

# EN SALUD

La Revista del **SNS**

Entrevista

al **Dr. Santiago Hazim,**  
director del SeNaSa

**Presidente Luis Abinader**  
encabeza cuarta edición del Premio:  
Programa Desempeño SNS

Recomendaciones  
para **evitar**  
**intoxicaciones**  
alimenticias ante exceso de festividades

**SNS** comprometido  
con fortalecimiento de la Red Pública  
de Servicios de Salud

**Avance en la Neurología Pediátrica**  
del Hospital Robert Reid Cabral

**DIRECTOR EJECUTIVO SNS**  
Mario Lama

**DIRECTORA DE COMUNICACIONES  
CUIDADO DE EDICIÓN  
Y CORRECCIÓN**  
María Gómez

**EDITORA**  
Shaira Castillo

**REDACTORES**  
Tayana José  
Lissette Lantigua  
Dilenys Evangelista  
Gianna Cuevas  
Marleny de los Santos

**COLABORACIÓN**  
Aris Beltré  
Ada Guzmán

**FOTOGRAFÍAS**  
Joan Colón / Fuente Externa  
Erick Paredes  
Tirson Sena

**COORDINADOR DE DISEÑO**  
Amaury Castillo

**DISEÑADORA PUBLICITARIA**  
Olga Arias

**DIAGRAMACIÓN**  
Yofranny Ramírez

**PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN**  
José Montás

**CONTROL Y CALIDAD**  
Antonio Ceballos



# CONTENIDO

## 01.

### **SNS CENTRAL**

**4** Carta del Director

**6** Nuevo cuatrienio del presidente Abinader, comprometido con fortalecimiento de la Red Pública de servicios de salud

**10** Presidente Luis Abinader encabeza cuarta edición del Premio: Programa Desempeño SNS

## 02.

### **SERVICIO REGIONAL**

**14** SRS Metropolitano, logros y avances

## 03.

### **COLABORADOR DESTACADO**

**18** Doctor Julio Landrón, ejemplo de gerencia en salud

## 04.

### **SNS POR DENTRO**

**22** Conozca la Dirección de Finanzas

## 05.

### **CENTROS DE SALUD**

**24** Centro Sanitario de Santo Domingo, reconocido como: «Mejor Desempeño Centro Clínico y Diagnóstico»

## 06.

### **LA ENTREVISTA**

**28** Santiago Hazim, director del Seguro Nacional de Salud [SeNaSa]

## 07.

### **SERVICIOS**

**32** Sala de Neurología Infantil del Hospital Robert Reid Cabral

**34** Programa Trasplante Renal de CECANOT

**36** Unidad de Neumología y Cirugía Torácica del Hospital Cabral y Báez

## 08.

### **OPINIÓN**

**38** Doctor Rafael Mena Canto, ¿Cómo lo hacemos?

## 10.

### **POR TU SALUD**

**40** Cómo evitar intoxicaciones alimenticias durante las festividades

**42** Acciones para viajar seguro en carretera y prevenir accidentes de tránsito

# Carta del Director

En el inicio de nuestra segunda etapa de gestión en el Servicio Nacional de Salud, presentamos la décima primera edición de nuestra **Revista En Salud**, en sus páginas destaca un reportaje de nuestra cuarta versión del Programa Desempeño SNS, ceremonia que fue encabezada por el presidente Luis Abinader. Esta premiación promueve la transparencia y mide la atención sanitaria a través de indicadores claves de desempeño.

Avanzar en la calidad de la atención en salud infantil es un renglón vital en esta gestión, nos hemos enfocado en poner en funcionamiento importantes unidades de servicios y fortalecer las más emblemáticas; presentamos las unidades de Neurología Pediátrica del Hospital Robert Reid Cabral y la Unidad de Neumología del Hospital José María Cabral y Báez, consolidadas como referentes y de gran impacto positivo en la atención de la salud infantil en R. D., reflejado en testimonios de padres que ponderan la excelente atención en sus servicios, que definen como eficiente, oportuno, trato cálido y humano del personal.

En Salud ofrece un turno a la Regional de Salud Metropolitana, que habla de intervenciones en doce hospitales, sumado a los CPN y Centros Diagnósticos intervenidos, alcanzan 182 centros remozados y con nuevos equipos, como tomógrafos, ventiladores, resonadores y otros.

Bajo la firma del Dr. Rafael Mena, en la sección de Opinión, el pediatra intensivista neonatal, narra las peripecias para hacer realidad lo que hoy es un logro para nuestro país, como lo explica el autor, que nos pone a la par con otros países que ofrecen medicina neonatal de muy alta calidad, se refiere a la hipotermia terapéutica, iniciativa privada, que doce años después también pudimos implementar en tres hospitales de la red.

En las páginas centrales de En Salud, nuestro protagonista, estimado compañero del Gabinete de Salud, doctor Santiago Hazim, director del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa, habla de

la importancia de la institución que dirige y el desafío que significó la ambiciosa meta de afiliar a dos millones de dominicanos en prácticamente cuatro meses, justo en uno de los peores picos de la pandemia del COVID-19. El incumbente pondera, además, llevar a dos millones de pesos la cobertura de más de 16 patologías catastróficas y expandir el seguro a los dominicanos residentes en el extranjero, entre los avances de su gestión. Agradecemos sus consideraciones sobre el trabajo conjunto de nuestras instituciones para garantizar salud a la población, en la que señala que además de los acuerdos de gestión, compartimos el escenario del Gabinete de Salud donde se definen las políticas y las grandes estrategias que se alinean con la visión del presidente Abinader.

Un trabajo que mostramos con orgullo, es el del Programa de Trasplante Renal del Centro Cardio Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT), en coordinación con el Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCORT), que permite mayor supervivencia y mejora la calidad de vida del paciente renal, como lo confirman Juan Carlos Sena, Cintia Méndez y Ramón Soto, quienes destacan el cambio que han dado sus vidas después de la intervención, hace dos, seis y ocho años respectivamente.

En nuestro contenido, que pueden acceder a través de nuestro portal [www.sns.do](http://www.sns.do) o en la edición impresa, el colaborador destacado es el doctor Julio Landrón, por cuya gestión al frente del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, ha sido merecedor de diversos reconocimientos.

Siguiendo los lineamientos de nuestro presidente, enfocamos en la conformación de las redes nacionales de Trauma, Pie Diabético, Terapias Oncológicas y Hemodiálisis, les animamos a sumergirse en este relato y para conocer más detalles de las principales acciones realizadas para fortalecer la atención en salud con el remozamiento de infraestructuras en hospitales, Centros Diagnósticos, de PNA, ampliación de Emergencias, dotación de equipos, habilitación de nuevas unidades e implementación de iniciativas y programas a favor de los ciudadanos.



Director ejecutivo





## Nuevo cuatrienio para continuar fortalecimiento la Red Pública de Servicios de Salud

SNS trabaja en conformación redes nacionales de Trauma, Pie Diabético, Terapias Oncológicas y Hemodiálisis

El Gobierno que encabeza el presidente Luis Abinader concluyó en el mes de agosto sus primeros cuatro años de gestión, en los que se logró fortalecer los servicios que reciben los usuarios en los establecimientos sanitarios de la Red Pública de Servicios de Salud, con el remozamiento de infraestructuras en hospitales, Centros Diagnósticos, de Primer Nivel de Atención, ampliación de Emergencias, dotación de equipos, habilitación de nuevas unidades e implementación de iniciativas y programas a favor de los ciudadanos.

En este nuevo cuatrienio, el Servicio Nacional de Salud y otras entidades continúan las intervenciones enfocadas en garantizar a los dominicanos el acceso a la salud.

### Red Nacional de Trauma

El SNS trabaja en la conformación de la Red Nacional de Trauma, y para los fines, en el año 2025 se entregarán tres nuevos hospitales traumatológicos de tercer nivel en Azua, Sosúa e Higüey, que se sumarán a los ya existentes Darío Contreras y Ney Arias Lora, en Santo Domingo y Profesor Juan Boch en La Vega. A esta red se adicionará también el Hospital Traumatológico de San Cristóbal, cuyos trabajos quedaron iniciados en julio de 2024; la construcción de este hospital y el de Higüey están a cargo del Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED). Asimismo, se habilitará una unidad de trauma con más de 60 camas en el Hospital San Vicente de Paúl, provincia Duarte.

Con esta importante iniciativa se busca disminuir la mortalidad y discapacidades de los involucrados en accidentes de tránsito. A través de esta red se coordinará la respuesta oportuna, referencia y contrarreferencia de los pacientes; permitirá eficientizar la atención, acortando los tiempos de respuesta a los accidentados, reducir la estancia hospitalaria y los costos médicos.

### Red Nacional de Pie Diabético

El SNS fortalecerá también las atenciones a pie diabético con diez nuevas unidades especializadas en esa patología, en el marco de una estrategia integral del Gobierno del presidente Luis Abinader para enfrentar las crecientes necesidades de los pacientes con diabetes y sus complicaciones, particularmente en áreas críticas donde la demanda es más alta.



Las nuevas unidades estarán ubicadas en los hospitales Marcelino Vélez Santana de Santo Domingo, Nuestra Señora de Regla de Peravia, Toribio Bencosme de Espaillat, San Bartolomé de Bahoruco, Jaime Oliver Pino de San Pedro de Macorís, Inmaculada Concepción de Sánchez Ramírez, Ingeniero Luis L. Bogaert de Valverde, Municipal Imbert de Puerto Plata, Padre Fantino de Montecristi y San José de Ocoa.



La implementación de estas unidades permitirá una mejor detección y tratamiento, reducir significativamente las amputaciones y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

### Ocho nuevas Unidades de Terapias Oncológicas

Igualmente, el SNS trabaja en la construcción y habilitación de ocho unidades para la conformación de la primera Red Nacional de Terapias Oncológicas en el país, con el interés de facilitar el diagnóstico temprano de la enfermedad, fortalecer la respuesta y tratamiento oportuno para incrementar las probabilidades de supervivencia y reducir la morbilidad de los pacientes.



Las nuevas unidades estarán ubicadas en los hospitales Ángel Contreras de Monte Plata, Nuestra Señora de Regla de Peravia, José María Cabral y Báez de Santiago, Toribio Bencosme de Espaillat, Jaime Oliver Pino de San Pedro de Macorís, Padre Fantino de Montecristi, Pedro Emilio de Marchena de Monseñor Nouel e Inmaculada Concepción de Sánchez Ramírez.





