



Evaluación Resultados POA 2026

Informe SNS
Trimestre 1-2026

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP
Dirección de Planificación y Desarrollo

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud**

3

Evaluación POA 2026



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2026 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2025-2028, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2025-2028. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2025, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026



35 Productos Terminales e Intermedios
620 Actividades Programables y
Presupuestables

4,055 acciones programáticas

Prioridades Directivas 2026



Fortalecimiento del
Primer Nivel de atención



Digitalización y
Transformación
Tecnológica



Desarrollo de Recursos
Humanos en Salud



Fortalecimiento de la
Resiliencia del sistema de
salud



Fomento de la salud
Mental y Bienestar
Psicosocial



Control y Prevención de
Enfermedades No
Transmisibles



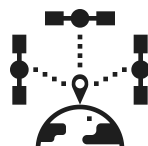
Desarrollo y Gestión de
los sistemas de
información en salud



Mejora de la
infraestructura
de salud



Incremento de la
participación
comunitaria



Interinstitucionalidad y
Coordinación Intersectorial



Sostenibilidad y
Eficiencia de los Recursos

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Fiscalización y Control Interno

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	30%	39%	39%
Promedio general	30%	39%	39%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividad fraccionada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Tres actividad no validada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	92%	88%	88%
Promedio general	92%	88%	88%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a programación.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
3. Una actividad no validada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	93%	90%	90%
Promedio general	93%	90%	90%

Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con su debido sustento.
2. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCOM	74%	72%	72%
Promedio general	74%	72%	72%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
CG	97%	93%	93%
CI	100%	100%	100%
PS	72%	77%	77%
OEG	100%	100%	100%
Promedio general	96%	96%	96%

Hallazgos

DI: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecutada acorde a la programación.

FME: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecutada acorde a la programación.

CG: Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecutada acorde a la programación.

CI: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecutada acorde a la programación.

PS: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada tres actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

OEG: Una actividad programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecutada acorde a la programación.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Planificación y Desarrollo

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DRH	97%	97%	97%
PM	100%	100%	100%
EDC	100%	100%	100%
OTC	100%	100%	100%
RSN	50%	50%	50%
RLSS	100%	100%	100%
Promedio general	91%	91%	91%

Hallazgos

DRH: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

PM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo Una actividad Fraccionada.

EDC: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

OTC: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.

RCN: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Una actividad no validada.

RLSS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.

RSP: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	0%	0%	0%
Promedio general	0%	0%	0%

Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo invalidas en su totalidad debido a no contar con evidencias cargadas en los tiempos de la evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DADM	75%	75%	75%
AF	88%	88%	88%
CA	100%	100%	100%
AS	88%	88%	88%
CC	0%	0%	0%
Promedio general	70%	70%	70%

Hallazgos

DADM: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.

AF: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

CA: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas Dos afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

AS: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo Invalidadas por no presentar evidencia.

CC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo Invalidadas por no presentar evidencia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	99%	76%	76%
Promedio general	99%	76%	76%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo Invalidada una actividad y una actividad fraccionada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTIC	89%	80%	80%
Promedio general	89%	80%	80%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades no validadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

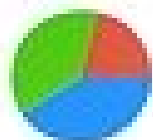
Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

Traffic Source Overview



Visitors Overview



Visitors
2,968

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSH	100%	100%	100%
GSH	100%	100%	100%
OECS	88%	84%	84%
Promedio general	96%	96%	96%

Hallazgos

DSH: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

OECS: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fraccionadas cuatro actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

GSH: Veintiuna actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	96%	98%	98%
Promedio general	96%	98%	98%

Hallazgos

1. Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
AIA	99%	98%	98%
DMN	97%	98%	98%
MIA	92%	97%	97%
Promedio general	96%	98%	98%

Hallazgos

DIA: Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. siendo fraccionadas dos actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

DMN: Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fraccionadas dos actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia. una actividad no validada.

SAA: Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	97%	97%	97%
Promedio general	97%	97%	97%

Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	96%	97%	97%
DSM	100%	100%	95%
AVG	100%	100%	100%
Promedio general	99%	99%	99%

Hallazgos

DGC: Cincuenta y cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas nueve actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

DSM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

AVG: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Dos reprogramadas con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	100%	100%	98%
Promedio general	100%	100%	98%

Hallazgos

1. Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGSCC	100%	100%	100%
MCSS	100%	100%	100%
AU	100%	100%	100%
SHH	98%	98%	98%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

DGCSS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación Siendo reprogramada una actividad con debido sustento.

MCSS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. siendo ejecutadas acorde a la programación.

AU: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. siendo ejecutadas acorde a la programación.

SHH: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	100%	98%	98%
Promedio general	100%	98%	98%

Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2026

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	86%	86%	86%
% Cumplimiento	86%	86%	86%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **86%**.