consumos y existencias de productos en los diferentes niveles a través del Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI).





El Dashboard de reporte del SUTMER TB: Tablero de productividad de muestras y resultados de Tuberculosis, en esta herramienta se muestra la productividad de los laboratorios recolectores y laboratorios procesadores de pruebas de TB en sus diferentes vertientes (Xpert, Cultivos, etc.).



El Sistema de reporte de camas COVID-19, además del diseño del módulo de reporte, cuenta con el manual de procedimiento para el registro de las camas habilitadas para la atención a la pandemia, permitiendo capturar y actualizar la data para disponer a nivel de



establecimientos de la red del Servicio Nacional de Salud y los hospitales de la Policía Nacional y Fuerzas Armadas, incorporados en la respuesta en hospitalización para COVID-19, regiones de salud y provincias la cuantificación de las camas y ventiladores con los que cuenta el sector público para atender la demanda de atención en salud de la población. La salida de datos del módulo de camas que fue puesta a disposición de actores clave del Sistema Nacional de Salud: C5i, SISALRIL, MISPAS, OPS y MEPyD contiene un resumen general y detalles a nivel de región de la operación de camas para cada grupo (públicos, privados y centros de aislamiento) y detalles niveles de criticidad de las operaciones:



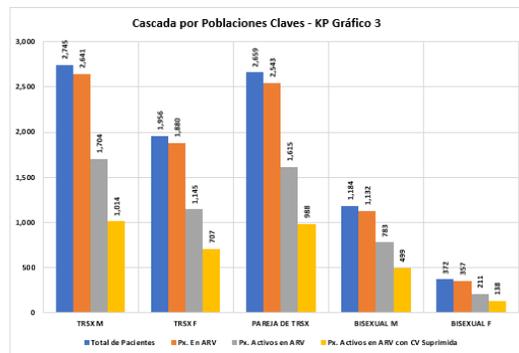
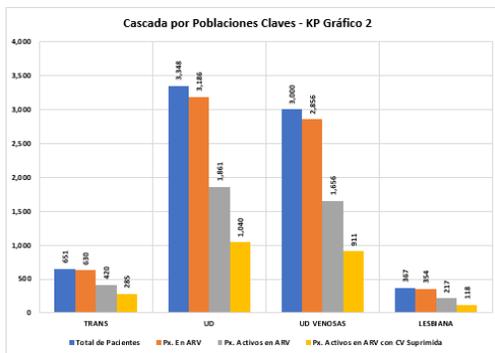
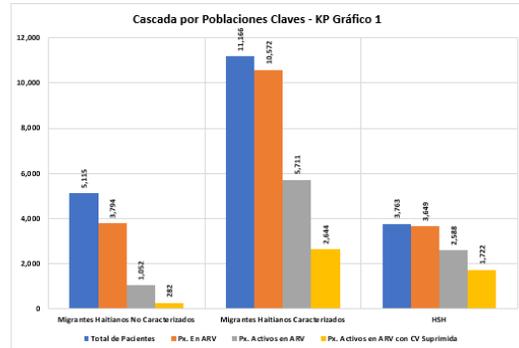
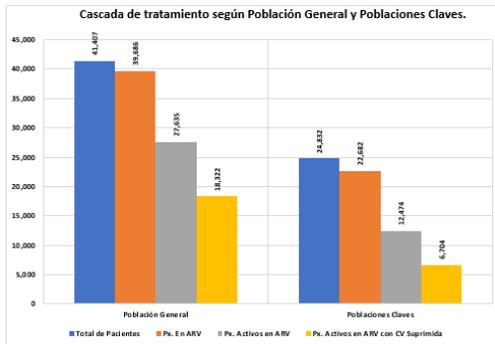
SNS Dirección de Gestión de la Información		Regiones	Provincias	Municipio	Establecimiento	25-nov-21 2:38 PM Última actualización								
		Todas	Todas	Todas	Todas	Camas de Hospitalización		Unidades de Cuidados Intesivos			Ventiladores			
		1,442 Habilitadas	215 En Uso	1,227 Disponibles	315 Habilitadas	88 En Uso	227 Disponibles	315 Habilitadas	88 En Uso	227 Disponibles				
1. Crítico	2. Moderado	3. Medio	4. Aceptable											
Regiones	Fecha	Hora	Hosp Habilitadas	Hosp En Uso	Hosp Disponible	% Ocupación de Camas	UCI Habilitadas	UCI En Uso	UCI Disponible	% Ocupación de UCI	Vent Habilitadas	Vent En Uso	Vent Disponible	% Ocupación de Ventiladores
0 - METROPOLITANA	25/11/2021	09:20 AM	363	77	286	21%	211	47	164	22%	191	50	141	26%
BOCA CHICA	24/11/2021	09:06 AM	16	0	16	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
CECANOT	24/11/2021	09:17 AM	0	0	0	0%	36	12	24	33%	36	12	24	33%
CIUDAD JUAN BOSCH	24/11/2021	09:10 AM	18	0	18	0%	0	0	0	0%	3	0	3	0%
CIUDAD SANITARIA HOSPITAL MATERNO INFANTIL	24/11/2021	09:05 AM	40	0	40	0%	110	0	110	0%	54	0	54	0%
DR ANGEL CONTRERAS	24/11/2021	09:07 AM	10	10	0	100%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
DR FRANCISCO E MOSCOSO PUELLO	24/11/2021	09:05 AM	23	12	11	52%	10	6	4	60%	7	6	1	86%
DR MARCELINO VELEZ SANTANA	24/11/2021	09:18 AM	100	25	75	25%	18	15	3	83%	18	15	3	83%
DR ROBERT REID CABRAL	24/11/2021	09:16 AM	13	4	9	31%	2	1	1	50%	3	0	3	0%
FELIX MARIA GOICO	24/11/2021	09:08 AM	7	2	5	29%	7	6	1	86%	7	5	2	71%
POLICIA NACIONAL HOSGEPOL	24/11/2021	09:20 AM	20	5	15	25%	12	2	10	17%	12	5	7	42%
RAMON DE LARA	25/11/2021	07:01 AM	48	2	46	4%	11	1	10	9%	42	3	39	73%
RODOLFO DE LA CRUZ LORA	24/11/2021	09:07 AM	37	9	28	24%	5	4	1	80%	9	4	5	44%
SANTO SOCORRO	24/11/2021	09:01 AM	28	8	20	29%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
YAMASA	24/11/2021	09:10 AM	3	0	3	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
1 - VALDESIA	22/11/2021	09:14 AM	103	11	92	11%	14	4	10	29%	7	3	4	43%
BARSEQUILLO	22/11/2021	09:11 AM	14	0	14	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
CAMBITA GARABITO	22/11/2021	09:12 AM	20	0	20	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
DR RAFAEL J MANON	22/11/2021	09:11 AM	12	2	10	17%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
JUAN PABLO PINA	22/11/2021	09:09 AM	16	5	13	26%	14	4	10	29%	7	3	4	43%
NIZAO	22/11/2021	09:14 AM	11	0	11	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
NUESTRA SEÑORA DE REGLA	22/11/2021	09:13 AM	18	3	15	17%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
NUESTRA SRA DE LA ALTAGRACIA	22/11/2021	09:12 AM	5	0	5	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
SAN JOSE	22/11/2021	09:14 AM	5	1	4	20%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
2 - NORCENTRAL	25/11/2021	06:18 PM	175	34	141	19%	40	16	24	40%	38	10	28	26%
ANTONIO FERNANDEZ	24/11/2021	10:20 AM	1	0	1	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
Total	25/11/2021	06:18 PM	1,442	215	1,227	15%	315	88	227	28%	277	73	204	26%

