

EN SALUD

La Revista del SNS

Cinco años de transformación

en la Red Pública de Servicios de Salud

Programa de Desempeño SNS,

reconocimiento al fortalecimiento servicios públicos de salud

Ilka González:

colaboradora que contribuye en la transición hacia una cultura de planificación institucional

Entrevista

a José Ignacio Paliza,
ministro de la Presidencia

**Unidad de Terapia
Hiperbárica del Ney Arias
Lora,** atención médica de vanguardia

SRS Cibao Sur,
modelo de gestión en salud



DIRECTOR EJECUTIVO SNS

Mario Lama

**DIRECTORA DE COMUNICACIONES
CUIDADO DE EDICIÓN Y CORRECCIÓN**

María Gómez

EDITORA

Shaira Castillo

REDACTORAS

Tayana José
Lissette Lantigua
Lissania Salcedo
Melissa Váldez
Gianna Cuevas
Marleny de los Santos

COLABORACIÓN

Alberthy Moronta
Martha Ogando
Aris Beltré

FOTOGRAFÍAS

Joan Colón / Fuente Externa
Erick Paredes
Jonathan Ureña
Samuel Santana
Raymer Moreta

COORDINADOR DE DISEÑO

Amaury Castillo

DISEÑADORA PUBLICITARIA

Olga Arias

DIAGRAMACIÓN

Carlos Rodríguez

PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

José Montás

CONTROL Y CALIDAD

Antonio Ceballos

CONTENIDO

SNS CENTRAL

4 - Carta del Director

6 - Cinco años de transformación en la Red Pública de Servicios de Salud

10 - Programa de Desempeño SNS, reconocimiento al fortalecimiento servicios públicos de salud

16 - Más conectados, más saludables: resultados clínicos en un clic, aplicaciones móviles y multimedios que humanizan la salud

1

SERVICIO REGIONAL

22 - SRS Cibao Sur, modelo de gestión en salud

2

COLABORADOR DESTACADO

24 - Ilka González: colaboradora que contribuye en la transición hacia una cultura de planificación institucional

3

SNS POR DENTRO

30 - Conozca la Dirección de Gestión de la Información

4

CENTROS DE SALUD

34 - Hospital Nuestra Señora del Carmen: más de 40 años de servicio y una transformación histórica

5

LA ENTREVISTA

38 - José Ignacio Paliza, ministro de la Presidencia

6

SERVICIOS

42 - Unidades móviles de laboratorio clínico del SNS acerca atención y prevención a zonas apartadas

44 - Primera graduación del INCART: nacimiento de una escuela de oncólogos en R.D.

46 - Unidad de Terapia Hiperbárica del Ney Arias Lora, atención médica de vanguardia

7

POR TU SALUD

50 - Estrés laboral: la sombra que debilita productividad y bienestar

54 - Cuidar la vida que crece: guía de bienestar físico y emocional para el embarazo

8



Carta del Director

Con mucha alegría y entusiasmo, damos la bienvenida a la edición número XIII de "En Salud", la revista del SNS, entrega muy especial porque marca un momento importante: cinco años de transformación constante en los servicios de salud públicos, que hoy se reflejan en una atención de mayor calidad para millones de personas en todo el país.

Desde el Gobierno dominicano, se ha impulsado un cambio sin precedentes en la Red Pública de Servicios de Salud. La inversión ha sido significativa y visible: alrededor de 80 hospitales remozados o construidos, muchos de ellos especializados, como traumatológicos, pediátricos y maternos; sumado a esto, más de 680 Centros de Primer Nivel de Atención fortalecidos, lo que nos ha permitido llevar servicios más cerca de la gente, en cada provincia y reducir traslados innecesarios.

Gracias a este esfuerzo colectivo, en 2024 alcanzamos cifras históricas: más de 42 millones de servicios de salud ofrecidos, y las tasas de mortalidad neonatal e infantil más bajas en 15 años (13.08 y 15.92, respectivamente). Estos logros hablan del compromiso y la entrega de todos los que formamos parte del SNS.

En esta edición también compartimos los resultados del Programa de Desempeño del SNS, en su quinta entrega. Fue un honor contar con la presencia del presidente Luis Abinader y la primera dama Raquel Arbaje en el marco de nuestro décimo aniversario, en que reconocimos la labor destacada de hospitales, centros diagnósticos, servicios regionales y direcciones del nivel central. Este programa pone en valor la mejora continua, la atención humanizada y la gestión basada en resultados.

Además, destacamos cómo la innovación se ha convertido en una aliada clave. En estas páginas podrán conocer las nuevas herramientas digitales, aplicaciones móviles y plataformas multimedia que están acercando la salud a la gente. Bajo el lema "Más conectados, más saludables", estamos construyendo un sistema más humano, eficiente y accesible.

En nuestra sección regional, el SRS Cibao Sur se presenta como un ejemplo inspirador de buena gestión. También conocerán

a Ilka González, nuestra "Colaboradora Destacada", clave en la transición hacia una cultura de planificación y mejora continua desde la Dirección de Planificación y Desarrollo del SNS que lidera.

Y en nuestra entrevista central, conversamos con el ministro de la Presidencia, José Ignacio Paliza, quien resalta que el fortalecimiento del Servicio Nacional de Salud (SNS) ha sido una prioridad estratégica del Gobierno, con resultados concretos como rehabilitación de hospitales y expansión del Primer Nivel de Atención. Subraya que estas acciones, además de mejorar la cobertura, impactan directamente en la calidad de vida de la población.

Otro punto importante ha sido la capacitación de nuestro personal de enfermería: más de 20 mil profesionales formados en áreas clave como salud materno-neonatal, control de infecciones, ventilación mecánica y liderazgo clínico. La creación de la Dirección de Cuidados de Enfermería en la actual gestión, sumada a estas formaciones, marca un antes y un después en la dignificación de esta profesión.

A través de la Dirección de Gestión de la Información, que dirige Edwin Ramírez, hemos fortalecido la toma de decisiones basadas en datos, gracias a herramientas como el Repositorio de Información y Estadísticas de Servicios de Salud (RIESS), que ha permitido fortalecer los servicios y lograr resultados concretos al centralizar, auditar y analizar la información a través de diversas plataformas.

Por último, les presentamos Multimedios en Salud, plataforma comunicacional pionera en el ámbito gubernamental. Con podcast, periódico digital y esta revista institucional, apostamos por una comunicación más cercana, transparente y educativa. Gracias por acompañarnos en este recorrido, cada historia que compartimos aquí es parte de un esfuerzo colectivo por un sistema de salud más fuerte, humano y accesible, agradecemos su lectura y que sean parte de esta gran transformación.



Director ejecutivo

Cinco años de transformación en la Red Pública de Servicios de Salud

En los últimos cinco años, los moradores de todas las provincias del país han sido testigos de la transformación que experimenta la Red Pública de Servicios de Salud, con las intervenciones que se desarrollan desde el Gobierno para el fortalecimiento de la atención en los hospitales, Centros de Primer Nivel y Centros Clínicos y Diagnósticos, establecimientos sanitarios que ahora cuentan con infraestructuras mejoradas y ampliadas, disponibilidad de nuevos y modernos equipos, unidades de servicios habilitadas y programas e iniciativas puestos en marcha, acciones que se traducen en mayor capacidad de respuesta y mejores atenciones para los usuarios.

Las importantes cifras que hoy se exhiben desde el Servicio Nacional de Salud (SNS) y otras instituciones públicas del sector, son una clara respuesta de que el sistema público de salud ha mejorado y ha madurado, así lo expresa el titular del SNS, doctor Mario Lama, quien afirma: «Cada año seguimos dando importantes pasos de avances, todas las provincias de la República Dominicana han sido impactadas. Este es un proceso continuo de mejora para seguir avanzando hacia el sistema de salud que queremos y que merecen los dominicanos, donde la atención médica de calidad esté garantizada».

Más de 80 hospitales con infraestructuras fortalecidas

Desde el 2020 a la fecha han sido entregados más de 80 hospitales, 65 de las intervenciones han sido ejecutadas por el Servicio Nacional de Salud, quince por el Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED) y las demás por otras entidades.



Entre las obras, destaca la construcción de nuevos hospitales traumatológicos, uno en Azua construido por el SNS y otro en Higüey, provincia La Altagracia, obra del MIVED; con los que suman cinco los traumatológicos disponibles en la Red Pública para acercar las atenciones especializadas a la ciudadanía. Igualmente, el Gobierno está construyendo dos hospitales traumatológicos en Sosúa y San Cristóbal, que junto a los ya existentes conformarán la Red Nacional de Trauma, sumado a la habilitación de 60 camas en el Hospital San Vicente de Paúl en la provincia Duarte.

En Santo Domingo, el SNS ha remozado y puesto a disposición de la ciudadanía importantes hospitales de referencia nacional como el Pediátrico Robert Reid Cabral donde se realizó ampliación de Emergencia y del Bloque quirúrgico y el Materno Doctora Evangelina Rodríguez (conocido como Hospital de la Mujer Dominicana) con remozamiento general; mientras que en el Regional Marcelino Vélez Santana fueron inauguradas una nueva Unidad Materno Infantil y una de Pie Diabético y el antiguo Hospital Santo Socorro, que ahora lleva por nombre Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez, fue remozado y convertido en pediátrico.

Mientras que en esa misma provincia, por parte del MIVED, fue inaugurado el Hospital General y de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp que forma parte de la Ciudad de la Salud Santo Domingo; en la Ciudad Sanitaria Dr. Luis Eduardo Aybar se entregaron los edificios de Consultas Externas Dr. Nelson Astacio, el Hospital Materno Infantil Dr. Julio Manuel Rodríguez Grullón y una nueva edificación para el Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante [CECANOT] y en el Instituto del Cáncer Rosa

Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART) se inauguró un Pabellón Oncopediátrico.

Asimismo, en otras provincias han sido intervenidos por el SNS hospitales regionales como el Taiwán 19 de Marzo en Azua y el San Vicente de Paúl en Duarte, ambos con ampliación de Emergencia y por el MIVED el Antonio Musa en San Pedro de Macorís con remozamiento y el José María Cabral y Báez en Santiago con Emergencia remozada.

