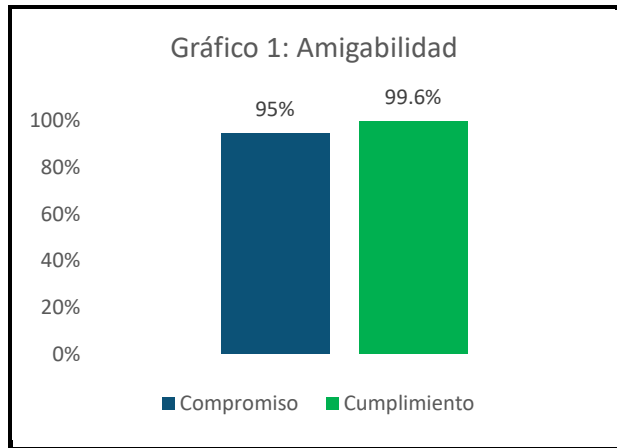
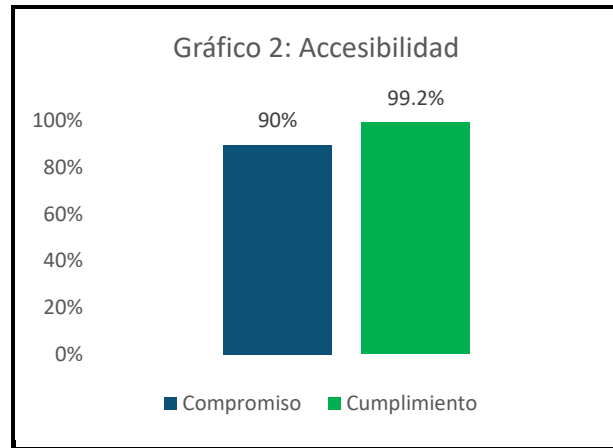


Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Servicio Nacional de Salud

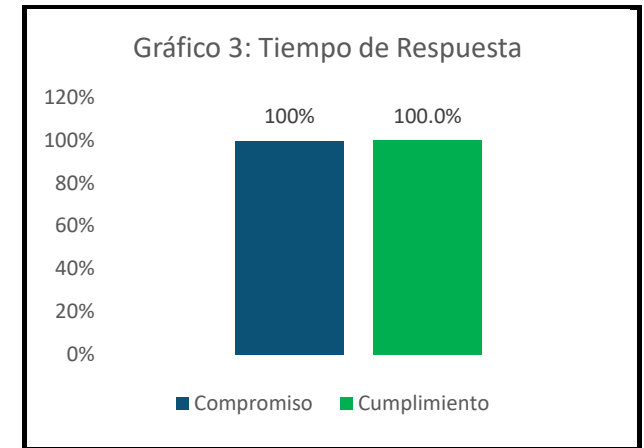
Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Servicio Nacional de Salud, Nivel Central, siendo la Pasantía Médica de Ley el servicio comprometido con los atributos: Amigabilidad de la Plataforma, Accesibilidad de la Plataforma y Tiempo de Respuesta.



Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2022.



Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2022.



Fuente: Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2022.

Como se muestra en los gráficos más arriba, para el mes de noviembre del 2022, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano para cada uno.

Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total	Compromiso	Cumplimiento
Amigabilidad	0	1	3	65	208	274	95%	99.6%
	0.0%	0.4%	1.1%	23.6%	76.0%			
Accesibilidad	0	2	16	69	202	273	90%	99.2%
	0.0%	0.8%	5.9%	25.2%	74.0%			
Tiempo de Respuesta	0	0	0	124	197	321	100%	100.0%
	≥ 10 días	6 - 9 días	4 - 5 días	2 - 3 días (Meta)	1 día			

Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley y Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2022