En cuanto al Sistema Nacional de Registro de Atención Integral (SIRNAI): en este fueron incorporados ajustes conforme las solicitudes de los grupos de interés:

- Generación de salida de datos para el reporte DIGECITSS y al coordinador de la Respuesta Nacional (CONAVIHISDA);
- Incorporación del reporte de continuo de atención por poblaciones claves y embarazadas VIH+ (Cascada Embarazadas);
- Creación de reporte sobre migración de esquemas de TARV;
- Inclusión de chat interno y módulo de gestión de traslado de pacientes, coordinado por los auditores de campo VIH;
- Módulo de mantenimiento, a través del cual se eliminan las duplicidades de registros de pacientes y seguimientos;
- Rediseño y optimización de los modelos de datos para guardar histórico incremental, lo que facilita el análisis de cohortes y



responder a la interoperabilidad con la Base de Datos de TB, SIRENP y PREP.



V. Servicio Ciudadano y Transparencia Institucional

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Con la centralización del proceso de citas médicas en un solo punto, sin costo para el usuario y a través de un código abreviado (short code) *753 a través del Centro De Atención Telefónica de Gestión de Citas, se brindó asistencia a 176,896 usuarios. Para esto fueron atendidas 273,743 llamadas telefónicas. Este servicio está disponible para los usuarios de cinco hospitales: Robert Reid Cabral y Ciudad Juan Bosch de Santo Domingo, Ángel Contreras de Monte Plata, Ricardo Limardo de Puerto Plata y Alejandro Cabral de San Juan de la Maguana.

Para el mismo periodo, los usuarios de los servicios brindados calificaron la atención como muy buena, otorgando un 94% según el reporte de nivel de satisfacción a través de encuestas telefónicas.

A través de la plataforma digital para realización de encuestas de Satisfacción a los Usuarios en los establecimientos especializados de la Red Pública, se realizaron un total de 498,629 encuestas, las cuales arrojaron un nivel de satisfacción general de 91.29%.

5.2 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el año 2021 a través de los canales correo electrónico (info@sns.gob.do) y buzones de sugerencias, el Servicio Nacional de Salud (SNS) recibió un total de 21 quejas, 48 reclamos y 1 denuncia, los cuales están relacionados a temas de pagos de nómina e incentivos, nombramientos, desvinculaciones y procesos de pasantía médica. Tanto las quejas como los reclamos fueron atendidos oportunamente, de acuerdo con el procedimiento interno, para una resolución del 100%.

A través del módulo de atención ciudadana, fueron recibidas 69 Quejas, 22 Reclamaciones y 4 Sugerencias.



5.3 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. Primer semestre (enero-junio), año 2021.

Trimestre enero-marzo: Recibimos 35 solicitudes de información mediante el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales 32 fueron completadas y cerradas.

