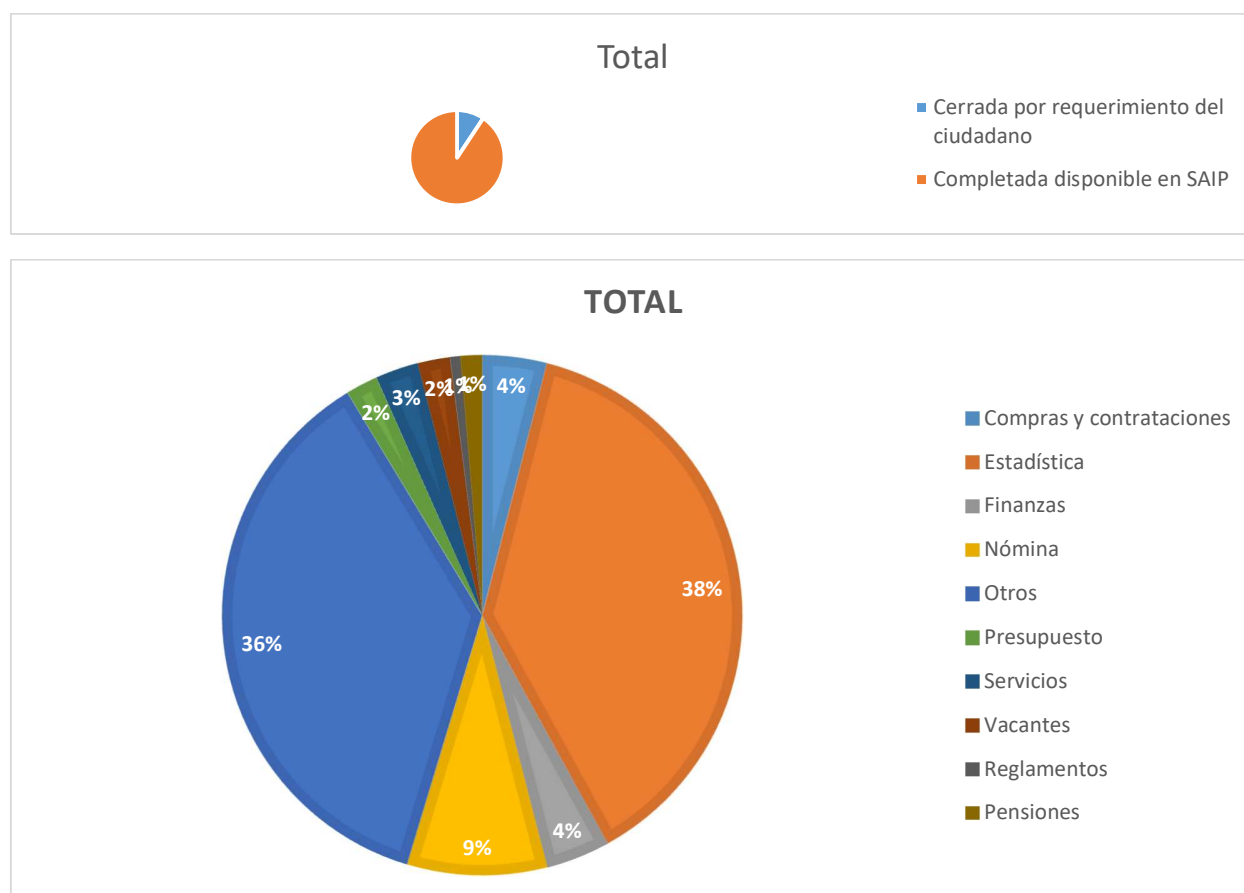


Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información Año 2024

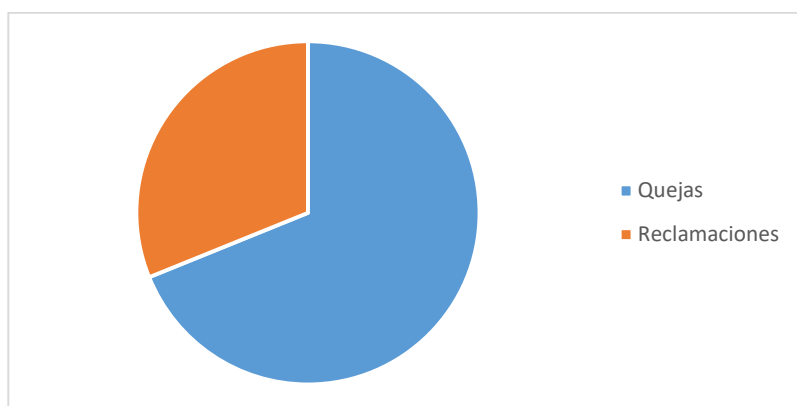
Durante el periodo comprendido entre el primero (1ro) de enero al treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024), el Servicio Nacional de Salud atendió a través de la Oficina de Acceso a la Información, un total de 150 solicitudes de información recibidas a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Estas solicitudes estuvieron relacionadas a temas de estadísticas, procesos de compras, fianzas, nómina, prestaciones laborales, vacantes de empleo, servicios, proyectos, entre otros. A continuación, presentamos un resumen de las solicitudes recibidas:

Estado del Proceso	Cantidad
Cerrada por requerimiento del ciudadano	14
Completadas disponibles en SAIP	136
Total	150



Respecto a las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias, recibidas a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1 (Sistema 311), durante el periodo comprendido entre el primero (1ro) de enero hasta el treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024), el Servicio Nacional de Salud recibió un total de 106 casos. Los casos recibidos estuvieron relacionados a temas de prestaciones laborales, calidad de servicios en hospitales, pagos pendientes. A continuación, presentamos un resumen de las solicitudes recibidas:

Tipo	Cantidad
Quejas	73
Reclamaciones	33
Total	106



Las solicitudes y casos recibidos a través del SAIP y el Sistema 311, fueron atendidos cumpliendo los plazos establecidos por la Ley 200-04 sobre el Libre Acceso a la Información Pública y el Decreto No. 130-05 que aprueba el Reglamento de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública.


Oficina de Acceso a la Información
Servicio Nacional de Salud