El SNS también ha impactado con remozamientos generales, ampliaciones de Emergencias y nuevas áreas, importantes hospitales provinciales como el San José de Ocoa, Nuestra Señora de Regla en Peravia, Jaime Oliver Pino en San Pedro de Macorís, Leopoldo Martínez en Hato Mayor, Leopoldo Pou de Samaná, Elio Fiallo de Pedernales, Pascasio Toribio Piantini en Hermanas Mirabal, Ángel Contreras de Monte Plata y Materno Infantil Nuestra Señora de La Altagracia en Higüey.

Durante la actual gestión de Gobierno también han sido remozados más de 50 hospitales municipales en todo el país, y entre las acciones orientadas al fortalecimiento del Primer Nivel de Atención destacan más de 680 centros remozados y construidos.

El SNS ha destinado más de RD\$ 3,500 millones para equipamiento de alrededor de 200 hospitales, Centros de Primer Nivel y Centros Clínicos y Diagnósticos, y ha habilitado más de 170 unidades de servicios en todo el país.





Alcance de cifras récord en 2024

Fruto de estas y otras importantes acciones, el Servicio Nacional de Salud (SNS), a través de los hospitales de la Red Pública, alcanzó cifras récord en diferentes componentes en 2024, entre estos, la producción de servicios que logró números históricos, con más de 42 millones de consultas, emergencias, pruebas de laboratorios, imágenes y cirugías.

La tasa de mortalidad neonatal e infantil se redujeron a 13.08 y 15.92, respectivamente, por mil nacidos vivos; cifra más baja que registra el país en los últimos 15 años, de acuerdo con datos del Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE). Mientras que seis regionales de salud experimentaron una reducción en los traslados de pacientes a otras demarcaciones.



El cambio no se detiene

Con el interés de continuar avanzando en el proceso de fortalecimiento de los servicios que reciben los usuarios en la Red Pública de Salud, el SNS trabaja en la intervención de infraestructura de 50 hospitales y más de 60 CPN.

Entre las obras en proceso destacan un hospital traumatológico en Sosúa, Puerto Plata; en Barahona el primer hospital materno infantil del Sur y en las instalaciones del Simón Striddels de Azua se construye el primer hospital regional pediátrico del Sur.

El Servicio Nacional de Salud también trabaja en la construcción de ocho unidades para la conformación de una Red Nacional de Terapias Oncológicas, ya inaugurada una en el Ángel Contreras de Monte Plata; diez unidades para la conformación de una Red Nacional de Pie Diabético, ya entregadas dos, una en el Marcelino Vélez Santana de Santo Domingo y otra en el Municipal Imbert de Puerto Plata y están en construcción diez unidades de Hemodiálisis.

Estas importantes cifras que hoy se exhiben constituye una inversión directa en la esperanza y el bienestar de millones de dominicanos que ahora pueden acceder a servicios de salud de mayor calidad y más cercanos. Cada hospital remozado, cada equipo instalado y cada nueva unidad especializada habilitada se traduce en vidas salvadas, diagnósticos más precisos y tratamientos más efectivos y oportunos para los dominicanos.

Logros y avances

Agosto 2020- agosto 2025



Infraestructura y equipos

- +80 hospitales entregados con remozamientos generales, ampliaciones de Emergencias y habilitación de unidades
- +680 Centros de Atención Primaria remozados y construidos
- +RD\$ 3,500 millones invertidos en equipamiento en alrededor de 200 hospitales, Centros de Primer Nivel y Centros Clínicos y Diagnósticos
- +170 unidades de servicios habilitadas en hospitales, CPN y Centros Diagnósticos en todo el país



Programa

- +119 mil pacientes tamizados a través del Programa de Detección Oportuna de Cáncer de Mama, Cervicouterino y Próstata
- +61 mil recién nacidos tamizados en el Programa de Detección Temprana de Déficit Auditivo



Cifras récords en 2024

- +42 millones de pruebas de laboratorios, imágenes y cirugías realizadas en hospitales públicos
- Seis regionales de salud experimentaron una reducción en los traslados de pacientes a otras demarcaciones
- Reducción tasa de mortalidad neonatal a 13.08
- Reducción tasa de mortalidad infantil a 15.92



Obras en proceso

- +50 hospitales intervenidos
- Construcción hospital traumatológico en Sosúa, Puerto Plata
- Construcción primer hospital materno infantil del Sur en Barahona
- Construcción primer hospital regional pediátrico del Sur en Azua
- +60 CPN en remozamiento
- Habilitación de siete Unidades Oncológicas
- Habilitación de ocho Unidades de Pie Diabético
- Habilitación de diez Unidades de Hemodiálisis



Programa de Desempeño SNS, reconocimiento al fortalecimiento servicios públicos de salud

En el marco de la celebración del décimo aniversario del Servicio Nacional de Salud (SNS), la institución realizó la quinta edición del Programa de Desempeño SNS, con el propósito de reconocer la gestión hospitalaria e impulsar el fortalecimiento y la mejora continua de los servicios públicos de salud en la República Dominicana.

Durante el acto, que contó con la presencia del presidente Luis Abinader y la primera dama de la República, Raquel Arbaje, fueron galardonados once hospitales, tres Centros Diagnósticos, tres Servicios Regionales de Salud y tres direcciones del nivel central, en reconocimiento a su destacada labor y desempeño institucional.

El doctor Mario Lama, director del SNS, destacó los avances logrados en los últimos años. «En cinco años de gestión hemos logrado una verdadera transformación en nuestros hospitales, que nos ha permitido recuperar la confianza de la población en los servicios públicos de salud, esto ha sido posible gracias a los protagonistas de hoy, colaboradores que desde sus respectivos hospitales trabajan con dedicación y entrega para que los usuarios reciban las atenciones que merecen con la más alta calidad».



En esta edición, el SNS también reconoció la labor de la primera dama Raquel Arbaje, por su compromiso con el sector salud, en especial por su apoyo a iniciativas como el Programa de Detección Temprana del Déficit Auditivo y el Programa de Detección Oportuna de Cáncer de Mama, Cervicouterino y Próstata, los cuales han contribuido significativamente a fortalecer la atención preventiva en el país.

Tras recibir el reconocimiento, la primera dama externó su agradecimiento y expresó seguirá siendo madrina del SNS para apoyar toda iniciativa a favor de los niños, niñas, adolescentes y envejecientes.

Sobre el Programa de Desempeño

El Programa de Desempeño del SNS tiene como objetivo fortalecer los sistemas de monitoreo institucional, facilitando la toma de decisiones basadas en evidencia y promoviendo mejoras sostenidas en la gestión de los establecimientos de salud, servicios regionales y direcciones del nivel central.

La selección de los centros reconocidos se basa en las mejores puntuaciones obtenidas en las áreas de Gestión Administrativa y Financiera, Gestión Clínica, Satisfacción de los Usuarios e Identidad Institucional.

Hospitales y centros reconocidos

En esta quinta edición del Programa de Desempeño, el Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen, ubicado

en Padre Las Casas, Azua, recibió el galardón Desempeño de Oro, al alcanzar la puntuación más alta del sistema hospitalario [86.78], que incluye centros municipales, provinciales, regionales y de autogestión.

En la categoría “**Mejor Desempeño Hospitalario Autogestión**”, los reconocidos fueron en **primer lugar** el Hospital Traumatológico Ney Arias Lora (Santo Domingo), **segundo lugar** el Hospital Pediátrico Hugo Mendoza (Santo Domingo) y **en tercer lugar** el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch (La Vega).

En el renglón “**Mejor Desempeño Hospitalario Regional**”, se destacó en **primer lugar** el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert de Valverde, mientras que **el segundo lugar** fue otorgado al Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral de Santo Domingo.

En el renglón «**Mejor Desempeño Hospitalario Provincial**», **el primer puesto** fue para el Hospital Provincial General Santiago Rodríguez, seguido por el Hospital Elio Fiallo en Pedernales en **segundo lugar** y el Hospital Docente Padre Billini en Santo Domingo en **tercer lugar**.

Mientras que en la categoría «**Mejor Desempeño Hospitalario Municipal**», los centros distinguidos fueron **en primer lugar** fueron el Nuestra Señora del Carmen (Azua), **segundo lugar**, Federico Leopoldo Lavandier (provincia Duarte) y **tercer lugar** el Luis Bonilla Castillo (María Trinidad Sánchez).



PROGRAMA
DESEMPEÑO
★ SNS ★
2 0 2 5



ANIVERSARIO
SNS

Centros Diagnósticos, regionales y direcciones

En el renglón **«Mejor Desempeño Centro Clínico y Diagnóstico»** obtuvo el **primer lugar** Gurabo, ubicado en Santiago; **en segundo lugar** quedó Los López de Espaillat y **en tercero** Bella Vista de San José de Ocoa. En la categoría **«Mejor Desempeño Servicio Regional de Salud»**, resultaron ganadores Cibao Sur **en primer lugar**, Enriquillo **segundo lugar** y Cibao Noroeste **tercer lugar**; mientras que, en la categoría **«Mejor Desempeño Direcciones Nivel Central SNS»**, fueron premiadas Gestión de La Información **en primer lugar**, Medicamentos e Insumos **en segundo lugar** y Laboratorios Clínicos e Imágenes **en tercer lugar**.

Reconocimiento Módulo Inteligente de Ayuda (MIA)

En la gala también fue reconocido el equipo responsable del desarrollo del Módulo Inteligente de Ayuda (MIA), por su destacada labor en la creación de un proyecto innovador que promueve el acceso oportuno a información precisa y actualizada sobre los servicios del SNS y la Red Pública de Servicios de Salud a través del portal web institucional.

Impresiones de los ganadores

La directora de la Regional de Salud Cibao Sur, doctora Ayadelky Robles, celebró con orgullo el primer lugar en el renglón «Mejor Desempeño Servicio Regional de Salud», un reconocimiento que, aseguró, pertenece a todo su equipo.

“Este logro es de cada médico, enfermera, administrativo, técnico y colaborador que ha creído en la excelencia, en la mejora continua y en el poder de servir con humanidad. Es de cada hospital, de cada Centro Diagnóstico, de cada rincón del Cibao Sur que ha apostado por hacer las cosas bien”.



Robles, primera mujer en dirigir la Regional Cibao Sur y única directora regional en recibir el galardón este año, destacó que el premio es también un mensaje de inspiración: “Detrás de este reconocimiento hay muchas personas que sueñan con transformar el sistema de salud, y hoy les digo: sí se puede”.

Con alegría agradece al SNS, al presidente de la República y a su equipo, cierra con una promesa: “Este es solo el comienzo; seguiremos trabajando con el corazón para hacer grande la salud en el Cibao Sur”.