Trimestre abril-junio: Recibimos 38 solicitudes de información mediante el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales 36 fueron completadas, dos de ellas fueron respondidas fuera de plazo.

Trimestre julio-septiembre: Recibimos 47 solicitudes de información mediante el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales 44 fueron completadas, 1 de ellas fue respondidas fuera de plazo y 2 cerradas.

Trimestre octubre-diciembre: Recibimos 39 solicitudes de información mediante el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales 29 fueron completadas, 5 cerradas y 5 en proceso.

5.4 Resultados de mediciones del portal de transparencia

Evaluaciones correspondientes al año 2021

Enero	94 %
Febrero	100 %
Marzo	100 %
Abril	99 %
Mayo	95%
Junio	95%
Julio-noviembre	Pendiente evaluación



VI. Proyecciones al próximo año

- Expansión del Programa Orientado a Resultados Programa VIH (PoR 42) a las regiones Valdesia (I), Cibao Occidental (VII) y 2 Servicios de Atención Integral correspondientes al SRS Metropolitano con un presupuesto aprobado de RD\$59,093,032.26 millones de pesos. Este PoR estará impactando a 16,726 pacientes, para una cobertura del 21.42% a nivel nacional. Seguimiento a la ejecución del programa en las regiones Nordeste, Este, El Valle y Cibao Central.
- Aprobación de la expansión del Programa Orientado a Resultados Tuberculosis (PoR 41) a las regiones Valdesia (I) y Enriquillo (IV) y seguimiento en la Región Metropolitana (0), Región Norcentral y Este con un presupuesto de RD\$150,255,643.30 millones de pesos. A través de estas intervenciones serán beneficiados 3,200 pacientes con Tuberculosis.
- Adecuación y remozamiento de establecimientos: 51 Centros Primer Nivel de Atención, 25 hospitales y 2 áreas administrativas. Adecuación de 13 áreas de Emergencias del Sistema 911.
- Despliegue en la Red SNS del Sistema Informático de Administración Logística de Medicamentos e Insumos (SALMI). Pilotaje actual en los hospitales Santo Socorro y Dr. Darío Contreras.
- Lanzamiento del Proyecto Screening Auditivo para la detección temprana y tratamiento de la sordera e hipoacusia niños, tamizaje estimado: 37,518 niños.



- Lanzamiento del Programa Diagnóstico y Tratamiento Oportuno a Sepsis Temprana por Estreptococo B Hemolítico en embarazadas y neonatos.
- Lanzamiento junto con el MAP de la versión 2 del SISMAP-Salud para medir el grado de desarrollo de la gestión hospitalaria.
- Lanzamiento del Proyecto Alimentación de los Mil Días para contribuir a la disminución de la brecha crítica en el desarrollo de los niños.
- Implementación de los sistemas informáticos SITREP (reporte de situaciones de emergencias), SISMED (gestión de emergencias extra e intrahospitalarias) y los proyectos Agenda Digital.
- Reducción de la brecha del personal sanitario, para fortalecer la oferta de servicios.
- Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención, en el marco de garantizar el acceso y cobertura de los servicios.
- Ampliación de las carteras de servicios en los establecimientos de la Red SNS.



VI. Anexos

a. Índice de Gestión Presupuestaria

PRODUCTO	INDICADOR	2021		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio	2,478,160	2,318,849	94%
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio	461,167	472,845	103%
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio	822,174	1,176,686	143%
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio	382,296	622,042	163%
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio	419,571	615,836	147%
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	452,102	524,915	116%
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio	413,770	471,881	114%
Acceso a servicios de	Número de	420,561	467,776	111%



salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Occidental	atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio	495,110	522,074	105%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio	4,991,145	6,703,971	134%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio	1,565,896	1,900,999	121%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio	2,829,742	4,052,553	143%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio	1,193,187	1,302,021	109%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio	656,388	863,759	132%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	1,798,934	1,730,952	96%
Acceso a servicios de salud especializados en	Número de atenciones por tipo	894,847	1,034,381	116%



establecimientos No Auto Gestionados región El Valle	de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio	689,093	774,988	112%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio	1,955,929	1,797,052	92%
Gestión y coordinación de la atención prehospitalaria y traslado sanitario	Número de traslados prehospitalaria y traslado sanitario	329,523	401,564	122%
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada	8,809	10,110	115%
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna	424	301	71%
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal	3,083	2,779	90%
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones	357	311	87%
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	3,076	2,969	97%
Pacientes TB con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario en regiones priorizadas	Número de pacientes con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario	655	846	129%
Pacientes TB reciben paquete de salud mental	Número de pacientes reciben	1,700	1,752	103%



en regiones priorizadas	paquete salud mental			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Cibao Central	Número de paciente en abandono recuperados en la región Cibao Central	145	219	151%
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	135	375	278%
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste	115	378	329%
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Este	Número de paciente en abandono recuperados en la región Este	115	235	204%



b. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)

Trimestre 1-2021



Trimestre 2-2021



Trimestre 3-2021



Trimestre 4-2021



c. Plan Anual de Compras 2021

DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 6,043,769,294.45
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	51
CAPÍTULO	5180
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	Servicio Nacional de Salud
AÑO FISCAL	2021
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 5,781,189,294.45
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$ 262,580,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD\$ 542,137,806.47
MIPYME MUJER	RD\$ -
NO MIPYME	RD\$



	5,501,631,487.98
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ -
COMPRA MENOR	RD\$ 16,380,750.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 283,023,090.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$ 5,681,365,454.45
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$ -
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$ -
SORTEO DE OBRAS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$ 60,000,000.00
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$ -
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$ 3,000,000.00
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$ -
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$ -



d. Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024
Evaluación de Red Emergencias-Gestión productiva y VCE

Se evaluaron sobre las condiciones básicas esenciales un total de 48 hospitales durante el periodo, que sumado a los 75 del año anterior se completan 123 hospitales de los 186 existentes, que representan el 65% de hospitales evaluados y cuya meta al 2021 era evaluar el 51% de los hospitales a nivel Nacional.