Formarán parte de esta red los hospitales donde actualmente son referidos los pacientes con signos de alerta o sospecha de cáncer, el Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART) y en el caso de los niños, los hospitales pediátricos Robert Reid Cabral y Hugo Mendoza en Santo Domingo y al Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón en Santiago.

### Nuevas Unidades de Hemodiálisis

Mientras que, se dejarán en funcionamiento diez nuevas Unidades de Diálisis para fortalecer la respuesta a los pacientes con insuficiencia renal y asegurar que tengan acceso a atención en sus localidades.

Las mismas estarán ubicadas en los hospitales Nuestra Señora de Regla de Peravia, Toribio Bencosme de Espaillat, Antonio Yapor Hedede de María Trinidad Sánchez, San Bartolomé de Bahoruco, Arístides Fiallo Cabral de La Romana, Leopoldo Pou de Samaná, Pedro Emilio De Marchena de Monseñor Nouel, Padre Fantino de Montecristi, San José de Ocoa e Ing. Luis L. Bogaert en Valverde. Estas nuevas unidades contribuirán al fortalecimiento del servicio que actualmente se ofrece en 33 hospitales de la Red Pública.

### Remozamientos de infraestructuras y nuevos hospitales

El Servicio Nacional de Salud continúa el plan de fortalecimiento de infraestructuras; están en ejecución nuevas construcciones de los hospitales municipales Miches en El Seibo, Los Ríos y Alfredo González Gil Roldán de Bahoruco y remozamiento de 38 hospitales, entre estos, el Jaime Sánchez de Barahona, que será convertido en el primer materno infantil del Sur y Simón Striddels de Azua, primer hospital regional pediátrico de la región.

Igualmente, está en ejecución la ampliación de 31 Emergencias y en proceso de intervención 89 Centros de Primer Nivel [ocho construcciones nuevas y 81 remozamientos]. En adición a esto, continuará la dotación de modernos equipos y la extensión de los programas de Déficit Auditivo y Detección Oportuna de Cáncer de Mama, Cervicouterino y Próstata, entre otras importantes ejecuciones.



# Obras en proceso para el fortalecimiento Red Pública de Servicios de Salud



## Construcción de hospitales para conformación Red Nacional de Traumas en:

- Azua
- Sosúa
- Higüey
- San Cristóbal
- Habilitación unidad de trauma con más de 60 camas en el Hospital San Vicente de Paúl, provincia Duarte.

**Construcción diez nuevas unidades** para conformación Red Nacional de Pie Diabético.

**Construcción y habilitación de ocho unidades** para conformación Red Nacional de Terapias Oncológicas.



**Construcción diez nuevas unidades** para conformación de la Red Nacional de Hemodialisis.

**38 remozamientos de hospitales**

**31 ampliaciones de Emergencias**

**81 remozamientos de Centros de Primer Nivel**

**Construcción de ocho Centros de Primer Nivel**



**Construcción de tres nuevos hospitales municipales:** Miches en El Seibo; Los Ríos y Alfredo Gil Roldán, en Bahoruco.



## Programa Desempeño SNS: reconoce mejoras continuas y eficacia en atenciones de la Red Pública de Servicios de Salud

Con la presencia del presidente Luis Abinader y la primera dama Raquel Arbage, en un acto matizado por la confraternidad de los asistentes, el Servicio Nacional de Salud (SNS) realizó la cuarta edición de su premiación: Programa Desempeño SNS.

Durante la ceremonia realizada en el marco de la celebración del noveno aniversario del Servicio Nacional de Salud, su director ejecutivo, doctor Mario Lama, explicó que el Programa Desempeño SNS, busca fomentar el fortalecimiento de la prestación de servicios en los centros de la Red Pública.

«Nos llena de regocijo entregar nuestro premio Programa Desempeño SNS. Queremos que esta acción motive a todos los colaboradores de la Red Pública a continuar dando lo mejor cada día, para que juntos logremos la transformación que deseamos en nuestros centros de salud», **dijo con emoción el doctor Lama.**

## Sobre el premio

El Programa Desempeño SNS es una iniciativa de la actual gestión del Servicio Nacional de Salud. En esta versión se evaluó el desempeño de 189 hospitales, 87 Centros Clínicos y Diagnósticos, nueve Servicios Regionales de Salud y las direcciones del nivel central del SNS.

Los ganadores son seleccionados en base a los criterios de premiación, con la mayor puntuación obtenida en el promedio de los componentes Administrativo-Financiero, Gestión Clínica y Satisfacción de los Usuarios. En el caso de los hospitales, se premian tres por cada categoría: Autogestión, Regionales, Provinciales y Municipales.

Con esta iniciativa, que reconoce la excelencia en la gestión y prestación de los servicios de salud, el SNS promueve una cultura de calidad, compromiso y mejores prácticas en la Red Pública para continuar el avance hacia la transformación deseada, que se traduzca en beneficio de los usuarios.

## Hablan los ganadores

«Ganar un premio es comprometerse a seguir adelante, a continuar superándose, a demostrar que sí se puede y que debemos mantener la calidad, transformación e innovación en salud», de acuerdo al doctor Armando Camejo, director del Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina de Santo Domingo, ganador en el tercer lugar **«Mejor Desempeño Hospitalario Autogestión»**. «Este galardón significa el reconocimiento del esfuerzo y trabajo en equipo realizado».

Mientras, Newton Solano, director del Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert de Valverde en el reglón **«Mejor Desempeño Hospitalario Regional»**, segundo lugar, sostiene que obtener este premio motiva al personal y ayuda significativamente a mejorar la percepción y reputación del hospital, tanto en la comunidad, como en la Red Pública.

«Obtener este reconocimiento ha sido posible gracias al empoderamiento, nivel de compromiso, formación ética y vocación de servicio del equipo administrativo, donde todos han demostrado sacrificio y entrega para lograr los objetivos institucionales», **expone Solano.**

Para César Roque Beato, que el Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras de Santo Domingo haya obtenido el tercer lugar en **«Mejor Desempeño Hospitalario Regional»**, ha sido gracias al personal médico, enfermeras y a todos los colaboradores que han trabajado día a día para brindar una atención digna y efectiva a los pacientes.

«Indudablemente que este reconocimiento nos compromete a seguir trabajando con mayor dedicación en beneficio de las personas que son afectadas por un accidente de tránsito o de otra índole, además, continuar optimizando los servicios que ofrece el Hospital Darío Contreras al pueblo dominicano», declara.

Resalta el soporte de la gestión del director del SNS, Mario Lama, con un equipo técnico para mejorar considerablemente la atención a los usuarios, también al presidente Luis Abinader por su marcado interés en la oportuna atención a la salud del pueblo dominicano.

Igualmente, tras recibir el premio en la categoría **«Mejor Desempeño Hospitalario Municipal»** en tercer lugar, Ana Emilia Pinales, directora del Hospital Municipal Guayabal, dijo sentirse feliz y que valió la pena tanto esfuerzo y sacrificio.

Para Alexander Ramírez, director de Infraestructura y Equipos del SNS, haber ganado este premio **«Mejor Desempeño Direcciones Nivel Central SNS»**, en el segundo lugar, representa un reconocimiento a la labor, esfuerzo y contribución de esta dirección en la mejora de las infraestructuras y la calidad de los servicios de salud ofrecidos por la institución.

«Llena de regocijo que valoren el trabajo de nuestra dirección, también se enfoca en el esfuerzo y compromiso del gran equipo que nos acompaña, que desde el primer día de esta gestión ha trabajado incansablemente para cumplir fielmente con los objetivos y responsabilidades del SNS», señala el ingeniero Ramírez. Este premio lo compromete a mantener un alto nivel de desempeño, demostrando aún más responsabilidad, eficiencia y dedicación en cada proyecto que se le asigne, y a nivel personal motiva a actuar como un ejemplo de buenas prácticas, ética profesional y liderazgo, impulsando siempre la excelencia en cada paso que damos como equipo.

## Expectativas

Para el próximo año, las expectativas del Programa de Desempeño SNS se centran en seguir fortaleciendo la medición y mejora continua de todas las dependencias. Se espera que logren superar los niveles de desempeño alcanzados en la edición actual, impulsar una competencia sana que fomente la excelencia en la gestión y prestación de servicios de salud. Se estima la posibilidad de ampliar la gama de indicadores evaluados, integrar nuevas métricas y completar los avances y desafíos en cada área.

Este enfoque permitirá, además de premiar a los mejores, identificar oportunidades de mejoras en todas las unidades participantes, para garantizar un impacto positivo y sostenido en la calidad del sistema de salud pública.





# PROGRAMA DESEMPEÑO ★ SNS ★ 2 0 2 4

## Mejor Desempeño Hospitalario Municipal



Hospital Municipal Luis Espailat



Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen



Hospital Municipal Guayabal

## Mejor Desempeño Hospitalario Provincial



Hospital Provincial Elio Fiallo



Hospital Provincial San Bartolomé



Hospital Provincial Ángel Contreras

## Mejor Desempeño Hospitalario Regional



Hospital José María Cabral y Báez



Hospital Regional Ingeniero Luis L. Bogaert



Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras

## Mejor Desempeño Hospitalario Autogestión



Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora



Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza



Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina

## Mejor Desempeño Centro Clínico y Diagnóstico



Centro Sanitario de Santo Domingo



Centro de Atención Primaria en Salud Especializada Zona F



Centro Diagnóstico Mamá Tingó

## Mejor Desempeño Servicio Regional de Salud



Servicio Regional de Salud Metropolitano



Servicio Regional de Salud El Valle

## Mejor Desempeño Direcciones Nivel Central SNS



Dirección de Laboratorios Clínicos e Imágenes



Dirección de Infraestructura y Equipos



## SRSM alcanza importantes logros con manejo austero y enfoque en los usuarios

Esta gestión, marcada por el manejo austero y enfoque en los usuarios, se evidencia con acciones como el fortalecimiento del Portal de Transparencia, merecedor incluso de reconocimiento “por haber cumplido con los Estándares en el Ranking de Transparencia y garantizar el Derecho de la Libertad de Acceso a la Información Pública”, que otorga la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). “Y es que nos hemos centrado en que el dinero que entra al SRSM se maneje de manera austera y dirigido a las necesidades”, resalta el doctor Eddison Félix Félix.