Para Edwin Ramírez, director de Gestión de la Información, también merecedor un reconocimiento primer lugar Mejor Desempeño Direcciones nivel central SNS, este premio es motivo de profundo orgullo, refleja el esfuerzo, la pasión y el talento de un equipo comprometido con garantizar servicios de calidad a la población.

“Este galardón sostiene, reafirma nuestro compromiso con una gestión eficiente de la información como base para la toma de decisiones y la mejora continua, para seguir alcanzando logros en beneficio de la salud y el bienestar de nuestra gente”.

Al momento de la premiación, la doctora Selma Ruth Soriano, directora del Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen, distinguido con el galardón Desempeño de Oro al alcanzar la más alta puntuación del sistema hospitalario, evocó con emoción la satisfacción de recibir un premio que, asegura, simboliza el esfuerzo, entrega y el compromiso de todo su equipo humano.

“Este premio es un impulso para continuar el proceso de mejora, innovación y fortaleza calidad de la atención hospitalaria. Es también un reconocimiento a cada colaborador y colaboradora que ha creído en este proyecto y ha aportado desde su rol con responsabilidad y vocación, siempre en beneficio de nuestra comunidad y del Servicio Nacional de Salud”.



PROGRAMA DESEMPEÑO ★ SNS ★ 2 0 2 5

Los centros distinguidos fueron:	1.er lugar	2.do lugar	3.er lugar
★ Mejor Desempeño Hospitalario Municipal	 Nuestra Señora del Carmen [Azua]	 Federico Leopoldo Lavandier [Duarte]	 Luis Bonilla Castillo [María Trinidad Sánchez]
★ Mejor Desempeño Hospitalario Provincial	 Hospital Provincial General Santiago Rodríguez	 Hospital Elio Fiallo [Pedernales]	 Hospital Docente Padre Billini [Santo Domingo]
★ Mejor Desempeño Hospitalario Regional	 Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert [Valverde]	 Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral [Santo Domingo]	
★ Mejor Desempeño Hospitalario Autogestión	 Hospital Traumatológico Ney Arias Lora [Santo Domingo]	 Hospital Pediátrico Hugo Mendoza [Santo Domingo]	 Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch [La Vega]
★ Mejor Desempeño Centro Clínico y Diagnóstico	 Gurabo [Santiago]	 Los López [Espaillat]	 Bella Vista [San José de Ocoa]
★ Mejor Desempeño Servicio Regional de Salud	 Cibao Sur	 Enriquillo	 Cibao Noroeste
★ Mejor Desempeño Direcciones Nivel Central SNS	 Gestión de La Información	 Medicamentos e Insumos	 Laboratorios Clínicos e Imágenes





Más conectados, más saludables

Resultados clínicos en un clic, aplicaciones móviles y multimedios que humanizan la salud

La salud del futuro está ocurriendo en los hospitales, centros diagnósticos y plataformas digitales que conforman la Red Pública del país. El Servicio Nacional de Salud (SNS) ha emprendido en los últimos años un proceso de transformación digital que busca colocar al paciente en el centro, acercando la información, los servicios y las herramientas tecnológicas a la vida cotidiana de la ciudadanía.

Este proceso significa modernizar sistemas internos y abrir nuevas vías de comunicación, participación y acceso a servicios de salud. El objetivo es claro, hacer que la atención médica sea más ágil, accesible y confiable para todos.



Multimedios SNS: la voz de la salud en todos los formatos

En un mundo donde la información circula a gran velocidad, difundir información de valor sobre los servicios de salud pública tiene un nuevo abanico de oportunidades, en Multimedios SNS, espacio que reúne el periódico EnSalud Digital, la revista EnSalud (en sus versiones impresa y digital), y la gran novedad: EnSalud Podcast, espacios producidos y conducidos por la Dirección de Comunicaciones del SNS.

Este último formato representa un verdadero hito: nunca la salud pública había tenido un canal de comunicación tan dinámico y cercano. Disponible en ensaludpodcast.gob.do, YouTube, Spotify y Apple Podcasts, el podcast se convierte en un aliado para la ciudadanía, temas de actualidad, entrevistas a expertos y consejos prácticos de una manera sencilla y entretenida.

MIA: la asistente virtual que responde al instante



La innovación tecnológica también tiene rostro femenino: MIA [Módulo Inteligente de Ayuda]. Se trata de una asistente virtual basada en inteligencia artificial, que responde preguntas sobre los servicios del SNS y la Red Pública de forma rápida, sencilla y confiable.

MIA es el resultado de la segunda edición del concurso interno Comparte tu Idea, donde el talento y la creatividad de los colaboradores del SNS se convirtieron en soluciones concretas. La propuesta de Yahaira Lisbeth Miranda Díaz, quien imaginó un asistente virtual para facilitar la comunicación con los usuarios, resultó ganadora y hoy es una realidad.

“Con MIA buscamos derribar barreras de acceso a la información sanitaria. Su diseño intuitivo permite que cualquier ciudadano, desde cualquier dispositivo, pueda obtener orientación inmediata sobre la gama de servicios disponibles”, explica el ingeniero Orlando Ferreras, encargado de Portales Web del SNS.

Disponible en el portal institucional, MIA ya se perfila como una herramienta clave para acercar los servicios al ciudadano, fortaleciendo la transparencia y la eficiencia en la gestión pública, con más de 20 mil interacciones a la fecha.

Resultados de laboratorio en línea: menos filas, más tiempo para el paciente



Uno de los avances más celebrados por los usuarios es la digitalización de los resultados de laboratorio clínico en la Red Pública.

La medida, impulsada por el SNS, permite a los pacientes consultar, descargar e imprimir sus resultados desde cualquier lugar con acceso a internet, evitando desplazamientos innecesarios y reduciendo tiempos de espera.

El sistema funciona a través de un código QR que se genera en la facturación entregada por el laboratorio a cada usuario y que da acceso seguro a los informes. Actualmente ya se han integrado 48 centros de salud [26 hospitales, 22 Centros Diagnósticos y otros en proceso], con el compromiso de seguir ampliando la cobertura en los próximos meses.

Las plataformas habilitadas incluyen los sistemas ADELA, GALENO, SINERGIA, LAB PLUS, SICE, PROBETA y LISIS, todas adaptadas para garantizar la seguridad de los datos.

Vale destacar que, por razones de confidencialidad, algunos estudios sensibles como los relacionados como VIH no estarán disponibles en línea, respetando los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública.

Hugo Mendoza, primer hospital con App en la Red Pública

La digitalización también se vive desde el bolsillo. El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza [HPHM] se convirtió en pionero al lanzar su propia aplicación móvil: App Hugo Mendoza.

Con esta herramienta, los usuarios pueden agendar y reprogramar citas médicas, consultar resultados de laboratorio e imágenes diagnósticas, registrar a varios pacientes en una misma cuenta [ideal para padres y tutores]. Acceder a la cartelera de especialidades y horarios, además presentar quejas, sugerencias o solicitudes en línea.

Por el momento, la aplicación está disponible para Android en Google Play y próximamente se incorporará a la Apple Store, ampliando así su alcance.

Con esta App, el hospital además de facilitar el acceso a la atención también fortalece el vínculo con la comunidad, demostrando cómo la tecnología puede humanizar la salud.

Una Red Pública que mira al futuro

Estos avances tecnológicos son solo el comienzo de una ruta de innovación que coloca a la ciudadanía en el centro de las políticas de salud. Desde podcasts y asistentes virtuales hasta la entrega digital de resultados y aplicaciones móviles, el SNS demuestra que la modernización no es un lujo, sino una necesidad para responder a los desafíos de un sistema de salud en crecimiento.

La visión es clara: una Red Pública moderna, transparente y eficiente, que aproveche las oportunidades de la era digital para ofrecer más cercanía, rapidez y confianza a cada usuario.



Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud

Obras en procesos:



Construcción en hospitales para conformación Red Nacional de Traumas en:

- Azua (Entregado por el SNS)
- Higüey (Entregado por el Mived)
- Sosúa
- San Cristóbal
- Habilitación Unidad de Trauma con más de 60 camas en el Hospital San Vicente de Paúl, provincia Duarte

Construcción diez nuevas unidades para conformación Red Nacional de Pie Diabético

Construcción y habilitación de ocho unidades para conformación Red Nacional de Terapias Oncológicas



Construcción diez nuevas unidades para conformación Red Nacional de Hemodiálisis

38 remozamiento de hospitales

31 ampliaciones de Emergencias

81 remozamiento de Centros de Primer Nivel

Construcción de ocho Centros de Primer Nivel



Construcción de tres nuevos hospitales municipales: Miches en el Seibo, Los Ríos y Alfredo Gil Roldán en Bahoruco

Tips de innovación en salud



Una asistente virtual 24/7

MIA, la inteligencia artificial del SNS, responde dudas sobre la Red Pública en segundos.



Información más cercana

Podcast, revista y periódico digital: Multimedios SNS te conecta con temas de salud en formatos modernos y accesibles.



Resultados sin fila

Ya puedes descargar e imprimir tus pruebas de laboratorio desde cualquier dispositivo, solo necesitas el código QR que entrega el centro de salud.



Salud en tu bolsillo

Con la App Hugo Mendoza agendas citas, consultas, resultados y gestionas servicios desde el celular.



snsdigital.gob.do

Actualízate sobre los avances de la Red Pública de Servicios de Salud.

EN SALUD
Digital



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

SRS Cibao Sur: modelo de gestión en salud



El Servicio Regional de Salud Cibao Sur ha sido clave en la modernización de la red hospitalaria, y en el período 2021-2024 alcanzó avances significativos en la atención médica en esta demarcación. Entre los hitos más relevantes está la reducción de traslados en un 34%, al pasar de 4,986 en 2019 a 3,291 en 2024, gracias a planes de emergencia, protocolos de traslado, modernización de salas y capacitación del personal.

En materia de recursos humanos se incorporaron 4,544 nuevos empleados entre 2021 y 2024, de ellos, 667 en 2021, 868 en 2022, 853 en 2023 y 2,156 en 2024, lo que permitió ampliar la capacidad de respuesta y fortalecer la atención especializada. En el área materno-infantil se creó el Departamento Materno Infantil y Adolescentes, se habilitaron pabellones neonatales y pediátricos, incubadoras y unidades de cuidados intensivos, lo que contribuyó a una reducción histórica de la mortalidad materno-infantil y neonatal. Además, tres hospitales fueron elevados de segundo a tercer nivel: Pedro Emilio de Marchena en Bonao, Inmaculada

Concepción en Sánchez Ramírez y Octavia Gautier de Jarabacoa.

