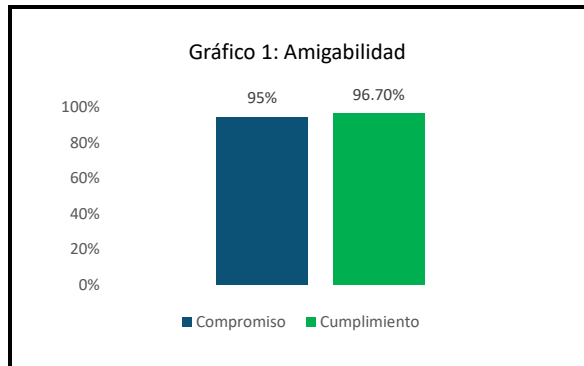
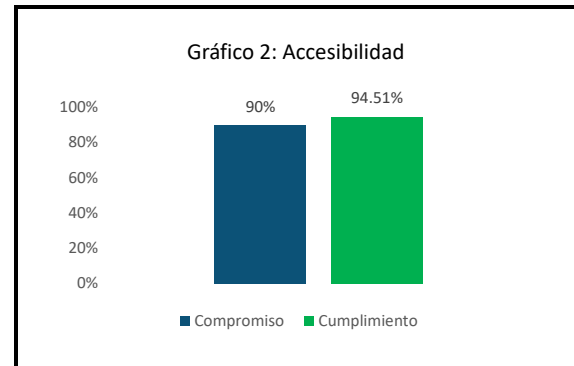


ENERO 2026

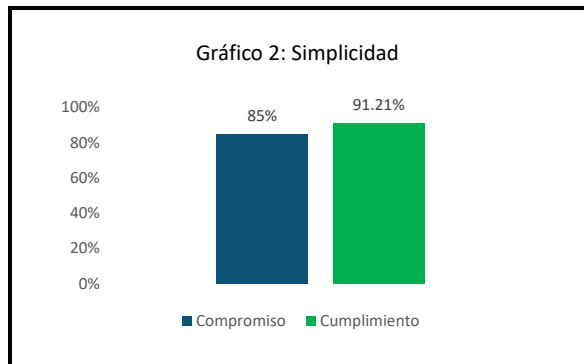
Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la tercera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Servicio Nacional de Salud, Nivel Central, siendo la Pasantía Médica de Ley el servicio comprometido con los atributos: Amigabilidad de la Plataforma, Accesibilidad de la Plataforma, Simplicidad de la Plataforma y Tiempo de Respuesta de la Solicitud.



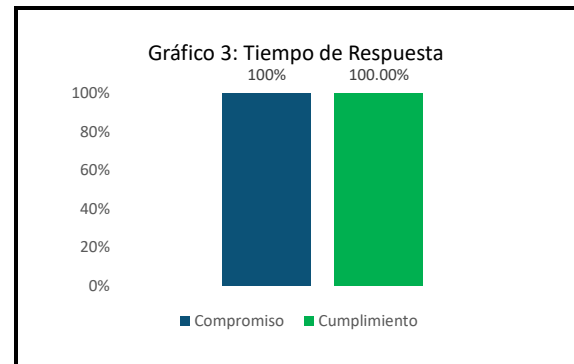
Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, enero 2026.



Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, enero 2026.



Fuente: Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, enero 2026.



Fuente: Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, enero 2026.

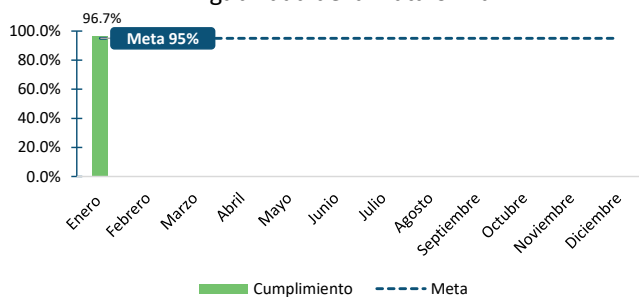
Como se muestra en los gráficos, para el mes de enero del 2026, la satisfacción de todos los atributos comprometidos superan los estándares establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total	Compromiso	Cumplimiento
Amigabilidad	0	3	0	24	64	91	95%	96.70%
	0.0%	3.3%	0.0%	26.4%	70.3%			
Accesibilidad	1	4	0	25	61	91	90%	94.51%
	1.1%	4.4%	0.0%	27.5%	67.0%			
Simplicidad	2	6	0	30	53	91	85%	91.21%
	2.2%	6.6%	0.0%	33.0%	58.2%			
Tiempo de Respuesta	0	0	0	10	201	211	100%	100.00%
	≥ 10 días	6 - 9 días	4 - 5 días	2 - 3 días (Meta)	1 día			

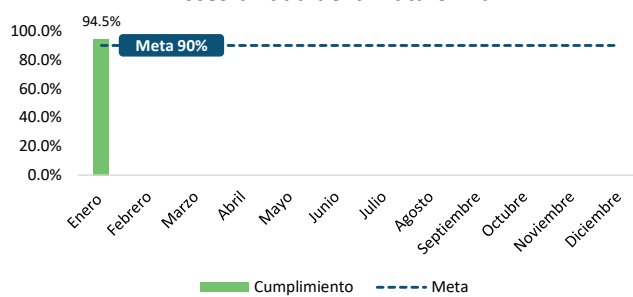
Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley y Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, enero 2026.

ENERO 2026

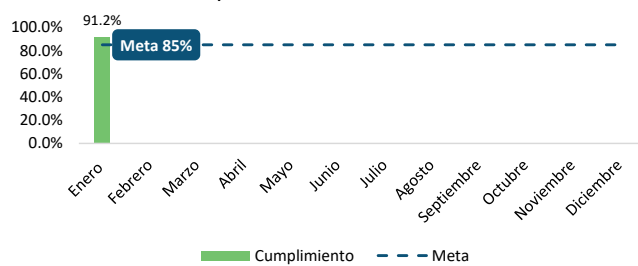
Amigabilidad de la Plataforma



Accesibilidad de la Plataforma



Simplicidad de la Plataforma



Tiempo de Respuesta