Hay que resaltar que gran parte de los hospitales de la región han bajado su deuda, incluso algunos la han colocado en cero, convirtiéndose esto en un gran logro para la Metropolitana, afirma que otro avance que le llena de satisfacción, es la mejoría significativa de los servicios que se brindan en los centros de salud de su demarcación y saber que cada día más personas tienen acceso a servicios de calidad, oportunos y con el seguro estatal hasta a cirugías delicadas.



### Infraestructura (intervenciones hospitalares)

“Una debilidad encontrada al iniciar la presente gestión, hace cuatro años, fue el deterioro en muchas estructuras físicas y muchos hospitales con equipos dañados. Ahora han sido transformados, remozados y con nuevos equipos, como tomógrafos, ventiladores, resonadores y otros.

Sobre las estructuras físicas, se ha realizado intervenciones en doce hospitales pertenecientes a la Regional Metropolitana; sumado a los Centros de Primer Nivel y Centros Diagnósticos intervenidos por el Departamento de Infraestructura, alcanzan un total de 182 centros remozados, con una inversión total RD\$1,552,372,475.09.



## Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar; histórica transformación

La Ciudad Sanitaria Luis Eduardo Aybar, que tiene gran valor histórico desde los tiempos que le llamaban “El Morgan”, tuvo muchos altibajos, pero “ya todo es diferente”, refiere el doctor Edisson Félix Félix.

“Tengo 38 años trabajando en ella y conozco todo. De ahí fuimos docente de Pediatría, de Enseñanza y coordinador de Residencia. Ahora la Ciudad Sanitaria tiene una gran capacidad resolutoria, ya que en ella inciden varios hospitales, un Centro de Gastroenterología y una Unidad Diagnóstica, de Imagen y Docente que es CEMADOJA, ambos donados por el gobierno japonés”. En Ciudad Sanitaria está uno de los centros con la más alta calificación, que es CECANOT, el cual ha hecho un trabajo que muy difícilmente otro centro pueda realizar, porque la neurocirugía y la oftalmología son un poco complicadas y es que no existe ese servicio en muchos sitios, CECANOT siempre ha estado a la vanguardia”. Su ampliación está prácticamente lista, solo en proceso de reclutamiento del personal.

También, próximamente, será la entrega definitiva del Materno Infantil, un hospital de cobertura nacional y de los más modernos del Caribe, que cubrirá especialmente la zona de la parte alta del Distrito Nacional y Santo Domingo.

El otro centro que tenía integrado era la Unidad de Quemados, donado por un filántropo estadounidense, que vuelve para el clínico quirúrgico, no con ocho o diez camas, sino en grande, con todos los estándares internacionales.

Asimismo, este gobierno abrió la Torre de Consultas, que atiende alrededor de 2,000 personas diarias en consultorios modernos, con todas las especialidades y el confort necesario. “Cuando tengamos todos abiertos, vendrá un Instituto de Anatomía Patológica, para fortalecer lo relativo a esa especialidad. En fin, la Ciudad Sanitaria va a revolucionar la medicina en el país”, apuntó.

## Reducción referimientos

Los rebotes en centros hospitalarios se han reducido en más de un 90%, gracias a que se ha realizado un trabajo de concientización, sobre todo en los que reciben a los pacientes (médicos, enfermeras y otros), donde la gente está orientada, instruida y motivada a que debe resolver. La red es única y todos los hospitales son del SNS, que cuenta con protocolo de traslado de pacientes, y en ese sentido “nosotros tenemos una buena estructura. Y, por ejemplo, con la sangre, en la red que tenemos puede agilizarse la entrega de un hospital a otro que la requiera”.

## Producción de Servicios

El Servicio Regional de Salud cuenta bajo su cobertura con 40 centros hospitalarios en el Gran Santo Domingo y Monte Plata, además de los Centros de Primer Nivel de Atención (CPNA).

En el nivel especializado, en el año 2021, la producción incrementó un 38.3%; y en 2022 más de un 14%. En el año 2023, el crecimiento fue de 11%.

Comparativo producción nivel especializado por tipo de servicios				
Indicadores Prioritarios	2019 VS 2020	2020 VS 2021	2021 VS 2022	2022 VS 2023
Consultas	-55,5%	58,3%	24,4%	8,5%
Emergencias	-35,2%	16,1%	6,2%	11,2%
Laboratorios	-28,0%	37,8%	13,9%	11,7%
Imágenes	-35,5%	48,1%	14,6%	11,0%
Hospitalizaciones	-25,5%	22,9%	5,5%	0,4%
Cirugías	-33,4%	21,3%	8,3%	33,0%
Partos	-6,7%	4,2%	-0,8%	-6,5%
Nacimientos	-6,6%	4,2%	-0,9%	-6,5%
<b>Total General</b>	<b>-34,6%</b>	<b>38,3%</b>	<b>14,5%</b>	<b>11,0%</b>

Mientras que en el Primer Nivel de Atención, la producción de servicios se ha mantenido en constante crecimiento, duplicando para el año 2023 la cantidad reportada en 2019. Las atenciones a consulta y los diagnósticos realizados, son los servicios más reportados con una tendencia creciente cada año.

Producción de servicios Primer Nivel de Atención 2019-2023					
Indicadores	Año				
	2019	2020	2021	2022	2023
Atención a consulta	1,033,912	968,884	1,173,841	1,286,798	1,765,642
Emergencias	114,301	153,662	134,695	139,047	211,158
Diagnósticos realizados	159,253	425,581	160,169	166,427	843,531
Visitas Domiciliarias	12,510	17,619	16,612	18,389	30,985
Adscripciones	10,618	0	6,561	4,714	16,221
<b>Total General</b>	<b>1,330,594</b>	<b>1,565,746</b>	<b>1,491,878</b>	<b>1,615,375</b>	<b>2,867,537</b>

## Indicadores

En habilitación de los hospitales, el SRSM logró un promedio general de 95% en ese proceso en Establecimientos de Servicios de Salud (EE.SS.) sometidos para habilitación y en el Departamento de Primer Nivel, con relación a la realización de las referencias y contrarreferencias, se logró aumentar de un 2% a un 14%. Mientras, se alcanzó un 97% de satisfacción de los usuarios de hospitales y un 95% en los usuarios de los Centros de Primer Nivel Atención en cuanto a la encuesta de satisfacción, lo que nos lleva a un aumento de un 5% de satisfacción general con relación al año pasado.

De Atención al Usuario, este año 2024 se ha logrado mantener la máxima satisfacción de los usuarios, hasta

la fecha tenemos una satisfacción general de un 98% en hospitales y un 99% en los Centros Primer Nivel, alcanzando un aumento de un 6% más que el año pasado.

## Emergencias

La planificación, continua capacitación y buen manejo de los colaboradores, ha permitido que los servicios de salud en las Emergencias aumenten su calidad significativamente, ya que se hace énfasis en la humanización en los servicios, lo que garantiza la continuidad de la atención, mejora de la calidad de atención, fortalece el sistema de salud, articula los servicios [enfoque de red] y favorece el uso eficiente de los recursos, entre otros aspectos.



## Premios

**El SRSM obtuvo el primer lugar en la categoría «Mejor Desempeño Servicio Regional de Salud», en la cuarta edición del Premio: Programa Desempeño SNS, que realiza el Servicio Nacional de Salud.**

En esta ocasión, el doctor Félix recibió con regocijo la estatuilla y valoró en sobremanera el esfuerzo de los colaboradores de los hospitales que también resultaron

ganadores en otras categorías durante estos Premios. “Realmente no pude esconder la satisfacción que sentí, al igual que hicieron nuestros colaboradores por el deber cumplido”, expresó el titular del SRSM.

“La verdad para mí no fue sorpresa, pero sí una gran emoción, porque pensaba en ese momento en todo el trabajo realizado por cada uno para lograr esa meta y nuestros indicadores decían lo bien que estábamos, aunque sinceramente mi deseo era que fueran nueve reconocimientos, para cada una de las Regionales, que se esforzaron para también llegar con excelentes números”, manifiesta.

Entre otras razones, enfatiza que estaban más que felices porque el premio fue entregado por el doctor Mario Lama, director del SNS, en presencia del excelentísimo señor presidente de la República, Luis Abinader Corona.

## Un antes y después en salud

Al valorar cuatro años al frente del SRSM, el doctor Félix resalta que la gestión de la Metropolitana y del SNS, marcarán un antes y un después. “Eso es demostrable con los logros alcanzados, iniciativas, calidad en los servicios, hospitales en sus mejores tiempos y que se han minimizado, incluso, las quejas que antes hubo por abastecimiento de medicamentos.

Valora que en el Premio: Programa Desempeño SNS resultaron ganadores hospitales del Gran Santo Domingo y Monte Plata, además de dos centros de Atención Primaria de los más de 370 que hay bajo esta dirección, y que “realmente hacen su trabajo”, muchas de las cuales han sido completamente acondicionadas, remozadas y equipadas.

## ¿Quién el Dr. Edison Félix Félix?

El pediatra Edison Félix Félix, oriundo de Cabral, Barahona, estudió la carrera de medicina por vocación y la ejerce hace más de 40 años, aunque resalta que cerca de 28 miembros de su amplia familia son médicos, y todos tienen la misma línea, ayudar a la gente y trabajar en favor de los pobres, ya que incluso tienen una fundación.

Es el director del Servicio Regional de Salud Metropolitano desde el 2020. Es docente desde hace décadas en la Ciudad Sanitaria Luis Eduardo Aybar en la formación de recursos humanos, y se ha formado con estudios en otros países como Cuba.

“Disfruto lo que hago, cuando ayudo a una persona, siento gran satisfacción y el deber cumplido. Me toca profundo el dolor ajeno y me gusta realmente ser un medio para ayudar a la gente”, declara el doctor Félix.





## Doctor Julio Landrón

gerente capacitado y con vocación de servicio

Su vocación de servicio, aunado con sus capacidades médicas y gerenciales le ha valido a Julio Landrón de la Rosa, el reconocimiento a la labor que realiza al frente del Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, que dirige desde hace cuatro años.

Julio Landrón se graduó de medicina en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), con posgrado en cirugía ortopédica, maestría en salud pública y diplomado en alta gerencia y gestión empresarial en salud.