En servicios diagnósticos, el Hospital Regional Prof. Juan Bosch incorporó el equipo VIDAS con pruebas de precisión como procalcitonina y hepatitis; el Morillo King implementó la prueba de HPV y PTH; y los Centros Diagnósticos de Jarabacoa y Bonao recibieron analizadores modernos. A múltiples Centros de Primer Nivel se entregaron computadoras para digitalizar registros y agilizar resultados. En odontología se registraron avances, entre ellos, 57 escuelas y 11 comunidades certificadas libres de caries, 16 nuevos establecimientos, 37 unidades dentales equipadas, 17 portátiles, 18 Rayos X, 20 autoclaves, 29 cavitrones y 165 nuevos profesionales.

Los programas especiales consolidaron la red. En tuberculosis se habilitaron unidades para pacientes drogo resistentes y se asignó personal especializado; en VIH se amplió la cobertura de servicios y se mejoró el transporte de





muestras con apoyo tecnológico; en salud mental se establecieron unidades de intervención en crisis y se incorporaron psicólogos y psiquiatras; y en género se habilitaron espacios para prevenir la violencia intrafamiliar y se fortalecieron los equipos de atención.

La gestión de la información también mejoró con plataformas digitales como SIPNA y SIRPAFF, que optimizaron la captura de datos. Entre 2023 y 2024 la productividad del primer nivel alcanzó un 97.1%, las consultas especializadas crecieron un 28.5% y se registraron 5,618 nacidos vivos con un 88% de certificados emitidos oportunamente.

En infraestructura, las inversiones abarcaron más de 70 Centros de Primer Nivel en proceso de remozamiento en toda la región Cibao Sur, entre ellos, el CPN Los Quemados, el Centro Diagnóstico Palmarito, Arroyo Toro y El Verde, cuya intervención contó con inversión directa del SNS. Los demás CPN en remozamiento también fueron financiados por el SNS. Asimismo, se ejecutaron proyectos de infraestructura en hospitales como Piedra Blanca, Maimón y Cevicos, actualmente en proceso de remozamiento, además de la habilitación y entrega de una nueva área de Internamiento en el Hospital Dr. Luis Morillo King, lo que amplió su capacidad de respuesta.

En el aspecto financiero, entre 2021 y 2024 se destinaron



RD\$10.4 millones a equipos médicos y tecnológicos, RD\$10.3 millones a mobiliario, RD\$15.5 millones a incentivos al personal y RD\$3.7 millones al alquiler de Centros de Atención Primaria, para un total de RD\$40 millones en inversiones que impactaron de manera directa la red de servicios.

Estos logros han sido posibles bajo la dirección de la doctora Ayadelky Robles Vargas, médica egresada de la Universidad Católica del Cibao (UCATECI), con especialidad en Nutriología Clínica en INTEC y maestría en Gestión Hospitalaria en la Escuela de Organización Industrial en Madrid, España. Con experiencia en emergencias hospitalarias y en la dirección médica del Hospital Profesor Juan Bosch, también ejerce en el área de nutrición clínica en centros privados. Su liderazgo ha sido reconocido a nivel nacional: en abril de 2023 fue seleccionada entre el top 5 de directoras de la Red Pública de Salud por la revista Reporte Médico, además, la regional que dirige recibió el Primer lugar en los premios Programa de Desempeño SNS 2025, distinción que la convirtió en la primera mujer directora regional en alcanzar este galardón.



En 2024 la red registró más de 582 mil consultas externas y cerca de 950 mil consultas en el Primer Nivel, lo que confirmó la confianza de la población en un sistema que cada día responde con mayor capacidad, calidad y eficiencia.

Ilka González:

colaboradora SNS que contribuye al fortalecimiento de los servicios de salud a través de la planificación

Ilka González es la directora de Planificación y Desarrollo del Servicio Nacional de Salud (SNS), para ella, más que un lugar de trabajo, el SNS es su casa profesional y un compromiso con la dignidad de la gente, «Es el espacio donde, desde mi rol, la planificación se convierte en acceso, calidad y oportunidad de atención en salud para millones de dominicanos», afirma con orgullo.

Llegó a la dirección central del SNS a principios de agosto de 2015, cuando aún no se cumplía el primer mes de la creación de la institución, inició como encargada del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos; en 2021 fue ascendida a directora de Planificación y Desarrollo.

Desde entonces, ha mostrado su compromiso con el fortalecimiento de la planificación, la calidad y el desarrollo institucional, para que cada decisión se traduzca en mejores servicios y resultados en la salud de la población.

Previamente, desde julio de 2007, se desempeñó como encargada de Monitoreo y Evaluación del Servicio Regional de Salud Cibao Nordeste, entonces adscrito al Ministerio de Salud Pública y en la Gerencia de Área Duarte ocupó los cargos de Coordinadora de Zona en los primeros dos años, y luego, encargada de la Unidad de Apoyo a la Información.

La actual directora de Planificación y Desarrollo del



SNS narra que cuando le propusieron entrar al Servicio Nacional de Salud quiso negarse, por las implicaciones de trasladarse a Santo Domingo desde San Francisco de Macorís, donde vive con su familia. «Llamé a mi esposo, mi mayor apoyo, y me dijo: ¿Qué quieres hacer? decide, yo te apoyaré», confiada en Dios aceptó el desafío.

«Desde entonces, cada reto me ha permitido ver la certeza de que estamos materializando nuestra contribución institucional a la salud de la población. Creo firmemente que Dios ordena los pasos, “A los que aman a Dios, todas las cosas les ayudan a bien”», destaca.

Servir con propósito es el motor que la impulsa a levantarse cada día e ir a poner sus conocimientos y su tiempo al servicio de la nación, en su misión de contribuir al fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud ha tenido que sacrificar tiempo personal y familiar, fines de semana y horas de descanso, lo que ha asumido con responsabilidad, apoyándose en su fe, su familia y compromiso con dar lo mejor en el desempeño de sus funciones.

Formación profesional

Ilka es licenciada en Administración de Empresas, tiene maestrías en Gestión Hospitalaria y en Alta Gerencia; desde 2023 cursa un doctorado en Proyectos, especialidad en Investigación en Salud y cuenta con Certificación Auditor Líder ISO 9001:2015, AENOR y Certificación Líder de Salud Internacional, Organización

Panamericana de la Salud; entre otras importantes especializaciones, diplomados y certificaciones.

Retos y aportes en el SNS

Su mayor reto en el Servicio Nacional de Salud ha sido alinear la planificación institucional con resultados medibles en red, en un sistema complejo y en transformación, «Este proceso ha implicado fortalecer la cultura de gestión y uso de datos, estandarización de procesos y coordinar a múltiples actores para que la planificación operativa se conecte realmente con la estrategia institucional y con las necesidades del territorio», explica.

Entiende que su más importante aporte ha sido conducir, junto a un equipo extraordinario que siempre da la milla extra, la transición del SNS hacia una cultura de planificación y gestión por resultados, promoviendo la articulación de la Red Pública de Servicios de Salud.

«Diseñamos e impulsamos metodologías e instrumentos de medición del desempeño y mejora continua que hoy sustentan la toma oportuna de decisiones alineadas a las prioridades institucionales. Fortalecimos y movilizamos la cooperación internacional para acelerar proyectos prioritarios», detalla Ilka González.

Este esfuerzo colectivo ha sido distinguido con premios nacionales y el reconocimiento a la solidez de los planes estratégicos, procesos y a la aplicación consistente de las políticas transversales en la documentación y gestión.





Ejemplo de calidad humana y buen trato hacia los demás

Ilka se describe como una persona disciplinada y agradecida; en cuanto a lo laboral, como colaboradora, leal, respetuosa y siempre dispuesta a apoyar y a construir soluciones en conjunto. Confiesa que tiene tendencia al perfeccionismo, «Pero trato de canalizar esa energía en análisis, seguimiento y cumplimiento para que las cosas sucedan. Valoro la honestidad y el trabajo bien hecho».

Sin lugar a dudas dos de las virtudes que más destacan en ella son la calidad humana y el buen trato hacia los demás, «Vengo de una formación que valora el respeto y en el desempeño de mis funciones, he aprendido que la escucha activa, la comunicación clara y empatía son necesarias para forjar equipos altamente comprometidos».

Para fortalecer la buena relación con los demás recomienda escuchar sin prejuicios, comunicar, dar retroalimentación con respeto, reconocer logros y ser coherente entre lo que se dice y lo que se hace.

Compromiso y legado

«Agradezco a los equipos con los que he trabajado: nada de lo logrado es individual. Mi compromiso sigue siendo fortalecer la planificación, la calidad y apoyar el desarrollo institucional para que cada decisión se traduzca en mejores servicios y resultados en salud para nuestra población».

Ilka aspira a dejar instaurado en el SNS un sistema de planificación robusto, transparente y sostenible, que trascienda personas y gestiones, «Para que quien llegue a la institución encuentre procesos claros, métricas útiles y equipos empoderados con la calidad y mejora continua».

Conoce
EN SALUD
Multimedios

EN SALUD
Digital

EN SALUD
PODCAST

EN SALUD
La Revista del **SNS**

Ensalud.gob.do

Escanea el código QR y descúbrelo.



@SNSRDO



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Valoración de sus compañeros de trabajo



Zaret Taveras

Encargada Departamento Calidad en la Gestión

La precisión con la que Ilka maneja datos y cifras es impresionante. Es una mujer que transmite credibilidad en cada palabra. La forma en la que lidera fomenta la autonomía y la participación del equipo. Como compañera de trabajo se distingue por su apertura, cercanía y por brindar libertad para que cada uno aporte lo mejor desde su rol. Trabajar a su lado es una perfecta combinación de aprendizaje y calidad humana. Es un privilegio aprender y crecer junto a ella cada día.



José Bueno

Analista División de Proyectos en Salud

Ilka es una líder coherente, que inspira con el ejemplo y siempre está dispuesta a guiarte, enseñarte y ayudarte a crecer. Su visión clara, organización y profesionalidad se combinan con la empatía, el respeto y la cercanía, lo que la convierte en una líder que motiva y una compañera que siempre está ahí para escuchar, aconsejar y apoyar. Trabajar con ella, con esa mezcla de firmeza y humanidad, ha sido una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida profesional.