SRS	Provincia	Nombre Hospital	Resultado VCE
Metropolitana	Santo Domingo	25) Hospital Dr. Francisco Moscoso Puello.	Medio
		26) Hospital Docente Dr. Darío Contreras.	Medio
		27) Hospital Dr. Salvador B. Gautier.	Medio
		28) Hospital Dr. Feliz María Goico.	Medio
		29) Hospital Municipal Boca Chica.	Medio
		30) Hospital Municipal Ciudad Juan Bosch.	Medio
		31) Hospital General Vinicio Calventi	Medio
		32) Hospital Materno infantil San Lorenzo de Los Mina.	Alto
		33) Hospital Municipal el Almirante.	Medio
	Monte Plata	34) Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras	Alto
Valdesia	Bani	35) Hospital Municipal Nuestra Señora de Regla	Alto
	San José De Ocoa	36) Hospital Municipal San José de Ocoa	Medio
	San Cristóbal	37) Hospital Regional Juan Pablo Pina	Alto
Norcentral	Santiago	42) Hospital regional Dr. Cabral Y Báez.	Bajo
		43) Hospital Municipal Dr. Estrella Ureña.	Medio
	Moca	48) Hospital Provincial Dr. Toribio Bencosme	Bajo
Nordeste	Duarte	39) Hospital Docente Regional San Vicente de Paul	Medio
		40) Hospital Municipal Dr. Felipe J. Achecar	Medio
Enriquillo	Pedernales	24) Hospital Provincial Elio Fiallo.	Medio
	Independencia	8) Hospital General Melenciano.	Medio
		9) Hospital Munic. José Pérez.	Medio
		10) Hospital Munic. La Descubierta.	Medio
		14) Hospital Provincial San Bartolomé.	Medio
	Bahoruco	15) Hospital Munic. Julia Santana.	Bajo
		16) Hospital Munic. Alfredo Gil Roldan.	Bajo
17) Hospital Munic. Los Ríos.		Bajo	

	Barahona	41) Hospital Regional Dr. Jaime Mota.	Medio
Este	Higüey	44) Hospital de Especialidades Nuestra Señora del Altagracia	Medio
	San Pedro de Macorís	45) Hospital Provincial Dr. Antonio Musa	Medio
		46) Hospital Dr. Jaime Oliver Pino.	Alto
	Hato Mayor	47) Hospital Dr. Leopoldo Martínez	Bajo
El Valle	Elías Piña	5) Hospital Provincial Rosa Duarte.	Bajo
		6) Hospital Munic. De Banica.	Bajo
		7) Hospital Munic. Hondo Valle.	Medio
	Azua	38) Hospital Regional Taiwán	Medio
Cibao Occidental	Dajabón	1) Hospital Provincial Matías Ramon Mella.	Bajo
		2) Hospital Munic. Ramon Adriano Villalona.	Bajo
		3) Hospital Munic. Partido Dajabón.	Medio
		4) Hospital Munic. Restauración.	Bajo
	Santiago Rodríguez	11) Hospital Provincial Santiago Rodríguez.	Medio
		12) Hospital Munic. Villa Los Almácigos.	Bajo
		13) Hospital Munic. Monción.	Bajo
	Monte Cristi	18) Hospital Provincial Padre Fantino.	Medio
		19) Hospital Munic. Julio Álvarez Acosta.	Bajo
		20) Hospital Munic. Guayubín.	Bajo
		21) Hospital Munic. Las Matas de Santa Cruz.	Medio
		22) Hospital Munic. Pepillo Salcedo.	Medio
			23) Hospital Munic. Villa Vásquez.

Bajo<94 **Medio<95>188** **Alto>188**



e. Monitoreo de la calidad de la atención de los servicios de salud

Durante el año 2021 fueron visitados treinta y cinco hospitales priorizados para el monitoreo de los protocolos de atención materna y neonatal, en los cuales han sido verificados diecinueve documentos normativos, utilizando diferentes técnicas, como: observación de la práctica clínica y quirúrgica, revisión de expedientes y entrevista a usuarios. Evidenciándose los siguientes resultados:

- Cumplimiento en consulta prenatal 60%, observaciones 213.
- Cumplimiento en parto 69%, observaciones 119.
- Cumplimiento parto 79%, observaciones 143.
- Cumplimiento atención recién nacido 75%, observaciones 144.
- Cumplimiento en pos-alumbramiento 52%, observaciones 227.
- Cumplimiento lactancia materna 68%, formularios aplicados 198.