El especialista en trauma destaca que la formación recibida en su hogar ha sido la clave que le ha permitido escalar en el ámbito profesional y tratar a sus pacientes con sentido humano.

Recuerda con admiración que su padre, Rafael Landrón Cassó, quien fue el primer médico de la provincia Sánchez Ramírez, desde que inició a estudiar medicina, siempre le manifestaba que, si no tiene vocación de servicio por los más pobres, mejor que no lo hiciera. «Él decía: si vas solamente a hacer una profesión para ir a buscar dinero, que no lo hiciera porque iba a fracasar», narra Landrón.

El galeno, casado con Maricris Rondón, padre de Yomari, Julio y Marlene, entiende que primero debe prevalecer la formación familiar y segundo la académica, para estar preparado para asumir los retos que se presenten. Julio Landrón, quien ha recibido varios reconocimientos por su labor y aportes en el área de trauma; asumió en agosto del 2020 la dirección del Ney Arias y desde entonces sus pasos han estado cargados de cambios y reestructura para poner a funcionar el centro al 100% de su capacidad.

El doctor Landrón destaca que inició el control estricto y abastecimiento de almacenes, regulación de atención oportuna y rescate de indicadores de salud.

Reconoce que dirigir un hospital de tercer nivel, con más de 130 camas y un equipo conformado por más de mil personas, significaba un reto y un compromiso de implementar acciones estratégicas pensando en los pacientes, y por supuesto, en los colaboradores.

**«Estas medidas nos hicieron lograr, en el primer año de gestión, el pago total de la deuda encontrada, aumentar la productividad y obtener el reconocimiento del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Ministerio de Administración Pública, que nos galardonaron como Mejor Desempeño Hospitalario», enfatiza Landrón.**



### Avances en su gestión

Sus experiencias al frente de la Sociedad Dominicana de Ortopedia y en otras posiciones, le ha permitido gestionar mejoras y avances significativos en su gestión en el Ney Arias Lora.

De los principales pasos fue lograr la referida deuda cero en menos de un año de gestión. El especialista indica que se ha preocupado por dotar todas las áreas de atención con innovadores equipos, tales como: la moderna Unidad de Tomografía y la única Unidad de Terapia Hiperbárica de la Red Pública.

Recordó que el diez de marzo del 2022 se realizó la primera reunión para dar los pasos que permitieron que el centro de salud se convierta en un hospital Universitario Docente.

Frase Julio Landrón

**«Mi padre nos inculcó que tenemos que tratar de facilitarle la vida al más necesitado, el más pobre es realmente quien más nos necesita».**

Con un brillo en su mirada, manifiesta que el cuatro de julio del 2022 se dio inicio formal a las residencias de Medicina de Emergencia y Desastres, Anestesiología y Reanimación, además de Medicina Física y de Rehabilitación, en los que participaron 16 médicos, a los cuales se les dió la bienvenida desde la dirección general y el departamento académico.

Este año 2024, el centro hospitalario fue valorado como uno de los principales hospitales del país en cumplir en un 95% los programas académicos de Residencias Médicas, posgrados y subespecialidades.

Cabe destacar que el Ney Arias Lora será el primer hospital que tendrá un helipuerto, la obra consta de una plataforma elevada de 406 metros cuadrados, con capacidad de operar de noche o en condiciones de baja visibilidad, ya que dispondrá de un moderno sistema de luces aeronáuticas, activadas mediante radiofrecuencia.

Ladrón enfatiza que el gran éxito de su gestión ha sido el magnífico equipo que le acompaña, comprometido prácticamente 100% de las diferentes áreas.



Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora tiene **cuatro años consecutivos ganando el Premio Desempeño Hospitalario SNS.**

### Testimonios



**Víctor Rosario;**  
subdirector médico

Víctor Rosario, subdirector médico del Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, define al doctor Julio Landrón como una persona capacitada, honesta y humanitaria. «Landrón es un profesional a carta cabal, quien nos ha enseñado y mostrado la mejor manera en la que se puede trabajar en un centro hospitalario».



**Juliana Fajardo,**  
subdirectora de  
Planificación

«Landrón es la pasión, ya que cuando se entrega a lograr un objetivo, no descansa hasta ver los resultados, es sumamente competitivo, trabajador, buen orador, estratega, comprometido con sus ideas, sabe lo que quiere, cómo y cuándo lo quiere».



**Rosanny Medina;** subdirectora Financiera

“Julio Landrón es un profesional de la salud capacitado, comprometido, con una amplia experiencia en el área administrativa y excelente manejo en la gestión del hospitalaria”.

# Hazte tu prueba del VPH, Virus de Papiloma Humano.

Si eres usuaria del Programa de Detección Oportuna de Cáncer de Mama y Cervicouterino, y si tienes entre 30 a 65 años y un resultado de papanicolaou alterado, hazte la prueba.

## Santo Domingo, Distrito Nacional:

- Hospital Materno Infantil Santo Socorro
- Maternidad de la Mujer Dominicana
- Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia
- Instituto Nacional del Cáncer (INCART)

## Santo Domingo Norte:

- Hospital Dr. Reynaldo Almánzar

## Barahona:

- Hospital Regional Jaime Mota

## La Altagracia:

- Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de La Altagracia (HGENSA)

## La Vega:

- Hospital Dr. Luis Morillo King

## Santiago:

- Hospital Presidente Estrella Ureña

Con apoyo de la Oficina de la Primera Dama.





## Conoce el SNS: Dirección Financiera

La Dirección Financiera del Servicio Nacional de Salud (SNS) se ocupa de planificar, organizar, ejecutar, controlar las políticas y operaciones financieras de la institución, coordinando acciones que tiendan a unificar las aplicaciones de estas, además de medir los resultados, presentando las recomendaciones pertinentes a la Dirección Ejecutiva.

Esta dirección, es liderada por Virginia Sánchez Montás, junto a un equipo conformado por 25 profesionales calificados, dispuestos a administrar los recursos del Servicio Nacional de Salud de manera eficiente y eficaz. Cuenta con los departamentos de Contabilidad, Tesorería y Presupuesto.

### Funciones:

La dependencia tiene entre sus funciones supervisar los registros contables y presupuestarios de la institución, velar por el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos que rigen la materia, para obtener el mejor desenvolvimiento de las operaciones del Servicio Nacional de Salud.

Además de mejorar los procesos de captación y asignación de los recursos

públicos, también debe racionalizar los procesos de la gestión financiera del Servicio Nacional de Salud, contribuyendo a que las actividades públicas se ejecuten en la forma más eficaz posible.

Igualmente, controlar el activo fijo asignado del Servicio Nacional de Salud, realizar los trámites de altas, bajas, donaciones, transferencias y enajenaciones de los bienes de la institución, a demás, presentar informes mensuales y periódicos sobre resultados de la gestión financiera institucional.



### Logros y avances

La Dirección Financiera ha logrado importantes avances en el último período con mejoras significativas en varios aspectos de la gestión financiera.

Uno de los más trascendentales logros de esta dirección ha sido la reducción de modificaciones presupuestarias para anticipos financieros, esto se debe a una mayor precisión en la previsión y planificación de recursos, que se traduce en estabilidad y previsibilidad en la gestión financiera. La disminución del tiempo de espera para la recepción de fondos por parte de los hospitales se logró mediante la optimización de procesos de transferencia y la priorización de solicitudes. Esta mejora ha permitido a los hospitales operar con mayor fluidez y sin demoras significativas, sumado también a la disminución considerable en las cuentas por pagar, tanto de la Dirección Central como de los hospitales adscritos a la institución; esta reducción se ha alcanzado mediante la mejora en la gestión de pagos y la negociación de términos más favorables con proveedores y del seguimiento más riguroso de las obligaciones financieras.

Otros de los avances de la Dirección Financiera es haber completado con éxito la consolidación de los estados financieros de todos los Servicios Regionales de Salud (SRS) y de los hospitales de la Red Pública, un esfuerzo que ha permitido una visión más clara y unificada de la situación financiera general, facilitando la toma de decisiones estratégicas, que fortalece la transparencia y rendición de cuentas. Esta dirección ha implementado un sistema estandarizado para el pago de viáticos y ha fortalecido el área de Archivo y la capacitación continua del personal.

Los logros alcanzados por la Dirección Financiera reflejan un avance significativo en la eficiencia, transparencia y efectividad en la gestión financiera.

### Departamentos

La Dirección Financiera está conformada por los departamentos de: Contabilidad, Tesorería y Presupuesto.

El Departamento de Contabilidad, dirigido por Altagracia Peña Florián, se encarga de realizar y mantener actualizados los registros contables, físico y digital, de todas las transacciones operativas que se ejecutan en la institución, administrar el fondo responsable de la institución y las reposiciones de cajas chica, igualmente, controlar y analizar el comportamiento de las cuentas contables para evitar el uso inapropiado de los recursos, además de preparar los informes, estados financieros y contables que soliciten las autoridades de la institución.

Mientras, el Departamento de Tesorería, liderado por Esteban Santana, es responsable de garantizar de manera eficiente la gestión de cobro y pagos de bienes o servicios adquiridos por la institución a fin de asegurar un adecuado manejo y registro de los fondos que administra. Tiene entre sus funciones supervisar las recaudaciones y pagos de la institución, revisar e inicializar los depósitos llevados al banco. Otras de las ocupaciones de este departamento, es efectuar el pago de bienes o servicios adquiridos, tener actualizada la disponibilidad diaria de recursos económicos y colaborar con el área financiera en el análisis de las informaciones contables.

Administrar y controlar los recursos financieros del Servicio Nacional de Salud es la principal responsabilidad del Departamento de Presupuesto, el cual está bajo la

supervisión de Silvia Guzmán Taveras, que tiene entre sus funciones coordinar las actividades para formular el presupuesto anual del Sistema Nacional de Salud, realizar gestión de ejecución presupuestaria de acuerdo con la Ley Orgánica de Presupuesto para el Sector Público No. 423-06, igualmente, a las normas e instructivos técnicos, procedimientos y metodologías que DIGEPRES emite.

Supervisar los registros contables y presupuestarios de la institución, velar por el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos que rigen la materia, para obtener el mejor desenvolvimiento de las operaciones en el Sistema Nacional de salud y administrar los recursos asignados a la institución del Presupuesto General de la Nación, se suman a las responsabilidades del Departamento de Presupuesto.