Luisa Henríquez

Encargada División de Cooperación Internacional

La directora Ilka se destaca como una líder comprometida, capaz de guiar a su equipo con claridad y enfoque hacia los objetivos. Su manera de fomentar un ambiente de colaboración y respeto hace que cada miembro del equipo nos sintamos valorados, escuchados y motivados.

Como compañera de trabajo, Ilka es accesible, proactiva y empática, lo que facilita la resolución de problemas, y hace que el trabajo sea agradable y enriquecedor. Su estilo de liderazgo colaborativo nos inspira a dar lo mejor de nosotros y su esencia cercana logra que trabajar a su lado sea una experiencia gratificante y motivadora.



SNS Siembra esperanza y crea conciencia junto a sus colaboradores de un servicio para la salud de la tierra **SNS FORESTA** 



Conozca la Dirección de Gestión de la Información del SNS



En la estructura del Servicio Nacional de Salud (SNS) funciona una dependencia estratégica para conocer, evaluar y proyectar la realidad del sistema: la Dirección de Gestión de la Información, creada en 2018, dirigida por el ingeniero Edwin Ramírez.

Esta dirección está integrada por un equipo multidisciplinario de profesionales; conformada por los departamentos de Estadísticas, Auditoría de Calidad de Datos y Análisis y Estudios.

Entre sus funciones se destaca la coordinación de la generación de reportes estadísticos sobre la prestación de servicios y los eventos epidemiológicos en hospitales y centros de Atención Primaria del SNS. Estos informes se producen mediante procesos estandarizados y validados que aseguran un alto nivel de confiabilidad.

Ramírez subraya que cada cifra se convierte en un insumo estratégico para la toma de decisiones en salud: “Sin información confiable, no hay política pública posible”, puntualiza.

Repositorio de Información y Estadísticas (RIESS)

La dependencia administra el Repositorio de Información y Estadísticas del Servicio Nacional de Salud (RIESS), una plataforma digital de acceso abierto creada en 2019, que centraliza la información rutinaria del SNS con el objetivo de fomentar el análisis institucional, impulsar la investigación y facilitar la revisión de resultados sanitarios.

El RIESS constituye una herramienta estratégica para la visualización integral del desempeño institucional,

integrando indicadores por establecimientos y regiones de salud, resultados de gestión pública y estudios sobre la provisión de servicios. Los datos se presentan en informes, infografías y tableros interactivos.

A la población, el RIESS ofrece acceso a estadísticas sobre servicios de salud en Centros de Primer Nivel y hospitales: consultas, emergencias, partos, hospitalizaciones y cirugías, organizados por tipo de servicio, especialidad, sexo, nacionalidad y aseguramiento.

Ejemplo de impacto

El uso de estas estadísticas respalda decisiones de alto impacto. Un ejemplo es la construcción e inauguración de los hospitales traumatológicos de Azua y La Altagracia, ubicados en zonas con mayores porcentajes

de accidentes de tránsito. Esto responde a la evidencia de que las provincias de las regiones El Valle, Enriquillo y Este concentran gran parte de los casos registrados por esta causa.

Región	Atención a pacientes con lesiones por accidentes de tránsito por años 2019 - 2024													
	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	% Promedio	
Metropolitana	45,896	35%	44,450	41%	51,183	35%	34,849	26%	26,758	22%	30,116	23%	31%	1er.
Valdesia	9,712	7%	11,324	11%	12,064	8%	11,876	9%	10,532	9%	12,254	10%	9%	
Cibao Norte	16,387	13%	12,683	12%	13,337	9%	13,719	10%	13,106	11%	18,060	14%	11%	
Cibao Nordeste	9,658	7%	8,624	8%	10,822	7%	12,035	9%	15,221	13%	16,031	12%	9%	
Enriquillo	6,174	5%	4,885	5%	4,239	3%	7,541	6%	5,896	5%	5,224	4%	4%	3er.
El Valle	4,648	4%	3,906	4%	5,176	4%	6,842	5%	7,210	6%	9,170	7%	5%	
Este	23,304	18%	10,445	10%	33,511	23%	37,292	27%	29,750	25%	23,101	18%	20%	2do.
Cibao Noroeste	3,820	3%	2,606	2%	3,420	2%	3,465	3%	3,361	3%	3,548	3%	3%	
Cibao Sur	10,873	8%	8,743	8%	10,557	7%	8,314	6%	9,356	8%	10,815	8%	8%	
Total	130,472		107,666		144,309		135,933		121,190		128,319			



Resultados en salud materno-infantil

La República Dominicana alcanzó en 2024 un mínimo histórico en mortalidad neonatal, dato que se pudo establecer gracias al uso estratégico de estadísticas y auditorías clínicas. La tasa se redujo a 13.08 por cada mil nacidos vivos, el nivel más bajo en 15 años, lo que representa una disminución de 30 % respecto a 2023.

La tendencia a la baja es consistente: de 21.91 en 2020, la tasa bajó a 14.28 en 2023. Estos resultados consolidan la mejora continua en la atención materno-infantil, basada en decisiones sustentadas en evidencia.

Innovación y acceso ciudadano

La Dirección de Gestión de la Información apuesta por la innovación. En coordinación con la Dirección de Tecnología, trabaja en la integración de la plataforma MIA al RIESS, para que la ciudadanía consulte estadísticas de forma interactiva y transparente.

Este esfuerzo es posible gracias a un equipo de profesionales que fortalece la confiabilidad de los datos en la Red Pública de Salud. Además del director,

ingeniero Edwin Ramírez García, forman parte del equipo: Andrés Rincón Amador, encargado del Departamento de Estadísticas; Anyeli García Torres, encargada del Departamento de Análisis y Estudios y Willy de los Santos Uribe, encargado del Departamento de Auditoría de Calidad del Dato. También lo integran Yenifer Rivera Lara, técnico estadístico; Amy Pujols Rosario, técnico en salud e Ynoseidi Matos Segura, analista de Auditoría de Calidad del Dato.

Una historia de decisiones basadas en datos

Detrás de cada cifra hay decisiones que impactan la vida de miles de dominicanos. No se trata solo de contar datos, sino de transformar estadísticas en hospitales, equipos, servicios y vidas salvadas.

Ese camino se ha recorrido con el respaldo de la gestión administrativa del doctor Mario Lama, quien ha destacado la importancia de esta dirección como soporte esencial para la transparencia y la toma de decisiones en el SNS.





**A favor de
una detección
temprana y un
tratamiento
oportuno.**



Programa
de Detección Temprana
del Déficit Auditivo

RAQUEL ARBAJE
Primera Dama



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



Hospital Nuestra Señora del Carmen: más de 40 años de servicio y una transformación histórica



Desde su fundación en 1981, el Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen se ha consolidado como un pilar en la atención médica de la región Sur del país. Ubicado en el municipio Padre Las Casas, en la provincia Azua, este centro de segundo nivel de atención ofrece servicios de salud oportunos, accesibles y de calidad.

En el 2022, el hospital vivió una transformación significativa. Por disposición del presidente Luis Abinader y con la intervención directa del Servicio Nacional de Salud (SNS), el centro fue completamente remozado y dotado de modernos equipos médicos. Además, se inauguró una moderna sala de Emergencia, diseñada para brindar atención rápida y eficiente a los casos críticos de la región.

Este centro opera en una edificación moderna y funcional, dispone de seis consultorios, diez habitaciones de internamiento, cada una con dos camas y baños; dos quirófanos, una sala de parto, áreas de odontología y esterilización y cocina.

La Emergencia cuenta con área de Triage, Nebulización y Medicación, consultorio de emergencia, de ginecología, sala de espera, área de Cura, sala de Yeso, estación de Enfermería, cuatro cubículos de observación, readecuación de sala de Rayos X y cuarto eléctrico.

Estos avances de transformación además de elevar la calidad de la atención médica, también han ampliado la capacidad de respuesta ante las crecientes demandas de salud de la población.



Cartera de servicios

El centro hospitalario ofrece una amplia gama de especialidades, entre ellas: Medicina Interna, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Cirugía General, Cardiología y Odontología, siendo las últimas tres, las más requeridas por los pacientes. Asimismo, cuenta con un laboratorio clínico, servicios de imágenes diagnósticas como Rayos X digital, Ecocardiografía y Sonografía y servicios de emergencia disponibles las 24 horas del día.

Reconocimiento por su excelencia

El Hospital Nuestra Señora del Carmen fue reconocido como el primer centro en recibir el Premio **“Desempeño de Oro”**, en la quinta edición del Programa de Desempeño del SNS, versión 2025, por haber logrado 86.78 puntos sobre 100, la más alta calificación del sistema hospitalario que incluye municipales, provinciales, regionales y autogestión. También fue galardonado en primer lugar como **“Mejor Hospital Municipal”**.

Estos reconocimientos son muestra del esfuerzo y compromiso del equipo médico y administrativo, bajo la dirección de la doctora Serma Soriano, quien lideró el centro durante cinco años, hasta julio de 2025.

Soriano, quien es médico general con maestría en sonografía y con más de 20 años de experiencia en salud, destaca que este logro fue posible gracias a una gestión eficiente, basada en resultados, con indicadores clave en la calidad de la atención, satisfacción de los usuarios y el uso eficiente de los recursos. Además del aumento en la producción de servicios, disminución de glosas y por mantener una nómina interna en cero.

«Recibir estos premios ha sido una experiencia emocionante y gratificante. Como directora, sentí satisfacción y orgullo, porque además del logro, representa el esfuerzo, entrega y compromiso de todo un equipo humano que ha creído en este proyecto y que día a día trabaja con pasión para ofrecer un servicio de salud digno y de calidad a los pacientes».

Expresa que este hospital respira años de dedicación y cuidado. «Hoy, mirar atrás y ver cómo hemos evolucionado me llena de gratitud. Hemos pasado de ser un centro básico para convertirnos en una institución altamente resolutive, sin perder nunca el calor humano que nos caracteriza».



Nuevo director



Desde julio de 2025, el doctor Jimny Alberto de los Santos asumió la dirección del centro. De los Santos es médico general, con una maestría en Sonografía y con una trayectoria de más de 14 años en el centro de salud.

Inició su labor como médico de emergencia, asumió el cargo con el firme compromiso de garantizar una atención médica de calidad y continuar fortaleciendo los servicios que se brindan a la comunidad. «Continuaré trabajando en la misma línea que dejó la doctora Soriano: priorizando la limpieza, la calidad humana y una atención adecuada para nuestros pacientes, seguir fortaleciendo lo que ya está bien, como el orden, calidad del servicio y la alimentación para que la población sea testigo y portavoz del buen trabajo que realizamos».



