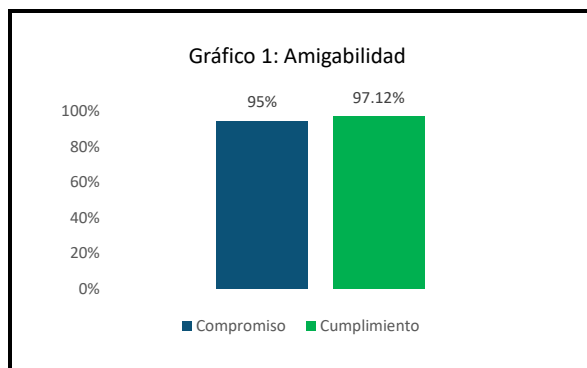
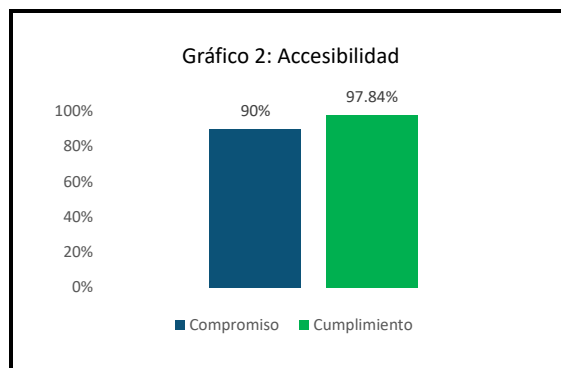


ABRIL 2026

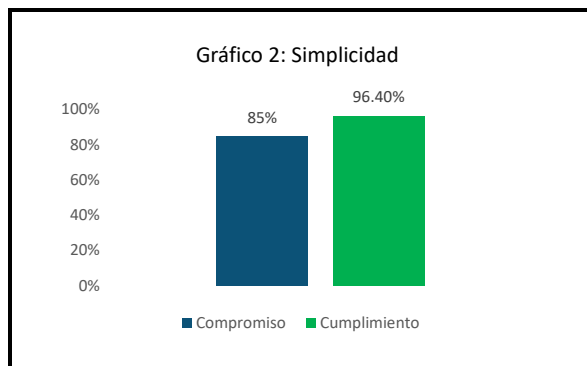
Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la tercera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Servicio Nacional de Salud, Nivel Central, siendo la Pasantía Médica de Ley el servicio comprometido con los atributos: Amigabilidad de la Plataforma, Accesibilidad de la Plataforma, Simplicidad de la Plataforma y Tiempo de Respuesta de la Solicitud.



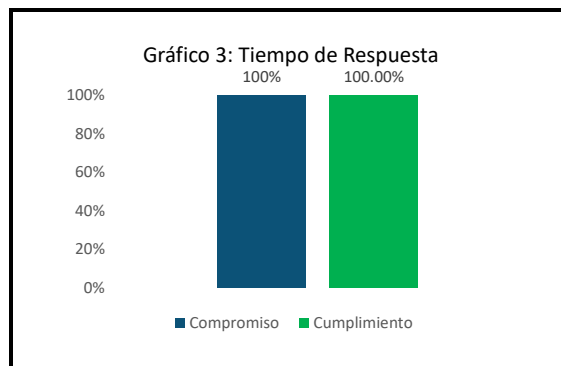
Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, abril 2026.



Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, abril 2026.



Fuente: Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, abril 2026.



Fuente: Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, abril 2026.

Como se muestra en los gráficos, para el mes de abril del 2026, la satisfacción de todos los atributos comprometidos superan los estándares establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total	Compromiso	Cumplimiento
Amigabilidad	1	3	0	49	86	139	95%	97.12%
	0.7%	2.2%	0.0%	35.3%	61.9%			
Accesibilidad	2	1	0	43	93	139	90%	97.84%
	1.4%	0.7%	0.0%	30.9%	66.9%			
Simplicidad	2	3	0	54	80	139	85%	96.40%
	1.4%	2.2%	0.0%	38.8%	57.6%			
Tiempo de Respuesta	0	0	0	7	423	430	100%	100.00%
	≥ 10 días	6 - 9 días	4 - 5 días	2 - 3 días (Meta)	1 día			

Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley y Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, abril 2026.

ABRIL 2026