**“La implementación de mejoras en diversas áreas claves ha contribuido a una eficiente administración de recursos, reducción de riesgos y optimización de procesos, para apoyar el éxito y la sostenibilidad de la institución”,** Virginia Sánchez



## **Centro Sanitario Santo Domingo:** modelo de transformación en infraestructura, equipamiento y expansión de servicios

En el competitivo mundo de la atención sanitaria, recibir un reconocimiento de prestigio es un logro significativo que valida el arduo trabajo y dedicación de un equipo. Este año, el Centro Sanitario Santo Domingo fue galardonado con el primer lugar en la categoría de “Mejor Desempeño Centro Clínico y Diagnóstico”, en el marco del Programa Desempeño SNS. Reconocimiento que, además de destacar la excelencia del centro, distingue el impacto positivo en la comunidad mediante la mejora continua en sus servicios.



El doctor Julio Álvarez, director del Centro Sanitario Santo Domingo, destaca sentirse muy honrado y emocionado por el premio. **«Es un gran mérito, porque nuestro trabajo en beneficio de los demás ha sido reconocido y nos estimula aún más a continuar transformando y mejorando los servicios que ofrecemos».**

El doctor Álvarez expresa el entusiasmo y la satisfacción del equipo: **«Nos sentimos felices, orgullosos y satisfechos por la labor realizada. Desde el inicio de nuestra gestión, perseguimos alcanzar el mejor desempeño, y lo logramos».** Este sentimiento de orgullo es el reflejo de años de trabajo, dedicación y esfuerzos coordinados para mejorar cada aspecto de los servicios.

Para alcanzar esta distinción, el Centro Sanitario Santo Domingo implementó prácticas estratégicas claves. Según el doctor Álvarez, se enfocaron en mejorar varios indicadores críticos como la producción de servicios de salud (consultas), incremento en pruebas de laboratorio, imágenes y odontología, también el desempeño en la vigilancia epidemiológica, facturación y satisfacción de los usuarios.

Como quedó evidenciado en la comparación de indicadores, entre los años 2022 y 2023, donde se observa un incremento notable en varios aspectos. Las consultas aumentaron de 56,999 a 57,523, mientras que el número de laboratorios creció significativamente de 138,543 a 156,883 para un 13.2% de incremento, las imágenes también experimentaron un notable aumento, subiendo de 2,487 a 3,360 para un 35.1%. Por otro lado, los servicios odontológicos apreciaron un incremento dramático de un 285%, pasando de 1,717 a 6,613. La facturación obtuvo un

incremento significativo para un 19.11%. En tanto, la vigilancia epidemiológica se mantuvo constante al 100% en ambos años y los usuarios reportaron un 93.30% de satisfacción con los servicios recibido en el centro de salud.

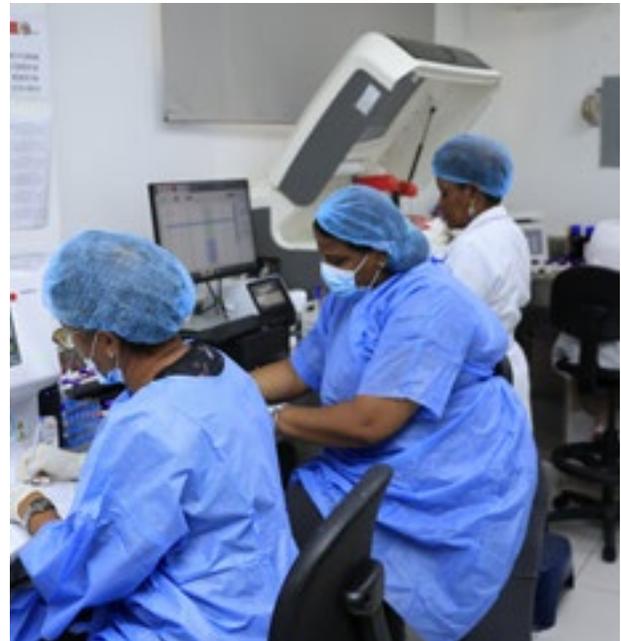
«El excelente equipo de trabajo se identificó con el centro desde el principio, asumiendo todos los compromisos de nuestras funciones y eso ha sido fundamental para poder dar respuestas a todas las necesidades que se han presentado», manifiesta el galeno y agrega que uno de los mayores logros del centro ha sido la transformación significativa en infraestructura, adquisición de equipos y expansión de servicios, algo nunca visto.

Al llegar al centro en el 2020, el doctor Álvarez manifiesta que encuentra una situación de infraestructura deteriorada, con problemas como la falta de agua potable, mobiliario precario y deficiencias en el suministro eléctrico. «En términos de infraestructura, el centro se encontraba muy maltratado», recordó.

Este desafío inicial subrayó la necesidad de una renovación y modernización exhaustiva, donde gracias a la intervención del Servicio Nacional de Salud, se destinaron RD\$40,843,409.73 en remozamiento de la infraestructura y dotación de nuevos equipos. Además, el centro aportó RD\$ 13,549,259.64 en mejoras de espacios, mobiliarios y equipos.

Durante su gestión, el Centro Sanitario Santo Domingo ha ampliado su oferta de servicios, que incluyen nuevas consultas de hematología, dermatología, cardiología, psicología, medicina familiar, patología cervical y el Programa de Atención a los Adolescentes.





“También hemos mejorado la capacidad de las unidades odontológicas, incorporamos métodos diagnósticos avanzados como ecocardiogramas, electrocardiogramas, colposcopia-biopsia y pruebas del Virus del Papiloma Humano [VPH]. La ampliación y continuidad de servicios vitales, como atención integral a pacientes con HIV, atención pediátrica, ginecología, obstetricia y nutrición, entre otros, destacan el compromiso del centro con la salud integral de la población.

En lo adelante, el director del centro gestiona ampliar la Unidad de Imagen Diagnóstica, habilitar nuevos consultorios y adquirir más equipos médicos para incorporar a otras aseguradoras de salud. También planea expandir el área de parqueo e incrementar el personal administrativo y médico.

Como líder, Álvarez también ofrece un consejo valioso para otros directores de centros diagnósticos: «Debemos impulsar el desarrollo del centro que tenemos el privilegio de dirigir, poniendo siempre a un lado los intereses personales y favorecer los intereses de la ciudadanía para brindar un servicio eficiente y de calidad».

Su visión es clara: asumir nuevos desafíos con un enfoque en la calidad y la eficiencia, “eso es crucial para el éxito en el sector salud”.

El Centro Sanitario Santo Domingo, bajo la dirección del doctor Julio Álvarez, ha demostrado que, con compromiso, innovación y trabajo en equipo, es posible transformar un centro de salud y alcanzar niveles de excelencia reconocidos a nivel nacional. Este premio, además de celebrar los logros actuales, también abre el camino para un futuro aún más prometedor en la atención sanitaria.

### Indicadores de producción de servicios

Indicador	2022	2023
Consultas	56,999	57,523
Laboratorios	138,543	156,883
Imágenes	2,487	3,360
Odontología	1,717	6,613
Vigilancia epidemiológica	100 %	100%

¡Ahora mis  
**citas médicas**  
las hago con

**\*753!**





*Santiago Hazim*

Director del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)



# Santiago Hazim:

una carrera como ortopeda “llena de responsabilidad y presión” que lo forjó para asumir el reto de dirigir la ARS no. 1 del país, con casi 7.6 millones de afiliados

Como bien respondió a **EN SALUD**: “un país en pandemia, con toque de queda, reducido personal...”; así recibió el doctor Hazim la dirección del Seguro Nacional de Salud [SeNaSa] y con la encomienda pública de alcanzar dos millones de afiliados en cuatro meses. Lo logró, lo superó y hoy puede destacar que “la cobertura universal en salud es prácticamente una meta alcanzada”.

Este destacado ortopeda, quien extraña a sus pacientes, pero está feliz de apoyar al 72% de la población afiliada al SeNaSa, es quien nos engalana con la entrevista central de **En Salud** y nos dijo que quiere ser recordado como alguien que se excedió en lo que de él se esperaba como servidor público.



**EN SALUD:** El presidente Luis Abinader, desde su primer discurso de toma de posesión, ha atribuido especial importancia al Seguro Nacional de Salud, en esa ocasión trazó la ambiciosa meta de dos millones de afiliados en prácticamente cuatro meses, **¿qué significó para usted iniciar en la administración pública con tremenda responsabilidad?, ¿o presión diríamos?**

**SANTIAGO HAZIM:** Sí, el desafío lanzado por el presidente era ambicioso, imagine el escenario de uno de los peores picos de la pandemia del COVID-19, donde muchas instituciones laboraban a menos de la mitad de su capacidad; donde los horarios de un toque de queda limitaban el tiempo de los colaboradores y la responsabilidad de todo nuestro equipo de SeNaSa atendiendo el día a día de las atenciones en salud.

Pero la realidad era que ya conocíamos al presidente Abinader y sabíamos que era un hombre exigente y que de antemano se estaba planteando metas disruptivas a las que no nos ha tenido acostumbrado ningún otro

presidente. Aunque creo que mi carrera profesional estuvo llena de responsabilidad y presión que nos forjó ese mismo carácter.

**EN SALUD:** Experimentó la satisfacción del deber cumplido y ahora, el objetivo es alcanzar la universalización en la cobertura de salud **¿qué avances podría exhibir al respecto?**

**SANTIAGO HAZIM:** En cuanto a la cobertura universal en salud es prácticamente una meta alcanzada, ya que el 98% de la población dominicana cuenta con aseguramiento a través del Seguro Familiar de Salud y aquellos que quedan pendientes son básicamente quienes tienen algún tipo de problema con documentación, por ejemplo, sus antecesores no fueron declarados y, por ende, ellos tampoco.

Tenemos otros retos, de los que el presidente Abinader habla en cada ocasión para este período de gobierno: la atención primaria en salud, la disminución del gasto de bolsillo y la mejora continua del catálogo de cobertura. Pero ya contamos con grandes avances, como es el incremento de la cobertura de enfermedades de alto costo a los afiliados del SeNaSa, lo que se ha traducido en miles de millones de pesos en ahorro a nuestros afiliados.