María Custodio, analista de Calidad del hospital.

“Trabajar aquí ha sido una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida profesional. He tenido la oportunidad de ver de cerca cómo cada mejora, cada capacitación y nuevo equipo se traducen en una atención más humana y efectiva para nuestra gente. Es gratificante formar parte de un equipo de trabajo que no solo busca cumplir indicadores, sino transformar vidas”.



Oliver Valenzuela

Es médico general y miembro del equipo de emergencias del hospital, desde hace dos años; describe su experiencia laboral como sumamente gratificante: “Aquí se trabaja en equipo, en unión familiar. Las enfermeras son nuestro brazo derecho a la hora de resolver cualquier situación, ya sea en emergencias o en sala clínica”.

Asimismo, destaca el valor de su labor como profesional de la salud: “Tener la oportunidad de brindar servicios con los conocimientos que he adquirido y poder ser un mediador de salud para la comunidad, me llena de gran satisfacción”.



Francisco Castro, paciente ingresado en el centro

“El trato que brinda el personal de salud es excelente, los médicos, enfermeras y hasta el personal de limpieza. Pensé que en un campo pequeño como este no habría un hospital así; parece una clínica. Está muy bien organizado”.



Altigracia Delgado, paciente del centro

“Acudo al centro para el manejo de mi presión y me tratan la gripe. Los servicios aquí son muy buenos, porque nos brindan lo que realmente buscamos: salud. Recibimos las atenciones y los medicamentos que necesitamos”.

¡Ahora mis
citas médicas
las hago con

 **753!**





José Paliza

Afirma acceso a la salud es meta presidencial para elevar la esperanza de vida

Con un estilo cercano y comprometido, el ministro de la Presidencia, José Ignacio Paliza, comparte con En Salud su visión sobre los avances en la Red Pública de Servicios de Salud. Desde el impacto de la pandemia hasta la consolidación de programas preventivos como Más Salud, Más Esperanza de Vida, Paliza destaca la importancia de la articulación del Estado

y la vocación del personal sanitario como pilares del cambio que vive el país. En esta conversación, revela cómo el acceso a la salud se ha convertido en la primera prioridad del Gobierno y deja un mensaje de aliento a quienes día a día construyen un sistema de salud más eficiente, humano y cercano a la gente.

José Paliza
Ministro de la Presidencia

En Salud: ¿Cómo valora usted la transformación que ha tenido la Red Pública de Servicios de Salud en estos últimos años?

José Paliza: Desde el primer día, y a pesar del enorme desafío de la pandemia, las guerras y las crisis internacionales que hemos tenido que enfrentar, nuestro Gobierno ha avanzado significativamente en la tarea de expandir y fortalecer los servicios públicos de salud en República Dominicana. Y ya el cambio se puede constatar en datos como la reducción de la mortalidad neonatal e infantil, el control de enfermedades crónicas no transmisibles y el aumento de los servicios de salud, que impactan directamente en el bienestar de la gente.

En Salud: Desde su posición como ministro de la Presidencia, ¿cuáles han sido los principales aportes del gobierno central al fortalecimiento del SNS?

José Paliza: El compromiso y los resultados del trabajo del Gobierno en el sistema de salud se expresa claramente en el equipamiento y expansión de la red hospitalaria, en la que aumentamos de 13.1 a 16 camas por cada 100,000 habitantes entre 2019 y 2024; y pasamos de tener 15 a 23 médicos por cada 100,000 habitantes; y la cantidad de enfermeras prácticamente se duplicó [pasó de 4.1 a 7.3].

A esto se agrega el incremento del 45% de la población con cobertura Senasa, el remozamiento de 86 hospitales de todo el territorio nacional; la ampliación de la red del Primer Nivel de Atención, con 680 Centros remozados o nuevos; y la ampliación de la red de hospitales traumatológicos con la inauguración de los hospitales de Azua e Higüey. Además, tenemos tres más en construcción en Sosúa, Mao y San Cristóbal, para ampliar la red a ocho.

Esos son solo algunos de los grandes ejemplos del cambio que junto al pueblo dominicano estamos alcanzando en el sistema de salud.

En Salud: ¿Hay algún proyecto o iniciativa del SNS que usted sienta especial orgullo de haber apoyado o visto crecer?

José Paliza: La mejor política de salud es la prevención. Por eso personalmente me resulta interesante el programa Más Salud, Más Esperanza de Vida, el cual implementa la famosa estrategia HEART para garantizar diagnóstico, atención y medicamentos gratuitos, cerca de la casa, a todos los dominicanos de 45 años en adelante con alguna enfermedad de riesgo cardiovascular, con énfasis en la hipertensión, la diabetes y dislipidemias.

El gobierno hace un gran esfuerzo para garantizar que en todos los Centros del Primer Nivel la gente pueda hacerse el chequeo preventivo y acceder gratuitamente a sus medicamentos.



“Me siento orgulloso de programas como ese, porque responde de manera efectiva a las enfermedades que constituyen la principal causa de muerte en el país”.

En Salud: ¿Qué tan importante considera la articulación entre las instituciones del Estado para garantizar un sistema de salud más eficiente y cercano a la gente?

José Paliza: Más que importante, la articulación es indispensable. En salud y en todas las áreas, los diferentes recursos del Estado y la sociedad deben estar en articulación permanente para cumplir la misión de proteger a la gente, a la población. Esa es la razón de ser de una institución y por eso, en el sector salud, nuestro Gobierno tiene un Gabinete que se reúne y coordina todas las semanas, ya sea por la vía presencial o virtual, con el objetivo de revisar los avances del sector y de los temas que requieren atención.



En Salud: ¿Cómo ha sido el trabajo conjunto entre el Ministerio de la Presidencia y el SNS ante situaciones de emergencia como la encontrada respecto a la pandemia, crisis sanitarias, inundaciones por fuertes lluvias, la tragedia del Jet Set y otras?

José Paliza: La verdad es que en el equipo de Gobierno hemos creado una consciencia y una cultura de total disponibilidad de servicio en casos de amenazas o desarrollo de emergencias. Todos los funcionarios sabemos y practicamos una máxima: además de tomar medidas de prevención, debemos estar presentes y resolviendo cada problema. Por eso usted nos ve siempre en los lugares de emergencia o tragedia encabezando los trabajos. El primero en ejecutar esta forma de gestión es el presidente Luis Abinader.

En Salud: En su experiencia como servidor público, ¿cómo percibe el valor del acceso a la salud en la calidad de vida de los dominicanos y dominicanas?

José Paliza: El acceso a la salud es tan importante para mí, y para todo el equipo que acompaña al presidente Luis Abinader, que está en la primera de las 10 metas priorizadas de nuestro Gobierno. La primera meta presidencial en la que trabajamos es aumentar la esperanza de vida del pueblo dominicano de 74.9 a 79 años al 2028, y para eso tenemos varias líneas de trabajo orientadas a aumentar la cobertura y la calidad del acceso a la salud.

En Salud: ¿Qué ha aprendido o valorado más del personal que trabaja en servicios públicos de salud, al ver su entrega diaria en los centros del país?

José Paliza: Su profunda vocación de servicio. A pesar de las dificultades propias de un sistema que estamos fortaleciendo, el personal de salud siempre da lo mejor de sí para atender a la población. Y esa vocación está aumentando, porque cada vez tenemos a más jóvenes estudiando salud en todos los niveles.

En Salud: ¿Qué mensaje le daría a quienes hoy construyen día a día los servicios públicos de salud desde los hospitales y centros de Atención Primaria del SNS?

José Paliza: A todos ellos les diría gracias. Gracias por hacer del servicio a la gente una misión de vida. Ustedes son los verdaderos héroes del sistema de salud. Nuestro compromiso es seguir creando mejores condiciones para que su entrega se traduzca en más vidas salvadas, más esperanza y más futuro para todos los dominicanos.

Unidad móvil de laboratorio clínico del SNS acerca atención y prevención a zonas apartadas

Como parte de una estrategia que busca ampliar el acceso a diagnósticos tempranos y garantizar atención oportuna en comunidades apartadas, el Servicio Nacional de Salud puso en marcha una unidad móvil de laboratorio clínico.

La iniciativa busca reforzar las jornadas de prevención de cáncer cervicouterino, mama y próstata que impulsa el SNS, con el propósito de fomentar en la población la cultura de prevención y la detección temprana de estos tipos de cáncer y de otras enfermedades.

La unidad móvil de laboratorio clínico, inaugurada en octubre de 2024 e incorporada a las jornadas en enero del 2025, ha intervenido en 30 operativos, fortaleciendo la atención oportuna a los usuarios e identificando casos sospechosos mediante la realización de un perfil general de pruebas de laboratorio.

En total, se han realizado 2,813 pruebas de laboratorio y se ha brindado atención a 1,976 usuarios en nueve Servicios Regionales de Salud (SRS) del SNS: Ozama, Cibao Norte, Cibao Sur, Cibao Nordeste, Cibao Noroeste, El Valle, El Este, Valdesia y Enriquillo.



Dentro de las pruebas realizadas en la unidad móvil de laboratorio clínico se incluyen hemograma, PSA Total y Libre, hepatitis C, hepatitis B, urea, creatinina, glucosa en sangre y examen general de orina, principalmente para el programa de cáncer, y otras pruebas requeridas acorde a la planificación de necesidades de la institución.

Lisaurys Ventura, bioanalista de la Unidad, explica que, en el caso de las pruebas de PSA total y libre, se toman muestras a hombres mayores de 40 años para su chequeo preventivo y también a pacientes más jóvenes que presenten antecedentes familiares.

Los resultados se entregan de manera inmediata a los usuarios y son gestionados por el personal médico que participa en las jornadas, siguiendo los protocolos de atención establecidos.





Sobre el proceso de las muestras

La Unidad está provista con los equipos necesarios, de última generación y es operada técnicamente por cuatro bioanalistas, bajo la Dirección de Laboratorios Clínicos e Imágenes del SNS.

“Tenemos equipos adecuados para trasladarnos a todas las jornadas, las muestras se toman y procesan el mismo día. Luego se digitalizan los resultados y se envían a los pacientes de manera rápida”, agrega Lisaurys Ventura.