Estos resultados evidencian un incremento con relación al año 2020 entre 6 - 8 por ciento: Consulta prenatal y Parto con un aumento de 6%; Parto 8% y Lactancia materna 7%.

En cuanto al monitoreo del trato humanizado durante la atención obstétrica y neonatal, ejecutado en 26 hospitales, como línea de base implementado a partir del segundo semestre, desde julio 2021, tenemos:

- Porcentaje de cumplimiento global para la humanización de la atención obstétrica y neonatal 75%, 568 observaciones.
- Cumplimiento por Observación Trato Humanizado durante la atención en Consulta Prenatal 77%, observaciones 153.



- Cumplimiento por Observación Trato Humanizado durante la atención en Preparto 75%, observaciones 81.
- Cumplimiento por Observación Trato Humanizado durante la atención al Parto y al Recién Nacido 79%, observaciones 190.
- Cumplimiento por Observación Trato Humanizado durante la atención al Pos-Alumbramiento 75%, observaciones 110.

Con la revisión de los expedientes clínicos, se pudo constatar:

- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Hemorragia Posparto 80%, 21 expedientes revisados.
- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Trastornos Hipertensivos del Embarazo 76%, 186 expedientes revisados.
- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Desprendimiento Prematuro de Placenta 78%, 87 expedientes revisados.
- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Sepsis Neonatal 73%, 140 expedientes revisados.
- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido 84%, 152 expedientes revisados.

En relación con el año 2020, se refleja un incremento del cumplimiento de los protocolos de atención entre 2%-9%: Trastornos hipertensivos del embarazo aumentó 2%; Sepsis neonatal 7%; Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido 9%.

En cuanto al cumplimiento de los protocolos de Salud Pública, fueron monitoreados en 20 hospitales:

- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Dengue 82%, 107 expedientes revisados.
- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Malaria 87%, 12 expedientes revisados.



- Porcentaje de cumplimiento protocolo de Leptospirosis 83%, 22 expedientes revisados.

En relación con el cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía por observación de la práctica quirúrgica y revisión del expediente quirúrgico, fueron evaluados 34 hospitales:

- Porcentaje de cumplimiento por revisión de expediente quirúrgico 84%, 325 expedientes revisados.
- Porcentaje de cumplimiento por observación directa de la práctica quirúrgica 83%, 180 procedimientos.

Monitoreo de la norma de completitud de los expedientes clínicos y quirúrgicos: 33 hospitales

- Porcentaje de cumplimiento 86%, expedientes revisados para diferentes protocolos total de 702.

Funcionamiento del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención, evaluados en 33 hospitales con un porcentaje del funcionamiento de los Comité de IAAs: 71%. Representando esto, un incremento en el porcentaje de cumplimiento de las actividades del comité de un 9%, respecto al primer semestre del año (técnica utilizada entrevista de los miembros y verificación de documentos y evidencias).

En el monitoreo de las atenciones brindadas en los hospitales con áreas COVID-19, durante el año 2021, tenemos los siguientes resultados:

- Encuesta de satisfacción de los usuarios en áreas de triage e internamiento 88%, número de encuestas realizadas 19.
- Cumplimiento precauciones estándares en el área de aislamiento 79%, 7 hospitales.
- Cumplimiento precauciones estándares en la Unidad de Cuidados Intensivos 83%, 4 hospitales.



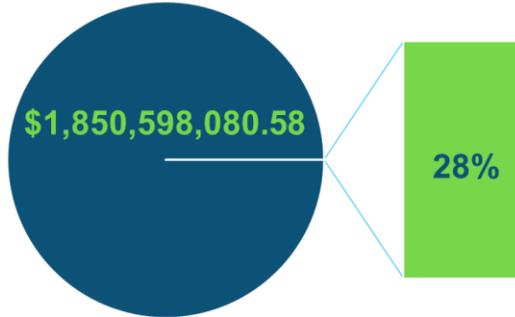
- Cumplimiento de colocación correcta de EPP en trabajadores de salud observados 73%
- Cumplimiento de retiro correcto de EPP en trabajadores de salud observados 53%.

En cumplimiento al programa de Prevención y Control de Riesgo Biológico, se evidencian los siguientes resultados:

- El 78% de los hospitales visitados cumplían con las normas de manejo de desecho, con un incremento en el cumplimiento de un 22%.
- El 68% de los zafacones en los hospitales cumplían con el estándar (etiquetado, colores y tapa). Incremento de 7% respecto al primer semestre 2021.
- El 91% de los hospitales colocaban fundas rojas para los desechos biológicos. Incremento de 28% respecto al primer semestre 2021.
- El 73% de los hospitales visitados cumplen con la ruta y la disposición para el manejo de los cadáveres.