**EN SALUD:** **¿En general, ¿cuáles son los principales logros o avances alcanzados en su gestión?**

**SANTIAGO HAZIM:** Cobertura universal, llevando a SeNaSa a ser la ARS No. 1 en el mercado con casi 7.6 millones de afiliados, llevar a dos millones la cobertura de más de 16 patologías catastróficas, expandir el seguro a los dominicanos residentes en el extranjero, mejorar los plazos de pago a los prestadores e iniciar un proceso de transformación tecnológica al SeNaSa, entre otros.

**EN SALUD:** **¿Qué ha sido lo más satisfactorio para usted, que ha logrado como director de SeNaSa y lo que ha significado mayor reto?**

**SANTIAGO HAZIM:** Convertir al SeNaSa en sinónimo de la seguridad social del país y una de las empresas mejor valoradas en todos los ramos del quehacer empresarial.

**EN SALUD:** Usted es un reconocido médico ortopedista, con décadas dedicado al servicio en su especialidad, **¿qué implicó el cambio a servir desde la parte gerencial, liderando la Administradora de Riesgos de Salud pública del país?**

**SANTIAGO HAZIM:** Debo decir que mi carrera política no comenzó ayer con la llegada del presidente Abinader al poder. Acompañé al candidato Luis Abinader durante más de doce años antes de 2020; y trabajar a su lado hizo crecer en mí la vocación de servidor público, mientras lo veía concebir un país distinto al que estábamos acostumbrado, donde la gente recibiera el apoyo de un gobierno para que pueda auto desarrollarse. Estaba dispuesto a trabajar por nuestro país desde donde lo entendiera el señor presidente.

**EN SALUD:** ¿Le hacen falta sus pacientes, la atención directa?

**SANTIAGO HAZIM:** Definitivamente. Una carrera de más de 30 años, llena de logros y satisfacciones no se abandona así por así. Pero ahora tengo la satisfacción de que podemos apoyar al 72% de la población afiliada al SeNaSa y contribuir con la mejora de todo un sistema que apoye al universo de la población dominicana.



**EN SALUD:** Usted es cirujano ortopeda-traumatólogo, imagino le origina especial sentimiento la situación del país en accidentes de tránsito, con víctimas cada vez más frecuentes por imprudencias al conducir... ¿Ha podido desde SeNaSa contribuir de alguna manera a reducir el impacto de esta realidad en sus afiliados?

**SANTIAGO HAZIM:** Entendemos que el problema de los accidentes de tránsito no es un problema exclusivo del SeNaSa, sino multi institucional, donde SeNaSa aporta un grano de arena en la garantía de las coberturas de salud de los afiliados; pero eso no ha impedido que desarrollemos acuerdos interinstitucionales, campañas de concienciación y monitoreo de las principales causas de accidentes de tránsito en el país; así como los mejores acuerdos de gestión para las atenciones médicas.

**EN SALUD:** Respecto al Servicio Nacional de Salud (SNS), ¿cómo ha sido la relación, el trabajo conjunto que han tenido que realizar para garantizar salud a la población dominicana?

**SANTIAGO HAZIM:** De primera. Con el SNS no solo tenemos acuerdos de gestión, sino que compartimos el escenario del Gabinete de Salud donde definimos las políticas y las grandes estrategias que se alinean con la visión del presidente Abinader.

**EN SALUD:** ¿Cuál considera es el mayor logro que puede exhibir la actual gestión del SNS y por qué?

**SANTIAGO HAZIM:** Aunque no es mi costumbre hablar de lo que corresponde a otras instituciones públicas y es responsabilidad de otros incumbentes, quiero destacar al menos una: fue la de recibir una red hospitalaria desarticulada, con muchos hospitales en construcción o remodelación, en medio de la peor pandemia que hemos vivido y lograr habilitar todas esas unidades de servicios, sobre todo lo relativo a las unidades de cuidados intensivos.

**EN SALUD:** Finalmente, ¿cuál quisiera que sea su principal legado como director de SeNaSa, ¿cómo le gustaría ser recordado?

**SANTIAGO HAZIM:** Como alguien que cumplió su labor y excedió lo que de él se esperaba y contribuyó a crear un sistema de salud robusto y eficiente que colabore con la mejora de los indicadores de los principales problemas de salud de la población dominicana.



## Unidad de Neumología Hospital José María Cabral y Báez: referente de atención respiratoria en la región Norte

La Unidad de Neumología del Hospital José María Cabral y Báez, de Santiago, se ha consolidado como un referente en la atención respiratoria en la región Norte, ofreciendo servicios especializados y de alta calidad a miles de pacientes cada año. Desde su inauguración, ha experimentado un crecimiento significativo en infraestructura, tecnología y personal, logrando impactar positivamente la salud de la comunidad.



### Equipo médico comprometido

Bajo la dirección de la doctora Esther Tavera, la unidad cuenta con un equipo de profesionales comprometidos con la excelencia, quienes han impulsado el desarrollo de programas especializados únicos en la región, como el programa de Asma Grave y de Enfermedades Pulmonares Intersticiales (EPID).

Este equipo, compuesto por neumólogos altamente capacitados, un neuropsicólogo especializado en cesación tabáquica y personal de fisiología respiratoria, atiende una amplia gama de afecciones de salud pulmonar, desde asma y EPOC hasta cáncer de pulmón y enfermedades infecciosas. La doctora Tavera, en particular, ha sido reconocida por su dedicación a sus pacientes, ofreciendo atención integral y seguimiento personalizado.

El trabajo en equipo y la especialización son pilares de esta unidad. Con la experiencia del destacado neumólogo Ángel Morel, la doctora Ada de los Santos a cargo de Fisiología Pulmonar, el doctor Joel Castillo liderando el programa de Asma Grave, la doctora Massiel Portorreal

al frente del programa de Cáncer de Pulmón, la doctora Joely Anico, encargada de Fibrobroncoscopía, doctor Raymundo Hernández especializado en sueño y el licenciado Emilio de León García, dirigiendo el programa de Cesación Tabáquica, se garantiza una atención integral y personalizada a cada paciente. Además, la unidad colabora estrechamente con el Departamento de Cirugía Torácica, asegurando una atención coordinada y eficiente.

La Unidad Respiratoria fue inaugurada el tres de septiembre de 2021, en colaboración con Neumonorte, lleva el nombre del Dr. Fernando Hernando, quien fue un pilar fundamental en su creación.

### Cifras muestran un impacto real: avances y logros

En los últimos años, se han registrado más de 20,102 consultas ambulatorias, con una media anual aproximada de 5,000 a 5,500 pacientes. Adicionalmente, se han atendido 2,260 pacientes ingresados, incluyendo interconsultas.

En procedimientos, la unidad ha realizado 860 fibrobroncoscopías, 3,528 espirometrías con pruebas broncodilatadoras, 1,920 pruebas de caminata de seis minutos, 768 biopsias de pleura, 384 biopsias pulmonares, dirigidas por sonografía y 5,600 toracocentesis. Estos números reflejan un compromiso inquebrantable con la salud respiratoria de la población.

Desde 2021, la Unidad ha impulsado la sistematización de servicios a través de la tecnología, implementando un sistema computarizado en todas las consultas, señalización mejorada y adquisición de nuevos equipos como espirómetros computarizados y portátiles, mejorando significativamente la eficiencia y la precisión de los diagnósticos.

## Innovación

La Unidad de Neumología se mantiene a la vanguardia de las terapias y medicamentos, ofreciendo acceso a tratamientos de alto costo para enfermedades como las EPID, a través del programa de ayuda del Ministerio de Salud, facilitando el acceso a la Pirfenidona y, desde el 2023, ofrece lo mismo para pacientes con asma grave, mediante el acceso a medicamentos como el Benralizumab y el Omalizumab.

## Prevención

Además, se han implementado programas de prevención de EPOC, enfermedades infecciosas y cáncer de pulmón, demostrando un enfoque integral en la salud respiratoria. La Unidad también pone un énfasis en la prevención con medidas como el uso de mascarillas, lavado de manos frecuente, limpieza y desinfección regular (incluyendo la higienización con ozono), vacunación del personal de salud y la recomendación de vacunación para los pacientes.



## Testimonio

Es conmovedora la historia de Yinet Uceta, una joven de 24 años con cifoescoliosis, hipercapnia e hipertensión pulmonar severa: “Me morí tres veces, y me rescataron”. Su testimonio refleja el impacto positivo de la Unidad. La atención excepcional recibida, descrita por pacientes como un servicio comprometido y entregado, destaca la disposición de los especialistas a ayudar a todos, sin importar su situación económica o seguro médico. La experiencia de Yinet, y otras similares, son un poderoso testimonio del compromiso de la Unidad de Neumología del Hospital José María Cabral y Báez con la salud y el bienestar de sus pacientes.





## Programa de Trasplante Renal de CECANOT ha beneficiado más de 90 pacientes

El trasplante renal es un procedimiento médico-quirúrgico complejo que consiste en colocar un riñón sano, de un donante vivo o fallecido, a un paciente con insuficiencia renal crónica terminal.

Este procedimiento, que ofrece mayor supervivencia y mejora la calidad de vida del paciente renal, se realiza en el Centro Cardio Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT), a través de su Programa de Trasplante Renal de donantes vivos y donantes cadavéricos, en coordinación con el Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCORT).

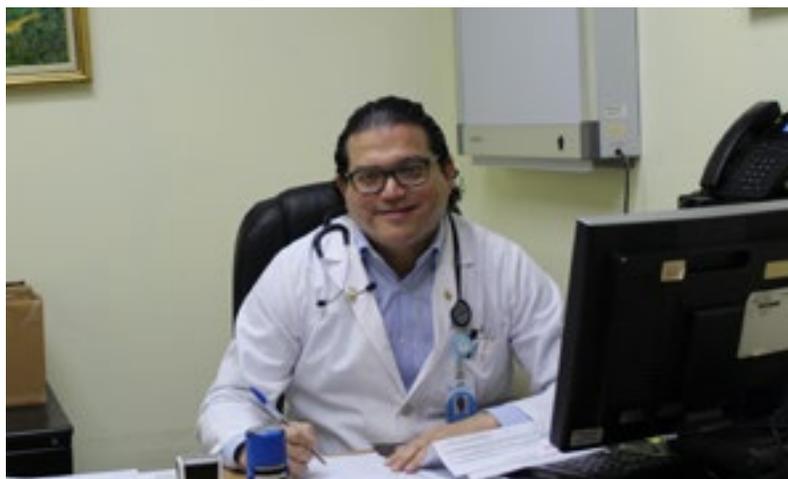
El programa, que dirige el doctor Alexander Marte, se implementa desde junio 2008, fecha en que realizó su primer trasplante renal con un equipo de médicos formados en España. Desde su implementación, a la fecha, ha realizado 93 trasplantes renales, de los cuales 27 son de donantes vivos y 65 de donantes cadavéricos. Además, tiene una lista de espera de alrededor de 94 pacientes para ser trasplantados.

CECANOT cuenta con más de 28 especialistas en trasplante renal de donante vivo y cadavérico, entre ellos, un coordinador de trasplante, tres neurólogos, seis cirujanos de trasplante, dos anestesiólogos, dos intensivistas, cardiólogos, un urólogo, un infectólogo, un psicólogo y personal de enfermería.

El doctor Ignacio Bengoa, coordinador de trasplante del centro, explica que el trasplante renal es la mejor terapia de sustitución renal, ya que ha demostrado mejorar la calidad de vida de los pacientes renales, además de ser el tratamiento más costo efectivo, «Por lo tanto, es más económico que la hemodiálisis o la diálisis peritoneal, ya que a mediano o largo plazo otorga una mayor supervivencia a estos pacientes con insuficiencia renal avanzada 4 y 5 [terminal]».

Indica que no existe una edad específica para recibir un trasplante, desde un recién nacido hasta un adulto mayor de 70 a 80 años puede ser trasplantado, siempre y cuando no exista una contraindicación.

El especialista sostuvo que en CECANOT cualquier persona con insuficiencia renal crónica terminal, con un seguro privado o del régimen subsidiado, puede evaluarse para recibir un trasplante renal de donante vivo o cadavérico.





## Preparación de paciente para trasplante

Los pacientes que presentan una insuficiencia renal avanzada estadio 4 o 5 (terminal), sin importar la edad, son evaluados por el área de Nefrología del centro, donde a través del protocolo de estudio receptor de trasplante, se les realiza pruebas de imágenes y analíticas para ver que no exista una contraindicación. Luego pasan a ser valorados por el equipo clínico-quirúrgico multidisciplinario de trasplante para determinar si el paciente está apto para recibir el trasplante renal.

Después de evaluado, el paciente, y ver que no presenta una contraindicación para recibir el trasplante, entra a la lista de espera nacional para trasplante renal de donante cadavérico o donante vivo.

## Proceso quirúrgico, cuidado y recuperación del paciente

El tiempo quirúrgico para un trasplante renal de donante cadavérico es de aproximadamente tres horas y para donante vivo es de cinco horas, «Este último proceso toma más tiempo por ser una cirugía doble, con dos equipos quirúrgicos, uno que hace la extracción del órgano (riñón) y otro que implanta el injerto», explica el doctor Bengoa.

El tiempo de recuperación de un paciente trasplantado de donante vivo, ingresado en el centro, es aproximadamente de 5 a 14 días, mientras que el paciente de trasplante cadavérico tarda de dos a cuatro semanas de recuperación. Después del alta hospitalaria se le da seguimiento en consulta.

**«Es prioritario controlar los factores de riesgos cardiovasculares como la presión arterial, glucemia, colesterol y obesidad, no automedicarse, llevar una dieta baja en sal, hidratarse de forma adecuada, no tener una vida sedentaria y hacer ejercicios 30 minutos al día»,** doctor Ignacio Bengoa.

El especialista en nefrología explica que el cuidado y seguimiento ambulatorio de un paciente trasplantado es esencial para tener una mayor supervivencia y un injerto renal funcionando, por lo que debe seguir de forma estricta las indicaciones de sus tratamientos, no faltar a consulta, tener una estrecha relación con su médico y evitar hábitos tóxicos como fumar y tomar alcohol en exceso.

## Sobre la donación de órganos

La donación de órganos es considerada un acto voluntario de amor y solidaridad que una persona puede hacer en vida o autorizar después de haber fallecido. A través de este procedimiento se puede salvar y mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas terminal.

## Testimonios de pacientes trasplantados

### Juan Carlos Sena

«Yo recibí mi trasplante en Cecanot, hace dos años con el doctor Bengoa, a partir de ahí volví a nacer, ese trasplante cambió mi vida, fue una experiencia maravillosa. A todos los que necesitan de un trasplante le recomiendo ir a Cecanot, que es la fuente que salva vidas, por lo que considero este centro como mi segunda casa».

### Cintia Méndez

«Soy paciente de trasplante renal hace seis años y desde el primer día que comencé a consultarme en Cecanot, todo el equipo de nefrología del centro me brindó muy buenas atenciones, entre estos los doctores Bengoa y Berigüete, tengo mucho que agradecerles por el trato recibido. Después que recibí mi trasplante soy una persona renovada y vivo una vida normal».

### Ramón Soto, paciente trasplantado hace 8 años

«Las atenciones que recibí en el hospital fueron excelentes, los médicos y enfermeras que me asistieron estuvieron muy pendientes de mi recuperación, además de mi familia. Me considero ser una persona bendecida por Dios, no solo por haber salido bien de mi trasplante, sino por haber conseguido un donante que su familia tuvo el amor de donarme un órgano».



## Avance en la Neurología Pediátrica del Hospital Robert Reid Cabral

El Hospital Robert Reid Cabral ha logrado un avance significativo en la atención neurológica pediátrica en los últimos años. Si bien los cimientos de este servicio se establecieron en 2001, la remodelación de la sala de hospitalización de Neurología en 2021, gracias al apoyo del Servicio Nacional de Salud (SNS), marcó un hito en la atención de niños, niñas y adolescentes con enfermedades neurológicas en el país.

Este departamento ofrece servicios integrales que incluyen consulta externa, hospitalización y electroencefalografía [EEG]. El equipo de seis especialistas en la consulta externa atiende pacientes de lunes a jueves, con citas disponibles en horario

matutino y vespertino para facilitar el acceso. La unidad de hospitalización, ubicada en el tercer piso, cuenta con seis camas y una cuna, con capacidad para expandirse a ocho según la demanda. Además de los pacientes hospitalizados en la sala de Neurología, recibe numerosas interconsultas de otras áreas del hospital, incluyendo cuidados intensivos, unidades críticas, infectología, neumología y cardiología, entre otras, lo que subraya su importancia dentro del centro hospitalario. En el primer piso se encuentra el área de Electroencefalografía [EEG], donde se realizan estudios en pacientes despiertos y dormidos, tanto hospitalizados como referidos de la consulta externa.

El área de consulta externa diagnóstica y trata una amplia gama de patologías neurológicas pediátricas, incluyendo: epilepsia, trastornos del neurodesarrollo (como TDA, TDAH y TEA, entre otros), cefaleas,



microcefalia, parálisis cerebral infantil, trastornos neurodegenerativos, miopatías, síndrome de Guillain-Barré, neuropatías crónicas, trastornos neurometabólicos, trastornos neuromitocondriales, enfermedades desmielinizantes y trastornos neurogenéticos, entre otros. La atención se centra en niños, niñas y adolescentes, desde recién nacidos hasta los 18 años.

El Dr. Franklin Montero, jefe del servicio de Neurología Pediátrica, creador del área de Electroencefalografía y del primer programa nacional dominicano de residencia de la especialidad, destaca la importancia del diagnóstico oportuno en niños, dada la plasticidad cerebral y la capacidad de recuperación del cerebro infantil. La detección temprana de enfermedades como la epilepsia (que afecta al 2% de la población dominicana) es crucial para prevenir crisis convulsivas crónicas y comorbilidades como problemas de comportamiento, del sueño, de aprendizaje y neuropsiquiátricos.

El éxito del servicio se debe a la dedicación de un equipo médico altamente capacitado y al apoyo de servicios complementarios como tomografía y laboratorios, que permiten realizar pruebas funcionales y metabólicas esenciales para el diagnóstico.

Las estadísticas de enero a septiembre de 2024 muestran una alta demanda y capacidad de respuesta: 2,627 consultas externas, 389 electroencefalogramas

y 127 hospitalizaciones, totalizando 3,143 atenciones.

El análisis de las patologías atendidas indica que el 50% corresponde a epilepsia, el 30% a trastornos del neurodesarrollo (TEA, TDA, TDAH, discapacidad intelectual), el 5-10% a cefaleas y el 8% a neuropatías.

El Servicio de Neurología Pediátrica del Hospital Robert Reid Cabral representa un avance significativo en la atención de la salud infantil en República Dominicana, ofreciendo un servicio integral y de alta calidad.

### Testimonios

El testimonio de padres como Pedro de Paula Heredia y Katherine Santana, quienes resaltan la eficiencia y el trato humano recibido, corrobora la calidad del servicio.

Pedro de Paula Heredia, es padre de un niño de un año y seis meses ingresado por descontrol de crisis, síndrome febril y neumonía; elogió el trato afable y el servicio eficiente recibido durante las tres semanas de hospitalización. **“Nos han brindado muy buena atención y muy buen servicio”, afirmó.**

Katherine Santana. **“Recibimos una atención eficiente y oportuna, así como el trato cálido y humano del personal. Santana es madre de una niña de 8 años, diagnosticada con parálisis facial.**

# ¿Cómo lo hacíamos?

Llegamos a nuestra República Dominicana en el año 2011, después de culminar nuestros estudios en el Hospital de Niños de Cincinnati (actualmente ranqueado hospital No.1 de pediatría en Estados Unidos), en pediatría y medicina neonatal y perinatal del 2005 al 2011.

Siempre soñando en cómo podíamos implementar parte de lo aprendido en nuestra isla, ¿cómo lo hacíamos? Una de las maneras más impactantes es ayudar a disminuir la mortalidad neonatal (muerte durante los primeros 28 días de vida). Analizando las causas de muerte neonatal, entre las que están las infecciones, la prematuridad y la asfixia neonatal, ésta última es la causa número tres de muerte y en el momento de nuestro entrenamiento salió un tratamiento novel que era la hipotermia terapéutica.

La asfixia neonatal es cuando los niños no reciben oxígeno y eso crea una disfunción en el cerebro que puede afectar la parte motora y cognitiva de los bebés a futuro. Las causas pueden ser por rotura del útero, desprendimiento de placenta o problemas al pasar en el canal del parto, entre otras.

Aunque el mejor bebé es el que no se asfixia y la importancia de la consulta obstétrica para optimizar el nacimiento de los infantes es vital; estudios han demostrado que la hipotermia terapéutica o enfriamiento de los niños a 33.5 grados C en una manta, con un aparato específico de regulación de temperatura, como decimos en buen dominicano, pensábamos aquí es.

Fuimos a comprar el aparato, que por cierto se hacía en Cincinnati con la compañía Cincinnati Sub-Zero, lo montamos en nuestra mudanza y lo llevamos a nuestra Unidad de Cuidados Intensivos en el Centro de Obstetricia y Ginecología. En 10 años, habíamos enfriado más de 25 niños con asfixia severa y muchos de ellos hoy en día están sanos, felices con sus familias y pocas secuelas.



**Por: Dr. Rafael Mena Canto**  
Pediatra Intensivista Neonatal

Siempre decía que esta iniciativa privada tenía que llevarse a otro nivel. Debemos de tener esto en nuestros hospitales. Pasaron 12 años y por fin fue imposible. En el 2023, gracias al doctor Mario Lama y al Servicio Nacional de Salud, aceptaron la idea. Después de traer los equipos, formamos capital humano bajo diversos entrenamientos y se logró hacer un plan piloto en tres hospitales de la Red Pública: Maternidad de La Altagracia, Maternidad de Los Mina y Hospital Reynaldo Almánzar. Ya tenemos más de 30 pacientes enfriados con buenos resultados.

Esta realidad es un logro para nuestro país, poniéndonos a la par con otros países que ofrecen medicina neonatal de muy alta calidad.

# Servicio de atención integral en salud para personas adolescentes.

## Unidad de Atención Integral en Salud para Personas Adolescentes

1. Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza
2. Hospital Pediátrico Dr. Robert Reid Cabral
3. Hospital Municipal de Engombe
4. Hospital Municipal de Las Caobas
5. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia
6. Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina
7. Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez
8. Hospital Municipal Materno Infantil Villa Mella
9. Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón
10. Hospital Presidente Estrella Ureña
11. Hospital Dr. Ricardo Limardo
12. Hospital Regional Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia
13. Hospital Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King
14. Hospital Juan Pablo Pina
15. Hospital Nuestra Señora de Regla
16. Hospital Provincial Francisco Gonzalvo
17. Hospital Municipal de Yamasá
18. Hospital Regional San Vicente de Paúl
19. Hospital El Almirante
20. Hospital Regional Antonio Musa
21. Hospital General Santiago Rodríguez
22. Hospital Regional Universitario Jaime Mota
23. Hospital Municipal Villa Duarte
24. Hospital Boca Chica
25. Hospital Municipal Bajos de Nizao
26. Hospital Municipal de Imbert
27. Hospital Vinicio Calventi
28. Hospital Municipal de Cenoví
29. Hospital Municipal Dr. Felipe J. Achercar
30. Hospital Municipal de Castillo
31. Hospital Provincial Dr. Antonio Yapor Heded
32. Hospital Municipal Dr. Antonio Céspedes
33. Hospital Inmaculada concepción
34. Ciudad Sanitaria Luis Eduardo Aybar
35. Hospital Boca Chica Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval
36. Hospital Rodolfo de la Cruz
37. Hospital Marcelino Vélez Santana
38. Armando Aybar, Las Matas de Farfán

**¡Para una adolescencia sana!**

Visita la **Unidad de Atención Integral en Salud** para Personas Adolescentes más cerca de ti.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD



## Cómo evitar intoxicaciones alimenticias en las festividades

**D**urante las fiestas, especialmente en la temporada navideña, las personas tienden a preparar más variedad de comidas y en porciones más abundantes que las habituales, ocasión que puede derivar a intoxicaciones alimentarias por fallas en la preparación, almacenamiento, manipulación de las comidas y excesos en la ingesta.

La nutrióloga clínica del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar, doctora Girsy Moreta, explica la importancia de evitar las intoxicaciones alimentarias durante esta época navideña o celebración especial, ya que las intoxicaciones ocurren cuando se ingiere agua o alimentos contaminados por mala preparación, incorrecta conservación o por algún tipo de contaminación con agentes químicos o microbiológicos como bacterias, parásitos, virus o toxinas.

La especialista recomienda tener buenas prácticas de higiene y manipulación de los alimentos como lavarse las manos con regularidad, asegurándose de que todas las superficies y utensilios estén limpios para evitar la proliferación de bacterias.

**«Se deben almacenar correctamente los alimentos en el refrigerador, manteniéndolos a una temperatura recomendada y separar los alimentos crudos de los cocidos para evitar la contaminación cruzada». Los alimentos se deben descongelar de forma segura y al momento de prepararlos, evitar tocarse la cara, cabello o nariz, ya que las manos se pueden contaminar, es otra de sus recomendaciones.**



### Factores que inciden con la contaminación

La nutrióloga clínica destaca que los principales factores que generan que los alimentos se contaminen son el no lavarse bien las manos, no lavar correctamente las frutas y verduras crudas, jugos o productos lácteos no pasteurizados, carnes o huevos mal cocidos e ingesta de agua proveniente de pozo, arroyos o agua no potable. «Otros factores que tienden a provocar intoxicación son los alimentos mal almacenados a una temperatura no regulada o por un tiempo prolongado y los que se conservan en el refrigerador por mucho tiempo, ya que estos pueden caducar y dañarse».

La doctora Moreta advierte que es importante tener en cuenta estas recomendaciones a la hora de preparar y servir una comida o cena navideña, época donde se tiende a elaborar y consumir más alimentos.



### Síntomas

Los síntomas más comunes de intoxicación alimentaria son cólicos abdominales, diarrea, fiebre, escalofríos, dolor de cabeza, náuseas, vómitos y debilidad general. «Los síntomas se presentan alrededor de dos a seis horas después de ingerir los alimentos, ese tiempo puede ser más largo o corto, dependiendo la causa de la intoxicación», expresa la especialista.



### Alimentos más propensos a contaminarse

La doctora Moreta manifiesta que las carnes crudas o poco cocidas son más propensas a albergar bacterias como Salmonella, E. coli y Listeria monocytogenes. También los pescados y mariscos crudos pueden contener patógenos como Vibrio parahaemolyticus, Salmonella typhimurium o Anisakis.

Los embutidos y quesos blandos, si no se conservan adecuadamente pueden albergar Listeria monocytogenes. De igual manera, la leche y productos lácteos no pasteurizados contienen bacterias como Listeria monocytogenes y Staphylococcus aureus. Mientras que los alimentos preparados no conservados o refrigerados adecuadamente, pueden proliferar bacterias como Staphylococcus aureus y Bacillus cereus.

# 10 medidas importantes para conducir de manera segura y prevenir accidentes de tránsito



La conducción segura es un aspecto fundamental para la seguridad vial y el bienestar de los conductores en la carretera. Aunque enfrentarse al tráfico y a las diversas condiciones del camino puede resultar desafiante, seguir medidas adecuadas es importante para prevenir situaciones de riesgo y garantizar un viaje seguro.

Tras consultar con expertos, **En Salud** recomienda diez medidas de conducción segura que todo conductor debe tener en cuenta para adoptar hábitos responsables y garantizar su seguridad, la de sus acompañantes y de los demás en las vías públicas.

1

**Mantener el vehículo en buen estado:** Antes de viajar, realiza un mantenimiento regular de tu vehículo para asegurarte de que esté en óptimas condiciones de funcionamiento.

2

**Uso correcto del cinturón de seguridad:** Utilizar el cinturón de seguridad cuando inicia un viaje es muy importante para garantizar la protección de los ocupantes, su uso puede salvar vidas en caso de accidentes de tránsito.

3

**Respetar las señales de tránsito:** Respetar los límites de velocidad y las señales, garantiza la seguridad en las carreteras y protege tu vida.

4

**Mantener una distancia segura:** Una distancia adecuada entre el vehículo y el que va delante es esencial para evitar colisiones. La regla general es mantener al menos una distancia de dos segundos en condiciones normales y aumentar esta distancia en condiciones de lluvia, niebla o pavimento mojado. Esta práctica te dará más tiempo para reaccionar ante cualquier imprevisto en la carretera.

5

**Uso correcto de los espejos retrovisores:** Asegurarse de ajustar correctamente los espejos retrovisores antes de iniciar un viaje, permite tener una visión completa de lo que sucede alrededor del vehículo y ayuda a realizar cambios de carril de manera segura.

6

**Señalización anticipada de maniobras:** Antes de realizar cualquier maniobra, ya sea un cambio de carril, una salida o una vuelta, utiliza siempre las luces direccionales para señalar tus intenciones a los demás conductores. Esta práctica ayuda a prevenir colisiones y promueve una conducción más fluida y segura en las carreteras.

7

**Atención constante al entorno:** Es importante prestar atención en la carretera en todo momento y evitar distracciones como el uso del teléfono móvil y consumo de alimentos. Estar alerta te permite anticipar posibles peligros y tomar decisiones rápidas y acertadas en situaciones de emergencia.

8

**Conducir a velocidad moderada:** La velocidad excesiva es una de las principales causas de accidentes de tránsito, por lo que es muy importante conducir a una velocidad moderada, ya que permite tener un mayor control sobre el vehículo.

9

**Conducir con calma y paciencia:** Son clave para una conducción segura y sin incidentes, la impaciencia y la agresividad al volante son peligrosas, por lo que es esencial mantener la calma ante situaciones de tráfico intenso.

10

**Evita las bebidas alcohólicas y estupefacientes:** El alcohol y las drogas funcionan como depresores del sistema nervioso central, afectando las funciones psicomotoras y alterando la percepción sensoria. La conducción bajo los efectos de estas sustancias aumenta considerablemente el riesgo de accidentes.



# ¿Conoces a Mía?

Módulo inteligente de ayuda SNS.

Con ella todo  
es más fácil.



**Acceso rápido y sencillo  
a datos** de la Red Pública  
de Servicios de Salud.

Consúltala en [sns.gob.do](https://sns.gob.do)

**Un medioambiente  
sano es un  
legado de salud  
para todos.**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