Nikarin Brito, también bioanalista de la Unidad, comenta:

“Con estas jornadas podemos ayudar a muchas personas de las comunidades, sobre todo a quienes no tienen recursos. Les llevamos el servicio directamente a su comunidad”.

Un operativo histórico para la comunidad

Las comunidades de Hato Damas y Jamey, en San Cristóbal, recibieron lo que describen como un operativo histórico para la comunidad, acercando servicios médicos a comunitarios que normalmente enfrentan dificultades de acceso.

Daniela Alcántara, alcaldesa de Hato Damas, destacó el entusiasmo de la comunidad al recibir al personal médico, camiones y equipos de la jornada.

“Nos sentimos muy bien al ver cómo hoy serán atendidos en estudios que antes les resultaban difíciles de acceder. Agradecemos al SNS y a todas las personas que hicieron esto posible”, puntualiza.

Vladimir Corporán, regidor local, señala que el operativo marca un “antes y un después” para la comunidad, ya que lleva servicios de salud a zonas alejadas de la ciudad y permite un seguimiento preventivo de los casos.

Por su lado, Ronny Puello, presidente de la junta de vecinos de Jamey, agrega: “Nos sentimos muy agradecidos de que este servicio llegue a nuestra comunidad por primera vez. Esto nos permite identificar la situación de nuestros pacientes y prevenir posibles enfermedades en el futuro”.

“Menos tiempo, llegó a pie y no gastó nada de dinero”. Don Carlos Guzmán, de 73 años, nos cuenta con mucho entusiasmo como tener acceso a pruebas de laboratorio a través de las unidades móviles, en su comunidad, ha representado un ahorro de tiempo y dinero, además de la comodidad de desplazarse a pie por vivir a unos pocos metros.

Destaca el buen trato del personal y la atención rápida a los pacientes que se acercan en estas jornadas en busca de pruebas que les permitan conocer sus condiciones de salud.

“En solo media hora me atendieron. Me he sentido bien, todo ha sido muy diferente a otras ocasiones, gasté menos tiempo, llegué a pie y no gasté nada de dinero. Ojalá que esto se repita y no caiga en el vacío”, exhorta.



Primera graduación del INCART: nacimiento de una escuela de oncólogos en República Dominicana

El cáncer sigue siendo uno de los mayores retos de salud pública en el mundo, y la República Dominicana ha dado un paso trascendental en la formación de especialistas para enfrentarlo. El Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART) celebró en 2024 su primera graduación de residencias médicas oncológicas, marcando un hito histórico en la formación de profesionales dedicados al tratamiento integral de esta enfermedad.

El programa, que inició en 2021 bajo la visión del doctor José Ramírez, director del INCART, y el doctor Manuel Escarramán, director médico, comenzó ofreciendo residencias en cirugía oncológica, oncología clínica y ginecología oncológica. Un año después, se sumó patología oncológica y en 2024, la propuesta se amplió con seis nuevas plazas en áreas como urología oncológica, pediatría oncológica, radiología intervencionista y manejo paliativo.

La primera promoción estuvo integrada por siete médicos que completaron tres años de rigurosa formación y hoy llevan con orgullo el título de pioneros en un programa que ha sembrado las bases para el futuro de la oncología dominicana.

Vos desde adentro: los egresados del INCART

La emoción de este logro se refleja en los testimonios de los doctores que formaron parte de esta primera cohorte.

Dra. Marlenne Hernández, oncóloga clínica

“Ser parte de esta primera promoción es algo histórico. Me siento orgullosa, fue una experiencia intensa pero excelente. El programa docente del INCART es de altísima calidad y más que una escuela, lo siento como una casa. En oncología la ciencia no es suficiente, se necesita empatía, porque los pacientes depositan en ti su confianza. Ese compromiso con ellos y con el hospital es lo que me mueve cada día”, relata.

Para ella, lo vivido trasciende lo académico: mientras se preparaba para sus evaluaciones, su madre fue paciente del instituto. “Esa experiencia personal me unió aún más a este lugar. Ser oncóloga es mi pasión, llevar el sello del INCART me hace tener una mayor responsabilidad con quienes vienen detrás”.

Dr. Joel Farington, cirujano oncólogo

“Hay que tener mucha empatía y respirar”, dice entre risas, recordando los retos de su formación. Fue el primero de su hospital en rotar en el INCART y confiesa que la experiencia superó todas sus expectativas.

“El INCART no tiene nada que envidiarle a ninguna otra escuela. Claro, el primer año fue de adaptación intensa, había presión académica y laboral, pero aprendí a comunicar mejor y a manejar emociones frente a los pacientes. La gran diferencia entre un cirujano y un cirujano oncólogo es saber cuándo operar... y cuándo no hacerlo”.

Su sueño es que en el país puedan realizarse todo tipo de procedimientos quirúrgicos avanzados en oncología. Y deja un mensaje a los nuevos residentes: “Un centro no te hace profesional; depende en gran medida de



ti. La disciplina y la pasión son las que te convierten en médico de verdad”.

Dra. Stephany María Santana Rodríguez,
ginecóloga oncológica

Egresada del INCART, trabaja fuera de la institución, resalta la riqueza del aprendizaje recibido: “Fue una experiencia que me permitió crecer, tanto en lo teórico como en lo práctico y también en el manejo emocional con las pacientes y sus familias. El INCART tiene el ambiente idóneo, la tecnología y el personal necesario para una formación completa en oncología ginecológica”.

Reconoce que ser parte de la primera promoción implicó un reto mayor: “Tuvimos que abrir camino para las siguientes generaciones. El mejor legado que podemos dejar es acompañar a cada paciente con respeto, compromiso y humanidad”.

Dr. Ángel Virgilio Montás Ortega,
ginecólogo oncológico

Con la claridad de haber soñado con ser oncólogo desde sus inicios en la medicina, asegura que entrar al INCART fue una decisión natural. “Desde mi primera clase en la UASD, en 2009, supe que mi destino era la oncología. Cuando gané el concurso para el INCART, no lo dudé”.

Describe su formación como un privilegio: “Participamos en la totalidad de los casos del hospital en el primer año. Eso nos dio una experiencia única y acelerada. Además, nos acompañaron especialistas que se convirtieron en maestros de vida. El ambiente fue siempre de respeto y excelencia académica”.

Hoy, parte del equipo de ginecología oncológica de la Ciudad Sanitaria, agradece la preparación recibida y aconseja a las próximas promociones. “Preserven lo que levantamos con sacrificio. La oncología requiere empatía y actualización constante. El INCART tiene todo lo necesario para formar oncólogos competentes”.

Un legado que apenas comienza

El éxito de esta primera promoción radica en los especialistas graduados y en el impacto que tendrán en el sistema de salud dominicano. Sus testimonios reflejan la pasión, el compromiso y la humanidad que demanda el ejercicio de la oncología.

El INCART, como único instituto público especializado en cáncer en el país, ha demostrado que la excelencia académica y la innovación pueden florecer en República Dominicana. La primera graduación de sus residencias médicas marca el inicio de una nueva era en la lucha contra el cáncer, con profesionales formados para atender a los pacientes desde la ciencia y la empatía.





Unidad de Terapia Hiperbárica del Ney Arias Lora, atención médica de vanguardia

La Unidad de Terapia Hiperbárica del Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, inaugurada en julio del 2023, se ha convertido en un modelo de atención médica avanzada en el país para el tratamiento de diversas patologías complejas y en la prevención de amputaciones.

Esta Unidad, que dirige el doctor Víctor Rosario, cuenta con una cámara hiperbárica de última generación, diseñada para incrementar la oxigenación en sangre y tejidos dañados. Este tratamiento innovador acelera los procesos de cicatrización de heridas, reduce la inflamación, combate infecciones resistentes y favorece la recuperación de lesiones musculoesqueléticas frecuentes en el ámbito traumatológico.

Hasta la fecha, ha brindado atenciones a más de **2,500** pacientes, consolidándose como un pilar clave dentro de los servicios médicos del centro hospitalario.

El doctor Rosario explica que la terapia hiperbárica mejora la regeneración de tejidos, acelera la recuperación en fracturas y lesiones de alta energía, ayuda en el manejo de infecciones crónicas y complicaciones vasculares y apoya a pacientes con heridas que no cicatrizan de manera convencional.

“Gracias a esta Unidad, pacientes que antes enfrentaban largos procesos de recuperación, ahora cuentan con una alternativa segura y científicamente respaldada. Desde la incorporación de la cámara hiperbárica en el centro, los casos de pacientes con sospecha o diagnóstico de tromboembolismo se han resuelto con una efectividad; una vez iniciado el tratamiento, la mejoría es inmediata”.

La unidad atiende casos de enfermedades inflamatorias intestinales como enfermedad de Crohn y colitis ulcerativa, además de infecciones necrotizantes de tejidos blandos e injertos que requieren oxigenación intensiva para su integración y pacientes que presentan lesiones de trauma o que hayan sido sometidos a algún proceso quirúrgico.

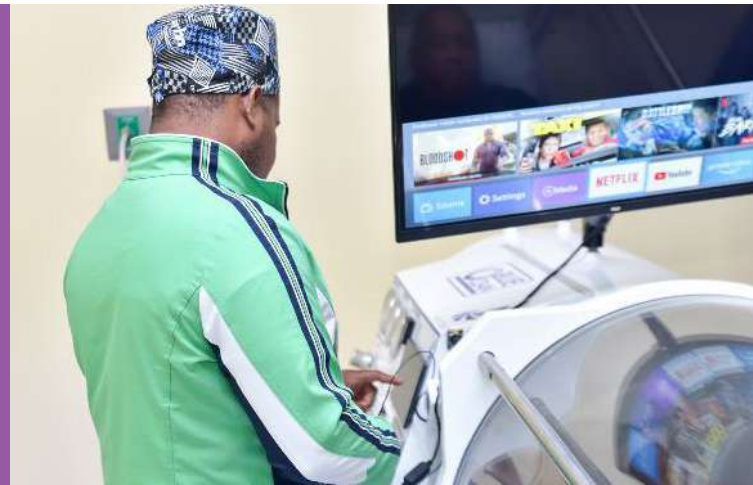
El doctor Julio Landrón, director del hospital, destaca que este tratamiento ha demostrado ser altamente eficaz en la prevención de amputaciones, fortalecimiento del sistema inmunológico y síntesis de colágeno, reducción del uso de antibióticos y la disminución del tiempo de hospitalización.