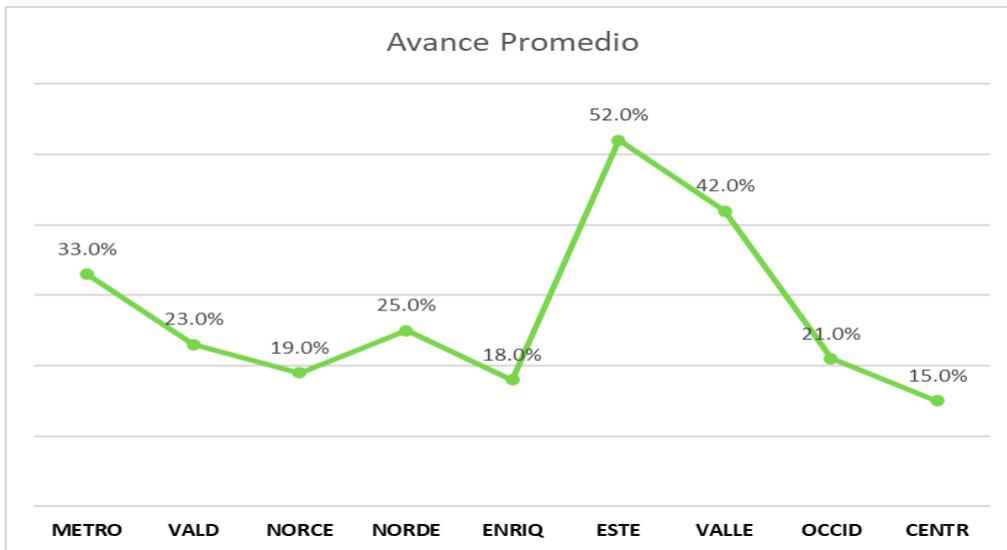


f. Intervenciones de infraestructura y equipamiento por Servicio Regional de Salud



■ Monto Total Contratado ■ Avance Promedio

- Hasta la fecha, para los Hospitales y la Sede Central, el SNS ha destinado un presupuesto de más de RD\$ 986 millones de pesos con un avance promedio del 19%.
- En las Áreas de Emergencia hemos destinado más de RD\$ 804 millones de pesos con un avance promedio del 32%.
- Cerca de RD\$ 60 millones de pesos presupuestados para los Centros de Primer Nivel de Atención, con un avance promedio del 60%.



SRS Metropolitano

Remozamientos: RD\$235,120,849.89 (Avance: 23%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA	25/MAY/2020	\$ 1,982,918.43	100%
HOSPITAL TRAUMA. NEY ARIAS LORA	22/FEB/2021	\$ 12,462,510.07	50%
HOSPITAL TRAUMA. DARIO CONTRERAS	23/FEB/2021	\$ 37,860,032.94	30%
CENTRO SANITARIO SANTO DOMINGO	23/FEB/2021	\$ 18,236,865.97	30%
HOSPITAL MUN. DR. PEDRO HEREDIA ROJAS	16/MAR/2021	\$ 18,574,317.67	16%
CENTRO DIAGNOSTICO ALCARRIZO 1	24/FEB/2021	\$ 48,538,801.29	15%
ALMACEN SNS	02/MAR/2021	\$ 47,321,019.22	15%
HOSPITAL MUNICIPAL LA VICTORIA	03/AGO/2020	\$ 8,530,854.98	0%
HOSPITAL PED. HUGO MENDOZA	03/MAR/2021	\$ 12,855,088.16	0%
HOSPITAL MUN. PIEDRA BLANCA	02/MAR/2021	\$ 19,153,034.60	0%
OFICINA CENTRAL	NO INICIADO	\$ 9,605,406.56	0%

Remozamiento y Ampliación: RD\$114,032,931.56 (Avance: 54%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL INFANTIL SANTO SOCORRO (EMERGENCIA)	01/FEB/2019	\$ 39,994,492.34	100%
HOSPITAL DR. FELIX MARIA GOICO (EMERGENCIA)	22/JUL/2020	\$ 27,618,365.86	100%
CPN LA CUABA	30/JUN/2020	\$ 8,391,838.55	70%
HOSPITAL MUNICIPAL LA VICTORIA (EMERGENCIA)	03/MAR/2021	\$ 18,765,101.94	0%
HOSPITAL MUNICIPAL DR. PEDRO HEREDIA ROJAS (EMERGENCIA)	16/MAR/2021	\$ 19,263,132.87	0%



SRS Valdesia

Remozamientos: RD\$74,050,380.99 (Avance: 6%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL PROV. SAN JOSE DE OCOA	02/MAR/2021	\$ 18,831,061.31	10%
HOSPITAL MUN. DE CAMBITA	23/FEB/2021	\$ 20,270,589.03	7%
HOSPITAL MUN. RANCHO ARRIBA	02/MAR/2021	\$ 18,528,618.84	5%
HOSPITAL MUN. MARIA PANIAGUA , BOBITA	03/MAR/2021	\$ 16,420,111.81	0%

Remozamiento y Ampliación: RD\$89,008,067.95 (Avance: 41%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL PROV. SAN JOSE DE OCOA (EMERGENCIA)	02/MAR/2021	\$ 23,588,509.73	100%
HOSPITAL MUN. MARIA PANIAGUA , BOBITA (EMERGENCIA)	19/JUN/2020	\$ 25,893,606.76	55%
HOSPITAL MUNICIPAL RANCHO ARRIBA (EMERGENCIA)	02/MAR/2021	\$ 19,250,805.54	10%
HOSPITAL MUNICIPAL DE CAMBITA (EMERGENCIA)	23/FEB/2021	\$ 20,275,145.92	0%



SRS Norcentral

Construcción: RD\$10,079,690.80 (Avance: 41%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
CPN QUEBRADA HONDA	10/JUN/2020	\$ 10,079,690.80	41%

Remozamiento: RD\$137,454,114.04 (Avance: 13%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL NAPIER DIAZ	26/02/2021	\$ 19,236,509.85	24%
HOSPITAL MUN. IMBERT	01/03/2021	\$ 19,433,559.53	18%
HOSPITAL NAVARRETE	26/02/2021	\$ 18,375,893.79	18%
HOSPITAL MUN. SAN JOSE DE LAS MATAS	11/03/2021	\$ 18,771,686.12	15%
HOSPITAL MUN. GUANANICO	01/03/2021	\$ 18,057,355.74	15%
HOSPITAL MUN. DE SABANA IGLESIAS	14/OCT/2021	\$ 24,292,369.93	0%
HOSPITAL GASPAR HERNANDEZ	08/OCT/2021	\$ 19,286,739.08	0%

Remozamiento y Ampliación: RD\$132,718,998.98 (Avance: 23%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL MUNICIPAL IMBERT (EMERGENCIA)	01/MAR/2021	\$ 18,593,276.15	85%
HOSPITAL MUNICIPAL DE SABANA IGLESIAS (EMERGENCIA)	03/FEB/2020	\$ 19,387,779.12	75%
HOSPITAL MUNICIPAL GUANANICO (EMERGENCIA)	01/MAR/2021	\$ 18,287,400.81	0%
HOSPITAL MUNICIPAL DE NAVARRETE (EMERGENCIA)	14/OCT/2021	\$ 18,444,655.70	0%
HOSPITAL MUNICIPAL NAPIER DIAZ (EMERGENCIA)	14/OCT/2021	\$ 19,175,821.91	0%
HOSPITAL MUNICIPAL DE GASPAR HERNANDEZ (EMERGENCIA)	08/OCT/2021	\$ 18,913,925.80	0%
HOSPITAL MUNICIPAL SAN JOSE DE LAS MATAS (EMERGENCIA)	14/OCT/2021	\$ 19,916,139.49	0%



SRS Nordeste

Remozamiento: RD\$208,834,680.91 (Avance: 28%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
CPN BARRAQUITO	15/JUN/2020	\$ 3,647,019.54	100%
CPN PAYITA	10/JUN/2020	\$ 2,603,938.00	100%
HOSPITAL MUNICIPAL ARENOSO	18/JUN/2020	\$ 39,727,988.99	65%
HOSPITAL MUN. ALICIA LEGENDRE	04/MAR/2021	\$ 15,109,968.30	20%
HOSPITAL MUN. MATANCITA	25/FEB/2021	\$ 17,217,338.21	15%
HOSPITAL ANGEL CONCEPCION LAJARA	03/MAR/2021	\$ 19,122,298.56	15%
HOSPITAL MUN. VILLA TAPIA	03/MAR/2021	\$ 18,456,315.64	10%
HOSPITAL MUN. ETANILDA BRITO	03/MAR/2021	\$ 18,294,083.45	5%
HOSPITAL FEDERICO LAVANDIER	03/MAR/2021	\$ 19,287,358.53	4%
HOSPITAL DR. DESIDERIO ACOSTA	18/OCT/2021	\$ 18,428,648.89	0%
HOSPITAL MUN. EL FACTOR	16/MAR/2021	\$ 18,776,643.47	0%
HOSPITAL MUN. DR. MARIO FDEZ. MENA	03/MAR/2021	\$ 18,163,079.33	0%

Construcción: RD\$9,490,638.88 (Avance: 40%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
CPN LA COYERA	28/SEP/2020	\$ 9,490,638.88	40%



Remozamiento y Ampliación: RD\$ 236,251,304.2 (Avance: 20%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL REGIONAL SAN VICENTE DE PAUL (EMERGENCIA)	10/FEB/2020	\$ 48,023,743.42	100%
HOSPITAL MUNICIPAL DR. FELIPE J. ACHECAR (EMERGENCIA)	10/FEB/2020	\$ 16,601,218.40	100%
HOSPITAL DR. DESIDERIO ACOSTA (EMERGENCIA)	16/MAR/2021	\$ 18,013,491.77	10%
HOSPITAL MUNICIPAL ALICIA LEGENDRE (EMERGENCIA)	04/MAR/2021	\$ 18,962,951.99	5%
HOSPITAL MUNICIPAL EL FACTOR (EMERGENCIA)	16/MAR/2021	\$ 18,325,501.01	5%
HOSPITAL MUNICIPAL ANGEL CONCEPCION LAJARA (EMERGENCIA)	03/MAR/2021	\$ 19,379,324.89	3%
HOSPITAL MUNICIPAL ETANILDA BRITO (EMERGENCIA)	03/MAR/2021	\$ 19,158,678.87	1%

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL MUNICIPAL. VILLA TAPIA (EMERGENCIA)	03/MAR/2021	\$ 19,160,038.82	0%
HOSPITAL FEDERICO LAVANDIER (EMERGENCIA)	08/OCT/2021	\$ 19,320,020.66	0%
HOSPITAL MUNICIPAL DR. MARIO FDEZ. MENA (EMERGENCIA)	03/MAR/2021	\$ 19,176,730.79	0%
HOSPITAL MUNICIPAL MATANCITA (EMERGENCIA)	08/OCT/2021	\$ 20,129,603.58	0%



