



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección de Emergencias Médicas
Departamento de Transportación

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimenticia"

15 de octubre de 2020

A : **Oscar A. Santos S.**
Administrativo Dirección de Emergencias
Médicas
Su despacho

Asunto : Informe sobre necesidades urgentes de
mantenimientos y reparaciones del parque
vehicular.

Cortésmente me dirijo a usted después de un cordial saludo, con la finalidad de puntualizar sobre la importancia y necesidad de poder brindarle mantenimientos y reparaciones oportunas al parque vehicular de esta Dirección de Emergencias Médicas, la cual brinda asistencia de primera línea en el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1.

Por la naturaleza de nuestra operatividad, nuestros vehículos sufren un desgaste acelerado en relación a una flotilla tradicional (vehículos con unidades que recorren hasta 10 y 15 mil kilómetros por mes), lo que genera un constante envío a los centros de servicio para los mantenimientos preventivos y correctivos.

Actualmente, por la carencia de talleres solo hemos podido brindarle mantenimientos in situ a algunos vehículos (cambio

de aceite y filtro), lo que ha generado en un desgaste excesivo y acelerado en la mayoría de los vehículos.

En este momento la demora de los mantenimientos a generado solicitudes de completivo de aceite que están requiriendo los motores de las unidades en servicio producto del atraso de sus mantenimientos, lo que evidencia que se esta generando una acumulación interna de aceite, el cual esta cambiando de estado líquido a fangoso, y se esta adhiriendo a las paredes internas del motor lo que ocasionará en corto tiempo el desprendimiento del mismo causando obstrucciones en los conductos de lubricación del motor y provocando desgastes severos ocasionando que finalmente se traben y/o fundan los vehículos. Lo que incrementará el costo de reparación de manera exponencial.

Por lo que recomendamos darle servicio de mantenimiento con carácter de urgencia a los vehículos y ambulancias con más de 10,000 kilómetros después del último servicio a fin de evitar estos daños y como consecuencia la pérdida de la garantía de una gran cantidad de los vehículos que poseemos.

Sin otros particulares, queda de usted con sentimientos y alta estima,

Atentamente,



Julio J. Coiscou
Encargado