Servicios y Protocolo de Atención

La Unidad de Terapia Hiperbárica cuenta con un equipo humano altamente capacitado, conformado por dos médicos especialistas y dos técnicos que garantizan una atención integral y especializada a cada paciente.

Entre los servicios que ofrecen incluye sesiones de oxigenoterapia hiperbárica, atención especializada para pacientes referidos desde el hospital o cualquier otro centro de la Red Pública y evaluación y seguimiento médico, antes, durante y después de cada sesión.

Para los pacientes recibir terapia hiperbárica, deben presentar una radiografía de tórax y un electrocardiograma [ECG], como parte del protocolo de seguridad antes de ingresar a la cámara presurizada. Esto asegura un tratamiento responsable y personalizado, adaptado a las condiciones de cada paciente.





Tecnología, gestión y sostenibilidad

Uno de los aspectos más importantes de esta Unidad es que su instalación fue posible gracias a la buena gestión financiera del hospital, que actualmente opera con deuda cero. Esto ha permitido reinvertir en tecnología avanzada sin depender de recursos externos, consolidando al Ney Arias Lora como un referente en innovación dentro del sistema público de salud.

Testimonios

Julio Duarte: “Hace aproximadamente 25 días sufrí un accidente en el brazo derecho con un vidrio. Después de la operación en el hospital, me refirieron a terapia porque no podía mover el brazo y gracias a las cinco sesiones que he recibido, ahora me siento mucho mejor; puedo moverlo un poco y el dolor ha cedido”.



Elías Marte: “Tuve un accidente de motocicleta que me causó una fractura en el fémur de la pierna derecha. Después de la operación, uno de los clavos se infectó con una bacteria. Aquí en el centro me explicaron que esta máquina me ayudaría en la recuperación. Ya llevo cinco de las diez terapias que me indicaron y me siento bien; la infección ha disminuido”.



39 Unidades de Atención Integral en Salud para Personas Adolescentes

Hospitales:

1. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza
2. Pediátrico Dr. Robert Reid Cabral
3. Municipal de Engombe
4. Municipal de Las Caobas
5. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia
6. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina
7. Materno Dra. Evangelina Rodríguez
8. Municipal Materno Infantil Villa Mella
9. Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Gruillón
10. Presidente Estrella Ureña
11. Dr. Ricardo Limardo
12. Regional Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia
13. Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King
14. Juan Pablo Pina
15. Nuestra Señora de Regla
16. Provincial Francisco Gonzalvo
17. Municipal de Yamasá
18. Regional San Vicente de Paúl
19. Municipal El Almirante
20. Regional Antonio Musa
21. General Santiago Rodríguez
22. Regional Universitario Jaime Mota
23. Municipal Villa Duarte
24. Municipal Boca Chica
25. Municipal Bajos de Nizao
26. Municipal de Imbert
27. Vinicio Calventi
28. Municipal de Cenoví
29. Municipal Dr. Felipe J. Acherar
30. Municipal de Castillo
31. Provincial Dr. Antonio Yapor Heded
32. Municipal Dr. Antonio Céspedes
33. Inmaculada Concepción
34. Ciudad Sanitaria Luis Eduardo Aybar
35. Boca Chica Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval
36. Rodolfo de la Cruz Lora
37. Marcelino Vélez Santana
38. Armando Aybar, Las Matas de Farfán
39. Dr. Sigifredo Alba Domínguez

¡Para una adolescencia sana!

Visita la **Unidad de Atención Integral en Salud** para Personas Adolescentes ¡más cerca de ti!



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



Estrés laboral: la sombra que debilita productividad y bienestar

El cansancio extremo, la irritabilidad y la dificultad para concentrarse son, para muchos trabajadores, parte de la rutina diaria. Sin embargo, detrás de estos síntomas se esconde un problema de gran impacto: el estrés laboral, considerado por especialistas como una de las principales amenazas para la salud física, mental y el desempeño en el trabajo.

La doctora Marisol Taveras, encargada del Departamento de Salud Mental del Servicio Nacional de Salud (SNS), explica que este fenómeno es una respuesta física, emocional y psicológica ante demandas que superan la capacidad del individuo. “Si no se atiende a tiempo, puede convertirse en un cuadro crónico que compromete la calidad de vida y la productividad”, advierte.

Entre los signos más comunes del estrés laboral se encuentran la fatiga física y mental, la irritabilidad, el insomnio, los dolores musculares, las cefaleas y los trastornos gastrointestinales. Cuando esta condición se prolonga en el tiempo, puede evolucionar hacia el síndrome de Burnout, una forma severa de desgaste caracterizada por agotamiento emocional, que genera sensación de vacío y falta de energía; despersonalización, que se

traduce en actitudes frías o distantes hacia compañeros o pacientes; y falta de realización personal, acompañada de sentimientos de incompetencia o fracaso en el ámbito laboral.

Según la especialista, los detonantes más frecuentes del estrés laboral incluyen la sobrecarga de trabajo, ambientes laborales conflictivos, falta de reconocimiento, inseguridad laboral, altas demandas emocionales

En cuanto al abordaje, plantea la importancia de la terapia psicológica cognitivo-conductual, la práctica de mindfulness y otras técnicas de relajación, actividad física regular y fortalecimiento de las redes de apoyo.

El Departamento de Salud Mental del SNS ha puesto en marcha diversas acciones: intervención temprana para identificar y derivar casos; programas de prevención con talleres y capacitaciones; intervenciones grupales, como



propias de sectores como la salud o la educación y el desequilibrio entre la vida personal y laboral.

Desde la salud mental, la doctora Taveras recomienda trabajar en dos niveles. En la prevención, sugiere crear ambientes laborales saludables, fomentar pausas activas y descanso, capacitar en técnicas de manejo del estrés y promover políticas que favorezcan la conciliación entre la vida laboral y familiar.

grupos de apoyo y terapias colectivas; y capacitación en primeros auxilios psicológicos para líderes y supervisores.

De acuerdo con la OMS, el Burnout afecta entre un 10 y un 40 % de quienes trabajan en áreas de alta demanda. En América Latina, se estima que tres de cada diez empleados presentan síntomas significativos de estrés laboral. En República Dominicana, un estudio de Agustín Cámara [s.f.], citado por la doctora Taveras, revela que el

51 % de los trabajadores sufre esta condición, una de las cifras más altas de la región.

Una persona debe buscar ayuda psicológica si presenta cansancio persistente, cambios de humor constantes, trastornos del sueño, desinterés por las actividades cotidianas, pensamientos negativos recurrentes, aislamiento social o síntomas físicos que no tienen una causa médica aparente.

La red hospitalaria del SNS cuenta con diferentes niveles de atención para estos casos: en los hospitales generales

se ofrecen consultas psicológicas y psiquiátricas, en los Centros de Primer Nivel (CPN) se brinda atención básica y derivación a especialistas, y en las Unidades de Salud Mental se realiza el manejo especializado de los trastornos emocionales. Los servicios incluyen consultas psicológicas, intervención en crisis, apoyo psiquiátrico, programas de promoción y talleres de autocuidado.

No atender esta condición puede provocar hipertensión, enfermedades cardiovasculares, depresión, ansiedad, conflictos familiares, consumo de sustancias, baja productividad e incluso ideación suicida.

La doctora Taveras subraya

“El estrés es una respuesta natural ante las demandas diarias, pero cuando se vuelve crónico puede afectar gravemente nuestra salud física y mental. Reconocer las señales y buscar apoyo a tiempo es fundamental. La salud emocional es tan importante como la física: cuidar de ella es un acto de responsabilidad y amor propio”.



NO LO DEJES PA' DESPUÉS



HAZTE TU MAMOGRAFÍA Y PAPANICOLAU

Acude a uno de los centros de la Red Pública de Servicios de Salud incluidos en el programa.

HOSPITALES

- INCART
- Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (Santo Domingo)
- Mujer Dominicana Dra. Evangelina Rodríguez
- Dr. Reynaldo Almánzar
- General de Alta Especialidad Nuestra Señora de la Altagracia (Higüey)
- Materno Provincial Nuestra Señora de la Altagracia (Higüey)
- Dr. Jaime Mota (Barahona)
- Dr. Morillo King (La Vega)
- Presidente Estrella Ureña (Santiago)
- Dr. Salvador B. Gautier (para realización de biopsia)
- Dr. Francisco Moscoso Puello (para realización de biopsia)

CHEQUÉATE



Cuidar la vida que crece: guía de bienestar físico y emocional para el embarazo



El embarazo es una etapa única de la mujer en la que el cuerpo y emociones se transforman para dar vida. Para el doctor José Ricardo Hernández, ginecólogo obstetra del Hospital Materno Dr. Evangelina Rodríguez, acompañar este proceso requiere un abordaje integral que combine ciencia, prevención y trato humano.

“El bienestar de la madre y el bebé empieza con controles prenatales regulares, alimentación balanceada, ejercicio moderado, descanso adecuado, estabilidad emocional y apoyo familiar”, asegura el especialista.

Controles y chequeos esenciales

Durante la gestación, el seguimiento médico debe de incluir una evaluación inicial completa, análisis de laboratorio y ecografías en momentos clave: la inicial, genética, morfológica y de crecimiento. Estos estudios permiten identificar a tiempo cualquier situación que requiera atención.

Alimentación que nutre

La dieta de la embarazada debe priorizar proteínas magras como pollo, pescado y legumbres, además de

lácteos o alternativas ricas en calcio, frutas, verduras frescas, cereales integrales y fuentes de hierro como carnes magras, espinacas y lentejas.

En cuanto a suplementos, el ácido fólico es fundamental según la necesidad; el médico puede indicar hierro, calcio o vitamina D. Es importante evitar alcohol, tabaco, exceso de cafeína, pescados con alto contenido de mercurio, carnes o huevos crudos y productos ultraprocesados.



El papel de la salud emocional

El estado emocional de la madre influye directamente en el desarrollo del bebé. Estrés o ansiedad persistentes pueden afectar la presión arterial, el sueño y, en algunos casos, el desarrollo fetal. Señales como cambios de ánimo marcados, llanto frecuente, insomnio o sensación de desconexión con el embarazo pueden indicar la necesidad de apoyo psicológico.

Para reducir la ansiedad, el doctor Hernández recomienda técnicas de respiración y meditación guiada, actividad física segura (como caminatas o yoga prenatal), conversaciones con personas de confianza y evitar la sobreexposición a información alarmante en redes sociales o internet.



Síguenos en las redes

@SNSRDO

Siguiendo ▾



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD