



**Resumen QDRS Sistema 311 del SNS: Octubre - Diciembre 2022**

| Estado        | Cerrado   | En proceso | Abierto  | Complejo | Total     |
|---------------|-----------|------------|----------|----------|-----------|
| Quejas        | 17        | 1          | 1        | 1        | 20        |
| Reclamaciones | 6         | 1          |          |          | 7         |
| <b>Total</b>  | <b>23</b> | <b>2</b>   | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>27</b> |

