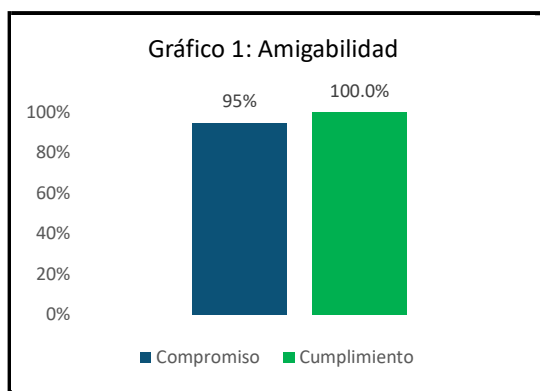
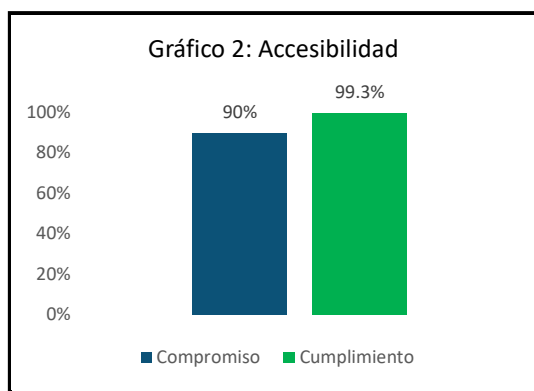


## Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Servicio Nacional de Salud

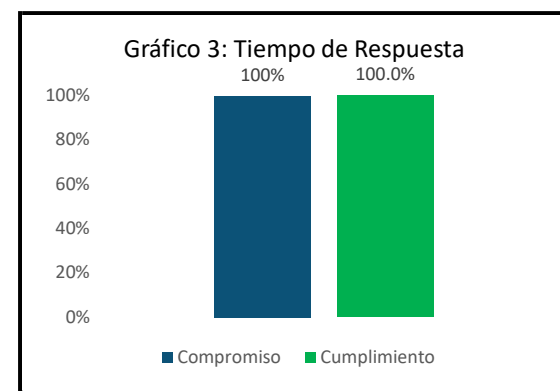
Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Servicio Nacional de Salud, Nivel Central, siendo la Pasantía Médica de Ley el servicio comprometido con los atributos: Amigabilidad de la Plataforma, Accesibilidad de la Plataforma y Tiempo de Respuesta.



Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2023.



Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2023.



Fuente: Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2023.

Como se muestra en los gráficos más arriba, para el mes de noviembre del 2023, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano para cada uno, exceptuando el Tiempo de Respuesta.

Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total	Compromiso	Cumplimiento
Amigabilidad	0	0	10	60	211	281	95%	100.00%
	0.0%	0.0%	3.6%	21.4%	75.1%			
Accesibilidad	0	2	13	65	201	281	90%	99.25%
	0.0%	0.7%	4.6%	23.1%	71.5%			
Tiempo de Respuesta	0	0	0	130	187	317	100%	100.00%
	≥ 10 días	6 - 9 días	4 - 5 días	2 - 3 días (Meta)	1 día			

Fuente: Reporte Encuesta Electrónica de Satisfacción Pasantías Médicas de Ley y Reporte de Relación de Solicitudes de Pasantías Médicas de Ley, noviembre 2023

(\*) Fórmula de cálculo porcentaje de satisfacción:  $(\text{Total de respuestas "buenas"} + \text{total de respuestas "muy buenas"} + \text{proporción de respuestas regulares}) / \text{Total general}$