SRS Enriquillo

Construcción: RD\$15,836,375.84 (Avance: 15%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
CPN PEDERNALES	09/MAR/2021	\$ 15,836,375.84	15%

Remozamiento: RD\$69,220,163.56 (Avance: 23%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
CPN UVILLA	05/MAR/2021	\$ 3,681,996.27	40%
HOSPITAL TEOFILO GAUTIER (SALINAS)	05/MAR/2021	\$ 19,943,508.40	38%
HOSPITAL PROV. ELIO FIALLO	09/MAR/2021	\$ 25,700,945.36	15%
HOSPITAL MUN. JULIA SANTANA	04/MAR/2021	\$ 19,893,713.53	0%

Remozamiento y Ampliación: RD\$19,303,471.98 (Avance: 0%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL MUNICIPAL JULIA SANTANA (EMERGENCIA)	05/MAR/2021	\$ 19,303,471.98	0%



SRS Este

Remozamiento: RD\$102,344,041.55 (Avance: 50%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
CPN BOCA DE YUMA	08/JUN/2020	\$ 2,699,968.69	100%
HOSPITAL MUNICIPAL GUAYMATE	27/DIC/2018	\$ 16,913,656.40	100%
HOSPITAL JAIME OLIVER PINO	18/JUN/2020	\$ 23,821,450.25	85%
HOSPITAL MUNICIPAL LAGUNAS DE NISIBON	10/ABR/2018	\$ 11,140,158.61	25%
HOSPITAL MUNICIPAL GUAYMATE	10/MAR/2021	\$ 9,576,219.59	20%
HOSPITAL LEOPOLDO MARTINEZ	26/FEB/2021	\$ 18,983,108.53	20%
HOSPITAL PEDRO MARIA SANTANA	26/FEB/2021	\$ 19,209,479.48	0%

Remozamiento y Ampliación: RD\$43,295,015.10 (Avance: 60%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL PROVINCIAL LEOPOLDO MARTINEZ (EMERGENCIA)	07/FEB/2020	\$ 27,803,350.69	70%
HOSPITAL PEDRO MARIA SANTANA (EMERGENCIA)	07/FEB/2020	\$ 15,491,664.41	50%



SRS El Valle

Remozamiento: RD\$59,829,165.50 (Avance: 7%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	04/MAR/2021	\$ 18,973,172.86	20%
HOSPITAL MUNICIPAL DE PERALTA	04/MAR/2021	\$ 18,631,128.33	0%
HOSPITAL MUN. GUAYABAL	04/MAR/2021	\$ 22,224,864.31	0%

Remozamiento y Ampliación: RD\$84,516,700.95 (Avance: 68%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL REGIONAL TAIWAN (EMERGENCIA)	25/MAY/2020	\$ 33,398,290.17	100%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN (EMERGENCIA)	03/ENE/2020	\$ 17,891,680.16	64%
HOSPITAL MUNICIPAL DE PERALTA (EMERGENCIA)	03/ENE/2020	\$ 17,233,942.00	61%
HOSPITAL MUNICIPAL DE BOHECHIO (EMERGENCIA)	11/FEB/2020	\$ 15,992,788.62	48%



SRS Cibao Occidental

Remozamiento: RD\$74,922,298.08 (Avance: 20%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL REGIONAL VILLA LOS ALMACIGOS	09/MAR/2021	\$ 19,408,782.36	32%
HOSPITAL MUN. DE PARTIDO	09/MAR/2021	\$ 17,828,294.83	20%
HOSPITAL MUN. DON JULIO MORONTA	01/MAR/2021	\$ 19,224,795.42	19%
HOSPITAL RAMON A. VILLALONA	09/MAR/2021	\$ 18,460,425.47	7%

Remozamiento y Ampliación: RD\$54,724,491.49 (Avance: 24%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL MUNICIPAL DON JULIO MORONTA (EMERGENCIA)	01/MAR/2021	\$ 19,219,639.67	34%
HOSPITAL REGIONAL VILLA LOS ALMACIGOS (EMERGENCIA)	09/MAR/2021	\$ 18,706,108.34	28%
HOSPITAL RAMON A. VILLALONA (EMERGENCIA)	09/MAR/2021	\$ 16,798,743.48	10%



SRS Cibao Central

Remozamiento: RD\$37,761,797.97 (Avance: 19%)

CENTROS / SNS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
HOSPITAL MUN. CEVICOS	04/MAR/2021	\$ 18,662,707.42	27%
HOSPITAL MUN. JIMA ABAJO	04/MAR/2021	\$ 19,099,090.55	10%

Remozamiento y Ampliación: RD\$41,802,900.36 (Avance: 13%)

CENTROS	FECHA INICIO	MONTO CONTRATADO	AVANCE
CPN JUMA	28/SEP/2020	\$ 2,987,991.26	38%
HOSPITAL MUNICIPAL JIMA ABAJO (EMERGENCIA)	04/MAR/2021	\$ 19,436,671.33	1%
HOSPITAL MUNICIPAL CEVICOS (EMERGENCIA)	04/MAR/2021	\$ 19,378,237.77	0%



En términos de equipamientos, se han destinado unos 612 millones de pesos, distribuidos como se muestra en la siguiente gráfica:

