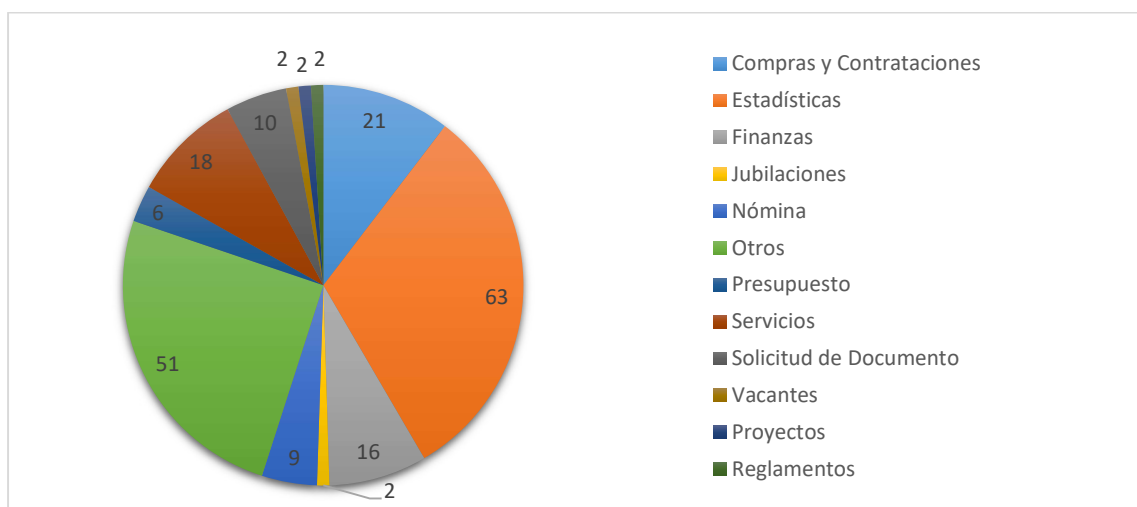


Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información Año 2025

Durante el periodo comprendido entre el primero (1ro) de enero al treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veinticinco (2025), la Oficina de Acceso a la Información del Servicio Nacional de Salud atendió un total de 202 solicitudes de información, recibidas a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Estas solicitudes estuvieron relacionadas a estadísticas, procesos de compras, fianzas, nómina, presupuestos, vacantes, servicios, proyectos, entre otros.

A continuación, presentamos un resumen de las solicitudes:

Estado	Cantidad
Cerrada por Requerimiento del Ciudadano	2
Cerrada-Ciudadano no completó información	1
Cerrada-Denegada Información Reservada	3
Cerrada-Plazo de Contacto Vencido	2
Completada Disponible en SAIP	164
Completada-Disponible para la Entrega	1
Completada-Enviada por Correo	8
Completada-Pendiente de Aprobación por Ciudadano	14
Completado Actualizar	2
En Proceso de Mediación	1
En Proceso-Espera del Departamento Correspondiente	1
Rechazada no Competencia de la Ley	3
Subtotal	202

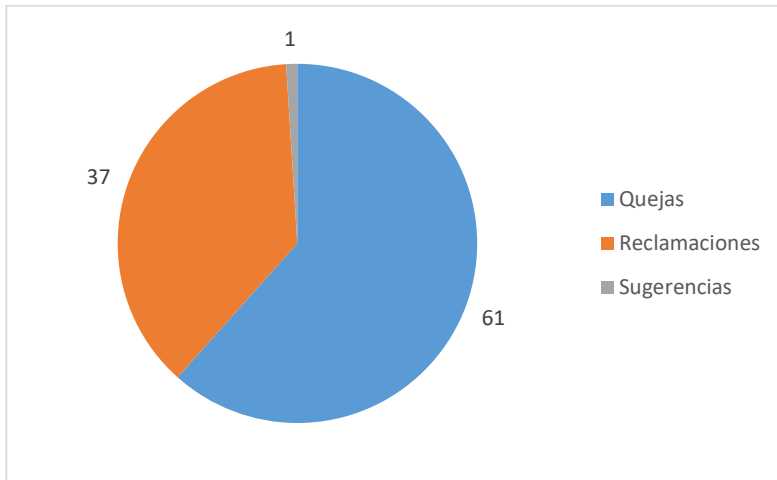




SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Respecto a las quejas, reclamaciones y sugerencias, recibidas a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1 (Sistema 311), durante el periodo del primero (1ro) de enero hasta el treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veinticinco (2025), el Servicio Nacional de Salud recibió un total de 99 casos. Los casos recibidos estuvieron relacionados a temas de prestaciones laborales, calidad de servicios en hospitales, pagos pendientes, de conformidad con el siguiente cuadro:

Tipo	Cantidad
Quejas	61
Reclamaciones	37
Sugerencias	1
Total general	99



Las solicitudes y casos recibidos a través del SAIP y el Sistema 311, fueron atendidos cumpliendo los plazos establecidos por la Ley 200-04 sobre el Libre Acceso a la Información Pública.

[Firma]
Oficina de Acceso a la Información
Servicio Nacional de Salud

